

职业能力培养与对外话语体系建构相结合的高职英语教学路径探究

金燕萍

(嘉兴职业技术学院, 浙江 嘉兴 314000)

摘要:实施“走出去”政策是我国企业参与国际合作与竞争, 竞争国内外市场份额的指导战略。当今社会需要兼具较强职业能力和对外交流能力的人才。本文就高职英语课程教学现状和存在不足做分析, 有针对性地提出教学改革建议, 对学生职业能力培养与对外话语体系建构的协同发展的方法进行探索, 旨在提升学生的跨文化职业能力, 为培养具有家国情怀、文化自信、工匠精神的“走出去”的复合型、实用型、够用型人才奠定基础。

关键词:职业能力; 对外话语体系; 英语教学

一、研究背景

构建中国特色、中国风格、中国气派的话语体系在近几年受到各界高度重视。2017年, 中共中央办公厅、国务院办公厅在《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》中提出“着力构建有中国底蕴、中国特色的话语体系”。《高等职业教育专科英语课程标准(2021年版)》提出“能够通过英语学习理解文化内涵, 汲取文化精华, 形成正确的世界观、人生观、价值观; 通过文化比较加深对中华文化的理解, 继承中华优秀传统文化, 增强文化自信; 坚持中国立场, 具有国际视野, 能用英语讲述中国故事、传播中华文化”的教学目标, 可见《意见》中的指导理念与高职英语的课程目标高度契合。高职英语课程承担着语言技能教学、对外话语体系构建和职业能力培养的三重责任。

二、职业能力培养与对外话语体系建构相结合的英语教学现状

目前的高职英语教学秉承全人教育的理念, 倡导超越语言教学的知识、能力、素养教育的培养, 然而也存在过度强调和开发英语的使用价值的情况, 对其内在价值的构建性和社会实践性缺乏认知与研究。现有教材确有对中华文明、大国风范的展现, 但往往不成体系, 或与专业关联度不高, 与职业发展联系不紧密。在教学实施过程中, 往往难以将职业能力的培养和对外话语体系的建构相结合体现在高职英语教学流程中。即使在考虑到两者的情况下, 也是零散的教学, 未能成系统。此外, 考核评价内容以语言学习为主, 忽略了意识形态的衡量和对实践活动的科学评价。

三、职业能力培养与对外话语建构体系建构相结合的英语教学探索

(一) 改革育人理念

传统的简单语言教授已不能适应现代教学现状, 教学规划应服从国家战略与社会发展大局, 构建“全球本土化”的教育价值观。注重培养学生的批判思维能力和国际交流能力, 引导并鼓励学生在在学习过程中积极思考、查阅与中国话语体系相关的文献, 质疑自己的理解惯性, 加深逻辑、审美且自由的理解, 形成文化自信、文化包容的人文素养, 培养敬业进取、善于沟通的职业素养, 塑造自律自强、具有公民担当的公民素养。

(二) 重构课程内容

发挥语言教学的优势, 把握重要概念词, 对课程要素给出新的内涵, 系统设计教材。立足专业人才培养方案, 依据职业能力标准, 在选材上依据行业内主要企业的工作流程、典型工作环节

为主要场景展开, 以培养英语实用能力为主线进行项目化整体设计, 对教材进行重组、优化、整合成难易适度、适合学生专业的教学项目, 将项目分解为若干个教学任务, 分步骤进行项目讲解训练, 检验项目成果。

(三) 优化教学模式

采用行动导向教学模式。课前创设职场语境, 引导学生思考, 并按任务专题进行分组讨论。教师搭建支架, 引导学生用互助讨论、辩论反思等方式对相关主题进行多维度探讨, 培养思辨能力, 提高政治文化自觉和政治觉悟。课后及时、积极反馈。智能教学平台与线下课堂教学全过程融合, 记录学习过程、监控学习行为、分析学习数据、诊断学习问题, 做到润物细无声地实现中国话语体系的建构和职业能力的培养。

(四) 完善评价手段

采用形成性评价与终结性评价相结合的方式: 以课前学习进度、课堂活动参与、课后拓展实践的数据记录来进行模块学习综合评价。评价主体由在线平台系统、批改网(写作测评)、教师、学生个人(自评与互评)构成, 得出的数据科学全面, 以便及时发现学习的个性化问题进行一对一指导, 普遍化问题进行重点讲解强调。对学生学习过程进行真实、完整的记录和评价。关注学习动机的维护, 即时了解学生学习学生智能发展的过程和解决现实问题的能力, 即时调整和优化教学内容、教学策略, 助力教学效果提升。

四、教学案例

将高职国际贸易专业大一学生作为授课对象, 以优化重构后的模块二—海外商旅为例, 将阅读、听力、口语、写作和微项目以从语言输入为主到输出为主的顺序安排在模块任务教学中, 以行程准备、预定事务、机场流程、商务会展、宴请赠礼、写感谢信完整工作流程为内容载体。模块内容旨在帮助学生深入理解赴海外商务旅行流程中的环节步骤, 获得相应的语言知识技能, 树立跨文化交际过程中的大国风范意识和文化包容自觉, 形成能够积极处理海外商旅过程中各项事务的职业技能。

(一) 岗课证相融通, 优化教学内容

对标《2021级国际经济与贸易专业人才培养方案》与《实用英语交际职业技能等级标准(2021年2.0版)》职业技能要求(中级), 以情境作为学生的行动导向, 根据主要工作任务所需的英语知识和技能设计英语学习任务。注重培养学生用英语处理与工作相关的业务的能力, 兼顾跨文化交际技能、职业技能和自主学习能力的培养, 真正体现职业性和实用性。

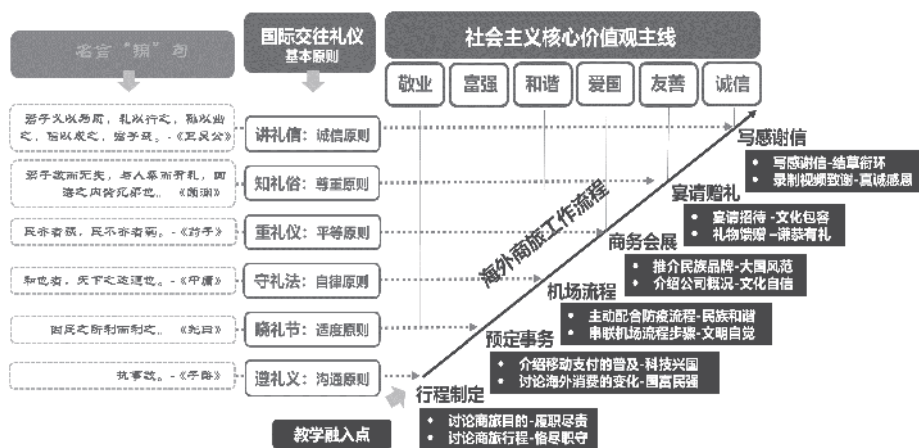
表一：“海外商旅”模块内容优化与“岗课证”融通说明

岗：对接专业		证：对接1+X证书	
《2021级国际经济与贸易专业人才培养方案》		《实用英语交际职业技能等级标准（2021年2.0版）》	
外贸开发领域工作任务	外贸开发领域职业能力	职业技能要求（中级）	
- 开拓市场 寻找客户 - 与客户磋商 签约接单 - 客户沟通与维护	- 能够开拓新市场，寻找潜在客户 - 具有较强的语言表达能力、沟通协调与应变能力 - 具备利用英语与客户沟通谈判的能力 - 掌握客户维护技巧，巩固好和客户的关系	- 能梳理和汇总英文工作计划 - 能使用英语口语发布指令，组织团队筹备活动 - 能使用英语回应活动成员对活动日程等的疑问 - 能使用英语获取和分析内部成员的差旅需求，并选择合适的交通工具和食宿方案等 - 能使用英语就公司业务进行口头介绍和交流 - 能分析客户需求，选定合适的产品，并使用英语进行推介 - 能对英文的产品信息进行分析，提炼其特色、卖点等内容 - 能使用英语提供日常陪同等客户陪同服务 - 能通过英文邮件或电话联络客户，维护客户关系	
课：对接课标		《高等职业教育专科英语课程标准 2021年版》 教育部办公厅	
		职场涉外沟通目标：根据语境运用合适的策略，理解和表达口头和书面话语的意义，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。 多元文化交流目标：通过文化比较加深对中华文化的理解，增强文化自信；坚持中国立场，具有国际视野，传播中华文化。 语言思维提升目标：了解抽象与概括、分析与综合、比较与分类等思维方法，具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平。 自主学习完善目标：能够运用恰当的英语学习策略，制订学习计划、选择学习资源、监控学习过程、评价学习效果。	

（二）核心价值浸润，践行德技并修

以社会主义核心价值观的关键词为主线，以国际交往礼仪基本原则和名言古训为辅助设置教学任务。例如在“宴请赠礼”的教学任务中，融入“友善”主题，将颜渊的“君子敬而无失，与人恭而有礼，四海之内皆兄弟也。”引入。以此启迪学生感悟，

在学习宴请礼仪与职场赠礼风俗的同时，不仅要扬大国风范，展民族自信，还须时时礼让谦和，胸怀包容。整个教学过程将语言与技能融合传授，也将对外话语体系的建构一以贯之。



图一：“海外商旅”模块对外话语体系建构说明

（三）依据预评实际，精准分析学情

以国贸211班学生为授课对象，在学习本模块前，运用雷达图、词云等手段对学生的模块教学前词汇初测、自我效能感评价、教学前基础认知进行调研，就其语言基础、职业价值取向和自我效能感等作精准评估，结合学生在前导课程和前导模块的表现分析得出如下学情：

1. 认知基础：

具备基本的听、说、读、写、译知识（高考英语成绩多数分布在81-100分）。词汇前测结果（平均分73.22）显示，学生对本模块的学习难度应较为适应。

自我效能感调查显示学生在口语表达（37%）和较快语速听力（32%）时信心不足，可以理解为相关语言基础薄弱。

对于商务旅行的认知存在一定的偏差（词云显示有部分同学将商旅认同为旅行）。

2. 技能水平：

具备适应日常的沟通能力，但表达力欠佳，较缺乏国际视野和跨文化交际能力。

已掌握一定的语言技巧，但缺乏海外商旅情境下的语言运用实践。

3. 心理特点：

具备强烈求知欲，但表达欲弱，对于完成商务旅行的自信心不足，存在畏难情绪。

具备较强的信息素养，但缺乏探索职场新知的方法。

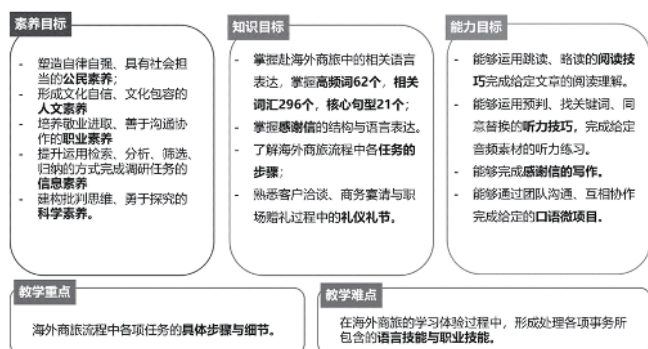
4. 专业基础：

具有基本的语言表达能力、沟通协调与应变能力，但利用职场英语与客户沟通谈判的能力还有待提升。

对于专业要求的国际商务礼仪知识掌握还较为不系统、不全面。

（四）紧扣技能文化 明确教学目标

基于以上学情分析结果，围绕职业规范、文化素养的要求，确定“海外商旅”模块的教学目标，模块内容旨在帮助学生深入理解赴海外商务旅行流程中的环节步骤，获得相应的语言知识技能，树立跨文化交际过程中的大国风范意识和文化包容自觉，形成能够积极处理海外商旅过程中各项事务的职业技能。



图二：模块教学目标分析

（五）教学实施过程

设置海外商旅过程的不同主题情境，详细说明教学目标和任务，在任务的驱动下开展学习活动。根据行动导向理论，根据学生的学习行为展开教学，实施教学六步：练、析、学、思、用、拓，即：“练（导练初探）—析（反馈诊断）—学（解决问题）—思（内化成果）—用（学以致用）—拓（拓展提升）”。整个过程结合语言学习的“情境—任务—步骤—语言表达—模拟”的顺序，体现从输入到输出的习得规律。

1. 课前自主学习，情境储备预练

练：教师在云班课平台发布学习任务清单，学生进行主题词汇和句型学习，词汇和句子跟读，反复进行语音练习并纠正发音，完成平台课前测试。此外，教师布置初学任务，驱动学生完成初次成果，激发兴趣。

析：教师从预习结果诊断学生学习的薄弱点，及时调整课堂教学策略。

2. 课中沉浸探究，知识技能内化

学：通过互动游戏、视频导入等激趣导入，创设与课堂教学内容相吻合的任务情境，模拟职场环境，激发学生的学习兴趣。教师导，学生演。教师根据学情基础、心理特点、学习习惯等对学生进行分组分层。学生互助探讨，把握细节，对难题进行剖析和解答，再围绕一些共性问题以小组或班级为单位，进而引导学生对问题作更深层次的讨论，从而彼此促进、相互影响、良性互动，推进效果。

思：充分发挥激励导向作用，在争辩、批评、赞扬、支持和反对的情感反应中对成果进行思考、再加工，对知识进行再整合，达到成果的熟化。

用：组织学生以任务情境为依托进行模拟、展示。实现从单词到短句到长句的练习，从语言和技能的输入到输出，从简单到复杂的迁移。

3. 课后实践拓展，思维技能提升

拓：通过“第二课堂”和实际环境（或模拟实际环境），开阔视野和交流空间，巩固强化所学知识和技能。

（六）学习成果为本，多元教学评价

坚持成果为本，根据教学任务内容和语言技能要求，设定相应不同的评价内容和评价标准。文本从完整度、词汇、语法方面来评价；音频从语音语调、表现力和流畅度来评价；PPT演讲文稿以逻辑层次、信息归纳、呈现效果和语言语法几方面来评价；视频从脚本创作、语音语调、流程内容、时长、音量方面来评价。

以课前学习进度、课堂活动参与、课后拓展实践的数据记录来进行模块学习综合评价。

五、教学诊断与改进

（一）须进一步细化设置情境

问题与分析：基础英语教师缺乏外贸实战经验，且教学的时间受到地域限制，如“商务会展”难以在国际展会的真实场地实施。

改进措施：专任教师向国际贸易专业教师定期学习，并每年下企业一个月，以加强对行业的了解，坚持信息化教学能力培养，提高教师利用最新技术开展课堂教学的能力，以学生为中心，就业为导向，能力为核心，精准设计情境步骤，使学生真正融入情境，自然地使用语言点进行沟通。

（二）须进一步灵活运用交际模式

问题与分析：对课堂交际模式的运用做了分析，从整体看，课堂交际模式虽已趋向于多元化，教师与全体或单个学生的交际模式仍然占主导地位，而学生与小组以外的学生交流较少。语言文化教学在一定程度上受到交际模式多元化不足的制约。

改进措施：创设能够使学生灵活运用所学知识技能、能激发丰富想象力和创造力，同时鼓励学生进行有意义的交流的活动。如让学生扮演记者现场采访在座的教师与学生，又如让学生进行组间辩论，使教师成为幕后导演，学生成为教学中真正的主角。

六、结语

在共同富裕“扩中提低”的背景下，作为具有潜力的高职学生提高职业能力迫在眉睫。高职英语教学也应当顺应“走出去”的时代潮流，对现行的教学模式进行改革创新，立足对外话语体系的建构，以职业要求为标准，制定合适的教学方案，积极启智润心，为学生未来的发展打下坚实的基础。

参考文献：

- [1] 中共中央办公厅 国务院办公厅《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》[EB/OL] (2017-01-25) http://www.gov.cn/zhengce/2017-01/25/content_5163472.htm
- [2] 教育部办公厅关于印发高等职业教育专科英语、信息技术课程标准（2021年版）的通知[EB/OL] (2021-04-01) http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_737/s3876_qt/202104/t20210409_525482.html
- [3] 教育部职业技术教育中心《实用英语交际职业技能等级证书》[EB/OL] (2021-12-01) <http://www.vets.cn/indexpage/index.html>
- [4] 胡文莉. 基于职业能力培养的高职公共英语教学体系重构——以郑州铁路职业技术学院为例[J]. 郑州铁路职业技术学院学报, 2021, 33(4): 5.
- [5] 向多莉. 基于职业能力培养的高职英语教学模式探索与实践[J]. 成功: 教育, 2018(019): 89.
- [6] 姚忠芳. 关于职业能力培养的高职英语教学模式探索与实践[J]. 校园英语, 2018(39): 1.
- [7] 刘婷婷. 职业能力培养视域下的高职英语教学模式优化策略分析[J]. 校园英语, 2020(37): 2.

基金项目：本文系2021年度高校国内访问学者“教师专业发展项目”《基于混合式教学的高职英语课程中国话语体系建构研究》（项目编号：FX2021190）的研究成果。

作者简介 金燕萍（1984—），女，汉族，浙江嘉兴人，硕士研究生，讲师，研究方向为英语教育。