

基于腾讯会议的中职会计线上教学研究及教学模式反思

高璇

(江苏省惠山中等专业学校, 江苏 无锡 214000)

摘要: 随着信息技术的快速发展, 线上课程教学模式走到人们面前。本文通过对 2022 年 3 月至 4 月某中专职校利用腾讯会议进行《经济法基础》线上教学的应用情况及效果进行调查研究, 利用问卷调查法和访谈法分析了线上教学的优势及不足, 对教师提出了一些切实可行的建议, 充分利用线上教学模式优势, 提高教学质量。

关键词: 腾讯会议; 中职会计课程; 线上教学

特殊期间, 为了保障教学的顺利进行, 响应“停课不停学”的号召, 教师积极进行线上教学, 根据课程特点和学生情况教师选择了不同的网络平台, 如钉钉、学习通、雨课堂、企业微信、腾讯会议等等, 笔者选择的是腾讯会议, 对线上教学模式进行探索。笔者对运用腾讯会议进行《经济法基础》线上教学有较多感触。通过对学生线上学习情况进行调查分析, 总结有效的教学经验和线上教学过程中存在的问题, 以便在后续教学过程中进行调整, 进一步提升教学质量。

一、基于腾讯会议的《经济法基础》线上课程实施现状分析

此次特殊时期无锡三月份开始开启线上教学, 目前已经上了一个月的网课。现就实施现状分析如下:

(一) 腾讯会议介绍

腾讯会议是腾讯公司于 2019 年底推出的一款音视频会议软件, 具有 300 人一键接入、音视频智能降噪、共享屏幕、签到、分组等功能。教师只需提前预订会议, 把会议码发给学生, 学生即可进入此次会议, 操作简单易上手。

(二) 《经济法基础》线上课程应用情况

《经济法基础》课程面对的是高职会计专业 18 级学生, 还有一年毕业, 较新生相比已经具备相对良好的学习习惯, 自律能力也较强, 但是上课氛围不强。这届学生之前学习过《财经法规》, 具备一定学习基础, 此次课程为考试版的经济法, 主要是为了参加 2022 年初级会计资格考试, 初级会计资格考试分为两门, 《经济法基础》是其中一门, 其重要性不言而喻。课堂特点是课程的理论性较强, 内容较多, 知识点较为琐碎, 需要大量的刷题加以巩固。

1. 课前准备。

(1) 选定腾讯会议作为线上教学平台。2022 年夏季线上教学面对的是 2018 级会计专业 G1861 和 G1862 共 86 名学生。在进行线上教学的时候, 选定腾讯会议作为教学平台。

(2) 备课。每堂课讲解三个考点, 做好 PPT 和教案, 设计好教学内容以及对应习题。结合课程知识点以及 2022 年初级会计资格考试大纲, 设计配套习题, 以及随堂测试, 上传至平台, 要求学生在对应的时间内完成。

2. 课中教学。通过腾讯课堂直播形式进行线上教学, 并通过以下几点对课堂进行管理。

(1) 签到。通过“腾讯课堂”发布签到的指令, 可以看到学生的签到情况。

(2) 教学过程。通过腾讯课堂共享屏幕, 学生可以清晰地看到上课的 PPT 等资料, 上课遇到不懂的问题, 学生可以通过讨论框提出, 对于教师的提问, 学生也可以通过讨论框回答。这样教师在教学过程中可以及时看到学生的反馈, 从而调整教学进度和教学的侧重点。

(3) 课堂测试。《经济法基础》要求学生每个知识点进行理解, 再做简单的实操练习, 最后综合相关知识做综合练习。因此, 在教学的过程中通过腾讯会议发布题目, 限制时间, 考查

学生掌握该知识点的情况, 结合正确率, 了解学生掌握情况, 如若错误率较高, 可以将该知识点再讲一遍。

3. 课后反馈

(1) 课后作业。教师将作业以文档的形式上传至腾讯会议平台, 作业题型可以多样。平台可以直接批改客观题, 教师可以要求学生通过拍照方式或者上传文档方式将主观题上传至平台。

(2) 课后其他反馈方式。学生可以将不懂的问题在 qq 群里面进行讨论, 教师将予以解惑, 及时了解学生学习情况, 调整教学进度。

4. 考核方式。总评成绩 = 线上成绩 * 40% + 期末考试成绩 * 60%。线上成绩包括签到情况, 课堂测试成绩, 课后作业情况等多维指标组成。

二、腾讯会议《经济法基础》线上教学的优越性分析

(一) 优势分析

运用腾讯会议进行《经济法基础》线上教学的优势如下:

1. 屏幕共享功能。就笔者本人教学过程以及访谈的三位教师感受而言, 屏幕共享功能非常好, 解决了很多学生上课看不清 PPT 的问题。有些学生由于视力原因以及前排学生遮挡等因素上课无法看清 PPT, 导致无法跟上课堂进度, 腾讯会议的屏幕共享功能就彻底解决了这一问题, 所有的学生都可以清晰地看到教师的 PPT, 跟上教师进度, 增强了学生学习的积极性。

2. 录制功能。腾讯会议自带的会议录制功能可以将教师上课讲授的知识点录下来, 这样当学生因为个人原因请假或者上课走神这一段没有听懂, 课后可以反复听直到搞懂。并且这一录像也可以发给全班学生, 便于他们期末复习, 这一点是线下课堂无法做到的。

3. 聊天框功能。在运用腾讯课堂进行线上教学时, 为了保证教学效果, 学生都将麦克风关闭, 但是这样教师和学生就没有互动了, 教师无法知道学生掌握情况, 幸好聊天框功能可以解决这一问题。

4. 分组功能。教师上课可以通过分组功能让学生就某一问题进行讨论, 增强师生互动, 激发学生学习兴趣。

教师 G: 这个分组功能很简单实用, 直接选择分几组, 每组几个人, 他就自动给你分组好了, 然后学生就可以进行讨论了。线下的时候还得自己提前分好, 线上教学省去了这些麻烦。

(二) 劣势分析

任何事物都是双刃剑, 腾讯会议也不例外。结合对三位教师的访谈, 本人的教学体验以及对学生的问卷调查总结了腾讯会议的不足之处。

1. 不能很好地对学生进行考试和测验。腾讯会议最开始是为办公服务的软件, 特殊时期, 腾讯会议才向国内外用户免费开放, 因此很多教学功能都没有考虑到。笔者本人认为腾讯会议确实不能很好地对学生进行考试, 教师的眼睛在电脑上也看不过来, 只能去相信学生都是诚信考试。

2. 对于作业无法很好地批改。《经济法基础》的作业基于初级会计资格考试的性质几乎都是单选题和多选题, 学生上传作业时教师无法很好地批改。对于选择题, 教师得自己再一条条对着

答案去批改,但是电脑批改作业是没有线下批改作业方便的。建议腾讯会议开启这样一个功能:教师发布题目,设置好答案,学生上传作业后就能知道自己的答题情况。这样省去教师批改的时间,还能快速掌握学生的作业情况。学生也能第一时间知道作业答案,对照着知识点进行订正。

3. 师生、生生互动受限。使用腾讯会议进行线上教学时,师生、生生互动会受限,互动过程也比较单一,就是问答,缺乏趣味性。线上课堂的互动没有线下的好,学生都没有开启音频,师生、生生互动差,但是如果开启音频,又会有很多噪音,影响正常教学秩序。并且线上教学没有跟学生的眼神互动,只能通过聊天框互动,过程也比较枯燥,面授课堂中的教学氛围是线上教学很难达到的。

4. 教师不能很好地掌握学生学习动态。在线下教学时,教师在班级就能一观学生全貌,了解学生学习动态。但是线上教学时,学生都关闭音频和视频,对于学生的学习动态教师无法及时掌握。这是线上教学的一大缺陷,学生如果只是挂机并没有听课,去干其他的事情,你也无法知晓。只能通过不断的提问,或者中途签到查看学生学习情况,这样不仅增加了教师教学压力,并且效果也不大。

5. 不利于教师进行课堂管理。线上教学时,教师无法掌握学生上课情况,这就带来了管理的不便。笔者认为线上教学很考验学生学习的自觉性,如果他钻空子,手机登录课堂,但是去干其他的事情比如睡觉看电视打游戏,如果教师没有点名点到他,那教师也不知道这个情况。

6. 网络状况影响教学。网络状况是影响教学的一大重要因素。提问学生的时候,有时候总要等好一会儿,学生反应网络卡顿,没有听到提问,或者聊天框发送信息时一直发送不出去,这些都严重影响教学效果。笔者有一次上课时,有位同学总是不断掉线又重新进入,导致知识点都没有听完整。这位同学是一位非常认真的学生,因此网络状况真的很影响听课效率。

三、教师使用腾讯会议进行《经济法基础》线上教学的建议

学生通过问卷调查对线上教学提出了一些建议,以及教师也通过访谈提出了一些对策,总结如下:

(一) 备课要更加细致

教师课前一定要充分备课,把握好整个教学流程。备课是课堂教学的基础。线上备课一定要比线下更细致,线上讲哪些知识点,布置哪些习题,找哪些学生提问,线下布置什么作业,都要一步步细心准备好。因为线上教学教师可灵活调整的空间小,只有结构越紧凑,内容越引人入胜,才能紧紧抓住学生眼球,避免上课分心。PPT一定要做得细一点,避免学生听不懂,或者因为网络原因掉线时看录课学生靠自学PPT可以看懂。准备上课前提前试用一下腾讯会议,确保能够熟练使用其功能,避免因操作不熟练而耽误太多时间。找一个网络好的地方,避免网络原因而掉线,学生无法接收到信息等问题。

(二) 增加师生互动

上课并不是教师满堂灌,应该以学生为主体。在教学过程中,需要教师不断的讲授和提问给学生形成刺激,学生再通过实操和回答给出反应,教师根据学生提供的反应再给出新的刺激,学生根据新的刺激再给出反馈,从而一步一步推动教与学的进步。教学的每一步都需要师生的良好互动。

(三) 创新教学管理方式

教师通过管理好课堂秩序,可以维持学生的学习注意力,形成良好的学习习惯,实现自我管理。线上教学非常考验学生的自觉性,因此教师应当创新教学管理方式。在开启线上教学之前,教师应当就课堂秩序提出说明,比如上课前五分钟及时签到,面对突发事件如何解决,明确教学管理规则。以此来保证线上教学在师生的共同努力下进行。

(四) 全面了解腾讯会议功能

信息化时代,会计教师应该学会借助信息化手段进行教学,这是大势所趋。面对教学面临的新情况,教师应当充分了解腾讯会议功能,提高自身的现代教育技术水平。对于教师来说,课前一定要充分研究下腾讯会议的功能,把腾讯会议的功能发挥到极致。

四、对完善《经济法基础》课程的教学模式的反思

教学流程设计采用“三段式”教学,即“课前准备—课中教学—课后反馈”。

(一) 课前准备

1. 根据考试大纲设置好教学目标。根据2022年初级会计资格考试的要求,设计好每堂课的教学目标。如以《劳动合同法法律制度》章节为例,第一篇学习知识目标为了解劳动合同订立的原则,掌握订立主体的资格要求和双方义务,熟练掌握何时建立劳动关系以及签订劳动合同的相关知识点。能力目标为通过练习,进一步提高学生对劳动合同法的掌握。素质目标为培养学生细心、踏实、进取的学习态度,养成良好的学习习惯;对学生进行会计职业道德教育。

2. 上传相关学习资料。在上述流程图中可以看出,教师在课前需要做的工作较多。提前上传学习资料,布置好预习工作,并且要提前熟悉腾讯会议的操作,找一个网络好的地方进行授课,避免因操作不当和网络原因影响教学效果。

(二) 课中教学。课前十分钟安排学生做好签到工作,根据章节重难点安排好上课进度。

以“劳动合同法法律制度”这一章节为例,课前先在网上搜寻相关因劳动合同法法律制度打官司的案例,激发起学生学习兴趣,学好这一章不仅是因为这一章是考试重点,而且还可以维护自己的合法权益。课中讲解时引导学生熟练掌握知识点,根据知识点的掌握程度,安排课堂练习,并通过不断提问,分组讨论等方式牢牢抓住学生眼球。鼓励学生多在聊天框中进行师生、生生互动,教师在根据学生的反馈调节授课进度。在教学环节,要坚持“师为辅,生为主”的教学理念。

(三) 课后反馈。《经济法基础》的课后作业应当结合2022年初级会计资格考试大纲以及学生的学习情况来安排,编制配套习题上传至平台。要求学生在规定时间内完成作业,教师及时批改作业,根据课后作业以及课上练习的情况了解学生掌握知识点的熟练程度,指导部分学习较差的同学回看上课内容,如若回放仍然不能解决,可在QQ群里讨论指导讲解。最后教师总结并进行反思,调整下一次上课安排。

五、结语

在运用腾讯会议进行《经济法基础》线上教学的过程中,腾讯会议的一些功能起到了很好的辅助作用,比如屏幕共享功能、录制功能、聊天框功能和分组功能。但由于是线上教学,网络问题是最突出的影响教学效果的因素。此外,运用腾讯会议还存在师生、生生互动不足,教师无法有效进行课堂管理,批改作业,以及监考考试等问题。如何最大程度地保证教学效果,仍需师生的共同努力,教师课前应当充分认真备课,多多进行师生互动,创新课堂管理方式,全面了解腾讯会议功能。最后笔者对《经济法基础》的教学过程进行反思,提出了新的教学模式。

在这个信息技术飞速发展的时代,我们作为会计教师,要与时俱进,不断学习线上教学的新技能,迎接未来新的教学模式的挑战,为做一名新时代的会计教师而努力。

参考文献:

[1] 胡娜玲. 中职《会计基础》课程在线教学模式研究[D]. 广东技术师范大学, 2021.