

思政辅导员如何有效解决新生问题

樊 靖

(海南经贸职业技术学院, 海南海口 571127)

摘要: 大学新生从中学升入大学, 由于教育方式和生活环境等多方面的变化, 打破了原来的平衡, 使很多新生都出现了适应性、人际关系和心理等方面的问题。辅导员作为学生最亲近的教师, 肩上扛着导航青春、立德树人的使命, 我们应该根据新生所反馈的迫切问题, 积极响应并分析, 采用相应的方法加以解决, 就能够促进学生全面健康的成长, 我们辅导员也能够真正成为学生的人生导师和知心朋友。

关键词: 大学新生; 辅导员; 迫切问题

辅导员作为高校思政教育工作的前线骨干力量, 不但是思政教育的组织者、实施者和指导者, 还是学生成长过程中的人生导师和知心朋友, 更是保证校园工作和谐、稳定的守护者。“上面千条线下边一根针”, 就是真切反映高校辅导员工作内容。同时, 高校辅导员肩上也扛着导航青春、立德树人的重大使命。所以我们需要不断学习, 要跟得上时代发展的步伐, 了解新一代“00后”大学生思想特点和生活方式, 弱化代沟的影响。

辅导员的工作就是在干良心活。古人云:“感人心者, 莫先乎情”, 要让学生感受到真情, 对学生最深沉的爱就是我们工作的动力; 这需要我们有针对性地去工作, 了解学生的家庭、性格和背景等, 公平公正的去处理好每件事情。针对新生普遍存在的问题, 需要我们认真剖析, 应用相应的措施和方法来有效解决他们的一系列问题。

一、新生普遍存在的问题

(一) 新生的适应性问题

大一新生刚入学时, 因为生活方式和学习习惯上的改变, 与高中之前的教育有着巨大的差别, 会让新生在多方面产生不适应, 主要表现在生活和学习两个方面。

1. 生活的适应问题

现在大学生普遍是独生子女, 适应能力差的同学, 自我意识比较强烈, 往往不能很快融入集体环境当中。进入大学后, 没了父母悉心的照料, 生活环境更加自由化。但是缺乏自我管理意识的学生, 就会出现不讲究个人卫生, 作息时间不规律, 熬夜追剧打游戏等现象, 严重影响到其他舍友。还有很多同学个性鲜明突出, 不遵守宿舍公约, 难以融入宿舍集体生活, 与舍友难以交流, 造成宿舍关系紧张等问题。尤其是新生在军训结束后, 生活习惯上的冲突, 会加重宿舍矛盾, 出现很多学生想调换宿舍的情况。

2. 学习的适应问题

大学的学习, 不管从课程的设置还是教师的教学方式, 再到学生的学习方法上, 都和中学的时候有着巨大的差异。大学课程设置相对自由度较高, 学生都没有了固定的教室上课, 不同课程有不同的考核方式和学习模式。在学习方法上更多强调的是主观能动性, 需要培养自主学习能力; 很多学生仍然保持着高中时候的学习方法和理念, 习惯于被教师和家长督促, 缺乏自制力和有较强拖延症的同学, 往往不懂得合理安排时间, 一段时间下来, 就会产生恐慌心理, 无法顺利完成学习任务, 所以会显得非常被动。经过调查, 大一新生出入图书馆的频率明显低于高年级同学, 学习方法和积极性方面有明显的差距。

同时, 很多新生对于未来缺乏相应的人生和职业规划, 只是被动地去学习完成任务, 缺乏学习的动力。还有很多同学因为是被调剂, 对所学专业缺乏深层次的了解, 单纯认为专业比较冷门, 缺乏专业认同感, 无法安心去学习。

(二) 人际关系的问题

从高中步入大学校园后, 学生面对的是崭新而陌生的环境。在

相对自由度较高的环境下, 几乎都需要重新构建自己的生活圈, 从而会产生有很多新的交际圈。在这个过程中, 就有很多同学会出现社交障碍, 比如在宿舍关系、同学交流、与教师的交流和异性交往等方面。通过和新生的约谈了解到, 很多同学抵触与他人建立人际关系, 怀念原有的交际圈, 不愿意参加学校组织的各类集体活动, 从而和同学关系疏远, 不能进行良好的交流; 有些同学出于对教师的畏惧感, 出现问题不敢找教师去解决; 还有一些新生无法分清网络和现实世界, 在现实生活中丧失了处理人际关系的能力。

(三) 心理健康的问题

通过心理筛查统计, 新生在入学阶段, 都会出现焦虑、迷茫和失落等情绪, 更有一些学生会出现心理障碍。在我国, 大部分的家庭都是以孩子为核心的, 孩子被灌输的思想就是“除了学习其他都不用管”, 从而产生了很多“巨婴”, 他们普遍缺乏自主能力, 在新环境下就会缺失安全感而焦虑。

一些同学因为高考失利, 不得已来到学生读书, 对学校和专业认可度低, 只是为了应付学业, 缺乏人生规划, 从而对于未来的人生感到迷茫; 另一些同学在大学高度自由的情况下, 让他们失去自控能力, 沉迷于网络世界和其他诱惑当中。

还有一些学生是因为原生家庭的原因, 或是单亲或是离异, 在孩子的成长过程中造成了很大的困扰, 自卑感和缺爱感强烈, 是很容易造成心理障碍, 再加上新环境的影响, 很容易上升为心理疾病。

(四) 新生的资助问题

新生入学后, 会有一次资助贫困生的工作。由于中学对学生的统一要求, 家庭贫富差距不那么明显; 但是进入大学后, 自由度较高, 在学生的休闲和娱乐中, 贫富差距就显得很扎眼, 这对于贫困学生来说刺激较大。

很多家庭贫困的同学因为家庭经济条件差而产生自卑和敏感的心理, 他们的“羞贫”心理使他们不想暴露自己的家庭情况, 只会去咬牙坚持节约生活费, 不想让教师和同学对自己另眼相待。然而了解到, 有一部分家庭条件不错的学生, 通过社会关系开到了相关的贫困证明, 拿到了贫困资助金。这种情况就会让一些真正贫困的同学得不到相应的帮助, 也使得资助的工作有失公允。

二、高校辅导员解决问题的措施和方法

作为学生入学后接触最多的教师, 我们辅导员应该针对新生出现的一系列问题, 剖析他们的共性和个性问题; 再运用相应的措施和方法去有效地解决问题, 以便于新生能够快速进入角色, 适应大学生活。

(一) 建立学校——家庭对接平台

高等院校管理普遍只联系学生, 和家长的联系相对较少。针对新生普遍不适应新环境的问题, 我们辅导员应该尽早和家长进行提取沟通, 发挥家庭在新生过渡期的积极作用, 尽早建立起学校——家庭的沟通平台。

家长作为对于孩子最了解的人, 往往可以提供给学校学生的第一

手资料。我们可以通过新媒体等手段,请家长填写家庭概况、家长联系方式和发放问卷调查等形式,让我们辅导员可以尽早了解学生的性格、生活习惯和兴趣爱好,以及家长对学生的担忧、期望等信息等。

同时,我们需要多种途径把学校的基本状况向家长们介绍,例如微信推送或者“致家长一封信”等形式,让家长们提前了解学校的情况,向家长宣传学校教育与家长教育的统一化,协助学校共同将新生的适应问题解决。提前了解每个新生的特点,再将作息习惯相近的同学分配到一个宿舍,就能很好地帮助学生从高中到大学的过度,便于日后辅导员开展工作。

建立家校联系,还需要实行过程性监管。尤其对于问题学生,需要及时把问题反馈给家长,让家长协同辅导员一起管理学生,让家长及时了解孩子在学校的情况,避免多种问题的发生。

(二)有效沟通提升人际交往

良好的人际关系可以推进人与人之间深入了解,减少孤独感,是大学新生形成归属感的保障。作为新生辅导员,我们不但要和学生建立良好的师生关系,还需要指导学生建立起良好的人际关系。

1. 辅导员需要增加自己的沟通技巧,现阶段高校辅导员的沟通形式呈现出多样化,主要是以倾听和谈话为主要方式。

辅导员在了解学生的问题过程中,想要真正走入学生的心中,就需要掌握倾听的艺术;从态度上,对于学生所表述的问题给予足够的耐心和兴趣,认真对待学生所阐述的想法和问题,让学生感受到被认同感,这样便能够很快得到他的信任,从而使他将内心的想法舒畅地表达出来。

再一个是要提升我们的谈话技巧。虽然大家都懂得语言表达,但是作为辅导员,我们和学生交流不仅仅是单纯地将自己的想法告知学生,还需要我们用一些语言表达技巧去营造一个轻松而幽默的环境,让学生放下戒备心理;态度还要真诚,努力与学生产生情感共鸣;给予学生足够的尊重,让学生对辅导员产生足够的信任,成为学生的知心朋友,只有这样才能让沟通质量得到提升。

2. 我们还应指导新生增强沟通技巧,在互相尊重的基础上,提高处理人际问题的能。根据专业特色和青年志愿者实践活动的推进,鼓励学生走出校园,锻炼新生的实践能力和与人交流的技巧,逐步体会到人际沟通的真谛。并且鼓励新生积极加入学生会和社团活动等,提升自己的综合能力,构建志同道合的朋友圈。

寝室作为是学生逗留最多的地方,是大学人际关系的基础。良好的寝室关系是能够让学生学会沟通和尊重他人。由于新生之间存在的差异性,我们作为辅导员应该多开展以宿舍为单位的多种活动,促进同寝室同学之间的沟通和协作能力,增加寝室的集体感、认同感和归属感。

3. 鼓励学生走出宿舍,多去参加学校举办的各项活动。高等教育更加注重培养学生的综合素质,学校针对学生特点开展多项活动。我们应该指导新生积极参与进来,在活动中,发现自己的亮点,建立自信心,增加自我认同感,进而映射到学生整个大学生活,对他们产生积极影响。

(三)做好心理疏导的教育工作

对于新生入学心理不适应的问题,我们辅导员应该遵循学生心理发展的正常规律,深入到学生真正关心的问题中去,开展落实好思政教育和心理疏导工作。

大学生入学,我们应该将思想品德和文明礼貌的教育放在首位。让学生明确校规校纪,在思想和行为上都能做到同步。另外进行感恩教育,组织学生依托志愿者服务平台参加一些公益性社会活动;鼓励学生多和父母联系,逢年过节问候父母,如给父母做一顿饭、给父母写一封感谢信,让孩子们体会到父母的不易,从根本上摒弃“巨婴”思想。进一步提高学生的思想道德水平,

以便于在学习方面增加更多的主观能动性。

所谓专业无冷热,每一个行业都能出精英。我们辅导员应该和专业教师多沟通,了解专业的发展前景和就业现状,更加有针对性地对学生学习进行指导,让他们树立奋斗的目标。同时针对自控能力差的同学,进行积极的开导和帮助,发动“优带差”的模式,建立良好的生活和学习习惯。

辅导员应该高度重视新生的心理普查,对筛选出来的高危学生分等级建立电子档案,并及时和家长取得联系,让家长积极配合工作。作为和学生最亲密的教师,要在班级培养“情报员”,定期了解新生的心理健康状况,重点关注家庭经济困难、孤儿和单亲家庭的学生,对于各方面有心理异动的学生,尽早发现,帮助他们缓解、消除不适的心理。

(四)高效切实解决资助问题

在贫困生的资助过程中,我们会遇到比较棘手的问题主要是:贫困生资格的认定和贫困生资助当中学生的心理问题。针对这两个问题,我们不妨改变工作方式。

很多高校在贫困生认定过程中,为了保证公平公正,都是要求学生在全班同学面前上台讲述自己家庭的困难,然后让同学们投票。这种做法虽然在一定程度上保证了相对公平性,但是这对于贫困学生的心理造成了很大的创伤;有很多贫困学生都有那种自卑感和敏感心理,“羞贫”的思想让他们碍于面子,宁可平时生活受罪,节衣缩食的生活,也不愿意在同学面前“显贫”。

因此,这就需要我们辅导员改变工作方式,充分考虑贫困学生的自尊,多做一些人文关怀,发放隐性补助。在了解认定学生家庭情况的背景下,开通“绿色通道”,通过饭卡补贴等方式对贫困学生做出帮扶,真正做到资助和育人的有机结合。

三、总结

总的来说,当前国内由于高中和大学之间教育方式的断层,学生的生活和学习环境以及人际关系的转变较大,导致新生入学之后出现了一系列的问题。辅导员作为与学生最亲近的教师,应该切实走到学生的心中,了解新生入学后迫切关心的问题,积极采取各种对策和方法,做到及时解决学生的问题;同时当好学生的榜样,做好学生的思想引导,促进学生健康全面成长,真正成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。

参考文献:

- [1] 为青春解惑,为成长护航[J]. 河南教育(高教), 2017(07): 62.
- [2] 申媛媛. 当代大学生入学适应问题及对策研究[D]. 吉林农业大学, 2018.
- [3] 陈雪琴. 民办高校大学生巨婴化现象及其特点分析[J]. 南方农机, 2018, 49(21): 149.
- [4] 牟红星. 新形势下我国在校大学生资助工作存在的问题[J]. 劳动保障世界, 2019(14): 69.
- [5] 姬常平, 吴璇. 论家庭教育、社会教育与学校教育的合作——基于民办高校大学生思想政治教育的视角[J]. 世纪桥, 2017(08): 66-67.
- [6] 浦甲东, 樊熙梦. 浅谈大学生心理健康教育的重要性[J]. 吉林医药学院学报, 2017, 38(02): 118-119.
- [7] 唐小桃. 高职院校辅导员管理工作创新的方法及措施研究[J]. 学周刊, 2019(02): 8-9.
- [8] 周畅, 刘娜. 辅导员在高校新生适应性教育中的作用[J]. 科教导刊(上旬刊), 2018(12): 80-82.

项目来源:“本成果得到海南经贸职业技术学院‘研旅同行’辅导员工作室项目经费资助”。