

# 高职旅游英语专业实践教学模式创新探讨

黄清霞

(广东工贸职业技术学院, 广东 广州 510665)

**摘要:** 随着时代的发展与进步, 应用型人才已经成为当前知识经济时代最重要的人力资源。而高等教育的目的就是为社会培养创新型的应用人才, 在此背景下, 高职院校成为培养和造就高素质创新应用人才的摇篮。旅游行业所面对的顾客来自世界各地, 对于人才的英语能力要求较高, 这也对高职院校旅游英语专业教学提出了更高的要求, 除了要让学生掌握扎实的旅游英语理论知识外, 还要强调实践教学, 提升学生的应用水平。但是, 就目前高职旅游英语专业实践教学来说, 其在应用型人才培养中还存在着课程体系缺乏实践内容、教学方式单一化严重、教师实践经验不足等问题急需解决。本文立足于高职旅游英语专业实践教学, 分析了当前的教学现状, 并针对性提出了相应的实践教学优化策略, 希望能够提供一定借鉴。

**关键词:** 高职; 旅游英语专业; 实践教学; 教学模式

随着我国经济的发展, 人民的生活水平不断提高, 越来越多的人走出国门, 到世界各地参观旅游, 另一方面随着我国综合国力的增强, 旅游交通和其他基础设施的进一步完善, 越来越多的国外友人也纷纷来到我国观光旅游, 这就需要大量既有丰富旅游知识底蕴又能熟练运用英语交流的旅游英语专业人才。同时随着近年来发展迅速的人工智能及大量的翻译软件的出现, 对旅游英语专业人才的培养提出的新的挑战要求。对专业从业人员的外语能力和综合能力提出了更高的要求, 旅游英语专业不仅要求学生掌握扎实的英语知识, 还要求学生具有较强的实践应用及创新能力。

## 一、高职旅游英语专业实践教学现状

### (一) 课程体系缺乏实践内容

目前, 很多高职院校对学生的理论课程教学过于重视, 而对实践课程关注较少, 对学生的成绩以及学分考核也是主要以理论知识的考核为主, 实践能力所占考核成绩比重较低, 导致现在大学生的实践能力严重缺乏。在高职院校旅游英语专业的教学中, 其课程教学多集中于基础理论课教学上, 而忽视了实训课程设置, 使得学生得不到充足的实践机会, 无法锻炼自身专业能力和应用能力。很多高职院校的旅游英语专业还存在理论课程与实践课程严重脱离的情况, 这样的课程体系使得学生的理论知识与实践能力相脱节, 严重阻碍了学生的专业能力提高。此外, 现在高职院校旅游英语专业课程教学还存在交叉重复的现象, 其教学内容比较浮于浅层, 实践训练较为单一化, 具有一定的枯燥性, 难以有效激发学生参与兴趣, 导致其知识水平及创新能力难以得到深度发展, 不利于学生综合素养的提升。

### (二) 教学方式单一化严重

随着信息技术的发展, 我国的教学方式方面也受到了很大的影响, 如今现代化设备的应用也为教育教学的方法和手段带来的极大的便利。但是目前很多高职院校教师的教学理念仍比较落后, 对新的教学手段及方法的应用能力不强, 这严重阻碍了学生综合能力的提升。比如在现在信息技术在高职院校教学中普及应用的

背景下, 仍有很多旅游英语专业教师在实践教学过程中对于信息技术设备的应用也只是将教材中展示的知识内容转化为演示文稿的形式展示出来, 并对知识进行流程化的复述和讲解, 对于学生能否真正理解知识、是否能付诸实践的关注度不足。学生在如下的教学中被迫接受知识灌输, 对于一些外语语法词汇、导游相关知识等内容的学习主要靠死记硬背, 难以形成良好的应用思维, 在学习中过于依赖教师, 无法在实践中将知识灵活运用, 不利于实践能力和创新能力的发展。

### (三) 教师实践经验不足

一般高职院校在聘用教师时主要对其学历、教师资格、教学经验等方面进行考量, 并不会去考察教师是否具备专业的实践经验, 这导致很多旅游英语专业的高职院校教师都是在毕业后直接参与教育工作的或是一些具备教育经验的, 严重缺乏具备丰富从业经验和实践经验的教师。总的来说, 很多高职院校旅游英语专业教师的实践经验也仅仅是从一些书本上学来的, 其真实的实践水平与学生相差无几, 在对学开展实践教学时也难以给到学生有效的实践指导, 不能以自身经验帮助学生避免实际工作中可能遇到的问题, 只能靠学生在实践中进行不断的试错和探索, 没能给学生实践水平的提升带来助力。此外, 由于教师常年沉浸于教育工作中, 对最新的流行用语及其语言转化无法及时了解, 导致教学内容普遍落后, 影响学生的创新和实践能力发展。

## 二、高职旅游英语专业实践教学模式创新策略

### (一) 优化课程体系, 重视实践教学

随着现代社会的发展, 当前社会对于旅游英语专业人才的知識需求也不仅仅是单一学科的知识掌握, 而对人才所学知识的综合性、创新性都有一定要求, 这也对高职院校的课程体系提出了更高的要求。对于当前高职院校旅游英语专业实践课程体系中存在的理论知识为重、理论实践脱离等问题, 高职院校有必要推进旅游英语专业的课程体系改革, 优化创新人才培养的新型实践课程体系, 促进学生创新潜能的激发, 强化复合型人才的培养。对此, 学校在优化实践教学体系的过程中, 根据实践教学体系的构建目

标为基础,适当加强旅游英语专业核心技能知识及专业实践等方面的专业课程教学,将新兴技术和新的行业理念融入教学当中,并进一步增加实践课程的课时,促进高职院校旅游英语专业课程体系的合理化,使学生能够在学校学习到真正的专业方面的新知识,增强实践能力以及创新能力,提升其专业综合素养。此外,注重“理实一体化”的模式实施,达到学生专业理论知识和实践能力共同发展的教学目标,提升学生的职业能力,加快高职院校旅游英语专业实践教学体系的合理构建。

#### (二) 多元化教学方式,提升教学成效

近年来,科学技术与教育教学不断发展,教学手段也越来越丰富多样,给现代教学带来了更多的发展可能,而这些教学手段有利于拓展学生对知识的认知,培养其专业热情的同时,其形象化的展示还能进一步拓展学生的创新思维发展。在高职院校旅游英语专业的教学过程中,教师可以通过积极学习新的教学手段和教学方式,灵活地以多样化的教学方法对学生展开教学,提升教学的趣味性,进而促进教学的有效性。在现在信息技术高度普及的情况下,作为旅游英语专业教师,必须要在教学中充分展示自身的信息技术应用能力,灵活运用信息技术结合其他教学手段进行教学环节的展开。例如,在导游实务相关教学中,教师可以充分利用信息技术的实时操作功能,对学生进行实际的流程展示,让学生明白地看到整体的实践流程,促进学生理解抽象的知识;可以利用信息技术的视频、图片等的播放功能,结合情境教学法,在课堂中创设一个合适的旅游情境,让学生角色扮演“领队”“地陪”“景点讲解员”等活跃课堂氛围,增加学生的课堂体验,激发学生兴趣,开拓其想象力;同时亦可预设一些突发事件让学生临时处理,锻炼学生的实践应变能力;教师还可以利用信息技术结合问题教学,对学生进行知识的题目展示,让学生通过题目进行查漏补缺和思维发散,养成良好的学习习惯,进一步提升其学习水平。

#### (三) 创设职业语境,增强学生语言能力

旅游英语专业对学生的素养要求,绝不仅局限于一门英语课程中,要求学生掌握英语语言的听说读写能力,而是要在此基础上还要掌握英汉翻译、英语国家及文化、旅游英语专业知识、导游理论和实践知识、酒店管理、职业道德素养等内容。对此,在实践教学中,教师不能仅关注学生的单一学科知识的实践,而应该在实践活动中调动学生的综合素养提升。教师可以在实践教学中引入旅游相关的职业情境,创设一个真实的语言环境,在职业语境中展开语言实践训练,以提升学生的语言能力。比如,在旅游英语知识的相关教学中,教师就可以组织学生开展角色扮演活动,让学生组成小组,分别扮演导游、游客、领队、酒店接待等旅游行业的常规岗位角色,并借助信息技术图片和视频的形象展示,展开生动的情境介绍和情境任务发布,让学生在职业语境中进行语言锻炼,将自己所学的知识内容运用其中解决实际职业情

境中可能遇到的一些问题,并利用英语语言精准表达。通过这样的职业语境,能够有效提升学生的体验感,激发其参与热情,并在实践活动中增强自身的职业问题解决能力以及语言能力,实现其职业素养和专业素养的综合提升,将课堂与旅游职业岗位之间的距离进一步拉近。

#### (四) 强化教师培训,构建双师师资队伍

高职院校的办学目标主要是培养一线应用人才,在高职旅游专业教学中,不仅需要让学生掌握书本上的理论知识和技能,还要重视其职业素养、职业能力的发展,这就对教师提出了更高的要求。对于高职教师来说,不仅要掌握专业理论知识,还要及时掌握相关行业的最新发展情况,与时俱进,掌握对应的职业能力和职业经验,为学生提供更好的指导。对此,就要重视高职旅游专业教师的培训工作,促进双师师资队伍打造。对此,学校可以定期安排教师到合作的旅行社、酒店等企业单位中开展实习培训,使其在实际的工作参与中增加实践经验,提升专业能力,掌握行业的最新发展情况,进一步提升其实践指导能力,以实现旅游英语专业教师专业能力和实践经验的同步增长,尽快成长为一支“双师型”教师团队,实现人才的高质量培养。

### 三、结语

总而言之,高职院校旅游英语专业毕业的学生多是从事于旅游行业的一线人才,因此社会对于旅游英语专业人才的实践应用能力要求更高。随着时代的变迁,强化旅游英语专业学生的实践能力,不仅是社会发展的要求,更是学生实现自主创业和发展现实需要。对此,高职院校有必要加强旅游英语专业的实践教学,通过优化课程体系、多元化教学方式、创设职业语境、构建双师师资队伍等措施,实现学生专业知识、实践能力以及应用思维的全方位发展,提升学生的整体综合竞争力,为学生的未来职业发展奠定坚实基础。

#### 参考文献:

- [1] 丁燕. 旅游经济背景下的高职旅游英语专业人才培养模式的构建[J]. 英语广场, 2020(24): 70-72.
- [2] 彭媛媛. 文旅融合背景下高职旅游英语口语教学中互动教学模式的探讨[J]. 海外英语, 2020(16): 262-263.
- [3] 夏艺, 李敏, 钟仙灵. “一带一路”背景下云南高职旅游英语课程改革研究[J]. 海外英语, 2020(11): 27-28.
- [4] 许穗. 大数据背景下“互联网+旅游英语”教学模式研究[J]. 职业技术, 2020, 19(06): 77-81.
- [5] 翟莲. 基于工作任务的高职旅游英语专业人才培养探索[J]. 海外英语, 2020(02): 276-277.