

# “42 号令”背景下高职院校来华留学生管理工作创新与研究

袁金秋

(江苏农牧科技职业学院国际教育学院, 江苏 泰州 225300)

**摘要:** 国内外已有部分学者开展相关研究, 但是关于来华留学生管理工作的研究, 尤其是涉及高职院校留学生管理工作的系统性研究甚少。通过《学校招收和培养国际学生管理办法》(42 号令) 背景下的高职院校留学生管理工作创新与研究可以填补此项研究空白, 同时指导高职院校有效开展来华留学生日常管理与服务工作, 帮助高职院校理清思路、把握重点。

**关键词:** 42 号令; 高职院校; 来华留学生管理

## 一、研究背景

从掌握的文献资料来看, 国内对来华留学生管理工作的研究主要集中在本科院校的留学生教育发展、管理工作、教学管理、跨文化教育、师资队伍等领域, 关于高职院校留学生管理工作研究的文章就相对较少了, 且基于“42 号令”背景下的高职院校留学生管理工作创新的研究近乎空白, 从世界范围来看, 各国在留学生管理工作体系的建设方面取得了一定的成果。美国的高校在招生管理上要求严格, 教学管理方面基本采用与本国学生的“趋同化”管理模式; 英国高校针对不同的目标市场采取不同的招生理念和策略, 重视国际化课程的开发与建设, 并为留学生提供了优质的资源和服务; 德国采用“宽进严出”的留学生招生制度, 积极改革学位制度与国际接轨; 日本建立了留学生“辅导制”、留学生支援体制等具有特色的留学生管理体制。

## 二、研究意义

随着全球化步伐的加快及科技信息的一体化, 国际竞争越来越取决于以各国的科技与教育发展水平为基础的总体经济实力的竞争, 这需要学校培养具有国际视野、通晓国际规则、能够参与国际事务和国际竞争的人才。为了满足地方产业在广泛参与国际竞争中大量重要或关键一线岗位的需求, 同时顺应近年来高职院校深化教育教学改革和内涵式发展的趋势, 国家制定了一系列方针政策, 明确了推进高职教育国际化的建设任务。

整个“十二五”期间, 高职院校教育国际化从无到有, 取得了明显的成绩, 而且发展势头迅猛, 尤其体现在留学生招收培养方面。据统计, 2014 年共有来自 203 个国家和地区的 377, 054 名各类外国留学人员在华学习, 高职院校留学生 9000 多人。江苏省教育厅在 2016 年 4 月公布 2015 年江苏接受外国留学生人数达到 25867 人, 接受留学生的高等院校共 68 所, 其中高等职业院校 26 所, 在高职院校就读的留学生 1032 人。就全省来讲, 高职院校的留学生规模在不断扩大, 招生宣传、管理服务、竞赛组织等相关工作都在不同程度地推进中。然而, 相较于本科院校, 高职院校的来华留学教育起步晚, 发展时间不长, 管理工作方面没有足够的经验可以借鉴, 加上留学生总体数量不多, 且留学时间较短, 管理成本相对较高等因素, 都给高职院校的留学生管理工作带来了巨大挑战。2017 年 7 月 1 日, 教育部、外交部、公安部联合制

定的《学校招收和培养国际学生管理办法》(42 号令) 开始实施; 在这样一种前提下, 如何创新开展高职院校来华留学生管理工作成了一个非常重要的新课题, 通过致力于“42 号令”背景下的高职院校来华留学生管理工作模式的探索与创新将为各高职院校留学生管理和服务工作开展给予一定的有效建议。

## 三、研究方法

本研究基于实地走访、结合线上交流深入了解当前高职院校留学生管理工作的现状和存在的问题, 通过广泛查阅资料分析国家“42 号令”中关于来华留学生招生、管理及服务的相关政策背景和趋势, 针对高职院校学生管理工作的基本特点, 探索总结出各类有效的高职院校留学生管理工作质量保障策略。具体的研究方法有:

### (一) 文献分析法

广泛搜集我国高职院校留学生管理方面的法律法规、政策文件, 对其进行筛选、汇总, 分析其历年的变化和趋势, 重点解读“42 号令”, 作为本课题研究的背景资料与理论支撑。通过整理、研究相关文献, 形成科学认识的方法。

### (二) 问卷调查法

选取全国高职院校为样本进行来华留学生管理工作的数据收集, 向全国部分高职院校发放问卷, 搜集各个高职院校的留学生管理信息数据和对“42 号令”的实施规划, 并征求专家意见进行汇总。研究者同时通过调查问卷初步了解目前高职院校的学生对于来华留学生管理工作的认识和体会。

### (三) 访谈法

选取江苏农牧科技职业学院作为研究对象, 通过深入分析获得有效的信息。通过老师的访谈, 与参加留学生管理工作的学生互动交流, 深入了解该院留学生管理工作概况和动态, 以及在“42 号令”指导下留学生管理工作方面的改革规划与创新措施。

## 四、研究成果

(一) 高职院校留学生管理工作开展情况以及面临的问题和挑战

通过走访调查, 高职院校来华留学生整体情况都存在较多问题, 高职院校的留学生管理工作起步较晚, 尤其在管理制度方面有一定的欠缺。部分高职院校在制定管理制度时, 只是把原有的

对中国学生进行管理的制度换个名称,将其生搬硬套到留学生的管理制度中,从而引起了很多问题。来华留学生在文化背景、个性特征以及生活习惯等方面存在一定的差异性,如果管理部门在制定管理制度时没考虑到这些问题,可能会出现因文化差异导致的矛盾冲突现象。管理制度的制定需要充分考虑留学生的文化特征和文化差异性,而且管理制度的制定一定要详细全面,让留学生在遇到问题时可以有据可依。另外,目前高职院校的管理制度普遍缺乏系统性,比如在日常管理、教学管理和应急处理时没有一个统一的分工规定,导致在处理关键问题时每个部门相互推诿,推卸责任,甚至部门间出现矛盾现象。

(二)“42号令”中关于来华留学生招生、管理及服务的相关政策背景和趋势

“42号令”全称:中华人民共和国教育部、中华人民共和国外交部、中华人民共和国公安部令 第42号《学校招收和培养国际学生管理办法》,在此办法中严格了来华留学生入学标准及审核流程,对学校招收管理国际学生的各项流程和工作进行了清晰的讲解和界定,明确了高校对于国际学生招收、管理、服务工作的规范化制度化的方向,由“42”号令的颁布,可以看出我国对来华留学工作政策围绕外交大局,服务教育对外开放,坚持“扩大规模,优化结构,规范管理,保证质量”方针,建立了较为完善的来华留学招生、教学、管理、服务和就业的法规政策体系,形成了较为完善的政策链条,提升了来华留学的吸引力。

(三)立足“42号令”相关条款,对于高职院校留学生管理工作发展的建议

高职院校留学生管理工作保障的原则,要突出高职院校留学生管理的特殊性,突出人才培养的目标性,同时高职院校留学生管理工作质量是一种形成性评价,更加注重过程的改进和内涵提升,注重工作具体建议以及管理质量保障的发展性原则,兼顾高职院校留学生精细化管理工作建议以及管理质量保障策略的可操作性。具体来说围绕“42号令”的政策趋势,建议高职院校留学生管理工作可在以下几个方面加强:

#### 1. 更新教育理念

来华留学生来自世界各地,尤其是高职院校的留学生,生源分布广,培养层次差别大。对于初次来中国的留学生来讲,中国的高校是陌生的,生活环境也是陌生的。有时他们对于高校制定的留学生管理制度相当不理解,尤其是校园公寓管理制度等,认为这些干涉了他们自己的生活。在这种情况下,更需要管理人员在工作过程中,从留学生实际情况出发,帮助他们适应在中国的学习和生活,尽量减少他们的文化不舒适感,充分尊重他们的文化和信仰,在实行制度管理的基础上,充分考虑到人的因素,做到“以人为本”。

#### 2. 完善管理机制

由于来华留学生管理工作具有涉外性,是外交工作的重要组成部分,因此来华留学生管理需要做到制度化、规范化。一般来说,不同的文化所带来的观念上的差异往往致使管理人员对留学生存

在两种极端的管理方法:一是比较严格。部分留学生因难以“忍受”管理人员的干涉和束缚,从而引发反感情绪或不良行为;另一种就是比较宽松。部分留学生因自控力不足,自然会出现一些迟到、旷课、夜不归宿,甚至外出闹事等负面影响。因此,结合高职院校实际,建立较为健全的来华留学生管理制度,规范来华留学生管理,势在必行。

#### 3. 提高管理人员管理水平

来华留学生来自不同的国家和地区,在文化背景、生活习惯、宗教信仰等方面有着较大的差异。这种差异必然导致来华留学生日常管理中出现各种矛盾和问题。作为留学生教育管理人员要牢固树立跨文化意识,帮助解决来华留学生在学习和生活当中遇到的各种困难,真正尊重、理解和包容不同的文化,提高管理技巧。具体来讲,留学生管理人员工作上要达到三个要求。

#### 五、结语

就目前阶段来讲,来华留学生的管理工作是高职院校学生管理工作中既重要又特殊的组成部分,直接体现着中国的国家形象,直接影响着高校校园的稳定与和谐。其重点在于高职院校和社会各界对来华留学生管理和服务工作具有充分的认识,在“42号令”的相关政策引领下,重视国际学生市场的开发,科学制定来华留学发展计划;建立具有特色的来华留学生教学制度,推进多层次的国际化课程建设;鼓励社会参与留学生后勤管理工作,树立“以人为本”的服务理念;指导学生在国际视角下开展就业与创业活动,具备合理的知识结构,具有沟通能力和应变能力,具有适应跨国企业发展的相关资质证明。以上这些工作的推进与实现,是课题实施过程的难点也是重点,需要有相关的理论支撑,更需要工作中的大胆探索与创新。

#### 参考文献:

- [1] 孙泽霖. 来华留学动机在高职院校留学生招教管中的应用研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2020(12): 178-180.
- [2] 陆孙琦. “一带一路”背景下高职院校来华留学生跨文化管理存在的问题及对策[J]. 宁波职业技术学院学报, 2019, 23(02): 22-25+32.
- [3] 孙晓茜. 高职院校来华留学生管理工作的方法与对策[J]. 现代教育, 2013(20): 8-9.

基金项目: 本文系江苏省高教学会外国留学生教育管理研究委员会一般课题“‘42号令’背景下高职院校来华留学生管理工作创新与研究”(项目编号: 2019JS-214)的研究成果。