

大数据环境下的高校档案信息化管理研究

杜蔚明

(武汉工程大学, 湖北 武汉 430205)

摘要: 在大数据环境下, 高校档案管理模式也发生了相应的变化, 有纸质化逐渐转向信息化。高校在推进档案信息化管理建设时, 要仔细分析高校档案信息化建设中出现的问题, 并针对问题提出解决策略, 进而提升高校档案信息化管理的质量。本文将对大数据环境下高校档案信息化管理展开具体策略。

关键词: 大数据; 档案管理; 信息化

档案信息化管理研究的目的, 是充分利用档案的信息性、文化性和管理性, 让档案不再沉睡。

在大数据时代下, 电子化文件正在逐渐取代纸质化文件, 大量的档案管理资料以及信息以数字化或者电子化等形式呈现, 对此, 高校要及时对复杂的档案信息进行整理与收集, 提升档案信息化管理的利用率, 从而推进高校档案信息化管理的建设进程。

一、大数据环境下高校档案信息化管理现状

(一) 信息化水平有待提升

档案信息化管理对高校的信息化水平有着较高的要求, 所以在大数据背景下, 高校要想快速推进信息化管理建设的进程, 必须对现代化网络技术有一个全面的认知, 构建大数据、云计算以及物联网于一体的管理体系。此外, 高校还要建设一支高技术、高水平的管理队伍。但是, 现阶段多数高校的信息化水平很难满足档案信息化管理的需求, 虽然一些高校已经建构了相对完善的信息化管理平台, 但是很难将信息化技术与档案管理完美结合, 仅仅是将档案变成电子化, 不是真正意义上的档案信息化管理。

(二) 管理理念有待创新陈旧

基于大数据发展背景下, 管理理念会直接影响档案信息化管理模式及成效。现阶段, 多数高校的档案管理理念还存在着一些偏差, 具体表现为以下几点: 首先, 对档案信息化管理的价值认识不够透彻, 仍然应用传统的管理理念开展信息化管理。另外, 对档案信息化管理缺乏相应的重视, 未能有效确保各项关键要求落实到位, 所以在信息化管理中就会出现许多不足。其次, 对于信息技术过于依赖, 认为纸质档案没有任何价值, 高校在推进档案信息化管理时, 并未将纸质档案的价值全盘否定, 高校还是会重视年鉴等各类纸质档案的价值。然而, 一些高校在推进档案信息化管理时, 会将纸质档案的历史价值、重要性以及参考价值忽略掉, 就会制约档案信息化管理的质量。

(三) 缺乏专业的管理人才

高校要想切实提升档案信息化管理的质量, 必须具备高素质的管理人才。做好档案信息化管理建设, 但是, 就目前高校档案管理现状来看, 多数高校缺乏专业的管理人才, 并且档案管理的人才数量也不够充足, 高校在对档案进行管理时, 往往会从其他岗位借调人员进行辅助管理, 这就从侧面说明档案管理人员较为

缺乏, 管理水平有待提升, 同时管理的实践经验也不够多, 这也就无法满足大数据环境背景下, 高校档案信息化管理的建设要求。

(四) 法律法规有待健全

由于我国档案信息化管理立法起步较为, 虽然在各方的共同努力下有一定的进步, 但是各项法律法规集中信息化设施、信息技术、信息化产业、信息化商品、信息化知识产权、信息化公开、信息化安全保密等方面。因此, 受信息化立法的社会环境以及立法本身规律的制约, 信息化档案管理法规建设仍存在着领域狭窄、立法落后于技术发展、信息环境的变化等问题, 这些问题直接影响着档案信息化法规体系的建设与完善, 进而制约了高校档案信息化管理建设的进程。

二、大数据环境下高校档案信息化管理的意义

在以往的档案管理中, 由于局域网环境等因素的制约, 信息化管理水平较低, 致使档案信息间的共享仅局限在固定的区域内, 并且多数管理工作往往都是有传统的人力完成, 此外, 工作量有些大。这样不仅制约了管理的效率, 还无法保障档案的准确性, 很难将信息共享的价值发挥出。但是, 在大数据环境下, 可借助物联网或互联网等来优化档案管理模式, 不管纸质化还是电子化档案都能得到有效管理。另外, 管理人员还可借助信息化技术进行收发文件, 并依托电子系统对档案数据进行录入、归档、检查等, 可将档案的利用以及形成周期缩短, 切实提升档案管理的效率。此外, 高校便可依托信息化技术, 将一些不易保存的、年代久远的档案转变电子化形式并进行备份, 并借助加密等功能确保档案的安全; 也可建立电子档案网页, 对学生的学籍档案进行信息化管理, 方便教师以及学生随时进行查询; 另外, 还可开设网上图书馆、电子数据库资源(如知网数据库、学术期刊数据库等)等服务, 能为教师以及学生提供教学、学习的相关资料。

三、大数据环境下高校档案信息化管理的策略

(一) 提升管理者专业素养

档案管理人员的能力以及素养, 是决定档案信息化管理质量的核心因素, 对此高校要不断提升管理者的专业素养。现阶段, 少数管理人员对档案信息化建设不够重视, 也很少应用先进技术及设备档案进行管理, 这样就会制约档案信息化管理的建设进程。对此, 高校就应依据档案管理特征及人员需求, 组织针对性的专

业培训活动，确保管理人员在专业知识以及技能等方面得到全面提升，确保档案信息化管理工作有序开展。并引导管理人员系统学习大数据技术、网络信息技术和计算机技术等，促使管理人员的专业素养得到提升，能够在信息化管理中发挥自己的价值。另外，强化对管理人员的职业道德教育，确保在工作中严格遵循相关法律法规和规章制度。加强各部门人员的互动交流，积极配合档案信息的收集和汇总等，将档案的利用价值凸显出。此外，还要不断地完善人才招聘机制，通过引进高水平的管理人才，为现有的管理队伍注入新鲜的活力，优化管理人员结构，加大信息化建设力度。

（二）完善高校基础设施

高校除了明确档案工作的重要意义，提升对信息化管理的重视度，将信息化在档案管理中的价值发挥出。还要不断地完善基础设施，基础设施是开展信息化建设的保障，因此要加大建设力度，为应对大数据带来的新挑战做好准备。高校对于老化的设备进行更换，引进先进的信息化技术，对档案信息管理系统不断地优化，增强档案管理的安全性。增进各个部门之间的沟通交流，从而在院校内形成良好的管理氛围。加强对档案管理工作的有效宣传，从而将档案资源的价值真正地发掘出，为档案信息化管理建设注入不竭的动力。此外，高校提供充足的资金作为保障，用于购置扫描仪或高性能计算机等设备，加快纸质化档案转变为电子化档案的速率，进而确保档案管理的统一性以及规范性。

（三）不断完善数据库系统

完善的数据库系统，能够确保高校对档案管理工作中的信息数据进行实时收集、存储与汇总，为档案管理的信息化建设提供保障，体现出信息化应用的价值。在大数据时代，传统的档案管理模式存在一些不足，只有对数据库系统进行不断完善，才能实现信息化管理的目标，对各类档案信息进行对比分析，为高校的日常工作提供准确的参考依据。完善档案管理系统，主要包含了分类、元数据管理、档案号设置、流程定制、统计和检索等。在数据库系统建设时还应对各种类型的档案进行针对性管理，确保部分档案的机密性，对相关模块权限加以规定，防止信息泄露或者是丢失等问题的出现，切实提升信息的安全性。并以数字化校园为基础对当前数据库加以优化，实现对人员信息的统一管理，拓展在线浏览、身份管理和打印等功能。依据现阶段的管理情况对数据库系统进行实时更新，保障档案管理的动态化。数据库系统的不断完善，能够将档案管理流程简化，提升档案信息化管理的水平。

（四）建立健全管理制度

在大数据环境下，以往的档案管理制度已然无法满足当前工作需求，因此就要不断地进行调整，提升档案信息化管理的有效性。制度是管理的基本保障，能够确保各个流程有序开展，提升管理工作效率的同时，还可增强管理的规范性。信息化管理涉及的内

容比较杂，相对完善的制度体系是落实各项工作的前提。在健全制度建设时除了要遵循国家相关法律法规外，还应该与高校的信息化建设现状有机结合，不断地细化各项管理制度，强化档案信息管理的效果。此外，还要制定相应的奖惩制度，对于工作中表现出色的人员给予精神以及物质的双重奖励，进而为其他管理人员树立榜样；而对于工作表现不是很好的人员给予适当处罚，使其明确自身工作职责。加强对档案信息化建设全过程的严格监管，确保资金得到有效利用，防止在此过程中出现暗箱操作等行为，切实保障高校的利益。

（五）建立健全档案信息化法规

在大数据背景下，法律法规是建设信息化档案管理的有力保障，因此就要建立健全档案信息化法律法规，具体措施如下：首先，要依据《中华人民共和国档案法》的要求，建立健全信息化法规，使档案管理工作有规可循、有章可依，确保高校档案管理工作逐步法制化、制度化、规范化。此外，还要完善档案的保管、利用、借阅、保密、归档、鉴别制度，及时收集、补充、更新和完善高校的档案材料，对收集档案材料，从手续是否完备，表述是否准确、精练，观点是否明确等方面进行认真细致的鉴别，保障高校档案的收集和归档工作真正做到不丢失、不积压、客观真正地反映事实。其次，传统的高校档案管理强调档案的保密性。随着社会朝着开放化方向发展，为了适应社会发展的开放性，应当揭开档案管理的“神秘面纱”，除了牵涉到高校公共利益的档案外，大部分档案应当在相应的条件下适度开放。因此，通过法律法规的健全，能够有效提升高校档案信息化管理的安全性以及工作效率。

四、结语

总而言之，在大数据背景下高校要想做好档案信息化管理，就应依据当前档案信息化管理中存在的问题制定对应的策略，如：提升管理者专业素养，完善高校基础设施，不断完善数据库系统，建立健全管理制度，加强网络安全维护。这样才能不断优化当前高校档案的信息化管理，确保高校档案信息化管理服务水平得到提升。

参考文献：

- [1] 侯潇. 大数据环境下高校档案信息化管理研究 [J]. 无线互联科技, 2021, 18 (23) : 32-33.
- [2] 柴艳宾. 基于大数据环境下的高校档案信息化建设分析 [J]. 大众标准化, 2020 (13) : 27-28.
- [3] 陈军. 大数据环境下高校档案信息化建设问题及对策 [J]. 通讯世界, 2019, 26 (07) : 9-10.