

“大智移云”背景下智能财务应用场景及会计人才培养模式研究

洪瑛楠

(金华职业技术学院, 浙江 金华 321000)

摘要:随着大数据、人工智能、移动互联网、云计算等技术的快速发展,对会计行业、会计岗位、会计从业人员都产生了深远的影响。本文在分析会计行业顺应新技术变革所产生的智能财务应用场景的基础上,分析会计岗位的变迁以及对会计从业人员的内在需求,从而对会计人才培养模式进行研究。

关键词:智能财务;财务机器人;人才培养

一、应用于会计行业的新兴科技

(一) 大数据

大数据通过多种形式、多种渠道来源组成庞大的数据组,分布式处理、分布式数据库、云存储和虚拟化技术等,实现对海量数据的挖掘和处理。大数据给现代会计提供了新的技术、新方法,极大地提升会计工作效率。

(二) 人工智能

人工智能是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的新技术。生产出一种能以人类智能相似的方式做出反应的智能机器,该领域的研究包括机器人、语言识别、图像识别、自然语言处理和专家系统等。

(三) 移动计算

移动计算技术将使计算机或其他信息智能终端设备在无线环境下实现数据传输及资源共享。它的作用是将准确、及时的信息提供给任何时间、任何地点的任何客户,极大地改变人们的工作方式和工作效率。

(四) 云计算

云计算把计算资源集合起来,通过软件实现自动化管理,只需要很少的人参与,就可以在很短的时间内完成数以万计的数据处理,从而达到强大的网络服务,使用户通过网络就可以获取到无限的资源,并且获取不受时间和空间的限制。

(五) 区块链

区块链技术主要是通过密码学、时间戳等技术实现了对于各类交易信息的有效管理,保障各类信息充分对称,确保数据信息安全可靠。区块链在会计确认、会计计量、会计报告等方面都有广泛用途。

(六) 物联网

物联网是互联网基础上的延伸和扩展的网络,将各种信息传感设备与网络结合起来而形成的一个巨大网络,实现任何时间、任何地点,人、机、物的互联互通。物联网在改变会计管理方式以及提高财务部门支持其业务的能力方面具有巨大的潜力。

(七) 财务机器人(RPA)

财务机器人是将企业财务工作流程中的各项业务通过财务会计人员的分配,把工作计划加入到机器人流程系统中的可以用人工智能替代相关手工操作的技术。使用财务机器人,可以节约人

力成本、实时流程监测以及提高数据安全性。

二、智能财务应用场景

(一) 财务大数据分析

大数据技术可以迅速、准确的收集企业的财务信息、财务数据,对企业的经营状况、财务状况进行精准分析,对公司的财务风险、财务效果提供数据支撑。通过财务大数据分析,能够更快速、高效、准确的进行财务报表的分析,全方位掌握企业的筹资活动和投资活动情况。

(二) 财务机器人与财务共享

财务机器人的主体组成主要是光学字符识别系统、机器人流程自动化、电子财务记账系统。光学字符识别系统可以用来识别发票和单据,机器人流程自动化能模仿并重复人类计算机操作的虚拟劳动力,电子账务系统能够快速完成财务记账工作。财务机器人在财务共享等领域的主要应用场景有业财数据传递、应收账款审核、应付业务单据信息传递、开票申请核对、平台对账核算、增值税发票查验等。财务机器人能实现快速处理大量流程性、规则性、重复性的会计做账业务。

(三) 财务智能风险控制

利用大数据、云计算及人工智能,可以在信用评级、风险准备金、长尾风险、行为分析、反洗钱等方面提供更加有效的风险评估,从获取风险数据开始,能够为企业财务数据、财务系统产生的风险进行风险识别、风险分析和风险控制。

(四) 企业精准画像与智能账户

通过大数据精准画像,全方位掌握企业的经营管理数据、财务数据、风险状况,从而进一步对企业开立智能账户。通过智能账户,快速、精确的记录、储存、传递、核实、分析会计信息和财务数据,节约人力成本、提高记账的准确性和安全性,难以造假。

(五) 智能财务预测与决策

通过大数据、人工智能等技术,能够为企业的生产经营活动提供预测和规划,预测市场行情、指导规划企业生产计划,有助于企业生产适销对路、规模适当的产品,降低不必要的成本。与此同时,智能财务能在决策、分析、控制、风险管理等方面为企业提供企业各个方面的信息,直接参与决策,帮助企业进行分析管理,以利于经营管理者做出更加准确的判断,帮助企业提高竞争能力、盈利能力和应对不确定性的风险管理的能力。

根据目前企业采取智能财务应用的实践,具体建立的智能财务业务平台主要包括智能财务信息技术平台、智能财务移动互联平台、智能财务核算平台、智能财务高级管理平台、智能财务战略决策平台。智能财务移动互联平台是整个智能财务体系中的前台服务中心,智能财务核算平台是中台业务处理中心,智能财务高级管理平台是整个系统的中、后台处理中心,智能财务战略决策平台能够对前台、中台、后台的数据进行整合和综合处理分析,筛选出最有价值的信息,做出正确的决策。目前企业使用最广泛的智能财务应用系统主要是智能费用预算管理系统、智能财税系统、企业财务智能合并系统。这些系统中又包含了许多更具体的智能财务系统,例如智能核算系统、智能报表系统、智能合同管理系统智能报销系统、智能税务风险管理系统等,极大提高了企业进行会计业务处理的速度和准确度,简化了会计人员的工作的内容和流程。

三、会计从业人员岗位变迁

目前,“大、智、移、云、区、物”等新技术与会计行业深度融合,在很大程度上改变了会计岗位、会计工作内容,根据目前市场对于会计从业人员的需求,会计岗位变得更智能、更高端、更细节,体现了非常强的数据性、技术性和共享性。尤其是人工智能的应用,势必在一定程度上造成财务机器人替代基层会计人员进行会计业务处理的情况,财务会计也会逐步向管理会计转变,财务工作人员不需要处理重复的、流程化的会计工作,而是要预测市场动向、综合分析企业财务状况,做出财务决策。因此,在人工智能背景下,出纳核算类、统计类、往来结算类、档案管理类、税务会计、会计审计类岗位受到的冲击和影响最大,可能会被智能会计替代,而会计电算化人员以及管理会计等岗位的重要性则逐步加强。新技术背景下的会计岗位要求从业人员必须具备复合型的岗位能力,既要有扎实的财会基础、专业知识、操作能力等传统会计技能,也要掌握跨学科、跨领域的符合知识,同时还必须掌握一定的大数据、人工智能、云计算等技术。除了这些必备的技能之外,新的会计岗位还要求从业人员必须具备综合会计素养,尤其要具备沟通交流、创新思辨、团队合作的职业素养。

四、会计人才培养模式

(一)会计人才培养目标

由于新兴技术带给会计行业、会计岗位产生巨大的变革,因此会计人才在培养过程中,必须抓住复合型人才培养的重点,形成五种技能、五种能力的会计人才培养目标。

1. 五种技能:

专业操作技能:培养具备扎实的专业课功底、丰富的专业知识、熟练的会计操作技能的会计人才。

职业责任技能:培养具备熟悉大数据、云计算等新兴技术相关法律规定以及恪守职业道德、履行会计责任的会计人才。

数据分析技能:培养具备数据挖掘、数据收集、数据处理、数据推演、数据分析、数据决策等技能的会计人才。

人际沟通技能:培养具备良好的人际沟通技巧、团队合作精神、处理复杂人际关系等技能的会计人才。

商业处理技能:培养具备把握市场动态风向、预测市场情况、

熟悉商业运作模式、综合分析能力的会计人才。

2. 五种能力:

深度学习能力:不断学习新知识,并能快速掌握知识要点的能力,以及良好学习时间管理和分配的能力。

专业应用能力:能将会计知识和计算机、数据知识以及相关技能应用于会计工作实践中的能力。

创新思辨能力:包括独立的创新能力、独立的研究能力以及综合分析和思辨能力。

职业选择能力:包括敏锐的商业洞察力以及市场预测、商机把握等能力。

领导社交能力:包括危机处理、综合组织、沟通协调等能力。

(二)会计人才培养过程

新兴技术带来了会计岗位的变革,会计岗位的变化又对会计人才培养提出了新的要求,因此在会计人才培养过程中,要增加新的会计课程,也要优化原有的会计课程体系。会计课程体系中除了要包含原有的会计专业知识及会计技能类课程外,还应包含“1+x”类课程、跨专业领域类课程、智能财务类课程、数据共享类课程、产教融合类课程、综合实践类课程以及管理沟通类等课程。在这些课程推进的过程中,必须要遵循由浅入深、逐步推进的原则,先推进难度较低、实用性较强的课程,比如会计信息系统、计量经济学课程、现代技术概论、人工智能课程、Excel 高级应用课程、智能财务共享。区别于传统的会计基础课程,新加入的会计课程中难度较大的主要是技术类课程,包括机器学习、数据挖掘、大数据技术、可视化技术、数据库技术、自然语言处理、Python 数据分析、Python 程序设计、RPA 机器人等课程,以及跨专业融合性课程,比如商业数据分析、商业智能分析、大数据量化投资、智能财务会计、大数据审计、智能财税、ERP、会计数据驱动决策等课程。

(三)会计人才培养评价机制

对于会计人才培养中的评价,必须遵循知识、能力、素质、人格并重,建立综合评价机制。在评价时,以考察实践能力为主、知识考试为辅作为导向,建立多维度的考核评价指标体系,重点考察对会计岗位的胜任力情况。除了考察显性的知识和技能的胜任程度外,还要进一步考察职业价值观,是否诚实守信、公正客观、具有社会责任感,同时,还要考察行为技能和组织领导技能。综合整体来看,评价学生是否能够明确企业背景、梳理财务业务流程、挖掘财务要点,能够运用智能技术手段快速、规范处理财务业务,进行财务风险识别、处理。并在整个财务处理过程中具备逻辑思维能力和顶层设计能力和创新思辨能力,并能在业务处理结束后,具备决策、总结、自我反思的能力。

参考文献:

- [1] 周雪峰, 龚然然. “大智移云”背景下高校财务管理专业人才培养模式革新研究[J]. 经济研究导刊, 2021(14): 4.
- [2] 苏静, 崔兴延. “大智移云”背景下高职院校会计专业人才培养体系探索与应用[J]. 数字通信世界, 2022(2): 3.