

# 网络环境下公共图书馆图书管理的创新研究

张凤霞

(东明县图书馆, 山东 菏泽 274500)

摘要: 公共图书馆是地区公共服务体系重要组成部分, 其在完善国民文化素养、塑造社会文化等方面有着积极影响。时下互联网技术飞速发展, 且群众文化需求逐渐偏向于个性化, 这意味着地区图书馆应顺应时代发展, 在网络环境下强化对公共图书馆管理工作的创新, 从而为群众提供更为优质的服务。本文就网络环境下公共图书馆图书管理的创新进行探索, 并提出全新发展思路, 希望为相关研究提供参考。

关键词: 网络环境; 公共图书馆; 图书管理; 研究

在当前信息技术和网络不断发展的背景下, 网络环境对不同行业都产生较大影响, 且其正在改变着群众的阅读以及学习方式。公共图书馆作为社会重要信息资源场地、信息资源提供者, 其受到网络化浪潮冲击的影响更为具体。为了进一步满足群众日益个性化的需求, 在网络环境下地区图书馆应在管理理念、方式上不断创新, 从而顺应时代发展, 为广大读者提供更为优质的服务。不够其在发展中应把控内外因素, 如图书馆人员综合能力、大数据平台效能等, 这样能够避免管理工作出现偏差, 从而进一步实现新时期下的发展目标。

## 一、网络环境下公共图书馆图书管理创新必要性

### (一) 进一步完善管理模式

首先, 传统公共图书馆管理中的服务内容相对单一, 其仅局限于书面材料, 群众仅能借助借阅的方式阅读, 这一模式在运营过程中会耗费大量的人力物力, 且难以满足群众个性化阅读需求, 整体管理效率低下。在互联网以及网络不断发展的背景下, 很多地区公共图书馆积极顺应时代发展, 将全新的服务模式应用于图书馆管理过程中, 通过引入信息化技术、搭建信息化平台等方式, 借助网络对高校内和其他高校之间完成书籍共享, 最大限度地扩大图书馆书籍的借阅广度, 便于群众进行阅读; 其次, 旧管理模式下, 公共图书馆很少涉及技术服务, 单纯采用人力来管理图书馆的书籍工作。然后“互联网+”时代, 图书馆的服务和管理已经创新, 利用互联网技术整合各高校图书馆的书籍, 制作成电子版书籍, 让读者可以有条理性地查找书籍; 最后, 旧管理模式中, 须持有专门借阅的证件方可借阅, 但是却难以满足更多群众的需求, 而在网络环境下, 图书馆借助互联网的力量组建专网系统, 向群众全面开放, 借用互联网技术来跟踪管理借阅的书籍, 真正实现图书馆的社会性, 帮助地区公共图书馆更好地适应社会环境并不断发展。

### (二) 契合公共图书馆实际发展需求

随着科学技术、信息化手段的不断发展, 公共图书馆智慧、智能化管理模式建设面临全新契机。基于全新的科学技术手段, 公共图书馆在很多领域运用多项智能化手段和模式, 突破了以往图书馆管理模式限制, 且这一过程也避免了人力资源浪费, 切实提升图书馆整体管理效果。除此之外, 智能化、信息化图书馆的建设在很大程度上避免了管理漏洞, 确保图书馆得以顺利发展, 全新网络技术能够对公共图书馆管理工作进行分层, 科学划分为基础层、核心层和处理层, 其中基础层指的是优化设备技术, 对图书馆实施安全管理, 如门禁装置、人脸识别等基层操作等, 处理层涵盖云计算、大数据等通信保障等, 实现信息数据的共享。

## 二、网络环境下公共图书馆图书管理存在的问题

### (一) 图书馆的服务不到位

结合实际进行分析, 在当前时代背景下很多图书馆明确了发展目标, 即馆藏资源齐全、服务设备优良、阅读环境良好等。不过目前很多公共图书馆管理仅限于借阅、还书这一模式, 内部服务人员难以结合群众需求为其提供服务; 很多地区的公共图书馆在发展中积极顺应时代发展, 并开始尝试搭建信息化管理平台、创新服务管理模式等, 但是在这一过程中其并未发挥这些全新技术手段的应用价值, 导致既定发展目标难以实现, 图书馆服务管理模式难以创新。

### (二) 图书馆管理方面的专业人才贫乏

现阶段图书馆社会定位为文化服务场地, 其在发展中需要有专业人员进行操纵, 而并不是简单的采取传统借阅、服务方式进行管理。不过目前很多图书馆管理人员的综合能力不足, 其多元化能力、意识等难以满足网络环境下图书馆发展需求, 其中多数管理和技术人员并非档案管理专业出身, 其能力和素养不高, 系统性的图书馆管理知识严重匮乏, 不能及时了解图书馆管理的新方法, 不能及时了解图书馆新的发展前景, 自然不能满足读者想要获取的信息量, 图书馆对于管理人才的需要已经从简单的保管型人才转化为具有高信息技术能力的人才, 而当前社会, 这类人才还是比较稀缺的, 人们认为图书馆管理是一个简单到不能再简单的职业, 从这一角度进行分析, 专业性人才的缺乏严重制约了图书馆的发展。

## 三、网络环境下公共图书馆图书管理有效方法

### (一) 搭建智慧图书馆

首先, 共享工程与优化文献资源建设。在全新时代背景下, 平台搭建是信息资源共享的关键前提。基于网络环境, 图书馆实现信息资源共享, 则需要合理调整信息资源配置, 且这也是提升公共图书馆资源利用效率的关键方式。例如, 国内某图书馆在发展中积极顺应时代发展, 重视文化信息共享工程文化资源建设, 在整个图书馆内引入信息化手段, 对现有信息资源进行数字化梳理, 其中有上万余种中文电子期刊、会议论文 30 余万篇等, 从而进一步满足群众学习需求。同时, 本馆也实现了全省馆藏资源与电子书刊一站式整合以及检索, 并面向本省群众开放。在全新模式支持下, 图书馆文献资源匮乏问题得以解决, 从而为读者用户多渠道的获取信息提供更加全面的资源保障, 切实提升自身的社会影响力。

其次, 尝试组建网络环境下的阅读、借阅模式。对此图书馆在发展中需要加大人力、物力投入, 通过信息化软件建设新型、

智慧化图书馆,这样能够提升公共图书馆服务水准。对此需要围绕社会群众需求,管理人员可利用调查问卷、现实访谈等方式,积极整合群众对智慧图书馆的建议,基于现实技术和群众诉求来不断改造图书馆。组建成功之后,地方公共图书馆要积极宣传智慧图书馆,通过线下海报和线上网络宣传,引导社会人士和群众发现智慧图书馆的优势以及使用方式,以此来提升图书馆的使用效率。不仅如此,地方图书馆也需要建立基于社会人士借阅需求的信息搜索平台,为他们提供不受时间和地点限制的借阅服务,从而进一步提升管理效益,推动图书馆智能化、高效化发展。

## (二) 提升管理人员综合能力

结合实际进行分析,在网络环境下图书馆管理人员综合能力在很大程度上决定着其信息化建设力度,他们在实际工作中需要有长远发展的眼光,能够认识到全新手段对公共图书馆建设以及发展的重要价值。因此,在网络环境下,图书馆在发展中需要重视管理人员综合能力以及素养提升,积极构建新时期下的管理团队。

首先,图书馆在发展中需要转变发展理念,意识到人员能力对图书馆信息化建设、综合化发展的影响,之后结合馆内员工实际情况积极开展相应的培训工作,让管理人员掌握更多信息化管理方法、树立其发展理念;此外,现阶段也有部分员工不愿主动加入培训过程,针对这一特殊情况图书馆可落实相应的奖励措施,引导技术人员主动加入培训,切实提升其综合化能力。其次,图书馆应落实“按需设岗”制度。为了达成这一目标,其需要事前分析目前图书馆建设中缺少哪方面人才,进而在招聘时事先明确人才综合能力要求,制定人才招聘全新方案;图书馆在发展中积极与高校、人力资源等单位的交流与合作,强化公共图书馆人员专业度,例如引进地方高校计算机人才,使其担任图书馆平台维护、信息化建设岗位、引入图书情报专业人才,使其就职图书馆管理岗位等,以此来优化图书馆人员结构。再次,图书馆在建设吸引更多社会力量加入图书馆信息化建设中,例如志愿者协会,使其能够发挥自身特长参与到图书馆建设工作中。最后,优化员工评价工作。在全新的网络环境下,图书馆应实现新媒体和内部管理的相结合,对图书馆的管理实施评价工作,以此来激励图书馆的管理员要尽职尽责,强化他们的工作意识,并督促他们掌握互联网技术,更好地操作智慧图书馆。

## (三) 开发智能化系统

### 1. 搭建网络环境下的信息共享机制

时下,信息化资源共享是图书馆发展关键方向。在针对读者的服务过程中,信息服务是十分重要的组成部分,且其在网络环境呈现多元化,此种多样化的信息服务与现代信息技术既存在交叉的部分又存在各自的特点,基于此图书馆可构建一个多元化的信息管理机制,从而实现信息资源有效共享。为了进一步实现发展目标,其应该从内部结构入手,经过分析其实际情况,进一步实现智能化系统搭建目标。借助图书馆现有的线上平台,运用局域网实现小范围内的信息资源共享,且图书馆在发展中也应强化与其他图书馆的共享,这样通过与辖区范围内专业图书馆、高校图书馆进行互通,能够进一步丰富馆藏资源,并在一定程度上节省信息平台建设成本,从而构建一个全面化、科学有效的信息资源共享平台,保证读者更加方便地获取信息材料。除此之外,图书馆管理人员也需要落实相应的保护机制,例如搭建防火墙、终

端防护等,防止恶意攻击情况的出现。

## 2. 开设立体化服务

首先,移动图书馆业务。在这一技术支持下,读者可借助移动终端随时访问数字资源。为了进一步满足读者实际需求,平台不仅有基本的文字信息和通告,同时也有书目查询端口、续借平台等,供读者进行资料查阅以及下载。其次,群众阅读需求分析系统,为了进一步满足群众阅读需求,公共图书馆可以通过强大的系统来实现读者数据的搜集和馆内信息资源的整合,为公共图书馆建设、不断改进提供真实的依据,也为图书馆参与整合课程资源奠定良好的基础。在网络环境下,学生进行线上图书阅览会产生大量数据以及信息,其中较为明显的是读者阅读偏好和读书种类等。基于此,从这一角度进行分析,图书馆在这个发展中可以开发、引入先进的数据分析以及储存系统,并借助大数据处理技术,对读者学习情况进行分析,随后在完善资源的过程中有据可依,从而为其提供更为优质的服务。再次,迷你书房借阅平台。读者可通过扫码的方式,直接进行在线阅读,或将电子书直接下载到本地电脑,平台会记录读者的具体信息以及借阅时间,并在图书借阅即将到期时,通过发短信的方式提醒读者续期或还书。最后,通过网络平台推出:看人文畅销期刊数据库;全民学习中心网络;智课教育英语学练在线服务平台;实用农业技术视频数据库等。这些资源极其丰富,简单易学,便于操作,能够在最大限度上满足地区群众的阅读需求。

## (四) 借助大数据技术综合管理

这其中应用较多的是大数据推广技术。例如,图书馆在明确不同群众的阅读需求之后,明确阅读推广目标,并打造精准化阅读平台,让读者都可以找到自己需要的书籍、资料等。其次,确定推广服务的动机。就不同地区公共图书馆的发展情况来看,其在阅读推广中的目标是存在差异的,如,一些公共图书馆的阅读推广目标是发展地区农业以及轻工业,这就需要在推广活动中,需要引入更多与当地经济、产业结构相关的书籍,让读者可以及时把握现状,发挥图书馆的引导、服务价值。这样,全新的阅读推广形式能够在最大限度上满足群众阅读的需求,并改变传统相对落后的服务机制,其服务能力整体提升。

## 四、结语

在“互联网+”时代下,公共图书馆管理模式必须要紧跟时代步伐,积极运用互联网技术:大数据、云计算以及人工智能等,以此来实现高校图书馆的网络智能化。虽然图书馆管理面临众多问题,但管理人员要善于运用互联网的优势,不断创新管理,通过建立全新发展体系,来提升图书馆的使用效率;利用大数据,对借阅群体进行分析,根据相应借阅需求来完善服务管理;不断提升图书馆管理员的基本水平,并有效利用高效资源,助力书籍采购,保证书籍的专业性和实效性。基于上述情况,图书馆不断创新管理,向智能化发展,保证为读者提供优质的服务,满足他们对知识和数据的基本诉求。

## 参考文献:

- [1] 周震波.“互联网+图书馆”对高校图书馆管理带来的影响及应对[J].中国新通信,2021(14).
- [2] 宋芳.新形势下图书馆管理创新研究[J].科技资讯,2021(04).