

以学生为中心的职业学院管理路径研究

罗 玮

(四川长江职业学院, 四川 成都 610000)

摘要: 在新时代下, 国家大力支持职业教育发展, 再加上学校扩招人数不断增加, 职业学院管理工作面临着新挑战。面对新发展和改革形势, 职业学院应抓住改革契机, 优化学生工作机制和管理模式, 探索符合当代职业教育发展需求的管理路径。通过坚持以学生为中心的理念, 管理人员能够合理开展管理工作, 更好地为学生服务, 向学生提供自主管理的机会, 锻炼其自我管理能力和自我约束能力。基于此, 本文分析职业学院管理现状, 探究以学生为中心的管理路径。

关键词: 以学生为中心; 职业学院; 管理路径

在职教改革的背景下, 职业学院学生人数不断增加, 生源结构日趋复杂。要想有效实践人才培养目标, 学校和管理人员应将管理工作放在重要地位, 保持管理思想、管理理念和管理方式的先进性, 满足当代 00 后学生的自主发展需求。在社会经济高速发展的时代, 00 后成为职业院校学生的主体, 由于成长新媒体与网络发达的时代, 学生们在心理状况、思想观念、性格特征方面, 与以往学生存在一定差异。所以, 若按照传统管理方法和思路, 已难以满足学生学习、生活和发展需求。对此, 学校应更新教育管理理念, 结合人本主义理论, 树立以人为本的管理理念, 将管理、教育与服务结合起来, 调动学生积极性、创造性和主动性, 更好地促进学生学习、成长与发展。

一、以学生为中心理念概述

以学生为中心是一种先进的思维方式、价值取向, 其肯定了学生的主体性地位。培育学生是学校持续发展的本质。通过树立以学生为本的管理理念, 学校能够调动学生全面发展、主动成长的积极性, 充分调查和研究学生实际需求, 针对性地满足其需求, 提升学校管理水平、人才培养质量。如此, 学校也能获得持续发展的动力。在以学生为中心的理念下, 学校需要将管理创新、改革放在重要地位, 重点了解 00 后学生学习需要。对于学校课程改革、学生管理、重大决策等方面, 要调查和了解学生建议和意见, 使其参与到学校发展中。同时, 以学生为中心的管理理念, 要求全体教职工人员了解 00 后学生的行为规律、心理特征, 关注不同学生存在的差异, 根据内部精神氛围、文化环境、价值观念, 给予学生人格、道德方面的引导。在具体体现上, 学校应信任、尊重、理解学生, 允许学生参与自主管理活动, 支持学生与学校和谐、平等对话, 塑造民主、和谐的校园氛围, 通过说服沟通、理解认同、关心帮助等方式, 促进学生发展。

二、当前职业学院管理现状

(一) 管理理念相对传统

在高等教育领域, 高职教育占据着重要地位。职业教育发展时间不长, 在学生管理工作中, 部分学校更多借鉴本科院校管理模式, 侧重开展教育和教学工作, 认为管理工作只需要为教学工作服务。在具体管理工作中, 若无法解除强制的行政管理措施, 一味地要求学生遵守规则和规定, 忽视新型管理理念和方式的研究, 就无法满足学校持续发展需求。但是, 在职业学院的管理工作中, 学校尚未能充分突出学生的主体地位, 过多地按照传统模式和已有经验开展管理工作, 对当代 00 后学生实际情况和特点分析不够充分。由此, 学校管理工作方式相对 00 后学生思想发展情况滞后。

(二) 组织形式有待更新

在职业学院的管理模式下, 诸多学校建立起“金字塔”管理

体系, 围绕院系、班级为单位开展管理工作。从整体上看, 管理工作是由学校领导、院系人到基层, 管理层次呈多样化。尽管这种管理组织形式能够培养学生大型团队精神, 帮助其建立集体荣誉感, 但是, 由于管理层级较多, 管理工作效率难免会受影响, 相关管理人员信息传递的通达性有待提高。同时, 学生很难发挥个人积极性, 参与组织活动的主动性不强。

(三) 管理环境行政化

经过一段时间的发展, 诸多学校形成了完善的管理规章和制度, 这些制度为学生提供了依据。在基于管理制度的环境下, 院系管理往往由学校负责、年级管理由院系负责、班级管理由年级负责, 班级成为学生管理的基本单位, 日常管理方式为集体教育和活动。在管理工作中, 思政教师、辅导员均是主要力量, 但是, 在教育管理工作中, 辅导员往往通过思想宣讲、下达任务的方式, 要求学生遵守规范, 并根据学生表现给予综合测评结果, 难以关注学生全面发展需求。

(四) 侧重评估学生成绩

在学生评价和管理方式上, 学校的评价标准有待科学化。对于学生评优、评定奖学金和入党, 学校往往将学生成绩放在重要位置, 尽管会综合测评学生情况, 但考试成绩仍占据较大评价比重。为了解学生是否优秀, 学校和教师首先会观察学生在校成绩, 衡量其是否达到优秀班干部、优秀三好学生的标准。由于过于关注评价标准, 学校很难充分关注学生需求的多样性、学生个性的复杂性。

三、以学生为中心的管理路径

(一) 坚持以学生为中心的学生管理理念

要想将以学生为中心贯穿于学生成长成才全过程, 学校应明确学生在管理过程中的主体地位, 尊重学生性格差异、爱好差异、人格差异。面向学生多元化需求, 结合学生主体价值和主体意识, 管理人员应从尊重、关心、理解学生入手, 树立管理即服务的理念, 贴心地帮助学生解决问题。为此, 学校在制定各项规章制度、建设校园文化时, 可通过召开听证会, 鼓励学生畅所欲言, 使更多学生发表对制度文化、校园文化的意见。如此, 既能够体现以学生为中心的理念, 又能让学生反馈规章制度、校园环境方面的建议, 为今后制度建设、校园建设打下基础。同时, 为向学生提供便捷化的事务办理服务, 学校可围绕学习管理、职业管理、心理管理、生活管理, 搭建学生事务工作平台, 为学生提供一站式的服务, 让学生尽享网络化管理的便捷。无论是日常用水、宿舍卫生, 还是心理健康、学科成绩方面的事务, 学生均可通过网络预约, 获得来自相关职能部门的处理结果, 简化学生管理工作程序。这样, 学校既能够发挥信息化建设、智慧化建设的价值, 又能将以学生

为中心的管理理念渗透学生发展的各个方面。

(二) 采用精细化的管理组织形式

在现代化管理理念下,为充分体现以学生管理为中心的管理理念,学校应探索扁平化、精细化管理方式,将管理重心向下转移,强调基层管理工作。通过采用扁平化管理模式,学校能够激发学生创造性,调动起积极性和主动性。在这一管理模式下,管理人员应将学生视为圆心,围绕学生发展需求提供优质化、精细化的服务,从而形成管理者与学生共同发展的氛围。为有效实施扁平化、精细化管理,学校需要重新整合“金字塔”的中间部门,围绕学生需求建立一些专项服务机构,以定向服务的方式为学生提供信息服务和帮助,增强学校管理层级与基层学生之间的互动性。具体而言,学校可设置学生工作常务办公室、学生活动中心、就业指导中心、招生注册中心、勤工助学资助中心、职业发展中心等,将学生管理的相关工作联系起来,方便教育管理人员直接与学生对话和沟通,提升信息反馈、问题解决效率。同时,为深入贯彻落实以学生为中心的管理理念,学校应转变辅导员的传统角色,鼓励思政教师、专业教师担任班主任,与辅导员共同开展管理工作。在日常管理工作中,专业课和思政课教师除了完成日常教学任务,还要负责引导和管理学生的日常事务。通过开展全方位的工作和管理服务,专业课程教师可深入00后学生群体中,了解学生在生活、学习和职业发展中的困惑,及时开展相关研究。这样,辅导员、专业课教师、思政教师能够建立协同管理的关系,通过加强与学生在课堂和课外的沟通,全面了解学生发展需求,成为引导其发展的中坚力量,激发其学习潜能和优势,更好地帮助学生规划人生、培养习惯、设计学习方案。

(三) 塑造基于自我管理的环境

在以学生为中心的理念下,学校应把握学生自我管理这一核心内容,为学生提供自我管理团队、自我管理班级、自我管理社团的机会,构建以学生为中心的自我管理模式。具体而言,学校应按照分层化管理理念,结合学生在自律、自我约束方面的表现,推行自我管理制度。各个院校、班级可选拔高年段的优秀学生,组建朋辈导生队伍,负责配合辅导员、班主任管理低年级学生。对于同一年级的学生,实施一对一跨专业帮扶,发挥朋辈教育的带动作用,激励学生加强自我管理和自我控制。通过采用职业探索、职业唤醒的方式,学校能够引导学生树立自主化管理理念,强化其自我发现、自主发展意识,更好地启发学生的创新意识和创造性思维。同时,建立学生面向学生的服务机构。学校可通过选拔优秀学生参与窗口服务和管理,事前要面向各个专业学生开展基本培训工作,要求学生了解相关政策制度,学会处理学习咨询、注册服务、就业服务、住宿服务等。在学生课外和空余时间,可进入感兴趣的服务岗位或与专业相关的服务岗位,为校内学生提供日常事务服务。对于一些深层次、特殊化的问题,如心理咨询,学生可申请教师帮助。通过建立学生面向学生的服务机构,学校能够提升资源共享水平,引导更多学生加入服务平台、服务窗口,形成更加专业化、人性化、规范化的育人环境。

(四) 构建多元化的学生评价体系

根据学生全面发展、终身学习需求,学校应改革学生评价标准和体系,针对00后学生的特点,构建差异化、多元化的评价体系。首先,优化学生评价指标。学校应将各类比赛、社会实践、身体素质、劳动表现、德育成绩和学习成绩纳入评价体系,构建以学生德、智、体、美、劳发展为中心的评价体系。其次,优化评价主体。基于学生发展为中心,学校可根据职业教育特点,增加学生自评、

企业评价、家长评价、同学评价的结果,形成家校企共同参与评价的体系。此外,建立学生互动型、发展性的评价体系,将学生成长记录、学业成绩结合,提升评价的整体性和综合性。最后,要围绕学生差异和个性特点,基于现有的奖学金制度,根据学生多方面的发展需求,建设学习进步奖、文体优秀奖、社会工作奖、劳动先锋奖、创新设计奖等,综合学生非智力和智力发展因素。如此,教师能够在鼓励学生相互竞争、横向比较的同时,使其认识到自身进步和发展情况,激发学生继续发展的信心和动力。

四、结论

综上所述,围绕以学生为中心,优化学生管理路径,学校能够创设良好的人文环境、管理环境、人文环境,引导教师关心学生、帮助学生、关怀学生。通过树立先进管理理念、实施精细化管理组织形式、塑造自我管理环境、优化多元评价体系,为人才成就美好明天铺就黄金道路。

参考文献:

- [1] 李涛,汪少贤,谢伟宁.以学生为中心的人力资源专业教学改革研究与实践——以广西职业技术学院人力资源管理专业为例[J].现代职业教育,2022(1):139-141.
- [2] 新燕英,芦林.“以学生为中心”理念下高职院校学习支持中心建设的探索与实践——以西安欧亚学院职业教育为例[J].江西电力职业技术学院学报,2022,35(01):90-92+95.
- [3] 胡建波.应用型高校“以学生为中心”范式转型的案例研究——西安欧亚学院的实践与思考[J].高等教育研究,2021,42(2):57-68.
- [4] 张小丽.以学生为中心的教学诊改对改善大学生思政课获得感的效果研究——以郑州财税金融职业学院为例[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2021(10):93-95.
- [5] 李万青,汪麟,黄春,敬官旭.我们要为学生办什么样的职业教育——以学生为中心的职业教育观重构与职业教育供给侧改革[J].职教发展研究,2021(02):41-51.
- [6] 万丽,田芳,马义,张玉莲,肖迪尔,张璐璐,杨秋霞,李静,吴芳芳,郭严如,罗艳红,何靖,罗崇敏.基础课“以学生为中心”的参与式教学实证调查——以贵州农业职业学院学生为样本[J].课程教育研究,2019(05):243-244.
- [7] 成秀萍.高水平高职院校建设视阈下的校企协同育人研究——以苏州工业职业技术学院“同程国际学院”为例[J].苏州市职业大学学报,2018,29(03):75-78.
- [8] 杨瑛杰.以学生为中心的高职公共音乐课堂构建——以苏州工业园区职业技术学院为例[J].艺术科技,2018,31(06):262.
- [9] 彭景阳,杨勇.构建以学生为中心的“五个一”工程的学习支持服务体系——基于江苏城市职业学院张家港办学点的实践[J].现代职业教育,2017(28):36-37.
- [10] 程娟.“以学生为中心”与“以老师为导向”教学模式的思考——谈职业学院大学英语教育中的细节管理[J].科教文汇(中旬刊),2008(06):96.
- [11] 杨恺,黄万峰,刘晓蔚,李海青,朱跃东,殷楚贤.基于“以学生为中心”的高职实训教学体系建设——以东莞职业技术学院为例[J].佳木斯职业学院学报,2014(09):1-2.