

高职院校普通话教学存在的问题及对策研究

李 煉

(甘肃财贸职业学院, 甘肃 兰州 730000)

摘要: 2001年, 我国开始实施《中华人民共和国国家通用语言文字法》, 该条例明确了普通话的法定地位, 得到了大众的普遍重视, 说好普通话成为每个公民应尽的责任。随着我国高等教育的发展和完善, 普通话课程走入了高职院校的大门, 开展普通话教育也成为高校的重要责任。目前的高职院校普通话教学中依然存在部分不足, 阻碍了普通话推广的道路。本文立足高职院校, 分别从高职院校普通话教学的导向原则、现状与对策方面入手, 分析普通话教学现状, 以解决高职院校普通话教学的问题。

关键词: 高职院校; 普通话教学; 问题; 对策

《中华人民共和国国家通用语言文字法》自2001年开始正式实施, 由此普通话地位得以明确, 得到了大众的重视。该条例中提到所有将普通话作为工作语言的岗位, 工作人员都应该具备相应的普通话能力。基于此, 教育部要求全国各类高等院校都要开设普通话课程, 并且在国家机制不断完善的情况下, 学生要通过所属院校的普通话测试, 方可毕业。由此不难看出, 高校已经成为推广普通话的重要阵地。根据笔者的日常观察来看, 高职院校普通话教学已经取得了长足进步, 不过依然有部分弊端暴露了出来, 这些对于普通话教育极为不利。正是因为这些问题的存在, 导致教学效果差强人意、学生普通话水平提升速度放缓等。究其原因, 这是因为教师缺乏对学生实际情况的了解, 课堂教学缺乏较强的针对性, 加之传统教学模式未能完全转变, 使新时期背景下的普通话教学受到阻碍。基于这种社会现状, 笔者将目光投向了高职院校的普通话教学, 希望结合自身实践教学经验, 提出相关建议, 助力高职院校普通教学改革。

一、高职院校普通话教学导向原则

高职院校普通话教学是一项系统的教学工程, 在高职院校普通话教学中需要遵循导向原则。导向原则体系主要由人性原则、启发性原则和实践性原则组成。在我国素质教育不断发展的今天, 教学模式和教学理念发生了重大改变, 师生之间的角色定位发生了很大变化, 在教学中遵循以生为本的教学理念, 教师更加注重学生个性化的学习需求, 因材施教, 有针对性地开展普通话教学。特别是目前我国高等教育普及程度越来越高, 高职院校的学生来自五湖四海, 学习不同的专业, 他们的语言具有很明显的地域特色和专业特性, 因此教师更应该注重学生的差异性, 从而提高普通话教学的效果。具体而言, 在普通话教学内容设计方面, 教师要考虑不同专业学生的需求, 制定个性化的教学目标。同时, 高职院校普通话教学要注重启发性原则的重要性, 在教学方式和教学内容方面要注重激发学生的学习热情和动力, 让学生能够发挥自身的主观能动性, 积极地去学习和探索语言问题, 主动运用普通话来表达观点, 增强普通话的运用能力。最后, 我们要认识到普通话教学是一门实践性很强的专业教学, 其最终的目的是要学生能够熟练地掌握普通话知识并且能够灵活地运用普通话, 所以在教学中要遵循实践性原则。

二、高职院校普通话教学存在的问题

(一) 方言特点突出, 影响普通话教学

高职院校的招生范围较广, 这就决定了学生的地域差别很大, 甚至很多学生受方言的影响, 语言沟通方面将会存在障碍。部分省市在长期的历史发展中, 因为多方面因素的影响, 形成了独具

一格的语言特色, 久而久之就成为特别的存在。南北方言差异明显, 南方语言多婉转悠扬, 北方语言则多刚劲有力, 这也代表了南北方不同的地域特色。高校同一个班级中可能存在多个地区的学生, 因为方言不同, 在初次的沟通中往往会造成语言障碍, 无论是词汇或是语法上, 都难以完全理解对方的意思, 和普通话有着较为显著的区别。这种情况在促使普通话多元化特点的同时, 也会影响到普通话教学的进度。

(二) 汉语水平不同, 影响普通话教学

如上述所说, 操有不同方言的学生进入高校大门之后, 通常会积极地练习普通话, 但由于方言规律、抑扬顿挫均有不同, 就决定了每个学生的普通话起点是不同的, 会给人“横看成岭侧成峰”的感觉。这种情况的产生绝非单方面因素导致的, 而是因为学生成长期的成长所处的环境, 加上其他主观因素的作用形成的。因为学生的普通话水平存在差异性, 继而就会使其面临的问题不尽相同。若从教学方面来看的话, 这就需要教师掌握每个学生的机关和语言特点, 找出各自普通话学习中的难点, 依据实际情况制定教学目标, 在突出重点的同时, 也能够针对性解决学生问题。所以, 教师要及时了解学生汉语水平, 避免普通话能力不同导致的教学问题。

(三) 学生心理各异, 影响普通话教学

学生学习普通话的过程当中, 通常会存在不同的心理, 而这些心理也会影响到普通话的教学, 具体来说可概括为以下几点: 第一, 方言味过重, 和普通话的差距对学生心理造成影响。一般来说, 方言和普通话越接近, 学生的心理压力越小, 在学习普通话时也就显得更积极, 反之则会略显消极; 第二, 地域文化差异形成的心理问题。我国南北方城市经济、政治、文化等不尽相同, 这就导致各地的文明程度明显有别。相对而言, 文明较高地域的学生要比保守地域来的学生, 更容易接受普通话, 理解起来也更容易。保守地区的学生往往方言文化过于浓厚, 势力较强, 很多方言影响下的要素导致这些人的乡土观念极重, 这也使其对家乡的感情更加浓烈, 牢固地树立了方言作为地域性非主流文化传播媒介的地位, 从而会对其他语言产生排斥; 第三, 年龄因素导致的心理问题。和中学生相比, 大学生已经进入了成年人的行列, 他们的发音器官都已经成熟, 且较为僵硬, 因此在学习普通话时, 生理条件需要更艰巨的决心去克服, 这也加剧了他们的畏难心理, 导致产生心理问题。

三、高职院校普通话教学对策分析

高校普通话教学的开展属于一项系统化的工程, 需要教师、学生共同努力, 而这也对不同构成要素提出了各自要求。笔者

结合上面所说的基本原则导向，结合高校普通话教学的问题，提出了相关的建议，希望可以各位普通话教学提供借鉴。

（一）转变理念，凸显普通话的“工具性”

思想理念是教师开展教学实践的前提条件，教师只有形成正确认知，才可以引导学生更好地学习普通话。根据笔者了解，目前部分高校普通话教学存在的问题，是因为教师的思想理念落后或存在偏差造成的，主要体现在简单地把普通话教学和语文教育画上了等号，甚至将普通话测试前的培训工作也等同于了普通话教学。从客观角度来说，语文教学中蕴含了丰富的中华传统文化，其中包括了文学与语言两部分，并且各自任务不同。其中，文化教育的主旨是以文学为载体，引领学生了解生活，感悟生活的真谛，以此激发他们的文学爱好，借此凸显语文课程的“人文性”属性。语言教育则主要是引导学生探析语言规律，并能够掌握规律，熟练地进行说与写，这凸显了语文课程的工具性。从实际教学来看，部分教师在开展普通话教学时，更倾向于语文的人文性，将传承文化、促进思想发展作为目标，却忽略了该课程的工具性，致使普通话教学投入不足。与此同时，按照我国和有关部委的要求，高校师生普通话应该达到二级，不过这并非普通话教学的最终目标，而是以此促进语言的规范使用。所以，教师需要转变理念，在发挥普通人文性的同时，也注重其工具性，全面发挥普通话的作用。

（二）改变模式，选择普通话最佳载体

根据实际教学所得，教学方式若能够合理应用，将会达到事半功倍的效果。我国地域宽阔，人员众多，更是一个由五十六个民族组成的大家庭，在文化的长期熏陶下，学生已经形成了根深蒂固的方言习惯，想要完全纠正，是十分困难的。特别是在我国高等教育逐渐普及化和大众化的情况下，高校生源日渐多元化已经成为定局，这就使普通话教学有了很大困难。所以，教师需要选择合适的教学方式，以保证教学的科学性、丰富性和针对性，激发学生的学习兴趣，获得更好的学习效果。例如，教师开展普通话教学实，可以对教材中的内容深入挖掘，合理利用《现代汉语多字表》《普通话水平测试用字表》等素材，结合学生不同的性格特点，使用较为新颖的教学方式，角色扮演、绕口令……当然，创设情境最为有效的就是借助信息技术，设置虚拟的社会情境，让学生扮演刚出校门找工作的大学生，学生可以分别扮演面试官、应聘者等角色，在此过程中加强学生之间的互动，给学生营造普通话的情境，教师可从旁给予指导，不仅可以活跃课堂氛围，而且也可以提高学生普通话表达能力。

（三）注重考核，搭起普通话教学屏障

考核是普通话教学开展的最后一个环节，也是评价师生“教”和“学”的重要依据，同时更是师生发现问题、解决问题的过程，能够有效提升教学质量。需要注意的是，普通话教学属于一项系统化工程，上述我们也有提到，这就使学生的应用能力有了更多要求。基于此，高校需要结合国家和相关部门的要求，不断完善普通话教学项目，对学生日常教学行为予以及时关注，要从细节处着手，如学生的学习态度、学习过程和学习成果等，以此形成科学的数据，让学生更好地认知自我，从而为他们练习普通话形成指导。除此之外，高校要对现行的普通话考评机制进行完善，可适当出台普通话免修制度，允许具备相应能力的学生可以不参与培训，直接获取普通话等级证书。通过上述措施，进一步激发

学生学习主动性，使其爱上普通话，利用最短的时间，达到预期学习目标。

（四）强化实践，疏通普通话最后里程

应用实践是高职院校普通话教学的关键教学方式，同时普通话教学还应注重开发第二课堂，通过课后学习和训练来拓宽学生的学习边界，增加学生的普通话实践活动时间。具体而言，高职院校要为学生普通话的学习提供先进的硬件设备，丰富普通话教学资源，为学生创设良好的普通话实践情境，通过影像、视频等方式指导学生对普通话进行实践训练。比如，教师可以借助时下流行的一些语言类节目形式来设计教学活动，增强学生的学习兴趣和参与感，通过学生的表演来辨别学生的语言地域特征，借助“明星效应”来激发学生的学习动力。同时，教师还可以定期举行文体实践活动来为学生创造良好的学习氛围，通过演讲比赛、朗读大赛等形式，增强学生对语言学习积极性，让学生感受到语言的魅力。现阶段高职院校普通话教学将教学重心主要集中到普通话本身，忽略了普通话作为语言所蕴含的丰富情感，导致学生对普通话学习感受不到乐趣，学习缺乏热情，教学效果也不理想。因此，高职院校在普通话教学中要注重审美教育，让学生感受到普通话的魅力，感受到普通话蕴含的情感之美，注重普通话实践运用能力的培养，让学生感受到普通话在沟通交流中的实效性。

四、结语

综上所述，高职院校进行普通话教育是很有必要的。作为一项系统工程，高校和教师应该遵循国家和相关部委的要求，认真组织活动，突出普通话的人文性和工具性，对课程内容进行设置，并完善教学方式，给学生提供良好的学习环境。本文结合现状，提出了转变理念，凸显普通话的“工具性”；改变模式，选择普通话最佳载体；注重考核，搭起普通话教学屏障与强化实践，疏通普通话最后里程的建议，希望提高高职院校普通话教学的质量和平水平。

参考文献：

- [1] 薛健.结合文秘专业特色 促进现代汉语教学——对高职院校文秘专业现代汉语课程教学的几点思考 [J].南京广播电视台大学学报, 2011 (04) : 43-45.
- [2] 刘丽.基于智慧教育的高职语言类课程“多维融通”训练体系的构建路径——以普通话训练与应用课程为例 [J].桂林师范高等专科学校学报, 2021, 35 (05) : 45-49.
- [3] 吴晓明, 梁金凤.广西高职院校学生职业汉语能力现状与对策研究——基于普通话水平测试“命题说话”项语料 [J].中国多媒体与网络教学学报 (中旬刊), 2020 (05) : 183-186.
- [4] 王文娟.高职院校“课证融合, 课赛融通”教学模式的实践措施——以哈尔滨科学技术职业学院语文教育专业普通话教学为例 [J].黑龙江科学, 2018, 9 (03) : 22-23.
- [5] 苏藻.高职院校学生普通话水平现状调查及对策研究——以南京铁道职业技术学院为例 [J].湖北函授大学学报, 2014, 27 (01) : 130-133.
- [6] 王艳玲.机测背景下高职院校普通话测试中教学与培训存在问题与对策探究 [J].现代语文: 上旬·文学研究, 2013 (4) : 3.
- [7] 张理.边境地区院校普通话教学面临的问题及对策——以广西民族师范学院为例 [J].广西民族师范学院学报, 2015, 32 (2) : 4.