

# 论高校后勤管理信息化建设的现状与研究

覃永佳

(广西中医药大学赛恩斯新医药学院, 广西南宁 530200)

**摘要:** 伴随着大数据以及互联网技术的不断发展, 各行各业都取得了明显的进步。在高校后勤管理中, 管理人员可以借助大数据技术的优势开展信息化建设, 一方面可以提升后勤管理的质量和效率, 另一方面则是可以降低管理的成本, 这对于高校后勤管理工作具有重要的意义。但是在部分高校中, 后勤管理信息化建设也存在着一些问题亟须解决。本文就这些问题进行深入分析, 然后有针对性地提出相应的对策, 希望可以为一线管理人员提供可行性的建议。

**关键词:** 高校后勤管理; 信息化建设; 大数据技术; 高效便利

大数据技术的应用给我们的工作生活带来了极大的便利, 无时无刻不在影响着人们的工作方式以及思维观念。在这种背景下, 高校后勤管理也可以借助大数据、互联网技术开展信息化建设, 进而为高校后勤管理提供一个全新的发展方向。当前, 很多高校已经开始将后勤管理工作与信息化技术进行结合, 并且在实践之中取得了不错的成绩。

## 一、高校后勤管理信息化工作开展的重要性研究

将信息化技术融入高校后勤管理工作之中, 主要是以大数据、互联网、云计算等技术为核心, 对原有的信息化系统进行革新, 充分整合多样化的教学资源, 优化后勤管理机制, 建立资源共享体系, 进而达到后勤管理在高校范围内的全部覆盖。以信息技术为基础构建的后勤信息管理平台, 能够为高校教师与学生提供优质、高校的后勤服务, 进而促进高校后勤管理现代化发展。高校后勤管理信息化建设的优势主要体现在以下三点。

### (一) 能够有效提高高校后勤管理的质量

高校后勤管理所属涉及的工作范围相对较为广泛, 任务量比较重, 而且还具有一定的突发性特征, 这就需要高校后勤管理人员具有较为及时的反应能力, 进而能够在短时间内解决问题。借助大数据技术来分析高校后勤管理工作, 可以帮助管理人员在最短的时间内分析问题及其成因, 然后有针对性地找到解决方案。同时, 大数据技术具有较强的互动性, 基于这种特征, 它可以实现后勤工作人员与学校师生之间的近距离接触, 并广泛听取群众的意见, 迅速分析出自身工作的不足, 然后为全校师生提供更加个性化、人性化、便捷化的服务, 让后勤管理工作向着规范化、科学化的方向发展。

### (二) 能够提升高校后勤工作人员的综合素养

在信息技术的支持下, 后勤信息化管理系统具有较强的工作效率。但是想要该系统发挥出真正的效果与应用人员的操作水平密切相关。后勤工作人员为了紧跟信息化社会发展的步伐, 应该努力学习相关的理论知识, 然后提升自身的技能水平, 这样才能更好地胜任工作岗位。同时, 在大数据平台的支持下, 后勤管理人员还可以就工作人员的表现进行动态化的线上考核, 为后勤工作人员综合素养的提升奠定基础。

### (三) 降低高校后勤管理的投资成本

网络化管理平台的出现可以实现资源、数据的集中以及共享, 进而达到统一调度、统一运营的目的, 这不仅可以提升资源的利用率, 更是可以大幅度降低管理以及运营的成本, 减少不必要的浪费, 从而实现后勤管理的可持续发展。

## 二、高校后勤管理工作信息化建设存在的问题及其成因

现阶段, 很多高校都开始运用上了信息化管理以及数字化平台, 比如, 在后勤工作之中涉及全方位安保监控系统以及门禁自动化系统, 实时监控学校的安全; 在公寓管理中通过系统进行卫生检查、违纪现象跟踪调查、宿舍调整、自主维修报备; 借助大

数据调查高校师生对于高校食堂的一些需求, 了解不同民族学生的餐饮特点, 进而开放特定的餐饮窗口等等。但是在信息化技术应用在后勤管理工作中也存在着一些不足, 亟须解决。

### (一) 管理思想落后

部分高校后勤管理人员因为常规管理思想的束缚, 对于信息化技术的认识不到位, 并没有意识到信息技术对于高校后勤管理建设所产生的重要性, 认为只要安装了相关的系统以及计算机设备便是对信息化技术进行了应用。同时, 高校后勤管理信息化建设需要投入大量的精力、时间以及成本, 这对于高校来讲存在着较大的压力, 这也是当前高校后勤管理信息化建设较为缓慢的原因之一。

### (二) 人才资源不足

我国高校目前存在这样一个较为普遍的现状, 那就是对于教育、科研的重视程度要远远高于后勤管理工作。高校后勤管理工作岗位大多是由教职工家属或者外包部门来负责。这就导致高校后勤管理人员的文化素质参差不齐。当前, 我国高校后勤管理存在着较为明显的老龄化问题。虽然在改革的过程中适当地引入了一些大学生但是这并没有改变后勤管理人才短缺的局面以及人才专业性不足的问题。信息化建设支持下的后勤管理工作要求标准明确、业务流程规范, 如果高校对于信息化建设的重视程度不足, 会导致高校后勤管理建设所走的弯路比较多。在当前科技创新的社会里, 后勤信息化建设人才匮乏是限制高校后勤工作发展的重要原因。

### (三) 信息资源相对分散, 缺乏互通和共享性

高校后勤是由不同版块的管理部门和职能部门构成, 其主要的工作内容是为广大师生的日常工作、学习和生活服务, 进而保障各项工作顺利开展。由此可以看得出来高校后勤管理工作具有业务多、服务广泛的特点, 导致后勤数据难以采集, 没有办法的应用。同时, 高校后勤管理采取的是金字塔式的体系, 决策权较为集中, 下层的工作比较分散。在这种管理模式下, 高校即便采用了信息化建设, 也没有办法及时对师生的建议以及需求进行有效的反应。这势必会导致后勤部门的管理能力以及组织能力下降, 进而导致高校后勤管理部门之间、后勤管理与高校师生之间存在着信息不通的问题, 很难做到后勤数据的共享。

### (四) 后勤管理投入力度有待提升

当前, 很多高校已经开始将信息化技术应用到高校后勤工作建设之中。但是因为后勤信息化建设需要大量的资金投入进来。高校资金的多少与学校所在的区域存在着较大的关联性。在经济发达的地区来讲, 高校的经济水平比较高, 在高校后勤管理信息化建设工作之中的投入也会增加。但是在一些经济欠发达地区, 高校建设的资金相对较少, 更加侧重于科研以及教育的投入, 在后勤管理信息化建设工作之中的投入势必会比较少。由此可见高校后勤管理信息化建设与地区经济水平存在着间接联系, 与高校

经济水平与投入比例存在着直接关系。

### 三、高校后勤管理信息化建设的对策

#### (一)更新后勤管理理念

高校后勤管理人员想要提升工作的质量,需要对自身的管理理念进行革新,能够从思想上认识到信息化对于高校后勤管理工作所起到的促进作用,进而通过多样化的学习不断提升自身的综合素养以及管理能力,进而满足高校后勤管理信息化建设的需要以及科技发展的形势。同时,高校后勤工作人员还要始终坚持以人为本的管理理念,并且将该理念渗透到信息化平台之中,真正地去从教师以及学生的视角来看待问题,为后者提供各种各样的个性化、高质量服务。

#### (二)加强人才资源建设

在高校后勤管理工作信息化建设中,专业化的信息化建设以及操作人才可以让信息化管理工作更加得心应手。因此,高校需要认识到后勤管理信息化人才建设工作,将一些信息化技术操作水平较高以及信息化创新意识较强的人才引入到高校后勤管理工作中来。同时,高校还需要完善后勤管理团队,通过定期的培训培养管理意识先进、科技水平扎实、具有创新意识的人才,为信息化管理平台的构建、运行提供优秀的人才支撑。

##### 1. 加强培训

首先,需要在人才培养以及进修方面进行完善。高校需要鼓励在信息化方面出色的一线技术人员对高校后勤员工进行信息化技术的培养。通过面对面的交流来帮助后勤管理员工答疑解惑。同时,还需要鼓励后勤管理人员在空闲时间去阅读一些科学技术、大数据、信息化技术相关的书籍,掌握扎实的理论知识。紧接着让他们从基础的电脑操作开始,在打字、数据收集、整合处理以及网络媒体等方面一点一点地学习,最后过渡到一些专业化的管理软件、设备的使用上。

##### 2. 构建优质的后勤管理工作氛围

良好的工作环境能够调动员工工作的积极性。因此高校需要为后勤信息化建设人员以及管理人员提供优质的工作氛围,并且完善激励机制与薪酬体系,激发他们的工作兴趣与积极性。

##### 3. 树立科学用人的理念

高校在用人体系方面需要进行优化,对于高素质、综合能力较强的人才高薪聘用,减少混日子的员工,减少后勤管理人力资源方面的空耗之处。高校需要充分尊重高素质管理人才在生活过程中具有的需求,其实了解他们的需要,然后对现有的体系进行优化和调整,为后勤信息化管理人才培养奠定基础。

#### (三)加强基础设施的建设

当前高校后勤各个部门之间存在的信息互通、信息共享较差现象主要是因为信息化设备不足。因此高校有必要加强基础设备的建设,改变当前后勤管理信息化系统的布局,进而构建信息全面、结构合理、数据全面、信息互通方便的管理与服务体系,以此来保证可以定期采集和收集数据,保证数据反馈的高效性以及及时性。同时,高校还需要在当前后勤管理体系的基础上进行优化,保障各个管理部门以及职能部门之间具有畅通的数据分析渠道。金字塔顶端的管理部门应该适当地下放权利,扩大基层人员所拥有的权利,进而更好地发挥出信息化数据平台的优势。

#### (四)增加在后勤管理信息化建设上的投资力度

在互联网技术的支持下加强后勤管理信息化建设除了需要人才支持以及技术支持以外,还需要资金支持。如果仅仅依靠高校单方面的财政支持,势必会增加学校的经济负担,因此,高校应该就后勤信息化建设的资金预算情况与地方政府进行深入的沟通,

借助政府的协调以及宏观调控作用,吸引多渠道的资金投入,并且建立高校绿色通道以及政策支持。高校自身则是应该根据自身的实际情况,对现有的资金使用情况进行科学合理的统筹安排。针对资金不足的现象,可以采取分阶段、分模块式的建设。建设好一个平台、解决掉一个问题以后,再去考虑下一个版块。这样可以解决短期内资金不足的问题。随着时间的推移,高校后勤管理信息化建设工作势必都会得到解决。在工作开展的过程中,高校还需要对后勤的人力资源进行筛选以及管控,定期培训员工,并且提升新员工的门槛,以此来提升后勤管理团队的综合素质。

#### (五)加强部门之间的协调

后勤管理工作涉及多个部门。不同部门之间应该加强沟通以及协调,以此来促进后勤管理工作的长效发展。在协同管理的过程中,高校需要从三个方向入手。首先,明确不同部门的职能,根据全校师生的需求,开展分流模式的管理,并且充分挖掘不同部门各自具有的优势和不足,遵循取长补短的优势,通过协调合作来提升后勤管理工作的整体质量。其次,需要明确后勤管理工作具有服务性特征。将服务性特征作为后勤管理工作的核心,能够获得全校师生的信赖,从而支持后勤管理信息化建设工作。最后,在信息化建设背景下要加强后勤管理工作的创新,加强不同部门之间的联合与协调,提升后勤管理工作的效率,促进高校后勤管理信息化建设工作的长久发展。

#### (六)构建数据化平台

高校后勤管理收集数据的方式大多还是使用传统的纸质登记,然后人工录入到电脑,纸质登记存在因字迹潦草造成录入数据错误,还存在因为录入人员软件使用不熟练导致数据错位、乱码等现象。高校后勤管理各个部门之间交互数据都是通过微信、电子邮件等渠道发送 excel 电子表格或者 word 文档,使用聊天工具的数据传输方式不仅仅存在数据泄露的安全隐患,而且耗时长、效率低。因为各个部门所需要的数据内容不相同,导致各部门数据不能通用。这种数据不互通的问题会导致各个部门经常出现重复工作的现象,难以适应当前经济发展的趋势。在信息技术的基础上,各个部门之间能够实现数据互通,并且借助数据化平台,可以实现师生建议反馈,有效解决了师生反馈建议找不到渠道的问题。

### 四、结论

通过对上述内容的分析与研究,我们可以发现,当前高校后勤管理工作虽然已经取得了阶段性的进展,能够满足当前高校师生的需要,但是与当前科技化进程来比还是存在着很大的差异。因此,高校需要在后勤管理工作之中进一步发展,加强将信息技术融入后勤管理工作之中,构建信息化服务平台,加强数据收集、分析、处理工作的质量和效率,提升各个部门之间的协调发展,进而更好地为全校师生服务,促进高校后勤管理工作可持续的发展。

#### 参考文献:

- [1] 吴焯. 移动互联网时代背景下高校后勤服务信息化建设路径——评《高校后勤管理信息化研究及实践》[J]. 领导科学, 2022(05): 154-155.
- [2] 曹秀兰. 信息化技术在高校后勤管理中的优势——评《高校后勤管理信息化研究及实践》[J]. 中国科技论文, 2022, 17(02): 252.
- [3] 高勇. “互联网+”背景下的高校后勤管理信息化建设研究[J]. 才智, 2021(26): 123-125.
- [4] 李亮. “互联网+”背景下的高校后勤管理信息化建设研究[J]. 电子测试, 2020(20): 132-133+44.