

基于项目化教学的高职礼仪课程改革探究

隆昌璠

(贵州机电职业技术学院, 贵州 都匀 558000)

摘要: 在教改改革的大环境下, 项目化教学的应用日渐成熟化。为提升高职学生的职业竞争力, 学校在大力培养学生职业能力的同时, 加大了职业素养教育, 尤其是礼仪课程教学方面。通过运用项目化教学优化礼仪课程教学活动, 教师既能够重构礼仪课程教学内容, 实现教学内容与职场礼仪的对接, 又能把握高职教育的内涵, 培养懂礼仪、知礼仪的高素质应用人才, 解决教学项目教学中的问题。基于此, 本文介绍项目化教学的内涵, 特征, 以高职礼仪课程为研究对象, 提出基于项目化的礼仪课程改革策略, 提升高职生的礼仪修养、丰富其礼仪知识。

关键词: 项目化教学; 高职教育; 礼仪课程; 改革

项目式教学主要可分为精选设计任务、构建项目任务两个部分, 要求教师将课程知识与实践操作进行融合, 全方位地挖掘学生的学习潜能, 强化其实践操作能力。在项目式教学的流程上, 首先, 教师会呈现基本的范例, 引导学生初步了解主要知识网络, 再围绕主题布置项目任务, 让学生着手制定项目实施方案, 并进行实践操作, 以加深学生对知识的印象。最后, 教师需要组织学生分享项目作品, 通过开展作品评价活动, 了解学生的知识掌握情况、专业实践水平, 从而激发学生课程学习、实践兴趣, 拓宽其专业知识面, 促使其成为合格的技术人才。

一、项目化教学的内涵及特征

基于建构主义理论、情境学习理论和实用主义教育理论, 项目化教学模式应运而生, 其要求教师以真实的职业工作情景为保障, 根据典型工作任务转化项目化教学内容, 并安排和设置教学项目和任务, 有效重构和整合知识体系, 进一步提升学生职业素质、强化其职业能力。项目化教学具有显著的“职场实践性”特征, 教师需要围绕职业实践活动, 构建教学做一体化的教学模式, 将学生带入项目任务的各个环节。学生接触的项目内容均来自典型工作任务或真实的职业活动, 学生可自由探索、发现和实践。

二、项目化教学的实施要点

(一) 平衡师生在项目中的角色

项目化教学要求重构师生身份和角色。在项目化教学实施过程中, 学生需要走出“被动沉浸式”学习范围, 真正参与各个环节, 真正解决每个环节中遇到的问题。不同学生在能力、思维、性格等方面存在差异。而项目化教学极具开放性, 恰好满足不同学生的项目学习需求。学生可自主、自愿组建项目小组, 形成优势互补的项目团队, 通过发挥合作精神、团队意识, 快速完成项目任务。同时, 在项目化教学实践中, 教师不应一味地扮演编剧角色, 让学生按部就班地执行项目任务。在项目化教学全过程中, 教师应扮演好引导者、助推者角色, 从学生基础和需求角度入手, 精心设计项目目标, 有意识地准备项目预案, 提前把控教学中可能出现的突发事件, 适当地出现在学生身边并给予引导。

(二) 依托真实的典型工作任务

项目化教学不局限于教材内容, 而是依托实际工作任务, 具有极强的前瞻性和实践性。在往常的教学实践中, 教师会按照教材专题和内容顺序, 编排和设计教学活动。但教材编写受限于出版格式、出版时间, 很难反映工作中真实的技能和知识, 教学内容也缺乏一定的先进性, 与现实应用存在一定距离。在项目化教学活动中, 学生更需要的是一种完成项目的参考资料、学习材料。通过执行经过分解的典型工作任务, 学生可逐步了解职业相关的工作内容, 了解职业岗位对人才的能力、知识、素养要求, 认识到所执行任务对未来工作的积极影响, 并从中获得积极的工作体

验和感受, 认识个人价值。由此, 项目化教学对学生专业认同感、发展自信心具有一定的意义。

(三) 实现教学做合一

项目化教学将教师示范、学生学习、师生共同实践相融合。在整个项目活动中, 每名参与人员需要设想某种特定的情境, 并严格按照典型工作任务的要求执行任务。在参与和实施任务的过程中, 学生能够在活动中学习、探索和发现, 在做中学。这样的课堂脱离了教室+课件的模式, 为学生提供了真实的工作情境, 让学生成为自主沉浸式的学习者。

(四) 注重多样化的学习过程和结果

在项目化教学活动中, 无论是项目分工、项目实施还是成果展现, 都具有多样化的特点。项目化教学任务不仅十分具体、明确, 也具有综合性、开放性的特点, 为学生思考、讨论、实施任务提供了充足的空间, 学生学习方式和过程十分多样化。为达成项目目标, 学生能够展现个人优势, 采用多种方式、运用多种渠道, 获得任务相关的资源和资料。最后, 不同项目小组的学习成果不具有唯一性。所以, 在项目化教学考核标准方面, 教师不能按照对错直接判断, 而应适当地判断和评价项目达成水平。

(五) 实施过程化的考核评估

在项目实施过程中, 学生需要全程参与和分析, 在执行任务过程中解决问题, 形成素质, 形成能力。所以, 无论是学生学习质量还是礼仪教学效果, 教师需要坚持动态化、过程性的考核理念。在基于项目小组的评价过程中, 过程性评价更具综合性和客观性, 一方面体现了小组成员的配合程度, 体现不同学生实际参与和贡献水平; 另一方面, 过程性评价能够避免学生在半途“搭便车”, 结合结果性考核, 开展综合评价。

三、礼仪课程项目化教学的适用性

(一) 礼仪课程实施项目化教学的可行性

礼仪反映了人类文明程度和智慧结晶。作为古老的文明礼仪之邦, 中华民族具有悠久的文明和礼仪文明。在日常的商务场合、社交场合、特殊的工作场合, 都需以礼仪为前提。要想顺利走进社会, 适应社会激烈的竞争, 学生必须要提前培养自身礼仪修养, 在学校期间掌握基本的礼仪知识、形成基本的职业素养。在某种情境下, 礼仪出现于人际交往之中。将工作岗位情境转移到项目教学活动中, 教师能够模拟真实的现场, 采用理实一体化的方式开展教学活动。如此, 学生不再需要一味地研究理论, 而是能结合实践进行探索, 并根据自身学习成果判断自身素质、能力和知识发展情况, 体现职业教育倡导的 OBE 理念。

(二) 礼仪课程实施项目化教学的必要性

在传统化的礼仪课程教学中, 存在部分问题: 其一, 教学形式缺乏多样性。在授课环节, 教师往往是先介绍基本礼仪规范,

再详细叙述实践要求,让学生参照规范进行练习。在这样的教学活动中,学生自主参与活动的积极性不强,很难取得良好效果。其二,教学内容的职业性不明显。在社交礼仪或商务礼仪的内容中,教师很难引入实际的内容,使学生认为礼仪教学的实用价值不强,这与高职教育的目标相背离。而项目化教学活动,恰好解决上述问题。区别于教师教的形式,项目化教学不只围绕传递知识这一目标,还将教学主题与职业活动贯穿起来,突出提升学生能力、培养学生素质的功能。将项目化教学引入礼仪课程中,教师可通过设计相关专业和行业的职业情景,将专业教育与礼仪教育结合,让学生学以致用,将学习成果运用于生活实践、职业实践,了解不同情境下的礼仪做法和具体要求,进而形成良好的礼仪修养。

四、基于项目化教学的高职礼仪课程实施策略

(一) 合理设计项目

在课程准备阶段,需要做好课程设计和准备工作。基于礼仪课程教学目标,教师应选取经典场景,如电话、用餐、会面等,定位项目学习目标、实施要求和项目主题名称。要想保证礼仪课程的有效性、实用性和趣味性,必须要严格把控这一环节。因此,在选取项目时,教师应考虑到项目任务的综合性,统筹相关技能要点和知识要点,并根据学生学习情况、特点、认知规律,坚持渐进性原则,从集中的知识区域提炼要点,并加以归类和整理,为学生有序推进和实施项目打下基础。同时,教师应分析项目的开放性特点,应为学生留下充足的探索和思考空间。基于此,高职礼仪课程通常划分为职业礼仪和通用礼仪。在开展通用礼仪教学活动时,教师应考虑学生日常生活、社会交际的需要,设定场景化、实用性的项目,结合教学课时和专业特点,灵活布置会议礼仪、馈赠礼仪、中餐礼仪、电话礼仪、交谈礼仪、见面礼仪、西餐礼仪等项目,将行为举止、个人仪态、服装仪容等融入项目中,开发情景化项目内容,激发学生了解和执行项目任务的兴趣,使其轻松地进入礼仪训练场景中。在职业礼仪部分,教师应从学生所学专业入手,联合专业课教师组建项目开发团队,调查相关行业、职业特点,筛选学生感兴趣、岗位实际需要的礼仪课程。围绕专业特点,教师可按照岗位群,设计礼仪项目,也可选择某个岗位,形成详细的项目工作流程。

(二) 实施项目

1. 下达项目任务书

基于信息化技术和平台的支持,教师可运用智慧职教、云课堂、云班课,下发项目任务,并根据后台数据反馈和记录,了解和跟踪学生是否理解和接受项目。在此阶段,教师应向学生介绍项目内容、目标,说明项目化考核方案,让学生理解项目化任务的具体内容、标准,为其提供明确导向。

2. 学生分组

礼仪是人与人之间友好交往的象征,体现了人际交往中的文明,适合引入小组模式。不同小组成员可根据情境选择角色扮演,以带入角色身份的方式完成项目。根据项目任务要求,教师应调整和设计不同小组的人数,如西餐礼仪可设定单人区间、电话礼仪规定双人区间。根据具体发展的场景,学生需要展示标准的礼仪,增强礼仪教学的趣味性和实践性。

3. 相关知识准备

在正式实施项目活动前,教师应系统化地搜集项目相关的礼仪知识,并准备相关知识和资料。礼仪知识的获取渠道十分广泛,但内容质量存在差异。为提升项目实施质量,教师可提前精选优质资料,如优质书目资源、权威网站。也可利用信息化平台,通过实施翻转课堂教学,利用视频、动画,向学生介绍必备的礼仪

知识,让学生了解项目任务,激发学生学习知识热情,降低学生认知和理解难度。

4. 项目方案设计

在项目方案设计阶段,教师应引导学生设计具体的情景,让学生增强情景的可观赏性、趣味性和故事性。各个小组可明确分工,划分各自的项目流程和项目展示内容,并自发组织礼仪训练。为避免学生在项目展示环节出现重复情况,教师应密切关注不同小组的情景设计情况,引导各个小组加强交流,丰富项目内容。同时,教师可让两个小组同时设计同一情景,一组演示错误的礼仪行为,另一组演示正确的行为。如此,学生能够抓住学习重点,感受项目内容的趣味性。此外,教师可要求学生分组完成一个复杂、完整的情境,要求其展示各个环节,如餐具使用礼仪、用餐礼仪、上菜礼仪等。

5. 项目实施展示

在具体的项目工作环节,教师应创设良好的活动氛围和学习氛围,让学生布置发生礼仪行为的情境,并装饰教学环境,引入一些基本道具,为接下来的项目展示提供场地。在各个小组展示项目时,教师应适当地让小组内部成员发言,及时发现问题,并帮助其解决。同时,对于各个项目团队的分工情况,教师应安排代表统计或阐述,了解不同成员实际完成任务的情况,适当地设置技能演示、提问环节,延伸内容。此外,教师可引导其他项目组参与课堂活动,让其他组员充当评委,进行点评和打分。

(三) 实施项目考核评价

在每个项目小组完成项目展示后,教师应实施综合评价,引入小组互评、学生自评环节,结合多方面评价结果实施考核。首先,保证评价结果的客观性。其次,引导学生结合评价结果进行总结和反思。此外,调动学生观看展示的积极性。评价内容应考虑过程性成果,如项目过程资料(录像、录音),小组讨论结果,以及结果性成果。在角色带入情境下,学生可把控礼仪展示的合理性和正确性,并总结项目成果和收获。根据不同项目组展示的礼仪场景,教师可了解学生知识、技能水平,再通过针对性点评,强调教学重点,升华和凝练教学内容。

五、基于项目化教学的礼仪课程教学反思

首先,反思是否达到教学目标。项目化教学目标的达成,需要落实好项目教学的各个过程。若教师不能结合学生特点,充分认识和把控项目难度,设计由易到难的知识构建过程,容易给学生带来困难。因此,在整个项目的实施环节,教师应发挥好引导者作用,找准引导和干预的时机,帮助各个项目组把握方向,提升项目质量。对于项目考核环节,教师是否能设置合理的方案,影响着最终的学习成效,这也影响着学生的学习方法和习惯。因此,教师应合理制定教学考核标准,围绕教学重点设定考核内容。

其次,反思学生项目实施成果。高职生具有理论基础薄弱、实践探索欲强的特点。项目化礼仪教学改革适应了学生学习心理,但是,若不能把控好项目实施细节,学生容易出现无所适从的情况。因此,面对学生心理准备不充分和角色转换不及时的情况,教师应注重项目设计的趣味性和合理性,设置难易度适中的小组项目,提升教学改革成效。

参考文献:

- [1] 汤筱晓,钱言,沈玉燕,等.项目教学法在《商务礼仪》课程教学中的应用——基于人本价值的导向[J].商业经济研究,2019(11):190-192.
- [2] 于莉,高遇美.高职空乘专业项目化教学的研究与实践——以《乘务礼仪》课程为例[J].山西青年,2019(14):176.