

# “岗课赛证”融通教学模式的探索

孙涛

(黑龙江生态工程职业学院 黑龙江哈尔滨 150025)

**摘要:** 本文对“岗课赛证”这一概念的背景与内涵进行具体阐述,结合我国物流业发生的巨大变化,重点分析现代物流管理专业“岗课赛证”融通教学模式的探索实践,并为高等职业院校人才培养提供相应的具体措施,为教学模式的改革创新提供了新的方向。

**关键词:** 岗课赛证;现代物流管理;教学模式

## 一、研究背景

随着大数据、人工智能、移动互联、云计算、物联网、区块链的飞速发展,各行各业都发生了前所未有的变化,物流行业的变化尤为剧烈,快速的迈入了信息化和现代化的时代,物流管理专业也变更为了现代物流管理,这充分说明了现代物流管理专业方面的人才也急需跟上时代的步伐,需要及时学习掌握新技术并将财经商贸大类的综合知识融会贯通,这样才能更好地胜任现代物流管理工作。可是如果想有效地提升现代物流管理专业人才培养质量,跟上时代发展的步伐,传统的教学培养模式与刻板的培养课程就需要及时摒弃,创新性的采用可操作性强、更高效更现代化的新型人才培养模式,注重培养懂行业、懂业务、懂分析、懂工具的项目运营现代物流综合型数智化人才。这样的人才,既包含了对于人才的专业、能力和素养的复合,还包含不同职业能力和不同层次能力的复合。让现代商贸知识、大数据会计、电子商务、商务英语等内容有机的融入到教学与培养模式的方方面面。基于此,开展“岗课赛证”融通教学模式的探索势在必行<sup>[1]</sup>。

## 二、理论基础

我国对物流业的发展及其重视,国家“十四五”规划和2035年远景目标纲要中有15处提到“流通”、20处提到“物流”,物流业基础性、战略性、先导性的地位凸显,一跃成为支撑国民经济发展和推动国民经济高质量发展的赋能效应产业,国家“一带一路”建设、改革开放新格局、国际电子商贸离不开现代物流管理的飞速发展,也是国家推动结构性改革的重要载体。既然物流业的地位如此重要,变化又如此之大,自然对人才的需求也在不断提档升级,那么构建现代物流管理专业“岗课赛证”融通教学模式探索,显然具有较强的理论价值和实践意义。

要进行“岗课赛证”融通教学模式的探索,首先要十分清晰的了解岗课赛证的具体含义。顾名思义,“岗”指相关专业学生的实习岗位和就业岗位;“课”指相关专业的课程标准和教学设计;“赛”指相关专业的职业技能竞赛;“证”指相应的职业技能等级证书<sup>[2]</sup>。显然四个字代表了四个不同的含义,但彼此之间又是相互影响、互相促进的,只有“岗课赛证”互融互通并应用于教学模式实践,才能适应当下新型的人才培养。

## 三、“岗课赛证”融通教学模式的实践

### 1、深入岗位一线揭开课程设计源头

虽然提到教学模式的改革和人才培养模式的创新,大部分教育工作者想到的是课程的设计和改革,这也是教育人才的前沿阵地,但是人才的培养、课程的设计是为了什么?大家一定要搞懂这个问题,那就是要让培养出来的人才适应岗位要求,所以“岗”是排在首位的。毛主席说过,没有调查就没有发言

权,所以我们首要做的是深入岗位一线,揭开课程设计的源头。专业带头人和普通教师都需要多次走访物流企业和单位调研,了解其对实习生及企业员工的要求,了解新技术、新设备、新方法的使用,了解物流企业各岗位的工作流程和工作内容。同时建立应往届毕业生现代物流管理专业群,用于了解物流行业发展,共享就业信息及招聘信息。为学生指导顶岗实习,分析企业及岗位情况,摸清现代物流企业一线岗位对人才的需求。另外实践是检验真理的唯一标准,很多高校教师是出校门又入校门,理论基础扎实但缺乏实践经验,这就要求教师要具有至少半年的企业顶岗实习或者企业挂职锻炼经历,来锤炼和夯实自己的实践能力,这对教师后期开展课程设计以及具体授课都具有非常强的针对性。

### 2、做好课程设计重塑课程内容

深入物流岗位一线,摸清了现代物流行业所需的人才,重新修订人才培养方案、重新制定课程标准、重新设计课程、重塑课程内容的工作就拉开了序幕。课程设计是人才培养中的核心环节,通过跟岗位相匹配的课程设计,可以让学生掌握现代物流业最前沿的专业基础知识与核心技能。因此,新型的人才培养方案中应充分注意课程的改革与创新,做到与时俱进,删除过时课程,增加新技能、新方法、新工艺相关的课程。注重培养懂行业、懂业务、懂分析、懂工具的项目运营现代物流综合型数智化人才。这样的人才,既包含了对于人才的专业、能力和素养的复合,还包含不同职业能力和不同层次能力的复合,这样才能有效提升人才的就业核心竞争力。同时,配合专业课程一起授课的公共课程,例如《职业生涯规划与就业指导》、《创新创业教育》、《心理健康教育》、《劳动教育》、《入学教学》等也是必不可少的课程,要让学生在提升专业技能的同时,同时提升自己的综合素养。

由于互联网技术和工业智能的快速迭代,现代物流管理行业要求相应人才不仅具有物流管理基础专业知识,更要求其掌握更高端的信息技术实操能力。过去很长一段时期,物流业中人和工具处于使用和被使用的状态,是相互疏离的。人用叉车搬运重型货物,通过信息系统和终端读取货物信息,通过WMS管理复杂的SKU,通过打印机和电子表格规避手工输出的错漏。现在,物流设备可以通过无线连接,更为智能,代替人的识别、搬运和递送工作。智能算法,能逐步代替人的经验,设定订单拣选规则,规划运输路由,甚至可以预测订单流向,这充分说明了人力被工具和技术逐步取代,因此在课程设计的过程中我们可以加入一些新技术与交叉学科相关的课程,如大数据应用技术、物联网技术、机器人运维技术等。

技术的进步是外部因素,内在因素是人工成本在10年间快速上涨,而物流企业的服务费率,涨幅并不高,甚至在某些领域出现了显著的下降。另外,燃油、库房租金,也是年年上涨。客服的很多工作可以被标准化,部分被机器取代;现场作业人员的工作会逐步被智能联网的机器取代,末端派送人员的效率可以通过工具和算法提升,甚至被部分取代。由此可见,人工成本、程序算法和智能联网的工具,会逐步找到一个融合的状态,互相离不开彼此。这就需要我们根据实际情况调整物流管理的专业课程,如物流基础与行业认知、物流信息技术、物流成本管理、仓储管理实务、运输管理实务、物流设施设备、物流法规实务等,删除过时的理论知识、加入实操性强的实践课程内容,让学生动手去做<sup>[1]</sup>。

对于通过网点终端、干支线转运和大型作业中心编织的网络锁定细分行业格局的快递、零担企业,在城市配送、仓储领域会出现更多的参与者,这也是学生实习和就业空间最大的部分之一,物流行业的任一细分领域,要实现规模化发展,标准化(服务和费率)和网络化是绕不开的路径。在诸多细分领域中,面临的前路遥远,挑战源源不断,这就要求我们根据这一细分的领域,对专业课程进行整合,例如物流市场开发与客户维护、现代物流作业方案设计、电子商务物流等课程,让整合后的课程更加切中要害,直面物流企业管理需求,让学生在现实工作中能够快速高效解决问题并通过自我学习适应外界不断的变化,提高自我的综合素养与能力<sup>[4]</sup>。

### 3、技能大赛历练师生职业技能水平

为了紧跟时代发展步伐,更好的历练现代物流管理专业实操人才,让学生掌握当下的物流数智化发展规律,从岗位和课程上着眼是不够的,应该进一步通过“以赛促教、以赛促学、以赛促建、以赛促改”的方式,围绕新经济、新技术、新业态,聚焦物流行业发展新方向,对接职业技能大赛,通过大赛历练师生职业技能水平。职业技能大赛的考察重点都是行业中最前沿也是授课过程中最重点和难点的部分,通过大赛促进了教师教学设计的重构,同时学生为了取得好成绩,也在备赛的过程中全情投入、攻坚克难,同样提高了学生的学习积极性。通过职业技能大赛备赛过程中师生发现的难点,在比赛过程中发现的问题点以及在比赛结束后复盘发现的错误点,提升了师生之间钻研问题的深度和广度,促进了对专业的建设和改革。另外,学生在比赛的过程中往往是团队作战,分工合作的形式,通过大赛也提高了同学们团结协作的能力和沟通交流的能力。对于现代物流管理专业,各高校应该积极鼓励师生多参与职业技能大赛,给师生以自我展示的平台,让教师和学生各种比赛中吸取经验,历练自己的职业技能水平。

当前,国家和各省关于现代物流管理专业设置的职业技能A类赛项有互联网+国际贸易综合技能赛项、关务技能赛项、智慧物流作业方案设计与实施赛项、货运代理赛项等。教师带领学生练习技能大赛可以通过技能大赛社团的形式开展,在每年新生入学之初,就可以进行物流大赛社团的纳新和选拔,面对专业内对技能大赛兴趣浓厚且具有持之以恒的钻研精神的同学敞开大门,吸纳优秀人才。很多高校的物流大赛社团甚至有15年的历史,从建专业之初就有了社团的建立。大赛社团面向专业学生组织开展各种与现代物流管理专业有关的学习、交流、竞赛等一系列实践活动并致力于将现代物流管理的理念推广开来。大赛社团会定期举办校内大赛,选拔优秀的学生参与到更高级别的比赛中。通过无数次师生之间的大赛磨炼,不断提升职业技能水平。

### 4、职业证书检验学生职业技能水平

如何检验我们培养的现代物流管理人才是否合格?对于会计专业而言,有职业资格证书和职业技能证书之分。职业资格证书的获得说明自身具备了从事物流管理岗位资格。中国物流与采购联合会根据《物流师国家职业标准》推出了三级物流师的认证,目前企业比较认可并详细制定了各等级人员应具备的基本素质和基本知识技能。高校教师普遍具有二级物流师以上的职业资格证书,学生可以在校考取的是助理物流师,全国物流从业人员培训认证的主渠道就是助理物流师、二级物流师、高级物流师,许多物流企业也把物流师职业资格证书作为员工录用、考核提升、薪酬奖励的主要依据,所以学生在实习和就业前也将考取助理物流师作为自己在校阶段追求的目标和实现自身价值的体现,同时从职业生涯规划来看,可以将考取更高层级的物流师作为提升自己管理能力的目标。

从另一个角度来看从业资格有了,但是真正的智能化实操能力是否具备这是另一个层面,所以1+X职业技能等级证书由此诞生。1+X物流管理职业技能等级证书(中级)针对现代物流管理专业高职学生,主要按照中级职业能力标准实施人才培养,覆盖了各种类别物流企业分环节的作业任务和岗位核心技能。全面提升学生现代物流管理的实操应用能力。同时,物流管理专业纳入全国物流管理职业技能等级证书考核第一批试点,我们要做的是不单单让学生具备资格,更要具备实操能力,所以我们要继续加大1+X实践课程的培养力度,同时加大对物流实训场地的建设,让学生在现场实操环节多加训练。继续重视并提升1+X物流管理职业技能等级证书考证通过人数,为学生真正走入企业,走入现代物流管理岗位打下坚实的理论与实践基础,让职业证书检验学生的职业技能水平和能力。在今后教育教学中,职业院校要进一步调动全体教师及学生积极性,以1+X职业技能等级证书书证融通为抓手,优化人才培养和评价体系,深化产教融合,校企共同育人,不断提升专业人才培养质量,提高学生就业和创业能力。

### 四、结束语

随着现代物流业的迅猛发展,对相关人才的需求也要与时俱进,因此本文阐述了如何科学、合理地“岗”、“课”、“赛”、“证”四个方面全方位系统化地对教学模式进行创新探索,并强调了“岗课赛证”相互融通的重要性。相信通过广大教育工作者的不断探索实践,“岗课赛证”融通的教学模式一定能够在现代物流管理专业中推广开来,为该行业的发展,为专业的革新,为学生的未来保驾护航。

### 参考文献:

- [1]孙玉苹.现代物流管理专业岗课赛证融通高技能人才培养的创新实践[J].物流工程与管理,2022,44(03):181-183.
- [2]朱丽君,王瑞雪,张乐林.高职院校环境类专业“岗课赛证”四位一体人才培养模式改革探究——以兰州职业技术学院环境监测技术专业为例[J].兰州职业技术学院学报,2022,38(03):68-70
- [3]陈宏艳,徐国庆.基于核心素养的职业教育课程与教学改革探析[J].职教论坛,2018(03):57-61.
- [4]戴海容.《现代物流管理》课程教学改革的研究[J].现代企业教育,2010,(24):38-40.

基金项目:2022年黑龙江省教育科学十四五规划重点课题:关于构建现代物流管理专业“岗课赛证”融通教学模式的研究(课题编号:ZJB1422175)

作者简介:孙涛(1982.02-),女,汉,黑龙江牡丹江人,副教授,硕士研究生,研究方向:经济管理。