

# 供电企业“心灵关怀”工程与团青工作的思考

赵一村 虞茗迪 李丰伟

(国网温州市洞头区供电公司 浙江温州 325700)

**摘要:**伴随现阶段市场经济的不断成熟、电力体制改革工作不断深入,加上当代青年群体价值观念、思想意识、行为个性更加多样,对于基层供电企业来说,在共青团工作方面也持续存在着团员队伍人数减少、青年需求更为丰富等一系列问题。在此背景下,怎样更加有效的增加青年员工在工作中的幸福感受,充分激发青年员工投入在工作的主观能动性,对于企业自身能否可持续发展具有着重要意义。共青团可从提高青年员工思想政治理论水平、完善成长成才发展通道、丰富心灵关怀形式载体等几方面入手,为青年员工建设一个完备的心灵关怀体系。

**关键词:** 县级供电企业; 共青团; 心灵关怀;

当前,我国基层供电企业团组织和团干部,积极发挥自身应有职能和义务,深化对广大团员青年的教育工作,引导团员青年树立正确价值观念,努力投身工作,在国家电力事业的发展中不断贡献自身力量<sup>[1]</sup>。但与此同时,在长期实践中也发现了,新时代背景下共青团工作还存在较多问题和不足,并对基层供电企业共青团工作发展造成了明显的影响和阻碍。

## 一、对基层供电企业共青团工作的现状的认识

团干部配置弱化。公司作为社会主义市场经济下的现代央企,在党的统一指挥下,逐步向经济效益最大化转型<sup>[2]</sup>。当前,高效运转的企业运行机制,导致越来越多的团干部身兼多职,往往难以抽出时间按时保质完成上级团组织下达的任务,最终也造成了基层供电所团的组织力量在不断被减弱,直接干扰到进行独立决策、议事、干事的积极氛围<sup>[3]</sup>。

团干部要求不严。习近平总书记对团干部队伍建设和提出了明确要求,即“团的干部队伍建设要严,政治上、思想上、能力上、担当上、作风上、自律上要强”。但在具体实践中能够看到的是,一些基层站所团干并没有充分掌握马克思主义基本理论和习近平新时代中国特色社会主义思想,也很少主动创新工作实践方法,和上述提到的要求有着明显差距,这也导致团组织工作存在明显的失衡现象<sup>[4]</sup>。

团员角色意识淡薄。从基层团支部的组织生活情况来看,许多仅仅停留在表面形式,缺乏相应的思想教育,团队监督机制没有得到有效落实。由于上述因素的影响,导致大多数团员并未对党树立起正确的认知,对团相关知识的知晓程度也不足。许多团员还认为自己除了需要缴团费便和其他人没有什么区别,所以也导致许多团员也早已丧失团员应具备的先进性<sup>[5]</sup>。

团员队伍持续缩减。近年来精益化管理在供电企业大力推广,所以对于具有高学历和良好综合素质的人才需求也持续扩大。但是由于供电企业的体量相对较小,每一年新入职团员数

量均不超过五位,加上每年还有一定数量年龄在28岁以上的团员退团,这也导致团员队伍呈现出持续缩减的现象,并造成许多团员离开共青团之后教育真空持续扩大的情况<sup>[6]</sup>。

团组织服务功能确实。无论是行政命令亦或者经济杠杆,在现阶段企业管理中均占据着重要的地位。共青团属于一种群众性组织,一旦缺少行政手段进行干预,对于团员青年的管理将会面临较大的难度。同时在对青工成长成才等方面的服务过程中,团组织如果缺少相关资金投入、政策支持以及活动场所进行保障,也很难为青年群体带来完善的服务,从影响对于团员青年的吸引力和感召力,造成凝聚力不足的现象<sup>[7]</sup>。

## 二、青年心灵关怀工作的相关举措

青年强则企业强,青年兴则事业兴。对于企业的发展而言,青年员工在其中发挥了重要的推动作用,也占据了重要的战略地位。全面开展青年心灵关怀工作体系建设,提高对于青年员工心灵关怀的重视程度,深入了解青年各方面面临的难题,及时提供针对性的帮助指导,有助于凝聚力的持续提升,对于企业长远发展也有着重要意义<sup>[8]</sup>。

### (一) 提高思想政治理论水平,创建学习型团队。

做好共青团工作,必须首先提高团干部和青年团员的思想政治理论水平,创建学习型团队。青年团员作为企业中最有活力和激情的一个群体,其思想政治状况对其他群体的思想认识会产生重要影响<sup>[9]</sup>。因此,了解青年团员的思想现状,加强对其进行思想政治教育的必要性,从而找到适合青年团员的思想政治教育方法,对于提高青年团员自身素质、促进企业和谐发展具有重要意义<sup>[10]</sup>。近年来,我局共青团十分重视理论学习,始终把贯彻邓小平理论和“三个代表”的重要思想,落实科学发展观。构建和谐团队作为全面推动各项工作的动力,让身在企业的青年员工认识到,只要明确自身的发展目标,认真努力,虚心进步,不断提高自身的文化和素质修养,企业将为他们提

供更广阔的发展空间,提供更大的展示舞台。

一是深入了解青年思想动态。倾听青年声音,深入了解青年的思想状况实际需求,及时掌握青年员工思想动态,了解青年员工的所思、所想、所愿、所求,更好地做到从源头上了解青年、从根本上服务青年<sup>[11]</sup>。

二是打造青年提升思想素质的实践平台。鼓励青年员工加入电力海霞服务队,通过开展优质服务、爱心服务,使广大青年通过实践活动扩大交流空间,增长社会经验,提高思想素质。

三是把握重点加强政治理论学习。通过开展户外军事拓展、团员活动、洞电讲坛、主题读书活动等形式,加强青工政治理论学习,增强团员意识。

### (二) 完善成长成才发展通道,健全工作机制。

以“人人都是人才、人人都要成才、人人都能成才”为导向,以岗位成才为主渠道,健全完善青年人才脱颖而出的工作机制,培育知识型青年员工队伍,为企业输送德才兼备的优秀青年人才,推动企业可持续发展<sup>[12]</sup>。

一是引导青年树立科学的成长成才观。加强理想信念和形势任务教育,筑牢青年成长成才的精神支柱。

二是建立促进青年成长成才的有效机制。以企业需要和员工需求为导向,加强青年员工业务素质教育;开展职业技能培训,深化“青年文明号”创建;建立新员工档案,完善跟踪培养、业务技能培训、基层轮岗锻炼和定岗考核机制,健全青年员工交流、转岗、退出常态机制。

三是优化青年工作环境。为加快青年成长成才提供组织保证,形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、班子成员共同抓,党政各部门共同关注、共同支持的工作格局。

### (三) 丰富心灵关怀形式载体,释放心理压力。

随着企业市场竞争和员工职业竞争的加剧,青年员工承受的工作和生活压力越来越大,若无释放压力的渠道,累积的心理压力会对青年员工的工作、生活带来不良影响,因此,建设“阳光心灵家园”要积极探索和丰富青年心灵关怀的形式和载体。

一是加强工会规范化建设。使之成为企业职工人文关怀的有效组织者协调者,架起青年心灵关怀的桥梁,成为青年员工的“阳光心灵家园”。坚持以人为本的工作理念,真情为职工服务。紧紧抓住青年员工最关心、最直接、最现实的利益问题,努力为职工群众做好事、办实事、解难事,使工会组织真正成为职工信赖的“心灵家园”。

二是随时掌握青年的思想动态。团干部应当直接与青年面对面谈话、谈心,了解员工的不满情绪和心理矛盾。同时以换位思考的方式去努力理解和了解青年员工的思想,设法帮助他们解决困难,使他们感受到组织和同志们的关心,舒解心理压力。

三是丰富青年员工业余生活。发动青年员工积极组建篮球小组、晨跑小组等业余兴趣小组,组织趣味运动会、户外拓展等团员集体活动,丰富青年员工八小时外的业余生活,减轻工作压力。

青年员工是企业发展中最活跃的因素,青工队伍建设是关系企业未来的大事,作为广大团员青年的组织,共青团应全面反思和改进青年心灵关怀工作的不足和差距,实现企业发展与青年发展的双赢。

### 参考文献:

- [1]钱关厅,胡海雁,郑核.永康供电公司:心理关怀聚人心[J].当代电力文化,2020(7):46-47.
  - [2]刘文贵.以人文关怀疏导供电企业职工心理压力的研究与实践[J].中国电力教育,2013(29):166-167.
  - [3]乔丽.基层供电企业如何加强对职工的人文关怀和心理疏导[J].东方企业文化,2015(15):100-100,103.
  - [4]宋璨,底晓旭.基层供电企业思想政治工作应注重人文关怀和心理疏导[J].中国科技博览,2015,(34):331.
  - [5]李淑云.浅谈供电企业信访工作的人文关怀与心理疏导[J].文摘版:经济管理,2016,(2):307-308.
  - [6]姚惠.煤炭企业工会注重职工心灵关怀的探索与实践[J].职工法律天地,2015,(8):249.
  - [7]夏文元.对青年员工心灵关怀的几点思考[J].现代企业文化,2019(32):144.
  - [8]孟玉华.浅谈做好企业员工关怀的探索与实践[J].科技经济导刊,2016(15):200-200.
  - [9]刘茵蔚.激活青春动能建功企业发展——以广东珠江船务有限公司为例浅谈做好新形势下国企团青工作的探索和实践[J].珠江水运,2022(15):52-54.
  - [10]孙柱,郭丽,王文.如何在发电企业学习党史发挥团青工作优势[J].时代商家,2021(35):145-146.
  - [11]赖莉梅.加强国有企业基层团青工作促进生力军作用发挥的思考[J].科学与财富,2021,13(1):54.
  - [12]唐林.加强国有企业基层团青工作,促进生力军作用发挥的思考[J].劳动保障世界,2020(6):50.
- 赵一村,1991,男,汉族,江苏镇江人,本科,中级政工师,主要研究方向:党建、精神文明、企业文化、纪检监察、工会和离退休等。
- 虞茗迪(1998-),女,汉族,浙江温州人,本科,主要研究方向:电气工程及其自动化。
- 李丰伟,1981,男,汉族,浙江温州人,本科,高级政工师,主要研究方向:党建、精神文明、企业文化、纪检监察、工会和离退休等。