

人工智能背景下以服务为核心的老年教育模式

黎军

(茂名开放大学 广东茂名 525000)

摘要: 当今社会呈现出老龄化严重的态势,同时,当今社会又是智能化社会,加强人工智能背景下老年教育的良好开展,可以提高老年教育的水平和效率,也可以促进我国对老年教育服务方法的不断创新,发挥人工智能对老年教育的带动作用。鉴于此,本文主要对老年教育模式现状进行分析,结合人工智能背景下以服务为核心的老年教育模式发展价值,提出优化老年教育服务理念、挖掘服务对象具体需求、技术导向结合人文关怀等以服务为核心的老年教育模式在人工智能背景下的发展策略,以此提高老年教育水平和服务效果。

关键词: 人工智能; 以服务为核心; 老年教育模式

引言

在最近出台的“十四五”职业技能培训规划中,提出了关于促进人工智能和老年教育融合的新要求,目的是使老年教育在人工智能背景下获得与时俱进发展,更好助力技能型社会建设。目前,在人工智能背景下,积极开展以服务为核心的老年教育具有重要价值,而且以服务为核心的老年教育模式发展也具有很大的价值。

一、老年教育模式现状

虽然基于传统教育模式的老年教育得到良好发展,并在多年发展中形成得一定规模。但是在社会不断进步背景下,以传统教育模式为主的老年教育不断暴露出很多问题,无法与当下的老年教育需求相适应。其中老年教育模式现状主要从以下几方面体现出来:一方面,传统教育模式下的老年教育教学资源相对单一。在实际教育工作中,通常是依托传统开设小班教学的方式向老年人传授相关知识,相关教学内容比较单一,通常集中在绘画与音乐、医疗养生等方面,而且是将闲暇教育当作重点。如此,就使得老年教育的资源和内容呈现出单一问题。并且无法满足和适应老年人在信息爆炸时代下的多样化、个性化学习需求,也不利于推动老年教育的多样化、个性化发展。另一方面,当前我国老年学员不断增多,而以传统教育模式为主的老年教育呈现出资源供给和服务供给不足的问题。总的来说,在国家进入老龄化社会以后,老年学员呈现出快速增长态势。因为传统面对面教学模式存在很大弊端,无法在短时间内增加老年教育的相关配套设施与课程,所以就使得老年教育资源呈现出十分短缺的情况。并且经常发生老年学员报名难和上课难的相关问题,甚至不能为老年人提供更好的老年教育服务,呈现出以服务为核心的老年教育发展特点。同时,学员多和资源少已经成为老年教育在当下发展中的主要问题和矛盾。除此之外,结合传统教育模式的老年教育服务相对单一。

在老年教育开展过程中,通常是通过老年大学和社区大学向老年人开展相关教育,也会有一些少量的远程教育为老年教育服务提供补充。但是实际的教育和学习方式还是以集中授课和集中学习为主,如此一来,就造成老年人上课成本增加,也不利于课程的有效延续。加上不同地区的老年教育服务内容和资源不同,所以也使得不同地区的老年教育服务内容和资源呈现出不均衡的情况,影响老年教育的发展和 innovation。

二、人工智能背景下以服务为核心的老年教育模式发展价值

一方面,有利于促进教育服务资源的多元化发展。在人工智能背景下的老年教育模式发展中,相关教育服务资源可以从原本单一的教育服务资源转变为多元化的教育服务资源,其中可以包括优质课程、社会活动等多种形式。而且人工智能和老年教育的深度融合,可以将更好的服务资源库提供给老年教育,进而使老年教育的相关资源和内容更加完善。如此一来,就可以满足老年教育和老年人学习方面的多样性需求。在针对海量多类型的教育服务资源管理中,也可以通过人工智能背景下的相关信息技术,提高教育服务资源管理效果,并将资源逐一定位给有关的受众学员,从而使相关资源实现最大化的价值。另一方面,在人工智能背景下,以服务为核心的老年教育模式发展具有促进教育服务平台深度融合的价值,进而更好为老年人提供相关的教育和服务。基于人工智能的老年教育模式发展中,可以使老年教育机构在运用传统教育模式开展教学的同时,通过智能化技术,对老年学员的潜在教育和学习需求进行挖掘,并通过智能化技术实现线上与线下的优势互补,为老年人提供线上与线下的老年教育服务,甚至可以通过相关教育资源和智能化技术达到跨时间、跨区域融合的效果,为老年人提供多方位的老年教育方式和服务方式。从而推动老年教育的创新发展,使老年人有更好的教育与学习体验。

三、人工智能背景下以服务为核心的老年教育模式发展策略

(一) 优化老年教育服务理念

一方面,在进入人工智能时代以后,老年教育发生巨大变化,尤其是老年教育服务空间要素方面呈现出服务范围不断拓展的态势。而且智能设备在云、网、端三个层面发挥重要的连接作用,不断推动了线上与线下的融合与贯穿。在这种背景下,就需要老年教育工作者正确审视和了解这样的现实,也需要主动探索和分析人工智能+老年教育的方式与内容,并掌握人工智能+老年教育在不同时空中的新情况。如此一来,才能更好促进老年教育模式发展,为老年人提供更好的教育服务。另一方面,为推动老年教育模式在人工智能背景下的良好发展,呈现出以服务为核心的特点,就需要从优化老年教育服务理念的方面出发,促进老年教育模式的良好发展。总的来说,在老年教育开展中,需要改变知识灌输是教育最终目的的教育服务理念,而是要向着培养老年人社会参与能力,促进老年人实现个人价值等方面发展,也需要充分发挥智能支持的优势作用,将更好的老年教育服务提供给老年人,适当增加老年人学习的便捷渠道,更好帮助老年人跨越数据方面的鸿沟,提升老年教育模式发展和服务的整体水平。

(二) 挖掘服务对象具体需求

在人工智能和老年教育的融合发展中,有效找准教育对象的真实需求和刚性需求是重点,可以在很大程度上推动老年教育服务的精准化发展。在挖掘服务对象具体需求时,需要通过人工智能技术对老年人需要获取和掌握的知识需求情况进行分析,也需要通过人工智能技术对老年人需要适应职业、生活等方面变化的需求进行分析。从而在此基础上,推动老年教育模式在人工智能背景下的有效发展,将更加精准的服务提供给老年人。值得注意的是,在老年人的老年教育服务中,还需要考虑老年群体的特征。并且在老年教育中选择线上+线下的教育模式,也需要充分保留实体教育、现场咨询等相关教育模式,不能出现关闭所有人工老年教育服务渠道的情况。进而才能更好地对老年人展开教育,有效维护老年人的权益,使老年教育服务向着全面化、精细化的方向发展。如此一来,也可以更好通过各种渠道挖掘服务对象具体需求,并通过相应的教育模式满足服务对象的具体需求。

(三) 技术导向结合人文关怀

老年教育是一项系统性和长期性的工程,老年教育有效运行和发展到今天离不开人文关怀方面的影响和支撑。所以,在科技迅猛发展的人工智能背景下,针对老年人的老年教育需要自觉审视技术为教育和生活方面带来的影响,并在有效享受信

息化带来的教育与生活便利的同时,增加老年教育的人文情怀,不能使老年教育被冷冰冰的机器裹挟。总的来说,在人工智能时代下,老年教育模式的发展需要始终以老年人中心,无论智能化程度呈现出多高的价值,老年教育服务过程中都需要加强情感方面的交流和互动,更需要有思想和灵魂方面的碰撞,为老年人在老年教育中提供温暖的人文关怀,进一步促进技术导向与人文关怀之间的结合。进而在提高老年人使用智能技术能力的同时,助力老年人有效地融入智能社会中,并充分感受老年教育对老年人的开放包容和人文关怀。如此,也能更好展现老年教育在人工智能背景下的服务优势和特点,促进老年教育的良好发展,实现老年教育技术导向和人文关怀的全面融合。

结语

在人工智能背景下,以服务为核心的老年教育模式发展中,需要优化老年教育服务理念。并且在基于人工智能背景的老年教育模式发展中,也需要对教育服务对象的具体需求进行充分挖掘。

参考文献:

[1]温书宇,李冰,穆星妍.助力新时代的积极老龄化:新型老年大学建设标准的探索与研究[J].中国远程教育,2022(09):10-18+78.

[2]杨倩.积极老龄化背景下老年开放教育转型发展新探——以太原老年开放大学为例[J].广州广播电视大学学报,2022,22(01):23-27+108.

[3]郑鹏,刘赛赛,赵晨江.以需求为导向依托高校办学的老年教育模式研究——以台州老年开放大学为例[J].广西广播电视大学学报,2021,32(05):46-51.

[4]朱蔓菱,于兆吉,许玲祯.老年远程教育实践积极老龄化可视化分析——基于 Cite Space 知识图谱[J].沈阳工程学院学报(社会科学版),2020,16(03):20-27.

[5]张冲.多元化老年教育模式构建路径探析——以江苏开展老年教育示范点建设项目为例[J].湖北广播电视大学学报,2019,39(06):14-19.

黎军,男,汉族,1981-12,广东茂名人,茂名开放大学,讲师职称,网信中心副主任,本科学历,学士学位,研究方向:主要从事计算机教学研究。

2022 年广东开放大学社会服务专项课题-广东开放大学<以管理驱动的“1125N”老年教育创新模式的研究与实践><项目编号:12>,2022 年广东省成人教育协会成人教育科研规划课题-广东省成人教育协会(地级市老年教育融入开放大学体系的运行机制研究)<Ycx222002>