

挂职养老企业的收获与体会

张平凤

(北京第二外国语学院中瑞酒店管理学院 北京 102601)

摘要: 高校教师企业挂职锻炼, 已经成为一种日益兴盛的社会现象。作为一名高校健康服务与管理教师, 文章阐述了笔者假期挂职国投健康长者公寓的经过, 挂职的收获, 在教学中的应用, 下一步挂职策略。

关键词: 挂职; 养老企业; 收获; 体会

引言

党的十八大以来, 习近平总书记作出一系列重要指示, 规划部署国家老龄事业发展和养老体系建设, 指出要“让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年”^[1]。北京中瑞酒店管理学院健康服务与管理专业特点与养老事业息息相关, 目的就是培养投身养老服务事业的应用型人才。作为健康服务与管理专业教师, 笔者利用暑假假期到养老企业挂职锻炼, 是了解养老企业运营模式, 掌握养老企业的实操技能, 是最直接、最有效的实践方式。

一、挂职经过

笔者在今年7月于国投健康长者公寓挂职10天(如图1), 挂职单位是属于央企单位, 位于西城区阜成门, 交通便利, 周边医疗资源、公共服务设施完备, 机构周边1km内还有顺城公园, 周边3km内有4家三甲综合医院, 2家二级以上医院, 1km内还有一家社区卫生服务中心。国投健康长者公寓从解决失能失智高龄老人养老刚需入手, 积极探索人民需要的、面向大众的、适合中国国情的健康养老模式, 打造经营连锁化、布局网络化、服务标准化的养老服务体系, 提供“健管、预防、康复、照护、乐享”五位一体的健康养老服务。

笔者在本次挂职中主要涉及岗位有陪护岗、销售岗和活动岗, 其中在照护部门的陪护岗, 主要参与工作涉及陪伴认知症长者、高龄长者聊天、参与长者的早间操活动、了解照护部门工作流程, 老人照护评估量表的应用以及开展护理员情绪管理讲座; 在客户部门的销售岗位, 主要参与学习: 了解如何寻找客户、了解客户来源以及扩大客户群、了解如何维护现有客户, 因此员工的服务意识非常重要。在康乐部门的活动岗位, 主要参与手工制作、参与到长者的活动, 了解学习活动组织类型、组织形式、考核评价。



图1：挂职经过

二、挂职的收获

(一) 有利于个人思想素养的提升

“除了爱, 没有其他味道”, 这是在照护部门看到的标语, 可以体会和感受到“爱”的工作氛围, 企业工作人员以此为鉴, 提醒着自己用心工作, 用爱关注老人。在国投健康长者公寓有许多兢兢业业的工勤人员、管理人员、一线护理人员以及实习

生, 他们默默奉献自己的力量, 如照护部张红丽主任、杜跃平主管、护理员张治香大哥、护理员赵大姐、客户部侯啸宇经理、康乐部吴亚楠老师、实习生韦郁博和陈思源等等, 笔者通过观察、与工作人员的交流过程中, 感受养老企业的工作人员的付出, 会激发笔者内心崇敬养老服务行业的一线工作者, 他们都在平凡的岗位贡献着不平凡的力量, 他们在工作中团结协作、求真务实、敬业精神, 使得笔者思想意识和情感体验上有着深刻的体会。

另外, 笔者通过与公寓内的不同类型长者朝夕相处, 真正理解“老有所养、老有所依、老有所乐”的内涵, 老年人需要度过一个高质量的晚年幸福生活。在挂职过程中, 笔者与认知症老人的相处经历, 会激发笔者了解认知症的相关知识, 思考如何吸引更多年轻人投入认知症照护行业。在与长者们相处的过程中, 笔者越发敬爱这些可亲可爱的长辈们, 也更加坚定自己的职业信念。

(二) 有利于提升教学设计能力, 做到理论和实践的有机结合

作为健康服务与管理专业教师, 笔者在企业挂职, 一是了解企业所需, 了解企业对康养人才最新的专业及能力要求, 才能针对性进行教学设计。二是丰富专业教学资源, 通过挂职中的岗位, 了解不同类型老年人的服务特点, 为专业教学提供了案例资料。三是为课堂融入思政元素, 通过实践, 可将养老机构工作人员的细心、爱心、耐心、责任心等职业素养带入课堂, 注重对学生进行职业素养的引导和提升, 培养学生正确的价值观。

(三) 有利于个人成长受益

首先, 有利于笔者实践中促交流。在养老企业挂职, 笔者会与老人、与护理员、与主管之间交流, 在交流中激发思考, 并在思考中发现教学素材, 从而促进教学内容贴近行业。其次, 有利于笔者教育理念更新。笔者在进养老企业挂职前, 过多关注自身学科的知识内容, 而进入企业挂职之后, 便意识到很多工作都是融合了多学科的知识内容, 因而笔者转变教育理念, 会在日常工作中, 注重增加对本专业其他学科的了解, 找到自身学科和其他学科的联系点, 做到学科之间的融会贯通。

另外, 笔者在企业中去挂职锻炼, 通过为企业开展心理讲座(如图2), 间接拉近了学院与企业的距离, 有利于促进学院与企业的互利合作, 增进学院与企业的相互了解, 推进产学研深度协同育人平台建设, 促进人才培养创新, 实现学院与企业的双赢。



图 2: 笔者在挂职期间开展讲座照片

三、在教学中的应用

笔者通过本次挂职积累了图片素材以及不同长辈的沟通案例,为专业教学提供了丰富的教学资源。笔者将素材与案例运用于教学中(如图3),一方面促进学生对知识点理解与学习,增加学生的学习兴趣。另一方面,来自实践中案例更利于启发学生的职业素养。具体运用如下:

一是通过与老年人近距离的接触,笔者看到并感受到老年人的视觉、听觉、触觉、记忆力等的衰退,以及了解到养老机构通过适老化的空间环境、适合的体育锻炼、认知类的智力游戏等帮助老年人延缓衰退。在这个过程,笔者取得了相应的照片以及视频(图片素材作马赛克处理),并可以运用到《心理学与健康》的第一章——感觉。

二是在照护部遇到很多 90-100 多岁的高龄长者,通过主动观察以及与老奶奶沟通交流,了解到他们保持长寿的技巧:兴趣爱好广泛;保持积极心态;坚持体育锻炼;对自己的生活具有掌控感。通过与王奶奶沟通交流,可以形成文字案例《王奶奶保持长寿的秘诀》,并运用到《心理学与健康》第 11 章老年人的健康长寿,通过真实案例促进教学。

三是在照护部看到杜主管遇到有情绪老人的沟通处理方式,可以形成文字案例——有情绪的李奶奶,并可运用到《老年心理保健》第 9 章老年人情绪问题的心理保健,运用补充与老人沟通技巧的板块。

四是在实践过程中,国投健康长者公寓的工作人员默默奉献、兢兢业业的职业素养,可以形成教学案例。通过与工作沟通了解到,疫情期间,照护部张红丽主任用自己从医多年的初心和专业素养,勇敢冲锋在前,承担起为公寓长者送医购药的工作,不仅每周都要和同事到医院帮老人们买药,当长者们发生了危险,还要送他们去医院,几乎每天都在和危险打交道,保障长者生命安全,关键时刻挺身而出的张主任的案例运用到《老年心理保健》第 11 章老年心理工作者的素质要求,引导学生培养高尚的职业素养的意识。

案例题目	适用课程	适用章节
王奶奶保持长寿的秘诀	《心理学与健康》	第 11 章老年人的健康长寿
有情绪的“李奶奶”	《老年心理保健》	第九章老年人情绪问题的心理保健
关键时刻挺身而出的张主任	《老年心理保健》	第 11 章老年心理工作者的素质要求

图 3: 案例在教学中的应用

四、下一步挂职策略

今后笔者挂职可以依据自身专业优势,对接相应养老企业进行挂职,让挂职锻炼变成有目的的计划^[1]。

(一) 挂职与专业教学相结合

在养老企业挂职锻炼中,一方面,可以运用自己的专业知识服务企业,比如为企业员工开展心理讲座。另一方面,在实践中不断更新专业知识,提高实际解决问题的能力,运用挂职锻炼成果补充课堂教学内容。笔者可将企业在挂职锻炼所学习到的内容作为课堂的案例展开教学与授课,在企业挂职锻炼的同时联系课程内容,并进行深入的分析和描述,优化本课程知识结构^[2]。

(二) 挂职与科研课题相结合

在挂职锻炼中,带着科研目的,善于观察分析养老企业鲜活案例,运用科学的研究方法进行调研,撰写课题论文,不仅提升自身科研能力与实践能力,而且实践中的调查,可以为撰写论文提供一些有根据、有理论的数据,从而减少论文内容的空泛性^[3]。

(三) 挂职与课程建设相结合

在挂职锻炼中,笔者可以通过总结反思,总结企业的人才需求特点,反思自身课程模式、课程考核是否合理,以对课程模式进行优化。让课程与企业人才需求结合。比如健康服务与管理专业,学生在学校实训时需熟悉老年心理评估量表,熟练操作步骤,课外可以参与实操模拟,毕业后适应企业的人才需求,使学生更加适应社会的需求,就业时有更大的竞争力^[4]。

五、小结

总之,通过本次挂职,笔者受益良多,切实在实践中感悟到:面对疾病,衰老,每一个人都没有豁免权,对待长者报以尊重、感恩、善良之心,就是若干年后,其他人对待笔者们的模样。因此,作为健康服务与管理专业教师,笔者今后应认真制定挂职计划,有目的、有计划地进行挂职锻炼,明确挂职岗位的职责和要求,在挂职锻炼中运用专业理论,学会总结反思,促进理论与实践相结合,通过挂职,在教学设计、学术科研、课程建设方面能够带来很多实际性的效果。

参考文献:

- [1] 翟伟. 习近平总书记关切事 | 让老年人都有幸福美满的晚年[EB/OL]. (2023-10-21)[2023-10-21]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1780373402831963487&wfr=spider&for=pc>
- [2] 丁兵. 高校青年教师集中赴行业企业挂职锻炼情况及对策探讨——以安康学院为例[J]. 人才资源开发, 2017(06): 9-10
- [3] 毛晓光. 关于教师企业挂职锻炼对教学影响的思考[J]. 科教导刊(下旬), 2017(18): 66-67.
- [4] 张文静. 关于高校教师进行企业挂职锻炼的探讨[J]. 民营科技, 2017(02): 262.
- [5] 高国平, 黄睿嘉. 专业教师企业挂职之必要性及模式探索——以苏州大学应用技术学院教师进企业挂职锻炼为例[J]. 唯实(现代管理), 2017(03): 40-41.

老龄化趋势下健康服务与管理人才产学研深度协同育人平台建设(京教函(2023)375号), 北京市科研立项(京教函(2023)375号)

张平凤(1994-), 女, 汉族, 重庆云阳人, 硕士, 助教, 主要研究方向: 大学生心理健康教育, 老年心理健康教育等