

# 高校国际学生教育管理的应对策略探讨

李然

(无锡工艺职业技术学院 江苏无锡 214200)

**摘要:** 随着全球化进程的加快,越来越多的国际学生涌入国内高校,对高校国际学生教育管理提出了更高的要求。本文旨在探讨高校国际学生教育管理中存在的问题,如文化差异与适应性、语言障碍、签证与移民事务以及安全与应急管理等,并提出针对性的应对策略,旨在提高国际学生的教育质量,促进其在学术及社会文化方面的适应,以及确保其安全和心理健康,希望为高校国际学生的教育管理工作提供一些建议和参考。

**关键词:** 国际学生; 教育管理; 留学生管理

## 引言:

在全球教育一体化的大背景下,国际学生成为高等教育领域的重要组成部分,对其教育管理质量直接关系到学校的国际声誉与竞争力。然而,跨文化交流的复杂性、语言沟通的障碍、以及不同国家法律法规的差异等,均给国际学生的教育管理带来了挑战。本研究从多元文化融合、语言能力提升、合规性指导和安全管理等方面入手,探讨了国际学生在中国高校的教育管理策略,以期对相关管理工作提供参考和启示。

## 一、高校国际学生教育管理工作难题

### (一) 文化差异与适应性

文化差异与适应性问题,是高校国际学生教育管理工作面临的核心难题。很多国际学生初到一个新的国家时,会经历一段文化适应的过程,这个过程的不适、困惑或失落感被称为文化休克,它可能影响学生的学习和生活。文化适应问题表现在多个方面,如价值观与信仰方面,国际学生的价值观、信仰和习惯可能与中国的文化和主流观念存在差异,这可能导致误解或冲突;日常生活方面,国际学生可能在日常生活中面临从食物习惯到生活节奏,从交通方式到休闲活动等一系列问题;法律和规定方面,国际学生可能对当地的法律和规定不够了解,这可能导致他们在签证、工作或其他事务上遇到困难。

### (二) 语言障碍问题

国际学生的语言障碍问题主要体现在学术语言和日常语言两个方面。从学术语言的角度来看,虽然许多国际学生已通过英语能力测试,但他们在专业课程中可能会面临学术用语和术语的困难,这导致其在书面表达、格式和写作技巧上可能会遇到困难,这可能影响他们完成作业或撰写学术论文,快速的讲话、复杂的句子结构或专业术语也可能使一些国际学生在听课或参与讨论时感到困惑,从而影响国际学生的学习效果。与此同时,对于那些需要额外语言支持的学生,学校可能没有提供

足够的语言课程或资源。从日常语言的角度来看,一些国际学生可能在日常生活中遇到基本的交流困难,如理解指示、购物、订餐或与人交往,且即使学生掌握了语言,不同的口音和方言也可能成为交流的障碍。

### (三) 签证与移民事务

对于许多国际学生来说,申请签证是一个复杂的过程,需要准备大量的文件和材料,且学生可能面临签证过期、被拒签或其他签证问题,如政府移民政策变化等,但很多学生对所在国的移民法律和政策不够了解,这可能导致他们在签证和其他移民事务上遇到困难,因此需要与移民局保持密切的沟通和合作。而在沟通过程中,文化和语言差异也会成为影响国际学生签证和移民事务的阻碍因素。与此同时,许多国际学生在毕业后可能希望留在中国工作或移民,需要高校提供相关的指导和资源,而某些学生签证可能限制国际学生的工作机会,这可能影响他们在学校的实习和就业选择。此外,诸如学生被捕、失去合法身份或面临驱逐等特殊情况,也需要高校有应急计划并提供法律支持。

### (四) 安全与应急管理

国际学生学习中可能会面临如地震、火灾、疫情等突发事件,由于不同国家和地区的安全环境差异,学生可能对于某些安全隐患缺乏认知,需要进行安全意识的培训。而在医疗与急救方面,国际学生可能不熟悉当地的医疗体系和急救流程,甚至在紧要关头因语言障碍而导致学生无法及时表达自己的需求,亦或是理解医护人员的指示,也会造成一定的人身安全风险。此外,在遭遇事故或受害时,国际学生可能不知道如何保护自己的权益,与当地社区的互动也可能出现误解或冲突,因此国际学生通常更需要法律支持和咨询服务,这就对高校的安全风险和威胁评估能力,以及预防措施和应急计划的制定和执行能力提出了新的要求。

## 二、高校国际学生教育管理工作改革策略

### (一) 加强文化适应性训练

为应对国际学生的文化休克问题,高校应为新入学的国际学生提供文化适应训练,介绍中国的文化习俗、生活习惯和社会规范,帮助他们更快地融入新的环境。而文化适应性训练主要由以下几个部分组成:其一,开设跨文化交际课程,在课程中加入跨文化交际的内容,培养学生的跨文化交际能力,帮助他们更好地与来自不同文化背景的人沟通交流。其二,建立国际学生辅导中心,提供文化适应、心理健康、学术指导等方面的支持,帮助学生解决在学习和生活中遇到的问题。其三,定期举办国际文化节或文化交流活动,让国际学生有机会展示自己的文化,同时也让本地学生了解其他文化,增进文化理解和尊重。其四,每位国际学生分配一名导师,导师可以是教职员工或资深学生,他们提供学术、生活、心理等方面的指导和帮助。其五,制定并执行反歧视政策,保障国际学生的权益,为他们提供一个安全、公平、尊重的学习环境。

### (二) 提供有效的语言支持

为确保国际学生具有基本的语言能力,在录取国际学生时应要求他们完成 HSK、TOEFL、IELTS 等考试,并根据所读学历制定考试标准。针对已入学学生,高校应为其提供专门的语言课程,并设立专门的语言辅导中心,为国际学生提供一对一或小组的语言辅导,以提高其学术语言能力。在日常交流能力方面,应鼓励学生参与语言交流活动,如语言桌、语言沙龙等,为学生提供与其他学生互动和实践语言的机会。同时利用如在线语言学习软件、影音资料等多媒体资源,供学生自主学习和练习语言沟通能力。在课堂教学,尤其是初级课程教学中,教师应当尽量使用简单明了的语言,避免过多的专业术语,而核心课程则可以考虑使用双语教学,即汉语+英语的模式进行授课,并为那些语言能力较弱的学生提供特殊的学术支持,如学术写作指导、报告演讲培训等。针对学生提供的关于语言教学和支持的反馈,高校应及时调整策略和资源,以更好地满足其学习需要。

### (三) 提供签证和移民服务

为国际学生提供全面、及时、专业的签证和移民支持,是高校国际学生教育管理的重要组成部分,应当投入必要的资源和人力,确保学生在签证与移民事务上得到充分的帮助和支持。具体而言,提供签证和移民服务需要建立签证与移民事务办公室,专门负责提供与签证和移民相关的信息、指导和帮助,其工作人员应当熟悉与学生签证、工作签证、移民等相关的法律和政策,能够提供提供预约制的个人咨询服务,帮助学生解决具体的签证和移民问题,如申请续签、更改签证状态等,并协

助学生获取学校提供的相关证明材料,如在校学习证明、成绩单、学费支付证明等,以支持他们的签证或移民申请。办公室应与专业的移民律师建立合作关系,为学生提供法律咨询和帮助,尤其是在复杂的移民案件中,并主导建立在线平台,提供各种与签证和移民相关的资源和信息,如政策更新、申请指南、常见问题解答等。在必要时,办公室可以代表学生与当地移民局沟通,帮助解决学生的签证和移民问题,尤其是要为那些面临签证过期、被拒签、或其他紧急情况的学生提供即时的支持和帮助。

### (四) 加强安全与应急管理工作

国际学生往往不熟悉当地环境和应急处理机制,因此对于高校国际学生教育管理工作来说,安全与应急管理往往至关重要。为此,高校应为刚抵达学校的新生提供安全培训,包括防范犯罪、防火、防地震等,并定期进行紧急疏散演练,确保学生知道在紧急情况下该如何疏散和寻求帮助。同时学校应设有24小时的紧急热线,每位国际学生都应提供紧急联系人的信息,国际学生在遇到任何问题时都可以致电寻求帮助,且对于各种可能的紧急情况,如火灾、地震、校园暴力事件等,都应有详细的应急预案,并确保相关人员熟知。除此之外,高校还应建立与当地警方的联系机制,确保在紧急情况下可以及时得到支持,并邀请警方到校园进行安全宣传和培训。对于遭遇创伤事件的国际学生,学校应提供心理咨询和支持,同时为打算在假期期间旅行的国际学生提供旅行安全指南,包括旅行目的地的安全状况、旅行注意事项等,从而全方位完善安全与应急管理工作。

### 结论:

高校国际学生教育管理是一项综合性、系统性的工作,需要高校从多个维度入手,制定具体、实际的应对策略。通过开展文化交流活动、提供语言支持、优化签证与移民事务流程以及加强安全与应急管理,高校可以为国际学生创造一个更加友好、包容的学习和生活环境,同时也进一步提升学校的国际化水平和教育品质。

### 参考文献:

- [1]王俞苹,栾凤池. 国际学生教育管理研究现状、热点及趋势[J]. 国际学生教育管理研究,2020,(01):78-89.
- [2]王煜萃. 跨文化背景下高校国际学生教育管理问题研究[D].中国矿业大学,2020.
- [3]黄展,刘晶. 高校国际学生趋同化教育管理理论与实践探析[J]. 国家教育行政学院学报,2014,(06):68-71.

作者简介:李然 助理研究员 硕士研究生 高校国际交流