

# 大数据时代高校学生教育管理的多元路径研究

孙幸

(淮阴工学院 江苏淮安 223001)

**摘要:** 数字化改革推动学校教育管理工作精准化的发展,也改变学校内部的管理格局,实现管理水平的显著提升。但同时,强大的大数据技术手段,也对学生教育管理提出更为严格的要求。对此,具体分析大数据时代,高校学生管理工作面临的新机遇和新挑战,从教育管理方式、教育管理体系等层面,提出具体的优化策略,推动高校学生教育管理工作内涵式的发展。

**关键词:** 大数据时代; 教育管理; 信息化

## 引言

高校学生教育管理作为高校内部管理的重要环节,是学校综合管理水平的反映,也影响着人才培养的质量。在新时期背景下,教育大众化、信息化的发展,为学校学生教育管理工作带来创新机遇。与此同时,也提出管理层面的新要求。学生教育管理应顺应时代发展,围绕学生的主体诉求,创新教育管理理念、内容、方法,在校园内部营造良好的管理氛围,从而发挥学生教育管理服务学生成才成长的重要职能作用,推动学生管理工作向规范化、科学化、智能化方向迈进。

### 一、大数据时代下高校学生教育管理创新机遇

大数据时代背景下,以全新的大数据技术、智能技术、媒体技术为支持,构建与外界信息交汇融合的管理平台,能够帮助教育管理人员把握学生思想行为动态,并促进教育管理对象协同化,提升教育管理工作的科学性和有效性。一方面,能够快速收集学生网络中的动态信息,以数据化的形式呈现学生的思想和行动变化,帮助教育管理者把握学生的学习态度、思想观念、行为特点,通过加大预警,排除校园内部的隐患,从根本上遏制校园负面事件的发生。而有数据构建起的完整数据模型,能够帮助管理部门展开科学决策,完成教育管理的科学规划,采用有效的措施预防可能出现的问题,从而实现现代化的管控。另一方面,推动教育管理转型。传统的教育管理存在常态性复制的问题,单向的管控,以及落实的硬性管理办法,容易使学生产生本能的排斥。而大数据的应用,能够增强教育管理的互动性,通过信息的及时共享,教育主体和对象的相互协作,实现学生自我管控,以及学生教育管理的协同,不但构建和谐的管理范围,还能够实现以人为本的管理目标。

### 二、大数据时代高校学生教育管理面临的挑战

首先,大数据教育管理认知不到位。高校针对学生教育管

理工作,只配备简单的设备,教学硬件软件更新速度过慢。虽然能够引入新的管理模式,展开学情数据的分析,但是没有对大数据技术进行充分的利用,导致教育管理工作不能够进行优化调整。其次,信息传递速度过慢。高校教育管理人员主要围绕着日常管理和学业成绩管理工作,开展单向的管理活动。教师、管理者、学生之间信息共享渠道没有被打通,导致过于分散的信息,增加信息和数据整合难度。学校管理系统缺少安全防护措施,更容易导致信息不完整或丢失,导致教育管理工作缺少信息的支持,出现工作运行和改革上的困境。最后,技术应用受限。学校各个部门职责不同,在工作中会根据需求收集不同的信息。而侧重点不同,导致部门收集信息是重视对他们有用的内容,而忽视其他信息存在的隐性价值。学校内部各部门各自为政,容易出现信息重复收集的问题,并增加部门之间协作的难度,导致大数据技术无法实践广泛的应用,难以发挥更大的效用。

### 三、大数据时代高校学生教育管理的多元路径

#### (一) 搭建学生教育管理平台,创新数据获取渠道和方式

在大数据时代下促进高校学生教育管理工作多元开展,应重视搭建学生教育管理平台,顺应大数据时代发展形势,做好信息化管理平台的统筹规划与设计,能够更好的创新数据获取渠道与教育管理方式,提高教育管理工作质量。在具体实施阶段,一是应聘请专业的信息技术研发人员,紧密结合高校学生教育管理内容、特点和实质要求,搭建功能完善、运行稳定、安全可靠且服务效率高的学生教育管理平台。利用该平台主动占领网络阵地,清除网络空间中的不良信息,加强对网络信息的筛选和监督,努力为学生营造和谐健康的网络环境。二是在信息化教育管理平台中,创建数字化考核管理与校园管理服务系统,用于日常记录学生学习、德行、教育考核等相关信息,

归纳总结学生档案资料与数字化考核信息,实现多方数据资源,精准获取与动态化管理。三是利用信息化教育管理平台与大数据技术手段,广泛收集学生在网络教学中产生的数据信息,对学生过程管理、质量管理以及资源管理。还可通过搭建学籍管理平台、教育信息管理平台以及资源管理平台,将信息获取维度拓展到后勤管理与学生实践等多方面。全方位获取信息数据,为学生教育管理工作精准开展提供可靠数据支持。

### (二) 搭建信息化教育管理体系,提升学生教育管理效率

搭建信息化教育管理体系,对于切实提升学生教育管理效率,更好地促进大数据时代下高校学生教育管理工作创新开展,实现教育管理信息化建设与智慧化发展具有重要作用。第一,针对网络教育管理工作存在的师生个人信息、生活信息、学习信息容易泄露问题,应组建专门的数据管理部门,引进网络安全技术。包括身份识别技术、防火墙技术、病毒查杀技术、安全加密技术,加强对教育管理平台中师生各方面信息内容的安全保护。以此来进一步降低信息数据丢失风险,保护师生个人隐私。第二,建立一套完整的专业管理工作机制,定期开展网络系统检查工作,针对敏感信息重点筛查,保证信息安全。第三,建立严谨的网络法律法规制度,针对不良信息与违法行为给予一定惩处,加大网络法规宣传和普及,提高学生法律意识,规范学生用网行为,从法律法规层面加强对学生的保护。

### (三) 加强管理教师职业培训,提升管理教师信息化素养

教师作为开展教育教学工作,保证人才培养质量的重要执行者,在大数据时代下开展高校学生教育管理工作,应明确要求教师应具备良好的媒介素养,能够熟练运用大数据技术与新媒体平台,善于利用网络平台与学生展开沟通交流,及时获取学生实际情况,创新教育管理模式,促进教育管理工作创新开展。基于此,为更好地提升教师教育管理能力,增强其信息化素养,使之能够更好地适应大数据时代发展新要求,应重视加强教育管理教师的职业培训,通过培训及时更新教师管理理念,优化能力结构,提升教师信息化素养。使之能够充分掌握大数据技术应用作用、价值及优势,利用大数据创新教育管理模式,着力推进高校学生教育管理工作优化开展。首先,积极更新传统教育管理理念,打破通过设置大量规章制度与管理条例,对各项教育工作实施严格管理的模式,在教育管理中融入精细化、柔性化、以人为本管理理念,重点强调关注学生实际需求,调动学生参与教育管理工作的主观能动性。要求教师应采取人性化理念,坚持以学生为中心,形成新型教育管理理念,与学生之间建立良性沟通关系,能够使教师更好地帮助学生解决

各类问题,增强教育管理水平。其次,加强教师职业培训,通过座谈会、研讨会、教研教改、专题会议、外出进修以及专题培训等方式,增强教育管理者利用微信、微博、QQ以及大数据技术、新媒体技术、网络平台创新开展教育管理工作的能力。使之掌握扎实的计算机基础应用技能和知识,形成良好的信息化素养,能够善于利用备受学生欢迎的社交媒体平台,精准判断学生近期思想动态变化,以及在学习、生活与情感方面的问题,为调整教育管理方案提供重要参考。此外,还可通过设置考核机制与激励机制,对学生教育管理人员工作能力、工作效果和工作表现进行科学考评,根据考评结果给予奖励或处罚。能够充分调动其工作热情与积极性,促进学生教育管理工作效果持续提升。

### 结语

总而言之,大数据时代背景下,高校学生教育管理工作呈现出动态化、现代化的特点,能够帮助管理人员快速的获取数据和信息,展开对学生学习动态和行为的监管,逐步改变以往的主动干预管理方法,优化教育管理形态。但同时,也对管理人员的信息素养提出新要求。当前学校配备的软件和硬件设施不完善,管理人员的信息意识不强,导致获取的信息不够完整,难以发挥大数据技术的优势作用。对此,需要搭建全新的管理平台,打通数据获取渠道。并完善信息化教育管理体系,约束和规范管理行为,推动学生教育管理信息化的建设,以增强高效的内部管理水平,以及学生培养质量。

### 参考文献:

- [1]柏杉. 大数据支持下的高校教育管理创新探索——评《高校教育管理与创新实践研析》[J]. 中国油脂,2023,48(06):155.
  - [2]李冰,颜笑. 大数据背景下高校教育管理信息化路径解析——评《大数据时代高校教育管理及其信息化建设》[J]. 中国教育学刊,2023,(04):120.
  - [3]高永胜,宗凡,胡燕玲,买萌萌. 基于大数据融合的高校学生教育管理优化办法——以西北工业大学为例[J]. 大学教育,2022,(10):281-283+292.
  - [4]施可. 大数据时代高校辅导员“精准”开展育人工作的价值意蕴、现实困境及应对策略[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2022,(12):122-126.
- 孙幸,女,汉族,1987-06,天津人,淮阴工学院,本科学历,学士学位。研究方向:主要从事企业人力资源管理研究。