

城市教育、文化等公共设施向基层延伸现状调查研究

廖雯珊 邓婉君 陈群干 何佩珊 沈嘉慧¹ 况小雪^{(通讯作者)²}

(1 东莞理工学院教育学院(师范学院) 2022 级小学教育专业 523080; 2 东莞理工学院教育学院(师范学院) 广东东莞 523080)

摘要: 随着城市化进程的加速,城市教育、文化等公共设施向基层延伸已经成为一种趋势,这些设施的延伸可以满足基层居民的需求,提高城市整体的服务水平,促进社会公平和谐。然而,在实际运行过程中,城市教育、文化等公共设施向基层延伸面临着许多问题和挑战。因此,本研究旨在通过对城市教育、文化等公共设施向基层延伸现状的调查,探讨城市教育、文化等公共设施向基层延伸的现状,并提出相应的建议。

关键词: 公共设施; 基层延伸; 片区; 调查

一、引言

公共服务关乎民生,连接民心,建设好公共服务设施,有利于发展高品质生活服务,满足群众多样化的民生需求,是实现民生的重要途径之一。2021 年 12 月 28 日,中共中央发布《“十四五”公共服务规划》(简称规划),《规划》在第六章第五节“强化服务国家重大战略能力”中提出公共服务能促进人口长期均衡发展,助力城乡区域协调发展,强调了公共服务对于国家发展的战略性作用^[1]。公共服务事关民生大事,对于解决当今人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分发展之间的矛盾具有重要意义。

公共设施指的是为市民提供公共服务产品的各种公共性、服务性设施,按照具体的项目特点可分为教育、医疗卫生、文化娱乐、交通、体育、社会福利与保障、行政管理与社区服务、邮政电信和商业金融服务等。此外,设施还分为基础设施和附属设施,其中不仅包括公路、通讯等基础建设,还包括教育、科技、医疗卫生、体育、文化等社会事业即“社会性基础设施”^[2]。教育设施又包括学校、幼儿园、图书馆等,文化设施包括博物馆、美术馆、公园等。本次调研活动主要针对是社会化基础设施中的教育和文化设施,旨在了解公共服务设施向基层延伸的情况。通过实证调查,在访谈和问卷法基础上,了解公共服务设施服务的现状及存在问题,以期改进公共服务设施的服务质量提供参考性建议。

二、调研方法

(一) 调研工具

本次调研编制了 36 题的问卷,里面涉及东莞市松山湖公共服务场所如松山湖图书馆、松山湖望野博物馆、开明美术馆、松山湖青少年活动中心、松湖烟雨,以及松山湖片区,另设一道开放题,了解对松山湖片区的教育、文化等公共服务设施的建议。

(二) 调研对象

在松山湖片区发放纸质问卷,收集数据,最终回收问卷 295 份,其中男性 133 人,女性 162 人。20 岁以下 58 人,21-30 岁 121 人,31-40 岁 75 人,41-50 岁 23 人,51-60 岁 11 人,61 岁以上 4 人;教师 26 人,公务员 10 人,工人 45 人,学生 80 人,科研人员 27 人,其他职业 99 人。未婚 151 人,已婚 136 人,分居 3 人,离异 2 人;136 人尚无孩子;18.7%的被调查者月收入在 3000-5000 元(55 人),50%的被调查者月收入在 5001-15000 元(150 人),还有 19.1%的被调查者月收入在 15000

元以上(58 人),如表 1 所示。

表 1 基本人口学资料

		人数	百分比
性别	男	133	45%
	女	162	55%
居住松山湖	总是	1	3%
	经常	89	30.2%
	有时	103	34.9%
	偶尔	29	9.8%
	从不	35	11.9%
年龄	20 岁以下	58	20%
	21-30 岁	121	41%
	31-40 岁	75	20%
	41-50 岁	23	8%
	51-60 岁	11	3.7%
	60 岁以上	4	1.4%
婚姻状况	未婚	151	51.4%
	已婚	136	46.3%
	分居	3	1.0%
	离异	2	0.7%
职业	教师	26	8.9%
	公务员	10	3.3%
	工人	45	15.3%
	学生	80	27.1%
	科研人员	27	9.2%
	其他	101	34.2%
孩子数量	没有	158	53.6%
	1 个	86	29.2%
	2 个	38	12.9%
	3 个及以上	10	3.4%
月收入	3000 元内	17	5.8%
	3001~5000 元	38	12.9%
	5001~10000 元	77	26.1%
	10001~15000 元	73	24.7%
	15001 及以上	58	19.1%

三、调研结果

(一) 教育、文化等公共服务设施向基层延伸的基本现状

1.松山湖片区公共场所服务设施延伸现状

本次调研选择了松山湖图书馆、松山湖望野博物馆、开明美术馆、松山湖青少年活动中心、松湖烟雨、松山湖片区公园（例如中心公园、状元笔、月荷湖公园）等公共场所作为调查对象。根据调查结果，89.1%的被调查者听说过松湖烟雨，81.4%的被调查者听说过松山湖青少年活动中心，74%的被调查者听说过松山湖图书馆，57.6%的被调查者听说过松山湖片区公园（例如中心公园、状元笔、月荷湖公园），56%的被调查者听说过松山湖望野博物馆，20.3%的被调查者听说过开明美术馆，如图1所示。被调查者去图书馆的频率为一周两到三次或者一月两次及以上，前往博物馆的频率约为半年两到三次或一年一到两次，去开明美术馆的频率为一年一到两次。吸引群众前往松山湖图书馆的主要原因是环境优美、氛围良好以及书籍资源丰富。吸引群众前往博物馆或美术馆的主要原因是环境优美、氛围良好。被调查者不愿意去这些地方的主要原因是交通不便、不感兴趣或工作繁忙没时间。

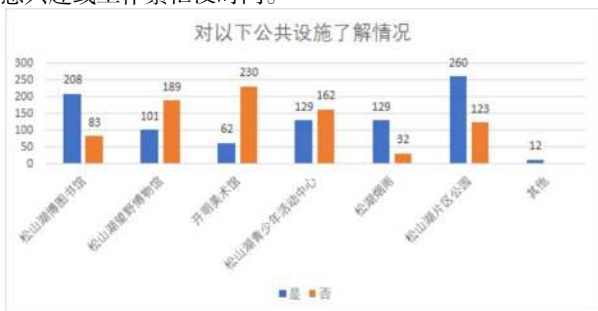


图1 对公共设施的了解情况（多选）

被调查者去松湖烟雨的频率为一周两到三次到一月两次及以上。吸引人们前往松湖烟雨的主要原因有环境优美、交通方便、氛围良好。吸引群众前往松山湖青少年活动中心的主要原因有课程资源丰富，环境优美，公共设施齐全。老人以及教师去松山湖片区公园（例如中心公园、状元笔、月荷湖公园）的占比较多，频率为一周两到三次或者一月两次及以上。

被调查者对于松山湖图书馆、望野博物馆、开明美术馆、青少年活动中心、松湖烟雨景区以及片区公园的满意度分别为8.53、7.6、7.2、7.2、8.3和8.6，对于松山湖片区的教育、文化等公共服务设施的总体满意度平均为8.7（满分为10分）。

2.松山湖社区的现状分析：

根据调查结果，65.3%的人总是或者经常住在松山湖区域。半数以上的被调查者认为松山湖片区基本配备了健身运动器材以及休闲娱乐设施（63%）以及生活类公共设施（生鲜超市、便利店、文具店等，56.2%），只有小部分被调查者认为社区拥有宣传栏（34.9%），所住区域有阅读角或者阅览室（21.6%）。接近六成的被调查者（57.26%）使用这些设施的频率在一周两次及以上或一个月两次及以上。三成以上被调查者社区会开展节假日活动（如烧烤节，39.3%）或举办志愿活动（34.5%）。二成左右被调查表示社区会开展科普或健康讲座（21.3%）或红色文化活动（18.3%）表示社区会开展。接近二成的被调查者表示没有听说过社区有举办过活动。

被调查者反映小区存在的问题主要有公共设施老旧或者没有定期更换（30.5%）、小区公共设施数量不足（29.8%）、活动种类单一（18.3%）、活动的宣传不到位（17.9%），生活类基础设施不足（17.4%），被调查者对小区基础设施的总体满意度平

均为7.6。

（二）教育、文化等公共服务设施向基层延伸存在的问题（问题分析）

根据上述调查结果，本研究发现松山湖片区的公共服务基础设施向基层的延伸存在一些问题和治理挑战。

首先，公共服务基础设施利用不足，宣传力度需要加强。虽然大部分人听说过松山湖图书馆、松山湖望野博物馆、松山湖青少年活动中心等基础公共服务设施，但仍然有相当比例的人群只停留在听说过这个层面而未真正接触这些设施，因此，存在公共服务基础设施的资源浪费问题，这也说明在公共设施的宣传和推广方面还存在一些不足，需要加大对基层群众的宣传力度。第二，公共教育设施配备针对性不强，无法满足不同群体的多元化需求。根据数据和分析，可以看出当前的公共服务设施资源配置在满足基层需求中存在一定不均衡的现象。例如，在教育方面，虽然有松山湖青少年活动中心，松山湖图书馆等对青少年较有针对性的公共教育设施，但是数据显示，对于成年居民的教育服务设施相对来说较为缺失，而且，教育设施和文化设施的利用率也存在高低不均的情况。第三，小区公共设施数量不足、设备老化、活动单一、宣传不够。这些问题可能导致一些居民无法充分享受到基础公共服务设施的便利，而公共设施老旧且没有定期更换，则可能存在一定的安全隐患，且影响使用体验，相关部门应该加强设施的维护和更新，丰富社区活动的种类并加大宣传力度。第四，大型商场数量不足。经调查得知松山湖图书馆、博物馆、美术馆附近缺乏大型商场，不能满足观览者的出行需要，较低出行便利程度，进而降低群众前往图书馆博物馆、美术馆的热情。

第五，交通不便。其一，松山湖缺乏共享单车或共享电动车等交通服务设施，但群众对此需求大，松山湖片区环境优美，空气清新，绿道湖泊公园数量较多，群众使用共享单车可随时停下来，观赏景色，闲谈心事，同时可缓解松山湖片区的交通压力。而以私家车作为出行方式的居民出行时则会受到寻找停车位等的限制，从而降低出行幸福感。其二，部分居民提出松山湖片区道路非机动车道数量严重不足，且部分非机动车道被私人占用。因此存在电动车被迫行驶于机动车道的现象，使其面临着交通安全风险以及违法交通规则被罚款的风险。其三，部分现有的绿道也存在坑洼较多的问题，缺乏修补将对行人和电动车驾驶人员造成安全隐患。其四，电动车隔离桩存在过高过窄的问题，其不利于电动车驾驶人员安全出行，易出现因相互磕碰造成的安全事故。其五，调查时部分群众提到地铁站的建设是迫切需要的，殷切希望政府等单位加大对工程进度的督促与支持，以此提高松山湖片区民的出行便利程度。

综上所述，政府社区可以加大相关宣传，在交通、基础设施维护上投入更多的资金和力度，从而更好的提升居民的幸福感受。

参考文献：

[1]中华人民共和国中央人民政府. 关于印发《“十四五”公共服务规划》的通知, 2021. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-01/10/content_5667482.htm

[2]罗震东, 韦江绿, 张京祥. 城乡基本公共服务设施均等化发展的界定、特征与途径[J]. 现代城市研究, 2011, 26(07):

项目来源：东莞理工学院劳动教育示范品牌活动项目，“暖风”乡村教育振兴志愿服务活动（PX-150222204）