

大学生志愿服务介入社区互助养老模式的探索与思考

涂青云¹ 宁文珊² 刘付琴¹

(1. 广东技术师范大学计算机科学学院 广东广州 510665; 2. 广东科贸职业学院园林学院 广东清远 511500)

摘要:大学生志愿者参与到社区互助养老模式中,能够有效缓解社区养老服务承担的工作压力,并发挥大学生志愿者服务的公益效应,为老年群体提供多样化的服务,满足老年群体养老需求。当前,大学生志愿者参与社区互助养老活动中,普遍存在着服务意识不足、服务能力不高、整体水平偏低的现实问题。对此,构建完善的大学生志愿者服务机制,并创新志愿服务模式,引导学生积极参与到涉及互助养老活动中,满足老年群体多样化的养老需求。

关键词:大学生;志愿服务;社区互助养老

引言

大学生志愿者作为社会中积极的力量,主动参与到志愿者服务中,能够强化学生的服务意识和服务能力,同时在照顾老年群体的过程中,能够使老年群体接触的社会中的新鲜血液,自身的养老需求得到满足。当前,高校积极开展志愿者服务活动,并逐渐大学生志愿者队伍,积极地参与到社区互助养老工作中。但是,仍然存在着服务质量、数量、整体水平不高的现实问题。对此,有必要的探究大学生志愿服务进入社区互助养老的积极作用,并聚焦关键问题,以创新思维构建全新的志愿者服务体系,不断提升大学生志愿服务质量,从而为设计互助养老工作提供充足的支持。

一、大学生志愿服务介入社区互助养老模式的积极作用

在我国老龄化程度不断加深的背景下,养老产业的快速发展,使社会中养老模式逐步增多。老年群体自主意识的提升,使大众化的娱乐活动难以满足老年群体多样化的需求。而以社区为载体,社区居民以互助的方式进行帮扶,能够使部分老年群体体验到自身的价值,并在相互帮助中构建稳定的人际关系,从而满足老年群体生活和心理上的需求。大学生志愿者深入到社区养老服务活动中,与社区服务人员进行协作,能够将年轻一代的新鲜血液注入到老年群体中,通过倾听老年群体的心声,了解老年群体的需求,落实就餐服务、陪聊天服务、健康教育服务、娱乐活动服务等,使老年群体感受人文关怀,自身的需求得到满足。同时利用好大学生志愿者的公益效用,节约社会公共服务成本,提升社会治理的水平。大学生群体有着更高素质的水平,对社会特点和社会问题有着较强的敏锐度,在参与社区养老工作的过程中,大学生能够发现社区工作存在的漏洞,并提出独到的见解,使社区养老工作能够及时的查漏补缺,提升社区治理工作的整体质效,以更低的成本完成更质量的社区工作,

二、大学生志愿服务介入社区互助养老模式存在的不足

首先,志愿资源短缺。大学生志愿者服务有着较强的开放性和包容性特点,社区互助养老工作对学生队伍有着数量和质量上的要求。但是在实际参与服务的过程中,学生队伍表现出较强的流动性。而出现这一现状的原因,主要是参与志愿者服务有着较强的主观色彩,大学生参与志愿服务的目的较为多样,多次参与志愿者服务的人数占比较少,导致服务的持续性不足,老人对大学生志愿者的印象不佳。而大学生志愿者人数和质量得不到保障,降低社区养老服务的整体质量。其次,动态化管理缺位。一方面,大学生志愿者对养老服务的认知停留在浅层,自身的专业化程度不高,不能够深入的了解老年人的养老需求,导致提供的服务缺少针对性。另一方面,学校没有构建全流程的评价体系,导致很多学生在活动中扮演旁观者的角色,为老年提供的服务力度不够,导致老年人获得感和满足感降低。最后,存在隐性安全风险。大学生志愿者队伍整体素质水平良莠不齐,面对着养老服务过程发生的问题,学生难以独自的应对,容易降低服务质量,也导致自身的合法权益得不到保障。

三、大学生志愿服务介入社区互助养老模式的有效对策

(一)国家层面完善互助养老体制机制,助力大学生社会养老志愿服务

为进一步改善大学生志愿服务介入社区互助养老中的政策障碍问题,相关政府部门应主动承担起自身职责重任,发挥好引领者角色,为大学生志愿服务介入社区互助养老模式,开展提供政策支持与保障。首先,政府相关养老部门应紧密结合大学生志愿服务介入实际情况、需求和目标,积极制定出台有关大学生志愿者进入社区互助养老模式的运行、管理、规范政策文件,引导运行机制规范化、标准化开展,形成法治化的社区互助养老志愿服务法律法规体系。扩大养老志愿服务资金投入力度,搭建面向全国社区互助养老志愿平台,借助公益广告、

微信公众号、进入高校宣讲、短视频推送、新闻播报等多种方式，充分调动大学生参与积极性和主动性，引导学生主动参与志愿服务介入社区互助养老模式。其次，充分整合高校周边资源，搭建大学生志愿服务介入，社区互助养老服务平台，号召各大社区养老专业团队，指导学生和培养学生互助养老服务能力，为参与互助养老的大学生志愿者提供社会资源与政策便利，形成立体化、层次化养老服务体系。还可选择将公益服务与个人信用挂钩，为参与志愿服务互助养老的大学生提供创业方面的优惠政策，推动更多有志向、有能力的大学生主动参与社区互助养老志愿服务，助力社会养老。此外，由政府协同社区组织搭建大学生与被服务老年人沟通媒介，展开深入调研，调查社区内老年人的互助养老服务需求，做好老年人需求与大学生志愿服务供给对接工作，保证供需平衡，增强大学生志愿服务介入社区互助养老模式的质量和水平。同时，为更好地满足社区养老服务需求，大学生志愿服务不应当只停留在生活照料与精神支持方面，还应兼顾好康复护理方面。这就需要相关部门应加强与社区、高校之间的紧密沟通、合作，根据当前社区内老龄人口的养老需求，在政府相关部门号召下组织开展养老知识与技能培训讲座，或是搭建互联网+养老培训平台，线上线下混合培训大学生养老服务技能。由政府负责线上监督评价服务质量，社区负责向高校反馈，对于低质低效的大学生志愿者应建立合理退出机制，采取一对一、一对多、多对一等方式结对帮扶，按学生所学专业科学分类，提供符合其专业的养老服务技能培训，确保养老服务长笑话。

(二) 开展多元互助型养老新模式，增强社区互助养老满意度和认可度

开展多元化互助型养老新模式，对于促进大学生志愿服务多途径介入社区养老工作，增强社区互助养老满意度和认可度，保证大学生志愿服务更加符合老年人发展需求具有重要作用。第一，开设“信息解读课”和座谈会，由大学生志愿服务队成员广泛收集当下热点事件、词汇以及新闻素材，挖掘现实生活中的真人真事与民生事件，开展信息解读课和座谈会，为社区老年人进行相应的信息解读，深层次剖析事件背后含义。以此来打开社区老人们的视野，为每一位老人解决他们对当下一些全新事物的困惑，交流对某一热点世界的看法，既能够打发老年人的业余时间，同时还能增强老年人的知识储备，保证老年人与现代生活不会脱节。第二，在满足老年人基本生活需求的同时，可适当拓展老年人健康领域的服务，比如，为社区老年人提供健康检查、常见健康问题处置以及健康知识宣传等，针对老年人精神需求方面，可提供心理健康疏导服务，有技巧、有方法的帮助老年人认识和化解心理问题。第三，为进一步实

施互助型养老模式，可建立良好的老年人志愿者管理机制，按照社区老年人具体特长、能力和优势科学分配岗位，使老年人能够在互助养老模式中实现自我价值、丰富精神生活、奉献社会。比如，由大学生志愿者对社区老年人特长展开深入调查，按不同老年人特长进行分类式管理，擅长书法的老年人可鼓励其创作，免费提供作品公社会组织拍卖；从事医学领域工作的退休老年人，可根据临床经验指导应急救援队，帮助完善救护工作；擅长写作的老人可进行义务宣传活动等等。在大学生志愿队带领下，鼓励老年人实现自我价值，实现互助是养老服务。

结语

总而言之，大学生参与志愿者服务有着较强的功利性，在参与互助养老的过程中，学生自身的劳动能力、服务意识、服务能力不足，导致为老年群体提供的养老服务质量不高。而大学生志愿者服务队伍流动性较强，也导致学生参与养老活动的持续性不够，难以获得老年群体的认可。对此，需要完善社区互助养老机制，在政策层面，鼓励学生积极参与到社会养老志愿活动中，发挥青年一代的力量，弘扬敬老爱老的传统美德。同时创新养老新模式，并由高校做好引导工作，强化大学生志愿者的服务意识和能力，使学生积极地参与到养老服务活动中，保障养老长效化，满足老年群体的需求，也提升高校志愿者的服务水平。

参考文献：

- [1]周璐,李旭洋,尚佳童. 大学生志愿服务互助型养老新模式之探索[J]. 才智,2018,(25):5.
 - [2]王橡,许洁仪,陈媛,黄剑诗,朱少丹. 广东省居家社区养老服务模式的现状及影响因素研究——基于“时间银行”居家社区互助养老模式的展望[J]. 中国集体经济,2023,(13):161-164.
 - [3]热夏提·古尔班江,盛子恒,李泉. 跨部门协同治理构建城市社区养老的新路径探寻——基于时间银行互助养老模式的研究分析[J]. 中阿科技论坛(中英文),2022,(12):84-88.
 - [4]方文丽,叶良均,曹新维. 农村社区互助养老服务体系建设研究——以安徽省蒙城县王集乡 X 村为例[J]. 农村经济与科技,2020,31(19):238-240.
- 广东技术师范大学 2023 年省级大学生创新创业训练计划项目“长者陪陪——以大学生志愿者团体为特色的长者陪诊服务品牌”(2023219)
- 涂青云(1991-),男,汉族,广东梅州人,硕士,讲师,主要研究方向:大学生思想政治教育。
- 宁文珊(1992-),女,汉族,清远英德人,硕士,助教,主要研究方向:大学生思想政治教育。
- 刘付琴(2003-),女,汉族,广东深圳人,本科在读。