

嵌入式养老困境与实施路径

郑玉婷 杨阳

(青岛恒星科技学院 山东青岛 266000)

摘要: 随着社会老龄化的加速,嵌入式养老作为一种创新的养老服务模式日益受到关注。然而,在实施过程中,嵌入式养老面临着多重困境,如服务主体专业化不足、服务项目专业性不够等问题。这些困境的存在严重影响嵌入式养老服务的质量和效果。为应对这些挑战,本文提出了强化精准定位、不断优化功能、注重连锁经营、加大规模效益、完善解决机制以及及时化解困境等策略。以期提升嵌入式养老服务的专业性和效率,更好地满足老年人的多样化需求。

关键词: 嵌入式养老;困境;实施;路径

引言

嵌入式养老作为一种将养老服务融入老年人日常生活的模式,在理论和实践上为应对人口老龄化提供了新的解决方案。它强调个性化服务,旨在为老年人提供更加便捷、舒适的养老环境。然而,其发展过程并非一帆风顺,存在着多方面的挑战和困境。理解这些困境并探索有效的实施路径,对于促进嵌入式养老模式的健康发展具有重要意义。

一、嵌入式养老困境分析

(一) 服务主体专业化不足

在当前的嵌入式养老领域,服务主体专业化不足是一个关键的困境。嵌入式养老服务,作为一种新兴的养老模式,旨在将养老服务融入老年人的日常生活中,提供更加个性化和便利的服务。然而,由于这一模式相对较新,所以许多服务提供者者在专业知识和技能方面存在不足,这限制了服务质量和效果。一方面,服务人员往往缺乏必要的专业训练,特别是在老年护理、健康管理、心理咨询等方面。这导致其在面对老年人的具体需求时,无法提供专业和有效的服务。例如,对于患有慢性疾病或特殊健康问题的老年人,非专业的服务人员会无法给出恰当的护理建议或采取适当的护理措施。另一方面,服务机构在运营管理和服务模式创新方面也存在专业化水平不足的问题。一些机构缺乏有效的管理制度和服务标准,导致服务质量参差不齐。同时,对于嵌入式养老服务的创新和优化,也需要更多专业知识和经验的积累,以满足老年人日益增长和多样化的需求。此外,随着科技的发展,将现代科技应用于嵌入式养老服务,如远程医疗、智能家居等,也需要更多专业知识和技能。但目前许多服务机构在这方面的能力仍然有限,无法充分利用科技手段来提升服务质量和效率。

(二) 服务项目专业性不够

嵌入式养老作为一种适应现代社会老龄化趋势的养老服务

模式,其核心在于将养老服务融入老年人的日常生活中,为其提供全方位、个性化的服务。然而,目前嵌入式养老仍面临着服务项目专业性不够的困境。一方面,嵌入式养老服务项目往往缺乏足够的专业深度和广度。虽然许多养老机构提供了基本的生活照护和医疗服务,但在更加专业化的服务领域,如针对特定疾病的康复护理、精神心理健康支持等方面,服务往往显得不足。这种专业性不够的现状限制了服务对老年人多样化健康需求的满足。另一方面,部分嵌入式养老服务项目在实施过程中缺乏必要的专业指导和监督。例如,一些健康管理和疾病预防项目未能充分考虑老年人的具体健康状况,缺乏个性化的设计和实施,这导致服务效果不佳甚至对老年人健康造成不利影响。另外,嵌入式养老服务项目在与现代科技融合方面也存在专业性不足的问题。随着科技的发展,智能养老、远程医疗等新型服务模式的需求日益增长。然而,当前许多养老机构在利用现代科技提供服务方面还存在不足,未能充分利用科技手段提升服务质量和效率。

二、嵌入式养老实施路径

(一) 强化精准定位,不断优化功能

在嵌入式养老实施中,强化精准定位并不断优化功能是核心要素之一。嵌入式养老,指的是将养老服务融入老年人的日常生活中,通过提供多样化、个性化的服务满足老年人的需求。这要求养老服务的提供者不仅要对老年人群体有深入的了解,还要根据老年人的具体需求来优化服务功能。首先,精准定位意味着要准确识别和理解老年人的需求和期望。这包括基本的生活照护、健康管理、心理支持、休闲娱乐等方面。例如,针对行动不便的老年人,提供的服务需要重点关注日常生活的便利性和无障碍设计;而对于健康状况良好的老年人,则需要更注重休闲娱乐和社交活动的组织。其次,不断优化功能代表着服务提供者需要根据老年人的变化和反馈不断调整服务内容。

这涉及引入新的健康管理技术,如可穿戴设备来监测健康状况;或者提供更加多样化的文化娱乐活动,如组织旅游、艺术课程等,以满足老年人不断变化的兴趣和需求。最后,嵌入式养老服务还应注重利用现代信息技术,如互联网、大数据等,来提高服务效率和质量。例如,通过建立电子健康记录,医疗和养老服务提供者可以更有效地共享和利用老年人的健康信息,提供更加个性化和及时的医疗服务。

(二) 注重连锁经营,加大规模效益

注重连锁经营和加大规模效益是嵌入式养老实施中重要的策略之一。通过建立一系列连锁的养老服务机构,可以实现资源共享、管理标准化和服务流程优化,从而提高整体的运营效率和服务质量。第一,连锁经营模式可以帮助嵌入式养老服务提供者实现成本效益最大化。通过统一的采购、管理和培训系统,连锁机构可以降低运营成本。例如,大型养老服务连锁可以通过集中采购日常用品、医疗设备和食品来获得更优惠的价格,同时统一的培训体系确保了服务质量的一致性。第二,连锁经营还有助于提供标准化和个性化相结合的服务。每个养老服务机构都可以根据所在地区的特点和老年人的具体需求提供定制化的服务,同时保持集团内部服务标准的统一。例如,某些养老机构会专注于提供针对特定健康问题(如老年痴呆症)的专业护理服务,而其他机构则会提供更多的休闲和娱乐活动。第三,连锁经营还有利于提升养老服务的品牌影响力和市场竞争力。统一的品牌形象和高质量的服务能够提升顾客的信任度和满意度,从而吸引更多的客户。同时,规模效益也使得连锁机构有更大的能力投资于先进技术和设施,进一步提升服务质量。

(三) 完善解决机制,及时化解困境

对嵌入式养老实施来说,完善解决机制以及及时化解困境是确保服务质量和效率的关键。随着老年人口的不断增长和需求的多样化,嵌入式养老面临着各种挑战,如服务质量控制、应对突发状况、老年人健康管理等。因此,建立有效的问题解决机制对于嵌入式养老服务的顺利运行至关重要。其一,针对服务质量的控制,养老机构需要建立一套完善的质量监控体系。这包括定期对服务人员的培训和评估,确保服务人员具备必要的专业知识和技能。例如,可以定期组织护理人员进行专业技能培训,增强其对老年疾病的认识和处理能力。其二,应对突发状况是嵌入式养老服务中不可避免的一部分。养老机构需要建立一套快速反应机制,以便在紧急情况下迅速采取行动。比如,建立紧急医疗响应系统,一旦老年人健康出现突发状况,能够立即提供必要的医疗支持。其三,针对老年人健康管理,

养老机构可以利用现代信息技术,比如建立电子健康档案,实时监控老年人的健康状况。这样能提高照护效率,还能为老年人提供更加个性化的健康管理计划。

(四) 增设疾病预防,丰富护理项目

面对老年人群体的特殊需求,特别是老年人群体的健康状况,采取预防性措施以减少疾病发生率,并提供全面的护理服务,对于提升养老服务的效果十分重要。一方面,疾病预防措施应涉及定期的健康检查、疾病筛查以及健康教育。例如,养老机构可以定期为老年人进行血压、血糖等常规体检,及时发现健康问题。同时,通过组织健康讲座和活动,如饮食管理、适量运动等,提高老年人对疾病预防的意识。另一方面,丰富的护理项目是满足老年人不同健康需求的关键。除了基础的日常生活照护,养老服务还应包含针对特定健康状况的专业护理,如康复训练、物理治疗、心理辅导等。例如,对于患有慢性疾病的老年人,养老机构可以提供专门的管理计划,包含药物治疗、定期监测等。

结语

综上所述,虽然嵌入式养老在实施过程中面临多种困境,但通过采取有效策略,这些挑战是可以被克服的。强化服务主体的专业化,提高服务项目的专业性,以及构建完善的服务体系,是提升嵌入式养老服务质量的关键,有利于为老年人带来更加舒适和满意的晚年生活。

参考文献

- [1]覃建溢.社区嵌入式养老服务机构发展现状、困境及对策研究——以桂林市孝慈轩养老服务中心为例[J].市场周刊,2024,37(01):26-29+44.
 - [2]陈玲,王三秀.困境根源与因应策略:社工机构能力嵌入视阈下的城市居家养老空间重构——基于武汉市、合肥市的多案例考察[J].兰州学刊,2023,(02):133-147.
 - [3]朱先平.社区居家养老服务的嵌入性情境及困境研究[D].吉林大学,2022.000097.
 - [4]李颖.社区嵌入式养老机构照料服务供给困境及优化对策[D].广西师范大学,2021.000304.
 - [5]吴昊楠.天津市社会组织运营嵌入式社区养老机构的困境与对策研究[D].天津财经大学,2021.000711.
- 作者简介:郑玉婷(1986-),女,汉族,山东青岛人,硕士,讲师,主要研究方向:人力资源管理方向,养老服务方向等。
- 杨阳(1984-),男,汉族,山东青岛人,本科,讲师,主要研究方向:人力资源管理方向,养老服务方向等。