

突发公共卫生事件下高校辅导员网络思想政治教育路径研究 ——以新冠肺炎疫情为例

潘梦蝶

(蚌埠医科大学 安徽蚌埠 233030)

摘要: 辅导员在大学是一个重要且特殊的岗位,是能够联系学校与学生的重要枢纽,是大学生思想政治的前锋人物,负责组织和指导高校日常思想政治教育活动。移动网络时代辅导员如何运用新媒体提升思想政治教育实效,是当前系统深化高校思政工作改革创新的重要课题之一。结合新冠肺炎疫情背景,来探索突发公共事件下的高校辅导员网络思政教育有效路径,坚持思想引领,坚定学生理想信念,以增强思想政治教育工作的时效性和针对性。

关键词: 突发公共卫生事件; 辅导员; 网络思想政治教育

根据互联网信息中心统计的,截止到2020年末,我国网民数量已经达到了9.04亿,在这庞大的数据中,其中10-39岁年龄段的网民占据了67.8%,在其中20-29岁的网民数量最多,约占26.8%。^[1]由此可见,人们的日常生活越来越离不开网络,人们利用网络改变自己的生活方式和思维模式的同时,也促进了很多新生职业的发展,促进了社会的进步。现在,“95后”“00后”的年轻人成为了使用网络最多的一代,经常被视作数字时代的网络原住民,他们在网络世界里有自己的思想,有自己的行为模式,因为网络的普及,学生的思想政治教育也受到了很大的挑战。在2020年伊始,我们的中国出现了传播速度最快、感染力强、防控最困难的一次突然性大型公共卫生事件,新型冠状病毒所导致的肺炎。同时受到冲击的不只有中国,疫情蔓延到全球。从疫情被发现到全民参与防疫,再到最后疫情成功被控制,对社会甚至是在校学生都产生了巨大的影响。现在的学生生活在新时代,社会飞速发展,学生十分愿意去接触新事物,敢于向大众表达自我,但是社会经验和生活经验的欠缺,使学生十分容易受到身边或者网络上偏激的言论所迷惑,无法承受突然发生的磨难,心理承受能力较差^[2]。此时,高校辅导员就十分重要,他们作为大学生思想政治教育的重要角色,需要思考如何在网络时代顺利开展网络思政教育,引导学生的积极向上的生活,辅导员必须要赢得这场没有硝烟的战争,维护学生的精神世界不被污染。

一、突发公共卫生事件下高校辅导员开展网络思想政治教

育的必要性和紧迫性

突发公共卫生事件(public health emergency)是指突然发生,造成或者可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病以及其他严重影响公众健康的事件^[3]。各级各类卫生部门都将具有突发性强、破坏性大、波及范围广等特点的突发公共卫生事件作为重要工作内容。新型冠状病毒疫情时间紧、任务重、危害深、影响大,如何有效防控疫情、维护师生安全稳定,是高校的重大政治任务之一。因此,探讨重大疫情下高校辅导员如何有效开展网络思想政治教育具有重要的理论意义和现实价值。

1.开展网络思想政治教育是做好疫情防控日常管理工作的现实需求

疫情的发生和蔓延就是无声的命令,如何做好预防和管控成为了全国人民需要考虑的问题和需要承担的责任。在进行疫情防控时,生命就是最重要的,失去生命就失去了一切,将疫情防控具化到学校,确保学校师生的生命健康成为了思想政治教育最重要的事情。因为疫情蔓延,2020年的寒假成为了最特殊的一次假期,也是因为疫情,高校的思想政治教育只能通过网络开展。通过网络进行思想工作,就要求学校要快速创建管理学生日常思想政治学习的平台,可以通过网格群和网格树,将有关疫情的最新情况和疫情防控措施传达给学生,确保每一位学生都可以及时收到最新信息,保证学生了解政策,防止舆论传播。同时,通过网络环境,可以准确把握学生的实时

健康动态,进行跟踪监测。疫情防控的关键时期,充分利用网络资源和新媒体技术的优势,保证生命安全和日常教育管理到人的准确,到物的准确,显得尤为重要。

2.开展网络思想政治教育是加强疫情防控时期大学生思想引领的客观需求

要学会从防疫的实际事迹中挖掘可利用的素材,利用这些真实事迹引导学生的思想发展。在疫情防控阶段,医务工作人员日夜不停坚守在防疫第一线,共产党员积极参加志愿活动,科研人员努力攻关病毒疫苗,众多的工人听从安排坚守工作岗位……中国的防疫措施和速度,将中国特色社会主义制度的优势发挥的淋漓尽致,让国民更加信任党的领导,这也间接为高校的思想政治教育工作注入了强大的生命力和信念感。辅导员需要思考,如何将疫情作为案例完美融入进对学生的思想教育,从而增强学生的责任感、使命感,增强学生对于生命的敬畏,进一步增强学生的爱国情感。

3.开展网络思想政治教育是新时代高校思想政治教育自我发展的需要

国家教育部和国务院等部门出台了《关于高等学校思想政治教育进网络工作的若干意见》、《关于进一步加强高等学校校园网络管理工作的意见》、《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》、《关于进一步加强和改进高等学校思想政治理论课的意见》等文件,高校的思想政治教育就是依据以上的文件进行扩展,文件的发布为高校的思想政治教育指明了发展方向和基础。在各项技术都飞速发展的现在,高校学生普遍都有极其鲜明的性格和行为方式,所以,高校的网络思想政治教育也要跟紧时代,不断进行革新,依据实际生活情况,脚踏实地的解决遇到的问题和现实矛盾,才可以很好的培养出复兴民族的新时代青年。

二、新冠肺炎疫情下高校辅导员开展网络思想政治教育的困境分析

网络思想教育不是指将传统方式照搬到网络上,而是根据疫情做出新的调整和改进,让网络思想政治教育可以接受更复杂的挑战。

1.自媒体时代网络思想政治教育呈现主客体关系异化

苏联教育学家凯洛夫指出“主动性”是教师教育关系中的天然属性,侧重于控制教育方向、组织教育教学实践、审查教育过程。在网络思想政治教育过程中,教师的领导作用受到影

响,学生的自发性不断提高。教师不再是信息的主要来源,学生可以通过网络渠道获取大量信息,包括政府等官方网站发布的实时信息,特别是在疫情期间,官方媒体平台进行了实时更新,为包括学生在内的广大民众提供。其次,新媒体时代为大学生提供了更多的价值选择,学校教育者所代表的价值只是众多传统价值选择之一,互联网价值混杂、不均衡,主流价值与非主流价值在网络空间竞争。第三,现在是自媒体的时代,高校的思政教育如果一直拘泥于传统,就会失去信息上以及技术上的优势,现在的短视频均以时间短,节奏快,信息量大,操作简单,成本低等优势,受到了广大学生的喜爱。而由于一些生活习惯和思想惯性的影响,一些与学生年龄差过大的教师无法很快接受此种形式,导致了教师在此类平台获取信息以及实际操作的方面明显不如学生。

2.大学生网络社群化趋势直接影响思想政治教育的实效性

大学生网络社群指的是在网络空间中依托QQ、微信为代表的即时通讯软件所形成的熟人社交性质的网络社交群体。网络社区因其高度的分组自由度、信息传播的开放性和信息发布的分散性,成为突发公共卫生事件中海量信息的分发中心、多元价值观的交汇点和话语冲突点。生活在网络社群的大背景下,高校需要高度重视对学生的思想政治教育,但是网络社群的特点通常会使用户与思政工作者失去直接的交流,导致了学生无法及时受到正确的思想政治教育。在网络社群中,信息传播具有局限性、碎片化以及方便快捷等特点。社区中的普通成员能够接受到的信息都是经过了精心的处理和选择,所以他们通过这些信息所产生的理解和情绪并不是基于对真实信息的判断和分析。现在,各种信息网站和应用的信息传播,使大学生相信一些片面的表达,而不去了解真实的事件发展,各种所谓的专家的谣言散布,蒙蔽了学生,在此次疫情期间流传的“板蓝根+熏醋可以防治”“武汉上空播撒消毒粉液”等谣言在封闭的网络社群中大肆流传,让许多学生被谣言蒙蔽了双眼。在面对有关疫情的信息时,年龄较小的网民由于生活经验的欠缺无法分辨是谣言还是实际发生的事情,发表的言论或对事件的想法经常会引用他人未经证实的言论,这也导致了在一些网络社群中主流话语权常常被忽视。

3.居家状态下开展网络思想政治教育产生的“距离感”

学校的活动能否顺利展开,要依靠科学合理的校规、人性化的课程设计以及健全的考勤办法。但是,在疫情期间的网络

思想政治教育正在接受新的挑战 and 冲击：首当其冲的是日常的教学活动没有一个完善的组织状态。学生在学校按班级管理，辅导员、班主任和学生干部的组织管理使班级各项工作和活动有序进行。新冠肺炎疫情发生在春节假期。对于高校来说，所有的教师和学生都处于一个相对松散的组织中，这给高校的疫情防控和思想政治教育带来了新的挑战。同时，教育对象因疏远和焦虑从而引发了对教育者的一种拒斥心理。德国思想家、政治理论家汉娜·阿伦特认为：“一切的人类活动都必须受到如下事实的制约，即人必须共同生活在一起。”在疫情期间，大学生与外界沟通、接触和获取信息的唯一途径是互联网，缺乏与外界人士的面对面交流。师生之间的网络交流是典型的虚拟甚至虚假。教师仅通过网络信息的传播无法准确把握学生的思想心理素质，给思想政治教育带来困难。受疫情影响，高校开学推迟，一切教育教学都通过线上方式进行。网络教育管理的局限性和网络学习方式的不适应性导致了一些学生的排斥心理，这种拒斥心理对高校思想政治教育工作提出了新的要求。

三、疫情背景下高校辅导员开展网络思想政治教育的着力点

1. 优化网络思想政治教育中主客体关系

鉴于网络思想政治教育中教师主导权力的下放和大学生主体性的不断增强，辅导员必须及时提高自身的媒介素养和实践能力，为学生网络信息和热点话题的跟踪和引导服务。同时，在外部环境方面，要优化自媒体运营环境，增加正面的话题设置，增加人文内涵的投入，避免大学生陷入网络泛娱乐化和工具主义倾向。另外，解释一些网络专业推广人员的非法营销和谣言的意图和手段，引导学生科学理解和理性分析，从长远和全局的角度思考问题。

2. 立足网络平台建设，突出价值引领，塑造话语主导力

网络社群的信息传播特点正在潜移默化的影响大学生的思想行为模式。在疫情防控时期，高校需要学习和掌握网络社群的特点，充分了解现今大学生的思想方向，要认识大学生对于社会的影响力，积极寻找和制定在突发重大事件的背景下大学生网络思想政治教育的方向。以学校的微信公众号等网络平台为基础，完成对学生的日常思想政治教育，这些平台充当了学生与学校之间交流的桥梁，也是高校网络思想政治教育的主要传播载体。尤其是在疫情防控期间，从学生的基本需求和需

要，进一步丰富平台内容，加强与学生的交流和互动，吸引更多的学生去关注学校的平台，让更多的学生可以积极接受思想政治教育。辅导员还可以参与网络互动。开设“网上团支部”、“网上党支部”的网上交流平台，在“易班”平台开通辅导员专栏，做好共同对抗“疫情”等网络对话专栏，普及科学知识，传递社会正能量。

3. 辅导员全方位“在线”，对大学生实施思想跟踪引导

全方位“在线”指的是高校思想政治教育工作者需要在特殊事件发生时，及时在网上建立与学生无障碍沟通的平台，建立互相信任的关系，辅导员要及时关注学生的思想走向和动态，与时俱进寻找适合的教育方法，制定合适的教育内容。

习近平总书记曾经在全国的高校思想政治工作会议上指明：“做好高校思想政治工作，要因事而化、因时而进、因势而新。要遵循思想政治工作规律，遵循教书育人规律，遵循学生成长规律，不断提高工作能力和水平。”疫情防控是一场持久战，它需要各界人民不断的坚持和努力，只有学生、教师 and 学校的积极配合，才可以高效防疫。在三全育人的思想政治教育模式下，辅导员应强化底线思维，充分规划，积极拓展网络平台，合理利用网络资源，真正提高日常特别是重大疫情背景下高校网络思想政治教育的实效性。

参考文献：

- [1] 第 45 次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]. (2020-04-28).
http://cnnic.cn/gywm/xwzx/rdxw/20172017_7056/201902/t20190228_70643.htm.
- [2] 曲珩, 韩旭. “00 后”大学生思想政治教育的特点及有效策略 [J]. 高校学生工作研究, 2019, (1): 114-118.
- [3] 中华人民共和国国务院. 突发公共卫生事件应急条例 [R]. 2003-05-09.

基金项目：本文系安徽省高校思政工作中青年骨干队伍建设项目（sztsjh2019-8-30）和蚌埠医学院人文社科重点专项项目（编号：2020byzx249sk）的阶段性成果。

潘梦蝶（1986—），女，汉族，安徽蚌埠，讲师，硕士研究生，蚌埠医科大学，思想政治教育（安徽省蚌埠市 邮编 233030）