

# 供给侧视角下养老机构中专业照护人才培养模式研究与实践

桂林 李玲 唐义椿 夏振喻  
(重庆建筑科技职业学院 重庆 401331)

**摘要:**人口老龄化是我国进入本世纪后的基本国情,并有着不可逆转的现象,而为积极应对人口老龄化还应重视养老服务的发展,这不仅能够有效的保障老年人的权益,更可促进我国民生经济的增长。但调查可见,我国养老服务发展情况并不理想,主要是因专业人才不足、服务质量不高所致,对此还需积极采取措施进行改进完善。本文主要探讨了养老服务业需求侧变化与养老服务人才供给侧现状,并提出多渠道增加养老服务人才的供给量以及促改革,提高养老服务人才培养质量等举措,具体如下:

**关键词:**供给侧视角下;养老机构;专业照护人才培养;现状与建议

## 一、养老服务业需求侧变化

近些年,我国人口老龄化速度明显加快,人口比重呈上升趋势,而老年阶段是疾病的高发期,对医疗保健服务的需求量也显著增加,再加上当前空巢化等社会问题的出现,老年人会产生各种不良心理问题,严重影响其身心健康发展。对此为满足老年人生理、心理等方面的需求,切实提高其生活质量水平,还应当重视养老机构的发展。

## 二、养老服务人才供给侧现状

整体来看,养老服务人才存在严重短缺,而且因工作性质的特殊性,再加上多数养老机构工作人员存在经济收入低、社会地位低、劳动强度大的特点,使得人才严重流失,当下对于养老护理人员多为四五十岁的中年妇女,其专业素养相对较低,无法满足养老服务岗位实际需求。同时在高校养老服务招生期间,学生因对专业的整体认同度较低,所以导致实际报考人数较少,多会在利益导向引导以及国家政策鼓励下学生才会选择该专业。其次多数家长也认为该专业为服务类,未来就业时所面向的群体为老年人,工作强度大且职业声望低,以至于不愿让学生选择,这也导致相关专业人才无法满足养老服务业发展需求<sup>[1]</sup>。

## 三、多渠道增加养老服务人才的供给量

### (一) 强化专业教育,提高专业认同

根据教学经验来看,若未能真正地认识到养老专业的重要性及目的,学生会对其有一定的抵触感,所以在实际教学期间重视学生的认知,为其营造社会对养老服务业人才的需求度以及实际社会地位,从而消除学生的抗拒心理。同时对于已经从事三年以上养老机构服务工作的中专毕业生,可通过学费补偿或者免学费的方式让学生对此专业有一定的肯定。其次入学教育时,可通过播放相关视频的方式使得学生直观地了解到养老服务业的大好前景与发展趋势,在此过程中学生的认同度也会得以显著提升,学习兴趣随之增加,为后期学习奠定坚实的基础。

### (二) 发挥特色优势,实现错位发展

各中专、大专院校均有不同的资源优势,对此校方还需充分利用,对相关专业进行创新,使其特色得以有效展现,在老年服务专业时不仅需注重养老工作,还应当以医学背景为基础发挥出其优势所在,实施医养结合的养老方式提升专业的特色;对于有信息化背景的院校,可将教学重点放置于服务平台与系统的构建方面,利用云平台与互联网使得教学优势得以发挥;有社会工作背景,可以定期组织一些社会实践活动,带领学生共同到养老机构对老人实施心理慰藉。通过各特色的发挥,可培养更多类型的养老服务型人才,满足老年人的身心发展以及社会需求<sup>[2]</sup>。

### (三) 关注从业人员,教育培训并重

在养老服务业发展推进落实期间,不仅要重视校内学历教育,还应当关注当前养老岗位在职人员的培训教育,以此来提高其基础理论知识掌握程度,促进其专业技能水平的整体性提升,确保可为老年人提供全面且优质的护理服务。首先各地方政府应当及时出台相应的政策,将老年服务人才培养与城市失业人员的再就业相挂钩,为其提供培训场所以及就业单位,而这也能够从根本上实现推动当地经济建设发展的目标。同时对于现阶段中年从事该行业的流动人口,需进行相关职业技能的培训。

### (四) 推进医养结合,实现人才共享

通过调查所得数据来看,养老机构中所收纳的人员多存在失能、失智等情况,对于此类老年人不仅要对其展开相应的护理服务,还需具备一定的医学技能,确保可满足老年人的医疗需求。在此就需大力推进医养结合,医疗机构中应当积极地发展养老服务,可通过开设老年病科的方式来为老年人提供对应的医疗与护理服务,加强老年慢病的防治以及康复护理工作。针对于无陪护的老年患者需进行特殊照顾,采取无陪护医疗养老、无陪护医疗住院等管理路径,对在院老年人实施健康宣教来提高其整体认知及配合度,并在用药方面进行指导,以此来控制各慢性病的发展,同时实施临终关怀让老年人在生命最终阶段得到良好照护,从而提高其生存质量水平。

### （五）加强产业融合，促进人才互补

养老服务业对于其他产业的带动也起到了积极促进作用，而基于此还需强化与其他产业的协调发展与深度融合，此形势下各产业之间的融合也给人力资源的共享提供了一定契机。其中最为突出的即为健康产业，随着科学技术的发展与进步，健康管理也逐渐引进信息技术手段，其能够帮助实现对老年人各项基本信息的动态监测，便于各项服务的开展，健康管理的人才也就可以与养老服务工作共用。同时养生、旅游等相关娱乐项目均能够满足老年人的精神需求，提高其身体素质，服务的目的性可逐步凸显出。其次中药材的种植业、老年人药膳的开发均能够与养老服务业相结合，饮食营养搭配人才即可被养老服务所用。对于老年人的养老需求，房地产产业可以建设相关老年社区。老年人在年龄增长下，身体各机能水平逐渐下降，再加上受到各种慢性疾病的影响极易引发各种突发性疾病，行动能力受限，而这就使其对轮椅、拐杖、助听器、多功能瘫痪护理病床有一定的要求，此类器械与设备的开发可为养老服务业提供了相应的护理服务。其次还应当重视老年商业健康保险产品的研发。由此可见，养老服务相关产业的人才与养老服务业人才有密切相关性，其可以有效增加养老服务人才的供给量<sup>[3]</sup>。

### （六）优化社会资源，专业志愿结合

在此还应当充分应用社会现有资源，实现互助型养老。首先还应当制定养老志愿储存机制，鼓励中青年在身体素质允许情况下可为老年人提供免费的志愿服务，并结合实际服务质量及时间进行评分，将该分值计入至志愿服务储蓄银行中，以便于在后期自身年老时可免费获得他人或者相关单位提供的养老服务，实现老有所依。而通过该方式，养老服务人才队伍会明显扩大，并能够形成良好的社会氛围，不仅可满足老年人的身心需求，更能够给提高中青年的成就与获得感，从而形成良好循环。

## 四、促改革，提高养老服务人才培养质量

现阶段，我国养老服务业人才数量相对较少，无法满足当下养老工作的实际需求，直接限制养老业的发展，而且实际从业人员中多通过共享互补的方式来解决所需，实际上专业人才数量较少。在管理阶层，虽然房地产产业已介入，大力建设养老场地与硬件设施，但因管理方式较为落后、专业水平较低，多依靠以往的经验与理念展开工作，这也凸显出专业老年服务与管理人才的缺失，并且刚毕业的学生无法独当一面，在此就需要采取合适措施来提高养老人才培养质量。

### （一）改革课程设置，形成专业特色

在养老服务专业课程设计中还需开设与此相关的课程，包括老年保健与营养、心理学、医学、生命伦理学等，并将此作为核心设置对应的专业基础课，并注意与学校自身优势进行结合，所开发的课程应当具有特色，从而推动不同专业特色的养老服务。同时还应当多借鉴国外养老服务经验与做法，引荐一

些优秀的教材，注重养老工作岗位的实际需求，加强能力方面的培养，可通过制定视频来实现网络学习，以此来解决当下因专业人才工作繁忙无法参与培训的问题。

### （二）强化实践教学，推进培养模式

因养老服务业是一项对实操有着较高要求的工作，不仅要求对应人才掌握一定的基础理论知识，还需具备较强的专业操作技术水平，所以在展开校内教育时，还应当加强对实训工作的重视度，通过校企合作建设实训基地的方式来为养老专业人才提供实操机会，实现与后期岗位的无缝隙对接。同时校方还应定期组织学生对社区养老机构进行走访观察，使其能够充分了解各项工作的实际流程，并对自身所掌握的知识技能以及专业素质有正确的认知。同时鼓励学生可在业余时间去实施志愿者服务，多与老年人互动，而该方式也能够认识到该专业的重要性与目的，在实现价值的情况下可强化其学习理念，学生的学习积极性也会得到显著提升，从根本上提高其专业素养。

### （三）搭配人才通道，实施分类指导

对于养老服务业的发展，管理工作质量也起到了重要作用，基于此还应当搭建人才培养立交桥，实现高职-本科-硕士的人才培养体系，将养老服务与管理人才培养渠道有效衔接，从而提高人才上升渠道的整体通畅性。对于不同层级的学生，还应当进行针对性教学，切实提高教学的相符性与可行性。中高职的学生可以职业岗位需求为教学核心，以此来满足不同岗位的实际需求，确保学生能在该岗位上提供全面且优质的护理服务。本科学生不仅需有较强的专业理论知识，还应当具备管理能力，确保可为养老服务业培养更多管理人才。研究生需以理论剖析为基础，不断总结经验，结合社会需求对服务模式进行创新优化，从而来推动养老服务业的可持续发展<sup>[4]</sup>。

结语：综上所述，现阶段人口老龄化也使得对养老服务需求呈现出逐渐上升趋势发展，发展养老服务业以满足老年人的需要已经从家之大事上升为国之大事。但据当前情况来看，服务供给总量不足、结构缺乏合理性、专业水平较低是导致老年人需求无法满足，养老机构运转艰难的主要原因，所以还应当及时加大养老机构专业人才培养力度，充分引入与调动社会资源，从而实现推进养老服务业发展的目的。

### 参考文献：

- [1]刘玉锦,闻雅,张敏等. 基于养老专业人才需求的高校护理专业养老护理人才培养 [J]. 福祉研究, 2021, 4 (00): 123-125.
- [2]郭丽琴. 黄冈市医养结合模式下老年保健与管理专业人才培养探索 [J]. 黄冈职业技术学院学报, 2021, 23 (06): 117-119.
- [3]张肆肆,颜巧元. 人口老龄化背景下我国健康与社会照护人才培养的思考 [J]. 现代临床护理, 2021, 20 (06): 56-61.
- [4]涂宇明. 心向善 技精湛 长发展——老年服务与管理专业人才培养的思考 [J]. 福建教育, 2020, (08): 31-32.