

辅导员能力展示

——以应对和处置学生宿舍发生电脑被盗为例

姚明全 许 潇

郑州财经学院 河南 郑州 450000

【摘要】在高校学生管理工作中,学生宿舍盗窃是发案率较高的一种案件,如何正确地应对宿舍盗窃事件,管理关口前移,有效挽回学生损失,是我们需要思考的一个重要命题。高校治安工作任重而道远,保护师生财产安全需要高校多部门统筹规划,做好高校顶端规章制度的设立,积极落实宿舍的各项管理措施,辅导员要及时了解学生思想变化动态,深入开展普法教育和安全防范教育宣传,加强对三观的正确引导,有效避免盗窃事件的再次发生。本文通过案例形式,通过整理处理宿舍盗窃事件整体的步骤,以期对高校建立良好的治安环境和生活秩序有所裨益。

【关键词】宿舍盗窃;安全意识;大学生人格塑造

1 案例概况描述

2019年的某个周日,下午三点多,来自我院2019级计算机应用技术的两名男生反映,下午宿舍有两台电脑被盗,宿舍内其他学生物品安然无恙,宿舍门锁没有被撬痕迹,经询问之后,发现是同宿舍的一名学生留在宿舍门头上的钥匙丢失所致,经过询问与观察,排除宿舍内盗怀疑,初步认定是其他人拿此钥匙打开宿舍门进行盗窃。

2 案例分析处理及解决措施

(1)保护好现场。电脑丢失后,立刻在宿舍门前设岗看守,阻止学生围观,不能触碰盗窃分子可能留下痕迹的门柄、门框、桌椅、床头柜等。严禁学生进入宿舍,立即封闭室内现场,等待公安部门专业人员到达现场。

(2)向学校保卫处反映,同时向公安保卫部门报案。向学校保卫处请求协助,直到公安部门同志到达现场。积极协助负责侦察破案的公安部门相关人员,向他们反映异常,提供线索,对于他们提出的问题,如实、客观、准确地回答。并陪同学生一起,随警察同志到派出所做详细笔录,并完善相关手续材料。

(3)向院领导反映情况。在案件发生时及时向上级领导汇报,并做好事件进程记录和及时汇报。领导高度重视,与电脑被盗的学生单独进行了沟通与交流,了解整个事件的全过程,给予事件处理的指导意见,并时刻关注着事态的发展。

(4)调取监控,查找疑点。向学校保卫处申请调取并查看监控录像,保卫处给予了大力支持,调取了十号宿舍楼门前及宿舍楼周边的监控录像,并陪同学生一起认真、仔细地查看监控录像,监控录像显示被盗的两台电脑还没有被带离宿舍楼,相关监控录像也没有显示任何疑点。

(5)申请搜查可疑楼层。十号宿舍楼的相关监控录像显示,被盗电脑应该还在宿舍楼内,于是,请求宿管阿姨的帮助,即查看带出宿舍的每一台电脑,留意可疑人物,特别是留意进出宿舍的外来人员。向宿管中心申请并由公安机关配合执行,搜查可疑楼层。

(6)安抚学生情绪,避免事态扩大化。作为学生的辅导员,在该事件发生之初,要第一时间给予学生情感上的支持,取得他们的信任,并让班委配合做好学生情绪安抚工作。在整个事件处理过程中,要妥善处理好学生之间的关系,避免同宿舍学生相互苛责,造成不良影响。同时,要及时跟踪事件处理进程,第一时间将结果告知相关学生。

(7)联系学生家长,告知事情经过。让家长到校共同协助处理该事件。收集好各项事迹材料,如:事件发展经过相关记录、安全责任状、家长承诺书、家长申请书等。所有通话记录和录音一定要保存。

(8)常态化召开安全主题班会,提高学生宿舍安全防范意识。辅导员要教导学生正确对待宿舍的偷盗事件,并从中意识到一些问题。比如,要提高自己的财产安全意识,养成出门落锁的好习惯,随身携带宿舍钥匙,不把钥匙随意交于他人等。召开主题班会,意在让学生自我总结、自我教育、自我成长。

3 案例反思与启示

(1)学生缺乏财产安全防范意识。上课之前,同宿舍同学先后离开宿舍出现不锁门的现象;部分学生午休不锁门;夏季不少学生敞门而睡;部分学生带社会人员进入宿舍……暴露出学生财产安全防范意识薄弱的问题,这就给盗窃者创造了可乘之机。事前防范优于事后处理,如何做好预防工作是我们面对的问题。高校相关职能部门以及辅导员

要加大对学生财产安全预防的工作力度,通过开展财产安全主题班会、宿舍安全知识竞赛等活动提高学生的财产安全防范意识,通过成立学生安全预防小组、进行安全预防演练等形式切实增强学生的应对能力。只有这样,才能营造安全有序的学生宿舍生活环境^[1]。

(2) 注重大学生道德品质的提高和健康人格的塑造。在人才培养这个问题上,大学首先培养的是“人”,然后才是“才”。大学是学生增强本领、增长见识的关键时期,也是学生世界观、人生观、价值观形成的重要时期,由于上大学前长期处于被家人保护的状态,初入大学的学生对独立生活容易出现不适应现象,极易诱发心理问题。在这个时期对他们进行思想道德教育和价值引领十分必要。辅导员是管理者也是育人者,处于和学生密切联系的第一线,和学生既是师生也是朋友。辅导员要致力于塑造当代大学生的健康人格,关注学生的心理健康状况,注重学生人文素养的提升,培养学生的审美趣味,切实提高当代大学生的道德素质。

(3) 深层次挖掘宿舍被盗事件背后原因。高校是传播知识和智慧、培养社会主义建设者和接班人的神圣地方,但是近年来学生宿舍盗窃案件频发,已经成为困扰高校治安秩序的突出问题。学生宿舍发生盗窃事件关系到每一个学生的切身利益,关乎学生人格的健康状况,高校相关部门及辅导员要给予足够重视。高校要加大人防、物防、技防力度、法治教育力度以及查处打击力度,辅导员要加强学生诚信教育和财产安全教育,相互配合从而遏制高校宿舍盗窃案件的上升态势^[2]。

4 案例建议

(1) 慎重处理宿舍盗窃事件,疏导学生情绪。辅导员老师在处理学生偷盗事件时,面对的不仅仅是偷盗这一件事,同时应该着眼于学生心理及学生前途命运等多个方面,与学生一起冷静、客观地分析、处理和解决问题。尤其要注意的是要控制事态的发展,没有足够证据时不能妄下判断,导致学生之间相互猜疑,以至于失去信任。处理此类事件,最重要的就是要配合相关调查部门还原事实真相,与学生敞开心扉、平等交流,用爱和责任去感化因一时邪念而做错事的学生,用关怀和同情去安抚财产损失学生的内心。这样才能保证学生之间相互理解、相互让步,共同解决问题,并在今后的日子里和谐相处。

【参考文献】

[1] 李兴玉,倪峰,李顺琴,等.大学生安全意识及安全教育的现状调查和对策分析——以云南某高校学生为例[J].中国公共安全(学术版),2014(4):13-18.

[2] 张建明,张洁,张连春.大学生安全危机诱因及防控途径[J].河北北方学院学报(社会科学版),2016,32(1):114-116.

[3] 刘少华.学生治保部对高校安全的作用探析[J].教育现代化,2018,5(49):357-359.

[4] 王雷,祝晓璇.三育人视域下的高校学生安全教育模式建构[J].教书育人,2019(7):40-42.

(2) 建议每个楼层安装监控设备,杜绝此类事件再次发生。在楼层安装监控设备可以全天候、全方位地进行实时监控录像,对学生行为起到一定的规范作用,对不法分子起到监督和震慑作用,有利于宿舍安全管理。可能有人会觉得这样会侵犯学生隐私,但在屡禁不止的财物被盗事件面前,某种意义上隐私的价值位阶要低于财产安全的价值位阶。只要严格把关调取查看监控的程序,学生对于楼层内安装监控还是可以接受的。

(3) 电脑等贵重物品带出宿舍楼,要进行实名登记。这一措施学校一直以来都在实施,但是执行上不是很彻底。在这次事件中发现,学生把电脑带出宿舍时虽然也进行登记,但是,宿管阿姨并没有做到查看学生证件核实再进行实名登记,存在安全隐患。

(4) 安装宿舍楼门禁,刷校园卡进宿舍。学校应当在防盗设施的健全上给予应有的重视,在宿舍安装门禁,实行刷校园卡进宿舍楼,不仅能够有效防止盗窃事件的发生,还能够对进入宿舍推销商品、发放传单、传播邪教等行为起到一定的遏制作用。

5 结语

目前高校辅导员的学生管理工作涉及的宽度越来越广泛,不仅包括思想理论教育和价值引领、党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理、网络思想政治教育、职业规划与就业创业指导、理论和实践研究等,还包括心理健康教育工作以及校园危机事件应对。此外,高校辅导员的学生管理工作的深度也不断增强。从以上案例的处理过程来看,提高高校辅导员队伍处理危机事件的能力很有必要,这样才能更好地为学生服务,引导学生树立较强的安全意识,提高学生的安全知识和能力。

综上所述,新时期提高高校学生安全知识和能力具有重要意义。从目前高校学生安全知识和能力培养的现状来看,还存在安全防范意识薄弱、法律常识不足、难以应对突发事件、心态容易浮躁等问题,需要引起高校相关部门及相关领域专家学者足够的重视^{[3][4]}。本文主要提出了加强对高校学生的思想政治教育,培养高校学生形成科学的安全意识观以及健全高校相关管理机制三种提升高校学生安全知识和能力的途径。在今后,还需要相关专家学者从更多层面展开进一步研究。