

# 高职院校顶岗实习管理现状及改革探索

王 轩<sup>1</sup> 刘雅莉<sup>2</sup>

河南交通职业技术学院 河南 郑州 450000

作者简介: 1 王轩, 1975.06.20, 男, 汉族, 河南郑州, 研究生, 副教授, 公路工程。

2 刘雅莉, 1980.04.02, 女, 汉族, 河南郑州, 研究生, 讲师, 农业水土工程。

基金项目: 2019 交通运输职业教育教学指导委员会科研项目《高职院校顶岗实习项目化教学探索与实践》, 项目编号: 2019B34; 2019 交通运输职业教育教学指导委员会科研项目《基于移动终端的混合式教学探索与研究》, 项目编号: 2019B33。

【摘要】顶岗实习是高职院校教育管理中践行“工学结合”育人模式的重要实践,对于提升高职院校专业学生的职业素养、职业道德和专业技能等都具有重要意义。而要确保顶岗实习发挥其积极作用,强化顶岗实习管理也至关重要。对此,需要高职院校引起高度重视,明确顶岗实习管理的重要性,做好顶岗实习的有效管理规划。本文分析了高职院校顶岗实习管理的意义,分析目前高职院校顶岗实习管理特点,并探究高职院校顶岗实习管理的改革对策,旨在为高职院校做好顶岗实习工作提供一些思路。

【关键词】高职院校;顶岗实习;管理;工学结合

顶岗实习是目前高职院校实践育人的重要举措和路径之一,成为了高职院校教育工作的重要组成部分,在高职院校教育教学中占有重要地位,在提升高职院校育人成效方面发挥着重要作用。这种实践育人模式能够将高职院校专业的教学过程向实践性、开放性、职业性等方向进行引导,促进高职院校教育改革和发展。

## 1 高职院校开展顶岗实习管理的背景和意义

顶岗实习是否能够在高职院校教育中发挥理想的育人效果,还需要看高职院校针对顶岗实习的管理是否有效,这决定了顶岗实习质量的高低。目前,高等教育发展水平不断提升,高职院校在培养各种专业学生方面发挥着重要作用,能够为高职院校各类人才培养提供有效的人才支持。而高职院校在此背景下,对于专业设置更加细化,学生的实习工作也被安排在全国各地的相关企业中,学生参与顶岗实习的人数不断增多,这些都为高职院校顶岗实习管理带来了一定的挑战。对此,研究高职院校学生顶岗实习管理的问题和对策,才能够从根本上解决目前高职院校顶岗实习中的问题,促进高职院校工学结合模式发展,促进整体高职院校人才培养质量提升,这对于新时期高职院校提升人才竞争力,促进高职教育发展的重要举措。

## 2 高职院校顶岗实习学生管理特点

### 2.1 管理周期长

高职院校顶岗实习学生的具体实习周期相对较长,一般在高职院校三年求学生涯中占据三分之一以上,因此,顶岗实习的学生参加实习的时间一般在一年以上,这种长时间

的校外管理,给高职院校做好顶岗实习管理地带来了一定的挑战。高职院校安排学生顶岗实习,一般是在大二第二学期进行,顶岗实习的管理周期实际上是大二第二学期四五月份开展接入到管理准备时期。在准备阶段,高职院校和学生需要联系相关的企业单位等,做好实习安置,安排好实习前的岗位分配、食宿等问题,在六月末正式进入实习阶段,而此后到实习结束,就是正式的管理阶段,也是管理难度最大的阶段。长时间的高职院校学生顶岗实习管理工作,要求高职院校配备较多的人力物力等资源,做好全程的顶岗实习生的有效管理工作,确保顶岗实习工作有效开展。

### 2.2 管理的分散性、多样性

就高职院校的顶岗实习管理工作来看,其具有一定的分散性和多样性。其中,分散性指的是高职院校参加顶岗实习的学生分布在众多的企业中,这些企业可能有部分所在地的,也有部分外地的,相关企业分散性比较明显,这样就导致顶岗实习的学生会分散安置在不同地区的不同企业和不同岗位中,这也会导致学生的顶岗实习管理难度增大,管理跨度大。

多样性指的是学生的专业不同,他们参与企业的顶岗实习所在的岗位也会不一样,不同岗位对于学生的要求和管理也是不一样的,在开展对于专业学生顶岗实习的管理中,多样性特点要求高职院校在管理中需要区别对待,这也进一步加大了管理的工作量,需要更多对口专业的管理师资来强化管理工作开展。

### 2.3 管理对象身份双重性

学生进入企业顶岗实习,他们的身份也发生了一些变化,学生既是学校的学生,也是企业的实习员工。这时候,

他们的主要身份是企业员工,隐性身份才是学生。不同的身份对应不同的管理者,而这一时期,企业才是顶岗实习学生的主要管理者,一方面,参与顶岗实习的学生需要遵守企业的规章制度和员工管理规范,一方面,也要配合学校的实习生管理工作开展。而在企业管理和学校管理出现矛盾的时候,做好协调很重要。例如,现在一些顶岗实习单位为了更好的使用实习生,促进企业生产发展,要求顶岗实习学生加班加点的工作,很多时候需要加夜班,这实际上有一定压榨劳动力的嫌疑,而学校不能放任不管,需要做好和企业的协调,避免实习生被过度使用,侵犯他们的权益。而实际上,学校为了更好的保护实习生的权益,在开展顶岗实习合作校企合作之前,就应该做好相关的协调工作,将相关要求明确指出,避免后续管理中出现阻碍。

#### 2.4 管理内容繁琐性

学生步入企业开展顶岗实习,对于他们的管理是一个动态的管理过程,这一过程中,可能会出现很多的问题。对于学生而言,参与顶岗实习,需要去到一个陌生的环境中,这一环境中存在复杂的人际关系、复杂的工作内容等,这些都会加大管理的繁琐性。学校既要督促学生按照实践学习的要求做好实习期间的锻炼学习,又要督促他们能够遵守好企业的制度规范,管理他们在企业实习中的工作、生活以及思想等方面的动态,所以对于顶岗实习学生的管理内容还是比较繁琐的,需要针对具体问题制定具体的管理措施,确保管理工作的有效开展。

### 3 高职院校做好学生顶岗实习管理工作的对策

#### 3.1 完善管理制度,确保管理规范化开展

针对高职院校学生的顶岗实习管理工作,高职院校要确保管理取得理想成效,提升顶岗实习的效益,必须要首先制定完善的顶岗实习管理制度,确保学生在参加顶岗实习后,相关的管理工作能够规范、有效执行。而顶岗实习管理的关键,是要做好和学生之间的沟通,对此,高职院校在学生顶岗实习管理中,要做到以下几点:

执行严格的签到制度。学生连续三天未签到,实习指导教师要电话联系学生,了解掌握未签到原因并上报系部。

顶岗实习指导教师至少每两周跟每一个学生进行一次电话联系,保持每一周利用QQ、微信等网络手段与每一个学生联系,一旦有失联学生请通知辅导员联系家长,了解掌握学生的具体情况并上报系部。

对于目前仍未顶岗的学生尽快联系学生了解未顶岗的原因,督促并尽力帮助学生尽快落实单位进行顶岗实习。

寒假期间,顶岗实习指导教师也必须和平时一样,每周上报一次顶岗实习动态统计表。

针对不同专业不同岗位的学生安排专人进行管理,落实管理责任制。

制定不定期的顶岗实习巡查计划,及时统计学生反馈

的在顶岗实习中遇到的困难,并做好针对性解决措施制定。

做好和企业的顶岗实习管理沟通,双方合作协同管理,确保顶岗实习工作有序开展。

#### 3.2 及时开展顶岗实习巡查,掌握实习动态

高职院校学生到企业进行顶岗实习,做好跟踪巡查工作至关重要,这对于高职院校掌握学生实习动态,做好管理安排具有重要指导意义。对此,高职院校要安排专门的巡点教师,负责相关学生的顶岗实习巡查工作,按照学校教务科的安排,到各自负责的企业点开展巡点工作,检查学生实习的到岗情况,掌握学生的实习思想动态并及时给予学生指导,同时听取实习单位反馈和跟踪学生实习情况。为深入了解学生顶岗实习工作的实施及开展情况,了解学生实习表现及思想动态,听取实习单位反馈意见,更好地深化校企合作,高职院校要针对顶岗实习的学生开展及时的巡访,了解他们的顶岗实习动态,明确他们的顶岗实习进度,做好顶岗实习的安排等。

这种巡查工作开展,能够让高职院校在走访期间,了解企业文化,详细把握企业对于实习生管理以及实习生职业生涯发展的培训路径,查看实习生劳动纪律、工作态度以及工作积极性等方面的工作表现,就如何有效开展财校的实习工作进行了深入的交流。同时,有助于高职院校及时了解顶岗实习生的工作、学习和生活情况,强调实习期间的安全问题和职业生涯规划的相关问题。此外,高职院校巡查教师还可以及时为顶岗实习中心态不好、自信心不足的学生打气,鼓励学生们要踏实工作,掌握技能,努力提高自己的实践能力,增强职业岗位适应性,为将来更好地满足社会要求,更好地开展职业生涯打下坚实的基础。让参与顶岗实习的学生珍惜实习锻炼的机会,积极工作,学好技能,努力提高自身综合素质。

#### 3.3 实施信息化管理,提升管理水平

针对高职院校学生开展顶岗实习管理工作,需要高职院校紧紧跟上信息化管理形式,利用学校原有数字化平台,认真研究揣摩信息化实习管理系统,联系本校管理实际,提出改进措施,尽快开始启动使用并在使用中更好地帮助老师运用系统管理顶岗实习学生,为及时了解顶岗实习学生的思想行为动态提供有力保障。这也是高职院校贯彻落实省教育厅《关于进一步加强大中专院校学生实习管理的通知》文件精神,进一步明确学生实习纪律,规范学生实习管理的要求。

顶岗实习管理信息化是大势所趋,使用信息化管理可从定位签到、安全预警、流程监控、互动交流等方面规范学院顶岗实习的教学管理。强调顶岗实习的重要性,要求各二级学院高度要重视,教务处选派一位同志为平台一级负责人,各二级学院要选派一位顶岗实习负责人为平台二级负责人,积极引导广大师生在实习期间利用实习管理平台做到及时沟通与联系,发挥平台的作用。针对相关顶岗实习的导师和管理教师,也要做好他们的信息化管理平台应用培训工

作,确保他们在对学生顶岗实习的管理中,能够把握重点,提升顶岗实习的管理工作效率。

通过培训,让高职院校相关管理教师对顶岗实习管理平台有基本的了解,根据顶岗实习统一安排全面启用该平台,进而提高高职院校顶岗实习管理水平,加强实习过程管控,确保学生实习质量。

#### 4 总结

顶岗实习是教学的一项重要环节,是每位同学的必修课,是培养高技能应用型人才所必需的实践活动;顶岗实习也是同学们接触企业的难得机会,是适应校园文化与企业文化差异的缓冲期,更是未来职业规划的补救期。顶岗实习工作至关重要,高职院校要提升思想认识,将顶岗实习管理工

作放在重要位置,针对顶岗实习学生开展有效的管理。通过有效的顶岗实习管理,及时掌握顶岗实习学生近期的思想动态以及具体工作表现,进一步加强对顶岗实习学生的管理;另一面也能加强与企业的沟通联系,掌握企业用人单位的人才需求情况和要求,为学院人才培养方向改革提供有效的信息支撑。

高职院校要结合学生顶岗实习管理的主要特点和要求,做好针对性管理措施制定,明确顶岗实习管理要点,规范管理制度,严格执行管理巡查机制,及时掌握学生的顶岗实习动态,把握学生顶岗实习中存在的问题,以便及时为学生提供顶岗实习的指导和帮助,促进学生顺利完成顶岗实习工作任务,强化实践锻炼,真正促进高职院校人才实践能力锻炼,为专业学生未来更好的就业做好准备。

#### 【参考文献】

[1]钟菁.“互联网+”背景下高职院校顶岗实习管理探究——以苏州旅游与财经高等职业技术学校商贸系为例[J].创新创业理论与实践,2020,3(06):139-140.

[2]郭巍,刘明清,李晓文,吴岳,徐晓东,蔡成功.高职高专顶岗实习过程精细化管理模式构建与实践研究——以医学美容技术专业为例[J].中国管理信息化,2020,23(06):211-213.

[3]张军,徐磊,姚金荣.校企协同构建实习管理“闭路循环”系统——江苏联合职业技术学院镇江分院学生顶岗实习管理案例[J].江苏教育,2020(12):59-63.

[4]张馨尹,杨立林,陈俊.简论高职院校学生顶岗实习组织管理工作——对四川职业技术学院电子电气工程系2016级学生的调研分析[J].智库时代,2020(05):104-105.

[5]徐云.“互联网+”背景下高职学生党员顶岗实习期教育管理模式的探索——基于江西某高职院校顶岗实习期学生实习数据[J].智库时代,2020(03):113-114.

[6]谭上轩.高职院校药品制造类专业学生顶岗实习管理研究与思考——以广东食品药品职业学院为例[J].教育教学论坛,2019(52):37-38.