

“学工大数据”背景下 高校思想政治教育实效性提升路径研究

朱华西 郭邦顺 田颖

(张家界航空工业职业技术学院 湖南 张家界 427000)

【摘要】高校是培养人才的摇篮,始终坚持把立德树人作为根本任务。如何提升高校思想政治教育实效性,要不断创新学生管理模式和方法,推动思想政治教育信息化平台建设,引入智慧学工系统。结合学工大数据,准确把握学生思想动态,打造网络思政平台,融入多元化媒体技术,提高学生学习兴趣,推动高校思想政治教育工作再上新台阶。

【关键词】学工大数据;思想政治教育;信息化建设;路径研究

Research on the Effective Improvement path of ideological and political Education in Colleges and Universities under the background of “Big Data of Science and Engineering”

Huaxi Zhu Bangshun Guo Ying Tian

(Zhangjiajie Institute of Aeronautical Engineering,Zhangjiajie, Hunan,427000)

【Abstract】University is the cradle of talent training, always adhere to the moral cultivation of people as the fundamental task. How to improve the effectiveness of ideological and political education in colleges and universities, we should constantly innovate the model and method of student management, promote the construction of ideological and political education information platform, and introduce intelligent learning and engineering system. Combining the big data of science and technology, accurately grasp the ideological trends of students, build a network ideological and political platform, integrate diversified media technology, improve students' interest in learning, and promote the ideological and political education work in colleges and universities to a new level.

【Key words】Science and technology big data; Ideological and political education; Information construction; Path study

本文以“学工大数据”为背景,精准分析高校思想政治教育现状、动态及所面临的难题,积极探索新的育人模式和方法,促进思想政治教育信息化建设。结合多媒体、虚拟现实、元宇宙等技术,探索新的网络育人平台,提升高校思想政治教育实效性,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

1 学工大数据背景下高校思想政治教育面临的现状

1.1 智慧学工平台建设推进缓慢

智慧校园建设在全国高校稳步推进,以网络中心为主,需要多个部门的协调和沟通。智慧校园涵盖了教务系统、学工系统、后勤管理系统、门禁系统等多个子系统。每一个系统对应的至少一个职能部门,功能模块建设要争取多方意见。智慧学工系统建设而言,涵盖了学籍管理、成绩管理、组织管理、奖学金管理、助学金管理、助学贷款管理、心理健康教育、宿舍管理、第二课堂管理、就业管理等模板,每个模板的功能都要争取多方意见,考虑全面^[1]。学生成绩方面教务处要知晓并提出相应的要求;组织管理方面组织人事部和团委结合党员、团员个人信息提出要求;就业管理

模板要争取招生就业处意见,如何将就业信息录入同省里要求相统一,便于下一步信息的收集和反馈等。智慧学工平台争取意见需要时间,项目招标也要全方位考察、走访,建设每一个模板都需要花费很多的精力与时间,后期还要通过测试不断修改调整。平台建设的每一个环节,只要有部门意见不同、功能无法实现、资金无法保障等情况,那么整个平台的进度都会受影响。目前高校在智慧学工平台建设过程中,或多或少都面临类似的问题,导致智慧学工平台建设缓慢。

1.2 学管人员信息化服务技能有待提高

对于智慧学工系统而言,实现平台正常运行是非常严肃的一件事。学管人员对信息的采集提出了更高要求,标准化的操作流程和平台的审核制度都要严格执行,对学管人员的素质提出更高的要求。有些辅导员过于依赖计算机功能,认为学生上传成功的信息,不会再有什么问题。其实则不然,形式审查可以依赖智慧平台系统,但内容审核还是要靠人工认真把关,否则内容不实审核通过的话,对其他学生不公平,综合排名就会发生变化,同时影响到了整个智慧学工平

台的汇总数据,将会带来系列的连锁反应。高校辅导员队伍素质参差不齐也是一个主要原因。随着近几年高考人数的增加,本科院校并没有大幅度的扩招,更多的压力下移到高职院校。高职院校辅导员队伍师资匮乏,大多数专业为教育学、社会学等,对计算机应用技术并不熟悉,学生工作数据化管理难度也有所增加。学工大数据,工作量非常大,涉及面广,对学管人员的数据处理能力要求更高。高校学管人员数据处理人才引进和业务培训方面应该加强提升,引进相关的人才更能提高学管队伍的整体水平。通过大数据做到对每个学生的信息精准掌握,便于更好的为学生服务。智慧学工系统,通过对学生画像多维度、全方面信息收集,可以掌握学生在校的整体表现和存在不足,因此提高学管人员信息化水平显得非常重要。

1.3 学生对智慧学工平台存在抵触心理。

在高校学生管理方面,高校大学生人数不断上升,学生管理工作难度也日渐增加。学籍数据整理、专业的修改、留级和退学的处理等情况,都要从学工管理系统进行修改。基础数据的变动,不但是学生工作部学籍调整,还涉及到财务处、教务处、校园一卡通、图书馆等多个部门信息变动^[2]。由于各部门使用的系统不同,协调起来难度很大,造成数据很难实时更新和统一。智慧学工系统的上线,包含的数据信息较多,大学生学习情况、第二课堂、志愿活动、获奖信息、实习实训、就业等内容,只有这样才能全面掌握学生画像数据。智慧学工系统,工作模式发生了变化,由原来线下收集转为线上审核,工作量相对减少。学生本人结合自己的情况进行相关资料上传,特别是系统上传的每项资料都有要求,例如扫描的文件要清晰,上传的图片格式、大小、角度都有明确的标准,这一系列的问题都给学生带来了较多困难。学生之前由简单的资料打印上交,到现在自行打印、扫描、上传等操作,角色转换让学生很难适应,工作量的繁琐让学生产生了一些心理抵触。

2 学工大数据平台对高校思政教育工作价值

2.1 提升高校思政教育的科学性

目前高校思政教育工作模式相对单一,虽然教育部等多部门从多方面提出加强大学生思政教育,但效果并不是很明显。课程思政在全校已经铺展开来,但因为有部分课程的特殊性,导致学生产生反感心理,专业课不像专业课,思政融入不合理适得其反。思政教育课程同样采用讲授模式为主,实践环节每个学期开展的次数有限,教学效果可想而知。随着大数据时代的到来,智慧学工、智慧教务等先进的管理和教学理念的融入,给高校大学生思政教育工

作带来了新的思路。大数据分析可以创新教育模式和方法,还可以改变传统的思想政治教育路径,让学生通过手机可以实现随时学随地学,沉浸在网络世界交互或任务中,达到寓教于乐目的。通过学工大数据平台对学生信息掌握,后续的思政教育工作更加有针对性,目的也更明确,科学性更强。

2.2 促进高校思政教育信息化建设

对于高校大学生而言,提到思政课程的第一反应就是反感,课堂秩序和氛围非常差。多年的教学模式已经在学生心中根深蒂固,从中学到大学一直停留在这个思维上。课堂以教材为主,结合书本进行知识传授,而新时代大学生面对密密麻麻的文字,单调而枯燥,更无兴趣可言^[3]。随着社会的发展,人工智能和大数据逐渐走进千家万户,也走进了各大高校。教育信息化推进下,课程改革如火如荼,不少的高校依托线上教学平台,如超星学习通、智慧职教等建立自己院校的资源库。资源库内容丰富多彩,包括了课件、视频讲解、动画演示、可视化案例等资源,让学生产生了浓厚的兴趣,让高校教育教学工作呈现多元化的发展趋势。在信息化资源库建设过程中,教师信息化技术水平也在不断的提高。从课程设计到视频拍摄、剪辑、字幕添加、视频上传等过程,每个环节都能让师生受益非浅。作为教育工作者,利用信息化技术专业相结合,在课程思政的推动下,高校思政教育信息化建设有序推进。

2.3 增强了三全育人工作的实效性

随着高考人数的增加,本科院校相对压力较小,而高职院校辅导员根本无法满足学生需求。高职院校大多数聘用兼职辅导员来管理学生,兼职辅导员队伍组成都来自一线专业教师。高职院校学生管理难度明显较大,作为一线专业教师担任教学任务的同时还要管理学生,是非常辛苦的。智慧学工系统推出,相对辅导员队伍而言是一件好事,从之前繁琐的资料整理转为线上审核,闲暇之余就可以完成任务的审批,减轻了教师的工作压力,辅导员队伍也因此越来越壮大。有了学工大数据的分析,辅导员同专业教师沟通和交流也更加顺畅。专业教师结合数据分析教学目标也更加明确,对高校育人工作发挥了很大促进作用。高校三全育人工作启动以来,在教育教学过程发挥着协同育人和整合育人资源的作用,学工大数据可以更加准确掌握学生信息,让学生管理人员、一线教师、家长和企业都能参与到育人过程中,落实立德树人根本任务,推动三全育人工作的有效开展。

3 学工大数据背景下高校思政教育实效性提升路径

3.1 加强思想政治教育精准服务意识

高校思想政治教育工作者，如果要做到大学生精准服务，要对智慧学工系统有个全面的熟悉，对系统的每一个模块都要清楚。通过学工大数据对学生学习、生活、消费、上网等形为习惯进行数据分析研究，确定大学生思想动态、生活习惯、学习兴趣等要素，进而开展具有针对性的思想政治教育路径研究；结合学工大数据加大对学生学业、资助、就业应用对策研究；充分利用智慧校园、超星学习通、易班平台，对学生全方位进行引导和帮助，提升学生综合素质水平^[4]。高校思想政治教育依托管理系统软件，简化了日常学生管理工作流程，提高了工作效率，减轻日常管理工作的负担。通过大学工大数据分析，精确掌握学生成长路线，加强思想政治教育精准服务意识。

3.2 打造思想政治教育信息化平台建设

高校思想政治教育信息化平台，不少学校都成立了高校网络思政中心或易班建设中心。易班建设中心致力于高校线上思想政治教育的服务平台，成为是学生开展活动报道的主流媒体。易班建设中心依托各省教育厅思政处有序开展，易班总站每周都会选出全国高校头条新闻，每学期都会组织易班线上线下培训。易班工作站不定期开展线上学雷锋知识竞赛、清明祭祀活动、电信诈骗知识竞赛、防火防电防溺水知识竞赛等活动，为高校思想政治教育信息化建设做出突出贡献。2019年，中共中央宣传部推出的“学习强国”APP上线，学习强国资源丰富，包括“要闻、思想、亮点、法治中国、党建、科技”等近60个板块200多个一级栏目，涵盖文字、图片、视频、直播、电视剧、电影等形式内容。要求全国党员进行下载并坚持学习，成为高校党员思想政治理论提升的重要途径。目前不少高校建立了自己独立的网络思想政治建设平台，易班优课平台、超星学习通平台、智慧职教平台等处处可见课程思政资源库和思想政治课程资源库，成为思想政治教育信息化建设新领域^[5]。

3.3 融入多元化的新媒体技术

利用学工大数据要想提升网络思想政治教育成效，就要在创新上下功夫。网络是个虚拟的世界，所谓“成也网络，败也网络”。高校大学生网民数量基本全覆盖，日常生活中衣食住行都离不开网络，例如刷脸支付、微信支付、电子证件等等。思想政治教育信息化建设就是要打破常规，开拓新局面。通过学工大数据分析，精准把脉，结合最新的三维动画技术、多媒体技术、虚拟现实技术等融入到思想政治教育过程中，让学生产生浓厚的兴趣；结合VR技术，实现了沉浸式学习，在虚拟的世界里，穿越历史长河，感受

五千年中华文明等^[6]。作为高校思想政治教育工作者，要以二十大精神为指导，努力学习新技能和新思想，融入多元化的新媒体技术，真正实现网络思政的趣味性、交互性，推动高校思想政治教育信息化建设再上新台阶。

4 结语

高校是培养国家人才的摇篮，作为高校一定要搞清楚，“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”的根本问题。网络时代，高校思想政治教育工作者要积极学习新技能新本领，充分利用好学工大数据，时时掌握住学生的思想政治动向，真正将信息化技术应用到思想政治教育工作中，为实现教育现代化强国贡献自己的力量。

参考文献：

- [1] 张迪. “基于大数据下的高校学生思政工作研究——以西外大学学工系统为例” [J]. 黑河学刊, 2019, (04): 135-136+138
- [2] 常江. 大数据时代高校学生管理工作信息化建设现状与对策 [J]. 传播力研究. 2018, 2 (31): 192+194
- [3] 吕宗瑛, 刘微. 高校学生管理从智能化走向智慧化的实践 [J]. 学校党建与思想教育, 2020 (19): 94-96
- [4] 邹丽伟, 刘晋禹. 智慧育人理念下的大学生信息精准服务研究 [J]. 情报科学. 2021, 39 (08): 120-125
- [5] 朱华西, 谢厚亮. 新时代高校思想政治工作的信息化建设内涵与机制研究 [J]. 九江职业技术学院学报, 2019 (02): 74-75+78
- [6] 刘婧. 高等院校学生管理数据化研究 [D]. 江西财经大学 2020

项目基金：①湖南省高校网络思想政治工作中心一般课题（2022SZ27）②2020年湖南省青年骨干教师项目资助。③湖南省社会科学成果评审委员会2023年课题““大思政课”视域下高职院校军士生立德树人路径创新研究”（XSP2023FXC031）

作者简介：

朱华西（1983-），男，山东郓城人，硕士，副教授。研究方向：高职教育、思想政治、计算机。

郭邦顺（1984-），男，湖南永顺人，硕士，副研究员。研究方向：高职教育、思想政治、旅游管理。

田颖（1991-）女，湖南张家界人，硕士，讲师。研究方向：心理健康教育、高职教育。