

社区工作介入儿童家庭教育的模式探索

唐彦宁

(重庆师范大学 重庆 401331)

【摘要】越来越多的社区工作在家庭教育的发展中起着重要作用，但同时也面临着资源不足，公信力低；缺少交流，参与度低；活动单一，人员流动大的挑战。为了能够更好的开展家庭教育，根据家庭教育指导的经验总结，本文提出了如下路径：运用专家资源，开展专题讲座；搭建社会资源，构建交流平台；开展游戏活动，促进亲子关系。

【关键词】社区工作；家庭教育

Research on the mode of community work intervening in children's family education

Yanning Tang

(Chongqing Normal University, Chongqing, 401331)

[Abstract] More and more community work plays an important role in the development of family education, but it is also faced with insufficient resources, low credibility; Lack of communication, low participation; The challenge of single activity and large turnover of personnel. In order to better carry out family education, according to the experience of family education guidance, this paper puts forward the following ways: using expert resources to carry out special lectures; Build social resources and communication platform; Carry out game activities to promote parent-child relationship.

[Key words] Community work; Family education

引言

社区工作在广义上是指在社区内开展以提高社区福利，促进社区和社会协调发展的社会服务或管理活动。狭义上指以整个社区和社区居民为主，提供助人的、利他服务的一种专业手法。开展社区工作的群体有社区、志愿者或社工队伍等。全国妇联、教育部等11个部门印发《关于指导推进家庭教育的五年规划（2021—2025年）》，规划指出，完善家庭教育政策措施。推动将家庭教育指导服务纳入城乡社区公共服务、公共文化服务、健康教育服务、儿童友好城市（社区）建设等。家庭教育不能只依靠学校和政府的力量来推动，仅凭个别家庭的重视又无法开展好全社会的家庭教育工作，因此，需要多主体、多方面的合作，才能共同推动家庭教育的顺利发展。社区承担家庭教育的部分工作不但能够减轻政府的压力，还能够开拓社区的服务功能。目前，我国已有许多社区组织加入到家庭教育领域中，为家庭教育提供理论指导、组织亲子活动。家庭是社会最基本的单元，家庭教育是一切教育的基础。社会力量有必要共同参与，为广大家庭提供“广覆盖、多方位、高效性、长期性”的家庭教育指导和服务体系。

1 目前社区在家庭教育开展中存在的问题

社区能够向社会提供直接的、公开的公共服务，

能够有效的弥补政府和市场的不足之处。但目前社区在开展家庭教育的过程中，也存在一些不利因素，主要表现为资源不足，公信力低；缺少交流，参与度低；管理不善，人员流动大。

1.1 资源不足，公信力低

国家重视家庭教育的发展，学校和政府都在一定程度上促进家庭教育的发展。但不少家长还是认为家庭教育的主要责任在于学校，因此缺乏对社区组织的信任。社区组织主要以向家庭提供信息、宣传为主。但其本身掌握的资源又十分有限，所涉及的社区服务领域较少，自身的活动能力和可持续发展能力都还有待提升，只依靠社区工作中的志愿者们来开展活动不是长久之计。加之，活动组织者们水平褒贬不一，如果不能给家庭带来有效的帮助，便会逐渐失去参与家庭对社区组织的信任，进而，会增加家庭教育开展的难度。家长们本身工作繁忙，加之现阶段提倡家校联合，共同育儿，家长的重心一方面要回应学校的工作，另一方面又要关注孩子的成绩问题、升学等问题。有些家长无暇顾及如此众多的事情，所以在衡量轻重后，往往会忽视掉社区组织对家庭教育的宣传和活动开展。由此可见，社区需要得到社会的支持，联合专业人士加入才能取得更多家庭的支持和信任。

1.2 缺少交流，参与度低

社区在组织开展家庭教育活动时,作为活动的组织者,往往居于主要指导地位,参与家庭大都只有被动的接收信息,参与家庭之间情况各不相同,如果对所有的参与家庭都采取相同的知识普及和方法指导,参与家庭得不到“对症下药”的良方,这样也无法达到良好的活动效果,只会让参与家庭觉得社区组织并非专业机构,起不到实质性的效果,可有可无。虽说良好健康的家庭教育并不是一蹴而就的,但长此以往,只会慢慢失去参与家庭的信任,打消他们的参与积极性,社区组织开展家庭教育的活动也会流于形式,成为空壳,甚至浪费了社会资源。

从家庭自身的角度来看,也有不少家庭由于“家丑不可外扬”的传统想法,不愿意述说自身家庭的困境。即使自身家庭已经出现了非常严重的矛盾,也不愿意主动寻求帮助,解决问题,甚至有意掩盖,制造家庭和谐友爱的假象。面对这样的情况,社区便无法获取有效信息为其提供有效的帮助。社区在组织家庭参与集体活动时,各个家庭之间也会由于不熟悉不信任的原因,产生顾虑,很难表达出真实的需求。各个家庭之间需要形成一个互助团体,在家庭教育方面共同学习知识,相互交流经验,形成合力。面对有特殊困难的家庭,社区应该尽可能专事专办,在有条件的情况下,为特殊家庭开展一对一的针对性服务。并根据参与家庭的意愿,为其严格保密,由此获得参与家庭的充分信任,这样才能让参与家庭敞开心扉,吐露心声,为顺利解决问题奠定良好的事实基础。每个人都是各自家庭中不可或缺的一份子,家庭教育人人有责。社区鼓励现有学习能力和学习要求的家庭都参与其中,达到‘人人皆学’的良好氛围,为家庭教育的长期有效发展助力。

1.3 活动单一,人员流动大

社区在组织开展家庭教育宣传活动时,大都依靠公众号发布推文或在街道小区摆设展台进行地推的形式展开,这样只能起到宣传的作用,并不能高效的帮助家庭解决实际问题。单一的宣传模式和活动方法,对家庭教育的实际开展帮助不大,没有实际效果的宣传工作也只会让活动流于形式。社区组织的收益往往不如企业运营,无法高薪聘请专业人才,同时也很难留住高素质人才,人员的流动性大也会大大降低参与家庭的体验感,给活动的开展造成不利影响。家庭教育本就是心与心之间的对话交流,参与家庭每次都面临陌生的面孔,无法建立情感交流,会对解决家庭问

题形成严重的阻碍。长期如此,家庭教育活动的开展便难以维系。只有活动形式多样,参与的家庭多,人员相对稳定,整个组织才能够有效运作起来,工作人员也能在工作中学到知识,提升自我,找到自身的价值。

2 社区组织开展家庭教育的实践探析

社区组织开展家庭教育指导,为家庭提供帮助和指导活动,从而促使家庭发挥出其本身的教育功能。适宜的家庭教育模式能够帮助家庭了解其家庭中存在的教育误区,树立正确的家庭教育观念,同时也有利于探索出一条可推广的家庭教育发展路径,从而促进广大青少年儿童的健康发展。

2.1 运用专家资源,开展专题讲座

随着网络社会的不断发展,家长们获取家庭教育知识的途径广泛,学校宣传,教师指导都是有益的好方法。但也会有一些碎片化的伪科学理念进入家长们的视野,如果不能正确的判断真伪,家庭教育只会陷入更大的误区。社区可以运用其自身的活动优势,联合学校、街道、妇联、教育、关工委等部门相互配合,形成合力,邀请专业的人员,如高校讲师、相关领域的资深专家等定期开展讲座活动,给家长传达正确科学的教育理念,包括专业的儿童发展心理学知识、教育理念、教育方法、教育误区和教育需求,还可以介绍一些亲子沟通方法,帮助家长用科学的眼光去了解孩子的身心发展变化、情绪变化等。社区联合专家群体共同推进家庭教育建设和发展能够增强家庭对社区组织的信任值,增加家庭的参与度,从而促使家庭教育的开展能够取得理想的效果。同时,根据具体情况,可以采取线上线下相结合的形式,利用腾讯会议、钉钉群等软件,以便辐射到更广泛的家庭群体。

社区作为组织方,在邀请相关专家之前,应做好家庭教育问题的收集工作,采用问卷调查和访谈等形式可以了解到家长们急需解决的主要问题,根据儿童的年龄阶段分析各阶段儿童所处家庭的主要问题,并将收集的结果反馈给专家,以便专家所传达的家庭教育知识能够最高效的解决问题。对于有特殊情况和已经产生严重问题并需要单独咨询的家庭,社区可以作为一个桥梁,帮助家庭联系专业的心理咨询师或相关领域的专家,针对性的解决问题。

2.2 利用社区资源,构建交流平台

在2021年中国儿童发展论坛中,专家指出家庭教育具有一定的功利性、家庭教育过程过于简单化、家长的主体责任承担不足等普遍性问题。这些家庭教育

问题并不是个别家庭存在的疑难杂症,而是许多家庭都面临的问题。由此可见,为焦虑中的家长们搭建一个交流的平台很有必要。

家长们除了接受来自专家和学校老师的家庭教育指导外,获取信息的途径主要有以下两个方面:家庭中的长辈们传递下来的“老规矩”,如“黄金棍下出好人”“小时偷针,大时偷金”等;网上平台上育儿博主、公众号宣传的知识等。当前,随着社会的进步,城市化进程不断加快,身居高楼不知左邻右舍是谁的情况十分普遍。家庭的生活水平上去了,家庭的矛盾冲突却并没有减少。老一辈的育儿经验有的已经不再适用,甚至还会造成一些家庭矛盾。如“隔代亲”带来的育儿观念冲突问题就已经成为不少家庭矛盾爆发的导火索。家长们难以寻求“吐苦水”的地方,自身找不到科学的方法去解决问题。当家庭在育儿上面临困难,自身的力量无法解决问题时,依靠团体组织的力量便是一个可行的策略。社区通过对各个家庭的情况了解,为广大家庭搭建一个信息互通,交流互助的线上和线下平台。线上平台便于随时交流,分享“干货”信息,线下平台定期举办分享交流会。有条件的社区可以根据家庭中儿童的不同年龄分群组织交流活动。教育部关于加强家庭教育工作的指导意见中明确指出严格遵循孩子成长规律。相近年龄阶段孩子的家长之间会更有共鸣。社区鼓励家长们交流述说日常的家庭育儿烦恼,家长们通过团体分享和交流找到共鸣,能够有效缓解家长们的焦虑情绪。同时,社区可以请家长代表分享一些优秀的家庭教育经验,讲述和介绍良好的亲子相处方法,还能更接地气的解决其他家长们的疑惑。搭建家长交流平台,利用家长群体的力量,共同探讨家庭问题,交流经验,还能达到“助人自助”的效果,形成良性的循环。

2.3 开展游戏活动,促进亲子关系

游戏对儿童的认知发展、情绪和社会性发展都有重要的促进作用。儿童天生喜爱游戏,亲子游戏能够通过游戏化的方式,增加亲子间的交流契机,增进家庭成员之间的关系。亲子游戏是家庭教育中使用多、成效好、受欢迎的活动方式。通过游戏化的形式不仅能够营造良好的家庭氛围,为家庭成员之间提供交流契机,还能培养孩子的思维能力和动手能力。在参加游戏的过程中能够暂时脱离平时严肃的家庭气氛,游

戏还能帮助家长和孩子建立共同的目标。这也是缓和家庭矛盾,增进亲子关系的有效方法之一。

社区在组织亲子游戏前,要充分考虑到参与家庭中儿童的年龄,所举办的游戏活动要与参与家庭的能力相匹配。只有参与适合自身家庭的游戏,儿童和家长才能从中受益。对于儿童年龄较大,尤其是儿童处于青春期年龄的家庭不能单纯盲目的采取简单的游戏,针对儿童的具体情况,包括但不限于性别,爱好等。采取一些角色互换的体验模式,让父母与孩子站在对方的角度,扮演成对方的角色共同探讨一个问题,往往会有不错的效果。在游戏中社区邀请专业的游戏治疗师进行带领,专业的心理观察师进行亲子互动的观察。有专业人士的加入后,亲子活动就不再是单纯的游戏活动,它能够辅助家长自行察觉家庭沟通模式并及时修正,协助家长更好地适应和胜任亲职角色,有利于发挥出家庭本身具有的教育价值。

社区还可以利用节日契机,开展相关游戏活动。例如,在国庆节、建军节、建党节时,参观革命基地,制作纪念徽章等。亲子同游,增进亲子关系的同时,有意识的培养孩子成为一个懂得感恩的人;端午节、中秋节这些民间传统节日有着丰富的活动形式与内容,社区可以举办包粽子、做月饼的活动。邀请父母和孩子一起动手参与,这些活动不但能让儿童领略到民风民俗,体验到民族风情,还能拉近亲子关系,更提高了儿童的感知、实践能力。

结论

社区作为社会发展进步的重要组成部分,理应为家庭教育的发展做出贡献。提升专业服务的同时又能不断创新服务的项目是家庭教育发展的长期目标。家庭教育的第一指导师应该是家长自身。家长增强了家庭教育的意识,在此基础上进行自我学习和反思,提升全社会的家庭教育水平便是水到渠成。

参考文献:

- [1] 白锦婵,常伟,郭惠慧.关于民间家庭教育机构情况的调研报告[J].中国校外教育,2015(8):1-2.
- [2] 罗晓媚.浅析非营利组织发展的困境及对策[J].三峡大学学报(人文社会科学版),2009(12).
- [3] 徐枫.新时代家庭教育研究[M].上海:上海社会科学院出版社,2020:251-255.