

基于 OBE 理念的《组织行为学》课程教学模式改革

章 琦

(浙江越秀外国语学院 浙江 绍兴 312000)

【摘要】《组织行为学》是管理类专业的必修课程，因其研究对象的复杂性，管理环境的不确定性，教师在教学过程中也感到前所未有的挑战。借鉴 OBE 教学理念，充分体现“以学生为中心，以学习成果为导向，不断持续改进”，对《组织行为学》课程教学进行了探索和实践。本文介绍了在 OBE 理念下重构《组织行为学》的教学目标、教学内容及评价体系。教学实践表明，教师与学生的交流与互动更加深入，学生的学习兴趣更加浓厚，学生的能力得到了更好的锻炼，学习的效果也更好。

【关键词】OBE 理念；以学生为中心；组织行为学；教学模式

Reform of Organizational Behavior course teaching mode based on OBE concept

Qi Zhang

(Zhejiang Yuexiu University Shaoxing, Zhejiang 312000)

[Abstract] Organizational Behavior is a compulsory course for management majors. Because of the complexity of its research object and the uncertainty of management environment, teachers feel unprecedented challenges in the teaching process. Drawing on the teaching concept of OBE, it fully embodies “student-centered, learning-result-oriented and continuous improvement”, and explores and practices the teaching of Organizational Behavior course. This paper introduces the teaching objective, teaching content and evaluation system of reconstructing Organizational Behavior under the OBE concept. The teaching practice shows that the communication and interaction between teachers and students are more in-depth, the students’ interest in learning is more intense, the students’ ability is better exercised, and the learning effect is better.

[Key words] OBE concept; Student-centered; Organizational behavior; Teaching mode

1 引言

对传统教学模式进行改革，实现商务管理专业《组织行为学》学科的创新，具体来说，就是对传统教育理论、教学方法、教学方式课堂改革和创新，其核心点在于：以“互联网+”为技术支撑，实现课堂教学方式的变革。

《组织行为学》是高校商务管理专业的核心课程之一，它是研究如何通过对组织内人的心理和行为进行系统研究，从而帮助管理者解释、预测、控制和引导组织中人的行为，最终实现组织目标的学科。

相较于其他专业课来说，通过《组织行为学》的学习，更强调学生综合素质、职业道德、职业素养、身心素质、人文素质有综合的提高，从而使学生具有正确的世界观、人生观、价值观；践行社会主义核心价值观；具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；具有社会责任感和参与意识、具有良好的心理素质和健康的体魄；具备较强的创新精神和创业意识。所以，该课程对学生的要求也更高，多年来被认为既难教也难学。因此，如何打破困局，让学生积极参与课堂学习，激发学生的学习热情，提高学生的学习积极性，学习

的获得感和成就感，是一个值得我们任课老师需要深思的话题。

2 基于 OBE 理念教学模式的构建

2.1 OBE 理念教学模式概述

传统的教学模式是以教师为中心，课堂上以教师教为主体，学生没有充分的参与进来，课堂气氛也不活跃，教师与学生之间没有太多的互动。加上在外语背景下的商务管理专业的办学模式，专业课程学时被进一步压缩，《组织行为学》每周的课时数是 2 课时，针对教材内容，课堂授课学时是远远不够的。因此，课堂教学多以完成教学任务为导向，学生也没有被调动学习积极性，课堂也不具备有活力性。

区别于传统教学，OBE 理念强调“以学生为中心，以学习成果为导向，不断持续改进”，确保 OBE 理念落实到课程中，促进教师的“教”和学生的“学”，使课程教学质量持续改进成为常态化。

“以学生为中心”的教学模式，课堂教学中以学生为主体，教师是课堂的引领者，课堂授课也以学生的学习成果，问题的解决为导向。由课前、课中、课后三个阶段构成一个有机的整体。

课前,采用线上线下混合式教学模式,教师在线上平台建课,并上传学习资料,学生课前借助线上平台的学习,做到课前预习,并完成课前的思考题等课前任务,通过线上线下两种教学组织形式的有机结合,引导学习者由浅向深地学习。

课堂上,以解决学生课前预习时产生的问题为目的组织教学活动和设计教学内容。学生以小组为单位参与课堂活动,教师则采用提问、小组讨论、主题讨论等方式引导师生互动和生生互动,让学生的学习更有针对性,同时也将所学的知识进行有效的拓展和延伸。通过课堂上小组讨论和小组汇报,检验、巩固、转化线上知识的学习,使传统的课堂成为师生互动、生生互动的重要场所,有效促进了教学效果的提升。

课后,通过教学小结和实践作业,学生根据自己的学习成果将学到的知识用于实践,真正实现了以学习成果达成作为教学的评价标准,促进了教学效果的最大化。

2.2 基于 OBE 理念教学模式的构建要点

在 OBE 理念下,“以学生为中心”的课堂设计,需要对教学目标、教学活动、教学内容、课程评价体系进行重新设计,具体包括以下几点:

第一,重构教学目标。教学目标既是教学成果的终点,又是其起点。基于 OBE 理念的反向设计,正向实施的原则,对课程教学目标设计进行了积极的尝试和探索,围绕“3W”教学目标的要求,以学习成果为导向,以能力发展为目标,从 WHAT、HOW 和 WHY 三方面实现知识、能力和情感三维目标的统一。

第二,重新设计教学活动。教学活动重新设计,从而使学生的学习成果达到最大化。教学活动的设计原则由问题导向、任务驱动向知识、能力、成果发展方向转变。比如,在课前,教师提前在线上平台上传导入案例,思考题等学习资源,并布置课前学习任务。学生通过线上平台的资源进行自主学习,并完成相应的课前作业,对自己的学习成果进行检验。在课堂上,以解决课前预习时的疑惑和问题为目的,以小组的形式展开主题讨论,小组发言,教师进行点评并进行有效的拓展和延伸,在彼此交换想法和意见的过程中,达到师生互动和生生互动,有效促进教学效果提升。课后,学生完成教师布置的作业,并积极鼓励学生理论与实践相结合,将所学知识运用到实践,实现教学成果的最大化。

第三,重新设计教学内容。根据 OBE 理念,以学

习成果为导向,以能力发展为目标,教师首先对教材章节和内容进行合理地设计和处理。围绕社会主义核心价值观,以掌握知识、提升能力、提高素质为教学目标,依据目标重新设计教学内容。

第四,重新设计课程评价体系。教学课程评价是检验教学效果的重要途径之一,良好的课程评价体系,可以调动学生参与学习的主动性,检验学生学习成果的达成程度,同时也能给教师的教学效果提供参考。在以往的教学评价中,一般由平时成绩和期末考试成绩两部分组成。平时成绩又由出勤、课堂表现、平时作业三部分构成。期末考试成绩由笔试试卷得分为主。在这种教学评价的方式下,学生平时可能不怎么花精力,只要在期末阶段临时抱佛脚,死记硬背,考试也能侥幸过关。在 OBE 理念下,以学习成果和能力发展为目标的前提下,对学生从知识、能力、态度三个方面进行全方位、全过程进行考察和评价。课程评价体系由在线学习成绩、课堂评价成绩、课外作业成绩三部分构成。通过考核方式的多样化,考核内容的全面性,以及理论与实践相结合,使考核机制更加完善,更好地体现学习效果。

3 基于 OBE 理念教学模式的实施

OBE 理念下的教学设计需要考虑:以学生为中心,以学习成果为导向,以能力发展为目标,组织课堂教学活动。课前有完整详尽的教学设计和授课计划,并根据实际情况可以及时调整。下面以高等教育出版社出版的《组织行为学》中公平理论为例。介绍如何构建《公平理论》课堂中突显 OBE 理念的。

3.1 教学目标

本课围绕“3W”教学目标的要求,从 WHAT、HOW 和 WHY 三方面实现了知识、能力和情感三维目标的统一。知识目标:让学生掌握公平理论的概述,绝对的公平是不存在的,只能尽可能相对的公平。能力目标:在学生现有的知识基础上,结合生动的案例引导学生讨论进而得出结论。并且要使学生们在讨论的过程中逐渐意识到:既然没有绝对的公平,我们就要正确地选择和对待相对的公正。情感目标:作为管理者,了解人类行为和心理活动的共同规律,要尽量消除实际工作绩效与报酬之间的不合理性,尽量做到公正透明,以避免员工产生不公平。激励并不取决于绝对值,而取决于管理者所实施的激励在员工内心的感知度。

3.2 教学活动组织

第一部分,课前准备。在学期初,教师利用线上

平台,先在线上平台上建立课程,导入学生名单,并上传教学资源(如教学日历,教学大纲,授课计划,教学课件,教学视频,作业题库等资料)。在本节课开始之前,教师需要准备:

首先,在学习平台上传激励理论中公平理论的情景案例,导学视频,学习目标,学习任务和要求,使学生明确本节课的学习任务,为学生在课前预习提供帮助。

其次,设置课前测试题,方便学生自测,明确自己的问题所在。

最后,根据本节课的教学活动组织,布置课前思考题,以“用一用”的形式布置主题讨论,比如:你有过不公平的经历吗?请分析为什么自己会感到不公平?感到公平或者不公平的参照物是什么?了解学生的基础知识和兴趣,有效掌握学生的学情状况,为课堂师生互动、生生互动做准备。

第二部分,课堂设计。课堂上以学生学习成果为导向,以能力发展为目标设计教学活动,使学生积极参与课堂教学,从而实现翻转课堂,使学生的学习产出达到最大化。教学活动设计中,学生以小组为单位参与课堂活动,每组5-6人左右。

在讲解公平理论的内容的时候,针对课前布置的主题讨论,先由学生发表意见,教师点评,得出公平理论的内容,即“把自己付出的劳动和所得的报酬,与他人付出的劳动和所得的报酬进行横向的社会比较。把自己现在付出劳动和所得报酬,与自己过去所付出的劳动和所得的报酬进行纵向的历史比较。”

再通过小组讨论典型案例,教师引导学生提问及回答,教师答疑并点评,得出公平理论的管理启示:管理者消除实际工作绩效与报酬之间的不合理性,尽量做到公正透明,以避免员工产生不公平。最后通过随堂练习来巩固同学们所学,从而达到本课的教学目的。

第三部分,课后作业。为了解学生的学习成效是否达成教学目标,通过课后思考题实现知识的拓展和延伸,并借助课后作业完成知识的巩固和深化,评估学生学习结果,检测是否达到学习目标。为了考察学生的解决问题的能力,公平理论的课后作业是完成案例分析报告。这样更好地体现了以学习成果,能力发展为主要目标的OBE理念。

3.3 课程评价体系

在OBE理念下,本课程评价体系由在线学习成绩、

课堂评价成绩、课外作业成绩三部分构成。

第一部分,在线学习成绩,占30%。主要考察学生的学习态度。主要指课前,学生通过教师线上平台发布学习资源进行自主学习后,完成的教学任务与思考题,根据学生线上学习、在线讨论、在线测试等的参与程度,根据实际表现给分。

第二部分,课堂评价成绩,占50%。主要包括同学评价和教师评价。同学评价,指的是在课堂上,小组讨论,生生互动时,学生掌握知识的能力,合作能力,表达能力,沟通能力等同学之间相互评价。教师评价,课堂上,教师通过提问,随堂测验,或者主题讨论等课堂互动时了解到学生对本节课知识点的掌握情况,然后对学生的掌握情况作出客观的评价。

第三部分,课外作业成绩,占20%。主要考察学生课外作业完成的情况。课后,教师通过布置的案例分析报告,了解学生拓展和延伸的实践能力,进行学习效果确认,并给予评价。这样更好地体现了以学习成果,能力发展为主要目标的OBE理念。

4 结束语

作为任课老师积极践行“学生中心、产出导向、持续改进”的OBE教育理念。通过课堂实践结果表明,以学生为中心,生生互动,师生互动的深入,学生的学习积极性和主动性明显提高了,学生的能力得到了很好地锻炼,实现了以学生的学习成果最大化。同时将课程思政融入《组织行为学》课堂教学,加强与班主任辅导员的联动,实现思政教育从课堂向课后延伸,做到“全员、全过程、全方位”育人。

参考文献:

- [1] 赵平.基于OBE理念的分课堂在管理学教学中的应用[J].对外经贸,2023(07):148-151.
- [2] 周丹,周莹皓,冯澳等.基于OBE理念的护理管理学课程思政教学探索与实践[J].中国继续医学教育,2023,15(12):37-41.
- [3] 周雪,刘涛,李雪梅等.OBE理念导向下管理学原理课程思政建设与探讨[J].中国管理信息化,2023,26(09):235-238.
- [4] 林玥岐.OBE理念下《管理学》课程改革研究[J].产业与科技论坛,2022,21(22):177-179.
- [5] 李瑞峰,王晔.基于OBE理念的管理学课程混合式教学创新研究[J].内蒙古财经大学学报,2022,20(03):41-45.