

大学生参与关爱“空巢老人”志愿服务的问题研究

姬晨淼 赵 恩 潘亚男 李佳琪

(沈阳科技学院管理与传媒系 辽宁 沈阳 110167)

【摘要】高校学生志愿者工作在“空巢老人”这一特殊群体中发挥着举足轻重的作用。目前, 高校学生参与“空巢老人”志愿服务工作还存在一些问题, 如缺少健全的组织制度、内容不符合老年人的实际需要、缺少长期、可持续的支持等。造成这一现象的原因有: 高校毕业生自身特点与能力有限、社会对高校的支持与重视程度不高、政府对高校的支持力度不强、管理不严等。要完善志愿服务体系, 使之符合“空巢老人”需要的志愿服务内涵, 并构建完善的保障体系。

【关键词】“空巢老人”; 大学生志愿服务; 问题研究

Study on the volunteer service of college students participating in caring for “empty nesters”

Chenmiao Ji En Zhao Yanan Pan Jiaqi Li

(Shenyang Institute of Science and Technology Shenyang, Liaoning 110167)

[Abstract] The volunteer work of college students plays an important role in the special group of “empty nesters”. At present, there are still some problems for college students to participate in the volunteer service of “empty-nesters”, such as the lack of a sound organizational system, the content does not meet the actual needs of the elderly, and the lack of long-term and sustainable support. The reasons for this phenomenon are: the characteristics and abilities of college graduates are limited, the support and attention of society to colleges and universities are not high, the government’s support to colleges and universities is not strong, and the management is not strict. It is necessary to improve the voluntary service system, make it meet the connotation of volunteer service needed by “empty nesters”, and build a perfect security system.

[Key words] “Empty nesters”; Volunteer service for college students; Problem study

1 引言

在社会发展过程中, 人口老龄化现象日益严重, 家庭作用日益减弱, “空巢人”的数量也不断增加。近几年, “空巢老人”受到了越来越多的社会、学术界的重视。在这一背景下, 高校学生对“空巢老人”的关怀活动的研究也应运而生。根据国家老龄办发布的《中国老龄事业发展报告(2020)》, “空巢化”老人数量持续增加, 预计2020年将突破1.91亿。据专家预测, 到2030年, 中国会出现近3亿的老年人口, 其中空巢率可能会高达90%, 届时将会有超过三亿的空巢老人。在这种严峻的情况下, 随着志愿服务的不断发展, 越来越多的大学生加入了志愿服务的行列。然而, “空巢老人”在服务过程中却遇到了许多问题。

2 大学生参与关爱“空巢老人”志愿服务存在的问题

20世纪90年代以来, 国内参加“空巢老人”志愿服务的大学生越来越多, 在这其中形成了具有很多代表性的服务团队, 比如“夕阳再晨志愿者服务团队”“七色花大学生志愿服务队”等。他们在给越来越多的空巢老人提供服务, 取得了不容忽视的成果,

但随之也出现了诸多问题。

2.1 “空巢老人”志愿服务活动缺乏健全的组织体系

当前, 国内的大学普遍采用了多种层次的志愿组织方式: 一种是以学校为核心的引导, 通常是由校团委直接管理, 负责组织、策划和管理全校的志愿者活动; 二是由各院系团总支负责的各院系的义工组织, 并负责院系的义工志愿服务, 偶尔也会参加学校统一举办的各种活动; 另一种则是各个大学与社会各界联合成立的青年义工服务站, 共同参与到社区的安全与志愿者工作中来。最初, 这种组织模式对志愿人员的发展起到了积极的推动作用, 但是, 随着志愿人员的不断深入, 这种组织模式也成为了其进一步发展的瓶颈。“从某种程度上来说, 组织动员就是一种隐性的强制指令, 许多人并不完全是自愿的, 也有的人迫于组织的压力, 虽然有参与的行为, 但精神上却没有得到认可。”许多高校在参与“空巢老人”志愿者活动时, 都是抱着“要我参加”而非“我要参加”的态度, 在志愿服务中缺少积极性, 导致许多志愿者只停留在形式上, 志愿者的组织结构也比较松散, 在一定程度上削弱了志愿者

的教育、指导作用。在这种机构和管理体制下,大量参加照料“空巢老人”的志愿者很难全身心投入到对“空巢老人”的关怀中。

2.2 “空巢老人”志愿服务内容与老人的实际需求脱节

针对空巢老年人的志愿服务,其内容和形式都较为单一,缺少创新性。许多大学生仅仅依靠学生群体或学校的安排,缺少独立参与的意识,忽视了工作的内容和质量,这使得他们的服务太偏重于形式,对于“空巢老人”的服务技巧也比较欠缺,对于“空巢老人”的真实需要更是没有深入的研究。中国青少年研究中心共青团青年志愿服务工作小组的调研中,一些学生对此作了如下的介绍:“对青协而言,寻找一处可以奉献爱心、提供帮助的场所并不是一件简单的事情,有时甚至会觉得自己是故意为之。事实上,他们的要求已经很高了,但我们必须要满足他们的要求,而且,他们还需要别的东西。”在这种志愿服务的大环境中,“空巢老人”的居家医疗、居家照料、居家护理、心理安慰等需要难以获得满足。

2.3 “空巢老人”志愿服务缺乏长期性和可持续性

高校学生志愿者是一类比较特殊的志愿者,其参加志愿工作积极性较高,但存在着持续性不足等问题。志愿者的意志不够坚定,思维和判断的独立能力较差,兴趣爱好比较稳定,因此给志愿者志愿服务活动带来了不良的影响。首先,志愿者队伍的稳定性很差。随着年龄的增长,志愿者团队缺乏稳定。首先,大学生高年级志愿者随着参加活动年限的增多积极性降低,主要表现为隐性化或退出,因此,于大学生志愿者大多数是低年级的学生,他们对接任的工作不熟悉,导致工作不能正常接轨;二来目前的志愿服务活动缺乏长远的规划,导致活动的进。其次,当前的志愿者工作缺少长期的计划,造成了志愿者在开展过程中存在的一些问题,如志愿者的意愿不强等问题。另外,“空巢老人”的志愿者工作大多是由学校的社会团体或者是为了满足一些项目的需求,这些志愿者的志愿者工作往往具有短期、非固定的性质。因为大学生的精力是有限的,所以他们的服务通常仅限于中秋节、重阳节、感恩节等节假日,在这种重要的节日里,很容易产生服务的聚集。而平时或是这些节日过后则少有人问津,其服务也只是观花走马式的,而且多半是团体出动不是“一对一”固定性的帮扶,无法为“空巢老人”提供长期、可持续的志愿者服务,也无法解决“空巢老人”长期接受服务的根本问题。

3 大学生参与“空巢老人”志愿服务出现问题的

原因

3.1 大学生自身的特征和能力局限性

大学生是志愿者中比较特殊的一类人,与社会上的一般志愿者相比,他们在一些领域有专门的知识 and 技巧,并且素质也比较高,这就让他们在志愿工作中更有特点,更有针对性。在志愿者队伍中也逐步形成了一个主要成分。然而,在日常的志愿工作中,许多大学生志愿者本身也存在着许多问题。大学生是大学生,他们缺乏丰富的社会阅历与成长经验,在为“空巢老人”提供服务时,往往会遇到许多棘手的社会问题。另外,现在的大学生大部分都是独生子女,他们很少有为别人服务的经验,更多的时候是以锻炼自己为目标来参与志愿服务,这使得“空巢老人”在志愿者职业服务上的期待与他们的闲暇时间的观念发生了矛盾。其次,做义工是一种很好的锻炼自己的机会,学生们的热情也很高。但作为一名学生,首先要做的就是完成自己必须完成的功课。尽管在日常的志愿者活动中,组织者也尽力协调两者之间的关系,但这一矛盾始终存在,特别是在某些科目较多的年级,更是如此,这就让许多学生对“空巢老人”的义务工作产生了更大的不确定性。

3.2 社会支持和关注力度不够

由于缺乏足够的社会支持和重视,使得“空巢老人”志愿者这一问题很难引起人们的重视,也很难很好地解决。大学生志愿者协会以社会公益服务为宗旨,因此,能够得到社会的认可与支持,是对全体志愿者最大的鼓舞。但是,在当前的形势下,人们对此行为的理解还不够深入,也没有形成正确的认知。“因为社会对志愿精神和志愿文化的普及还不够深入,公众对志愿者工作的认识还不够深入,导致很多的偏见和误会,影响了志愿者的热情。要在社会上创造出一种倡导志愿的气氛,“目前,我们的志愿服务制度还不完善,人们对志愿服务的重视程度不高,对志愿者服务的积极性也不高,所以,大学生的志愿服务体验得到了全社会包括雇主的认同。”这对志愿者的工作热情造成了很大的冲击,也对志愿者活动的顺利开展和可持续发展产生了很大的影响。此外,社会支持的缺失还表现为:社会基金会、大企业和有能力的个人对公益事业资金的缺乏关注。老百姓的习惯思想仍然是把公共事业的开支交给政府来负担,而社会捐助的数量也是非常有限的。

3.3 政府配套政策不足,管理松散

目前,国家关于志愿者志愿工作的相关法律法规还很缺乏,这就造成了大学生志愿者在志愿服务活动

中的权利没有明确的划分,很可能会引起一些争议,进而影响到志愿者的工作热情。此外,在高校学生参与志愿活动中,政府的支持措施也不够完善。当前,国家还没有建立起一个系统地管理志愿服务的机构,各高校也是以共青团为单位来管理大学生志愿服务。近几年,国内很多城市举行了一些大型的运动会、博览会等大型活动,由于招收的大学生志愿者都是通过临时组建的志愿者管理组织来管理的,因此活动一过,这个机构就会自行解散,缺少长期、系统的管理和体制,甚至没有一个专门的管理组织,更不要说对志愿者进行专业的志愿服务培养了,政府对于整个志愿者队伍的管理还存在着缺失。除志愿者组织本身及学校管理外,还要加强对大学生志愿者服务机构的重视与管理。缺乏支持政策,缺乏管理,是影响“空巢老人”志愿服务发展的一个主要原因。

4 关于提升大学生志愿服务“空巢老人”水平的对策

4.1 逐步完善志愿者管理制度

首先,应制定并健全志愿人员招聘注册机制。在招聘志愿人员时,要优先录用性格开朗、热情开朗的应聘者,尤其是愿意为“空巢老人”服务的大学生。招聘完成后,为便于管理,需办理有关人员的注册登记。对招募进来的志愿者要进行“空巢老人”基本服务技能培训,针对高校新生的社会阅历不足,应加强相关知识的普及。其次,大学要正确对待志愿服务组织。不管是“自上而下启动,自上而下推广”,还是“自下而上发起,自下而上推广”,都是一种志愿服务的方式,是一种践行志愿精神的学生组织,学校除了要给予肯定之外,也要对志愿者组织给予更多的关注,通过建立专项志愿服务活动基金,争取多方支持,政府出资购买项目服务,让资金得到更好的配置,达到政府、志愿组织和社会的“共赢”。

4.2 使“空巢老人”的实际需求与志愿服务内容接轨

大学生志愿者所提供的服务,要摸清“空巢老人”的真实需要,才能切合“空巢”的实际需要。志愿者要以一种客观的态度去对待每位长者,并思考他们能否接受所提供的服务。志愿者的服务应符合“空巢老人”的实际需要,这样才能针对不同的老人提供不同的服务。这并非是一种“大水漫灌”式的服务,而应该是“以老年人中心”,在力所能及的范围内尽可能地满足老年人的实际需要。另外,为保证志愿工作的品质,志愿者在上岗之前必须经过专门的岗位训练,训练的

内容除专业技术外还要涵括健康知识和老年心理学,这对“空巢老人”志愿者的工作起到很大的促进作用。

4.3 建立并完善志愿者组织保障机制

为确保大学生志愿服务的开展,必须建立和健全志愿服务组织的保障体系。这些措施主要有:一是要建立完善的物质激励机制,使大学生志愿者在精神上得到足够的激励;在此基础上,构建了一套完善的志愿人员权利保护体系,使其在志愿服务过程中无后顾之忧。除了对志愿者进行精神、物质等方面的奖励和奖励外,可以借鉴国外的“时间存折”管理模式,对大学生志愿服务的时间进行登记,以便在活动遇到困难时,及时得到组织和其他志愿者的帮助。希望通过这种方式,让更多的人加入到“空巢老人”的志愿者行列中来,壮大“空巢老人”志愿者队伍,促进“空巢老人”志愿者工作的开展。

5 结语

大学生志愿服务组织需要完善管理制度,使“空巢老人”的实际需求与志愿服务内容接轨,加强社会与政府对“空巢老人”的关注、支持来保证志愿者服务活动的顺利进行,从而形成独立、持续、发展的良性循环的大学生参与关爱“空巢老人”志愿服务活动运行机制。重视空巢老人的生活现状及存在的问题,建立一套适宜空巢老年人的养老服务系统,即使空巢老人能共享国家经济与社会发展的果实,又能提高“空巢老人”的生活品质,又与家庭和谐、社会和谐息息相关。

参考文献:

- [1] 刘林. 大学生志愿者参与社区养老服务的研究[J]. 才智, 2023(27): 127-130.
- [2] 罗安安, 李晟, 刘琼玲等. 学生、教师及社区“三位一体”健康指导模式对空巢老人生活质量的影响[J]. 广东医科大学学报, 2023, 41(03): 307-309.
- [3] 蔡幼娟. 群众文化志愿者在老人群体中的作用分析[J]. 家庭科技, 2021(01): 37-38.
- [4] 胡景. 独居老人社区志愿者联系网络建构研究[D]. 长春理工大学, 2020.
- [5] 冯秀焕, 李娜, 马凤琴等. 医学院在校大学生志愿服务于养老院现状调查[J]. 科教导刊(中旬刊), 2019(26): 184-186.

第一作者简介:

姬晨淼(2002-),女,河北省唐山市人,汉,本科。研究方向:大学生公益项目。