

# 高职院校成绩管理的问题与对策探究

丁晶晶

(常州工业职业技术学院 江苏 常州 213000)

**【摘要】**近年来我国对高等职业教育发展保持了高度重视,高职院校的办校规模不但扩大,教育体系日趋成熟,教学管理进入了全新阶段。成绩管理是教学管理的重要构成,它既能够反映出学生的学习效果,又能较为清晰地展现教师的教学成果,有助于学习反馈与教学质量评价的完成。高职院校要对成绩管理工作保持足够重视,为课程建设与教学秩序维护做好准备,推动高职教育的良性发展。但是在成绩管理的实施过程中,部分高职院校暴露出了一些问题与不足,这对于职业人才的培养与高职院校的发展均是严峻挑战。笔者结合自身经验对高职院校成绩管理存在的问题展开分析,并寻找问题解决的对策。

**【关键词】**高职院校;成绩管理;问题;对策

## 引言

成绩管理是高职院校教育品质提升与教学效果优化的重要途径,师资力量建设、教学成效反馈、教学纪律约束等等均需要借助成绩管理来实现。高职教育发展速度较快,学校发展面临着全新局面,教学管理的难度也在不断增加,很多全新问题逐渐暴露出来,成绩管理是教育改革与高职院校建设的重要构成,全面提升成绩管理水平将为高职院校发展及高素质人才培养提供强劲动力<sup>[1]</sup>。

## 1 高职院校成绩管理的问题分析

### 1.1 成绩管理效率较低

职业教育的建设与发展关系到高水平技术人才的培养,我国正在全面推动产业转型升级,优秀职业人才的培养是国家发展的当务之急。国家在政策、资金、人才等方面给予职业院校大量支持,高职院校快速扩大办学规模,学生数量持续增加,在院校和专业设置方面同样保持了高速增长态势<sup>[2]</sup>。高职院校的考试内容与考试科目不断增加,各个专业及各个学科的考核目标与成绩要求各不相同,成绩管理的工作量与难度同步上升,有限的人员和物力导致管理效率偏低。管理人员在整个学期都要围绕成绩审核、统计分析、考试设置、安排补考等等开展工作,很多高职院校的成绩管理工作完全在学校层面展开,未能下放至学院层面,成绩管理软件的普及率偏低,这些都导致管理效率很难满足管理需求。

### 1.2 成绩管理制度欠缺

成绩管理涉及到试卷评阅、成绩提交、成绩公布、成绩审核、统计分析等等方面,但是部分高职院校未能针对所有工作内容制定健全而完善的管理制度。在成绩评定方面,教师的主观因素依然发挥着主导作用,部分教师未能严格遵守阅卷标准,计分不规范、平时成绩打分随意、标记不规范等等现象时有发生。成绩录入环节同样容易发生各种问题,例如教师未按规定时间录入成绩、教师成绩录入出现偏差、学生旷考或缓考等等,这些都可能会对成绩录入产生影响<sup>[3]</sup>。

### 1.3 成绩分析缺乏深度

成绩管理的成绩分析主要针对对学生们的学习情况展开系统性分析,教师根据分析结果可以有效判断学生的学习情况,进而展开教学优化与创新,但是部分教师对成绩分析环节缺乏重视和关注,学生们的真实情况无法得到深入而准确的判断。学校管理者对成绩展开分析能够全面了解到学生的成绩情况并判断教师的教学情况,但是很多高职院校的成绩分析却处于表层层面,信息反馈机制未能建立,沟通渠道很不顺畅,进而导致成绩分析的作用与效果无法全面呈现。

## 2 高职院校成绩管理的对策探究

### 2.1 强化管理人员培训

成绩管理工作枯燥而繁重,管理人员长期从事录入和分折等工作则很容易丧失工作热情,高职院校方面应该优化调整成绩管理工作,建立起奖励机制,使得管理人员能够保持更加积极的心态,避免在成绩管理过程中出现心态失衡。高职院校

校要加大成绩管理方面的投入,引入优秀人才并设立绩效考核机制,充分调动管理人员的工作积极性。现代化管理软件的运用对于成绩管理效率提升具有显著作用,但对管理人员现代化软件的使用能力也提出了更高要求,学校方面要积极组织业务培训,使得成绩管理人员及广大教师能够熟练运用各种软件,全面提升专业能力与素养,为管理效率的全面提升奠定基础并提供管理团队支持。

### 2.2 建立健全管理机制

成绩管理需要通过管理制度的完善来实现管理效率的提升,高职院校要积极推动成绩管理制度的规范化与科学化发展,使得广大教师与管理人员可以依据管理制度展开工作。管理制度可以细化为考试命题、考试组织、成绩录入、统计分析等等环节,在这些规则的制定过程中要结合各个院系和专业的实际情况调整和优化,确保成绩管理制度能够发挥出预期作用与效果。管理人员要引导教师正确认识管理机制的作用与价值,确保所有教师都能够对管理制度保持足够的重视,在命题、评分、录入等等方面严格遵守管理制度。成绩管理制度在实施中要不断完善和健全,保持制度的与时俱进和持续发展。高职院校的管理制度建立健全能够有效发挥出成绩管理的作用,使得成绩管理步入正轨。

### 2.3 注重成绩统计分析

成绩分析有助于教师对学生们的学习效果做出评价,学校方面则可以根据成绩情况对教师的教学效果做出辅助评价,成绩是高职院校开展各项教育与管理活动的核心。因此学校方面在管理过程中建立起以成绩为基础与核心的统计分析体系,全面统计并分析学生们的成绩效果,发挥出学生成绩的信息价值,持续推动学校教育改革与教育优化的全面落实。在成绩管理过程中,教师与管理人员要对成绩统计分析保持高度重视,根据各个专业及学院的实际情况建立起系统化的分析与评价机制,进而对院系教学计划的制定做出评价。高职院校要全面评价学生的学习情况与学习需求,引导教师对试卷的难易程度做出调整,确保成绩分析能够发挥出预期的效果,这也将充分保证高职院校成绩管理发挥出应用的作用,推动高职院校发展。

## 参考文献:

- [1] 李静华. 高职院校成绩管理中存在的问题与对策思考——以北京卫生职业学院为例[J]. 卫生职业教育, 2017, 35(24): 36-37.
- [2] 陈志杰, 康宝庆. 基于高职院校教务管理工作的探析——以广州城建职业学院为例[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2016(02): 154-157.
- [3] 叶勇. 学分制下高职院校学籍管理工作的研究与对策研究——以重庆电子工程职业学院为例[J]. 中国成人教育, 2015(15): 35-37.

## 作者简介:

丁晶晶(1984年8月—). 性别:女 汉族,籍贯:江苏建湖,学历:本科,职称:中级。