



# 对于赴泰汉语志愿者教师如何减少中学生迟到现象的问题探究

马雪央

(云南师范大学华文、国际汉语教育学院 云南 昆明 650000)

**【摘要】**为了协助泰国的汉语教育,国家汉办每年向泰国输送上千名的汉语教师志愿者,给泰国的汉语教育事业带来了巨大的帮助。然而由于文化背景,教育背景等各种因素的影响,泰国中学生在汉语课堂出现的种种问题行为成为了汉语教师志愿者课堂管理方面的一大问题,其中较为突出以及普遍的就有迟到现象。面对赴泰国汉语教师志愿者的汉语课堂出现的问题,本文仅选择迟到这一类课堂问题行为进行探究,希望通过迟到的现象阐述以及迟到的原因分析,能够帮助在一线的广大汉语志愿者教师解决泰国中学生上课经常迟到这一问题。

**【关键字】**泰国中学生 汉语教师志愿者 汉语课堂 迟到

## 一、选题背景分析

### (一) 全世界掀起汉语热高潮

随着中国经济的迅速发展,国际地位的显著提高,世界各国对通晓汉语的技术人才的需求有了较大的增加。据统计,现在在国外通过各种方式学习汉语的人数超过3000万,100个国家2500余所大学开设中文专业,东南亚地区学习汉语的有160万人,汉语教师近2万人。

### (二) 泰国的汉语热

#### 1、泰国汉语教学状况

由华侨大学和社会科学文献出版社共同发布了2019年《华侨华人蓝皮书》。蓝皮书指出2006年至今,汉语教学范围迅速扩大,学中文人数成倍增长。目前,现泰国总人口6700万,不到10个人中就有1个学习中文,中文也成为除英文外的第二大外语。

#### 2、泰国中学生汉语课堂管理现状

由于文化背景,教育背景的不同,大部分汉语教师志愿者在生活工作中遇到了一些问题,其中包括学生的课堂问题行为。其中学生上课经常迟到是汉语教师志愿者在课堂管理上出现的一个典型问题,笔者作为汉语教师志愿者曾被派往泰国北标府沙拉武里府紫薇中学任教三年,对泰国中学生在汉语课堂上出现的问题都有切身的体会,本文就将选取学生迟到这一现象,结合笔者的亲身经历以及调查访谈等形式进行分析,并以此提出建议或意见,以期能够为广大汉语教师志愿者解决或减少学生的迟到现象的产生。

## 二、课堂问题行为

### 相关概念

所谓课堂问题行为,一般指发生在课堂上的与课堂行为规范和教学要求不一致,并影响正常课堂秩序秩序及教学效率的课堂行为。这样的行为不仅影响学生的身心健康,而且常常引起课堂纪律问题,影响教学质量。外国学者奎伊(H. C. Quay)将课堂问题行为分为:人格型,情绪型与行为型。孙煜明(1982)中小学生课堂行为分为两大类:“外向型课堂问题行为”和“内向型课堂行为”。外向型课堂问题行为例如迟到、早退、高声喧哗等。内向型课堂常表现为退缩性行为,例如心不在焉,发呆等。而其中所谈到的迟到便是课堂问题行为中较为常见的影响教师课堂的一种行为。

## 三、泰国中学生迟到现象分析

### (一) 调查问卷分析法

#### 1、调查问卷具体情况

##### (1) 调查目的

①通过对赴泰汉语教师志愿者以及学生的直接调查,直观地了解学生迟到的相关情况;

②考察老师对学生迟到的态度以及相关解决措施;

③考察学生本身对迟到的看法;

④探究学生在汉语教师志愿者课堂上迟到的原因。

##### (2) 调查对象

根据本文的研究目的,笔者确定了教师和学生两种调查对象。其中教师对象来自现任或曾经赴泰的汉语教师志愿者,情况真实可信。其中调查的教师志愿者共有54人,在泰国任教一年及以内的教师有31人,占总数的57.41%。

学生对象大部分来自北标府紫薇中学的中文班学生,小部分来自其他学校。调查学生人数为61人,其中中学生为53人,占86.89%;其他占8人,占13.11%。本文选取的调查对象大部分来自中学生,这对本文的研究方向较为切合。

### (3) 调查问卷分析

笔者根据调查目的将问卷调查分为了教师版和学生版,教师卷包括教师的基本信息;学生的年龄段,学生迟到情况阐述,采取的措施等。学生问卷包括年级,教师国籍,上汉语课的迟到情况,任课教师采取的措施,以及教师志愿者以及本土老师的区别等问题。

教师问卷的结果表示有47个老师的学生都曾经迟到过,占总数的87.04%;其中有29个老师选择迟到的频率为经常,占总数53.7%;学生迟到时间为5—10分钟占总数的46.3%;针对迟到,会事先制定相关的课堂规则的老师有36个,占66.67%;其中也询问了学生迟到后中泰老师的态度,这里先不做分析。另外针对学生上课的迟到问题,调查也分享了较为有效的一些措施,在文章的建议部分会进行分析。学生问卷的结果表示有46个学生在汉语课堂上都迟到过,占总数的75.41%,有86.89%的学生迟到在1—10分钟,其中针对学生为什么迟到以及教师的解决办法在文后再做分析。

通过对调查问卷的大致分析我们可以看出,赴泰汉语教师志愿者的汉语课堂上,学生迟到是一个普遍的现象。

### (二) 谈话法

根据学生的迟到现象,笔者通过微信以及直接对话的形式对相关的汉语教师志愿者进行了访谈,其中包括汉语志愿者教师两人,学生三人。

笔者: 针对学生迟到的现象,你采取了什么措施?

教师W: 最开始是没有措施的,因为我是第一年,也不知道会有些什么情况发生。后来知道了,就针对学生迟到,我制定了扣分规则,其中三次以内是不扣分的,超过三次,迟到一次扣一分。另外在五分钟以内我是不扣分的,如果五分钟以内扣分的话,可能全班的考勤都不及格。只能通过这些方法,降低学生迟到的时长。

笔者: 学生经常迟到的话,你会请泰国老师帮忙进行教育吗?

教师L: 最开始会的,后来发现即使是本土教师教育以后,学生没多久又恢复原样了,还是照样迟到,也没有什么改变,所以来就自己解决了。对待泰国学生一定要凶一点,不然他们觉得你好欺负。因为年纪相差不大,开始泰语说得也不好,他们就会特别闹腾。现在第二年了,泰语好一些,可以用泰语和学生进行沟通,迟到的时候也会对他们进行教育,这样效果也会好一些。所以语言也很重要。

笔者: 你们上课经常迟到吗?还是只有汉语课的时候迟到?

学生 A：我们上其他课也会迟到的，有时候去买水，或者上卫生间，就会耽误一会儿，也不是什么严重的事情。如果上一节课的老师拖堂，那我们也没有办法啊。

学生 B：我没有迟到过，有的学生经常迟到。可能因为汉语老师比较温柔，迟到他们不怕。

笔者：你们上汉语课经常迟到是因为不喜欢汉语老师吗？

学生 C：不是，我们很喜欢汉语老师，她很可爱。可是汉语太难了，不好玩，我去了也听不懂

#### 四、迟到原因分析

##### (一) 个人原因

通过调查我们可以发现，很多学生不仅仅是在汉语课堂上迟到，有 56 个学生在其他课堂上也迟到过，占总数的 91.8%，这可以说明在泰国学生上课迟到是一个普遍现象，在很多泰国学生眼中上课迟到是一件很平常的事情。另外在访谈中我们也可以看到，有的泰国学生认为汉语教师志愿者老师性格较为温和，所以在迟到也不担心被批评。当然我们在调查中也看到有 20 个学生不喜欢学习汉语，或者对汉语不太感兴趣，那么就会影响了学生学习汉语的积极性，造成他们的迟到行为。另外泰国学生在学习这件事上的态度是比较散漫的，在课堂上也会有很多的不良习惯，这不是短时间能解决的。

##### (二) 学校原因

学校方面笔者将从两个方面进行探究，其中包括教师以及学校制度。

##### 1、教师的原因

教师志愿者中大部分是刚毕业的大学生，一方面他们中的很多人教学经验不足，任教时间大多为一年。教学开始一段时间后才开始制定相应的规则，管理不及时，也会有学生不配合，规则制定不合理等等。其中各种情况都需要在后期教师与学生的磨合中才能解决的。另一方面语言的障碍也成了教学过程中的一大难题。面对学生的问题也不太能对其进行教导。需要一提的是，根据笔者的任教经验和了解，泰国的本土教师对迟到这件事没有太具体的措施，大部分是浅尝辄止，多次教育学生没有改正后，教师也会采取其听之任之的态度，并不能从根本上解决迟到的问题。

##### 2、学校原因

###### (1) 学校教学管理

虽然在调查中显示，有 90.16% 的学生和 50% 的老师所在的学校针对学生迟到有相对应的处理办法，但是就实际情况来说，解决的效果并不理想。泰国的学校有很多教学、宗教活动，大部分学生会在占用课堂时间做准备，这样就影响了正常的上课时间，出现上课迟到的课堂行为，更有甚者直接逃课。调查中有 29.51% 的学生迟到是因为学校的教学活动。

###### (2) 课程设定

泰国的大部分学校没有课间休息时间，中午休息一小时，每节课 50 分钟，教室不固定。关于课堂设置以笔者曾经任教的北标府紫薇中学为例。紫薇中学每天早上七点五十进行升旗仪式，班会等，第一节课的上课时间为八点五十，可是升旗仪式等一般都会进行一个多小时，第一节课大部分学生就会迟到。没有课间休息时间，学生需要利用课间休息时间换教室，买水，去卫生间等，这样也会导致迟到。调查中就有 81.97% 的学生因为这些原因发生了上课迟到行为。面对这样的课程设置，教学时间显得紧迫，与性情散漫的散漫泰国学生不符合，所以就会引发学生迟到，影响老师的正常教学。

###### (三) 社会原因

###### 1、佛教影响

泰国是一个佛教国家，有 95% 的泰国民众信仰小乘佛教，所以佛教对泰国民众的生活方式、为人处事，甚至是教学学习都产生的了深远的影响。小乘佛教的“出世”文化就影响了泰国人民与世无争，只求拜佛布施的生活方式。泰国人讲究慢，

做什么事都要说有一句 **ใจเย็นๆ**，意为慢慢来，不要着急。这可以看做是泰国人工作、学习的总态度，这样的理念就一定程度上造成了泰国学生在学习方面纪律意识差，学习懒散的态度，同时也没有很强的时间观念。

#### 2、教育理念

中国的教育理念是“成才教育”，从古到今，中国的父母都希望自己的孩子长大成才，能对国家，对他人，对江山社稷都一定的贡献。在这样的教育理念之下，中国人从古到今对教育是很重视的，所以在学习方面也形成了很多规矩，例如尊师重道，按时上课等课堂管理制度。

而泰国则是“成人教育”。从泰国的课程设置中我们可以看出，除了常见的科目外，泰国还有很多其他课程。例如烹饪，插花，雕刻等。另外学生将来能否上大学不是硬性要求，根据该学生的兴趣以及学能，高中毕业以后他可以直接去工作。总之泰国的教育理念不像中国那样，需要学生对课堂百分之百的投入，对课上学习的专业知识也有一定的保留空间。他们更看重的是学生的生存能力。这样的话在课堂上就很容易出现一些问题行为，因为学生的不重视，上课迟到也成了一个普遍的现象。

#### 五、思考与建议

前文我们讨论了迟到问题行为的具体现象，同时也分析了迟到的原因等。在此基础之上，笔者根据自己的教学经验以及结合调查的结果，对广大赴泰汉语教师志愿者提出以下意见和建议，希望能帮助减少学生迟到的情况发生。

##### (一) 努力适应教学环境，提升自己的教学能力

面对不用文化背景，赴泰汉语教师志愿者应该努力适应教学环境。同时应该学习前人的经验，根据自己的实际情况进行相应的教学操作。例如在任课之前，我们应该对学生即将出现的课堂问题行为进行预设，制定相对应的规则。迟到扣分，怎样扣分等，或者是迟到后有小惩罚，让学生唱中文歌，或者增加一些适量的课外作业。另外，我们应该清楚，由于教育理念、教学环境的不同，泰国学生和中国学生对待学习是有不同的态度的，我们不应该用对中国学生的要求去对待泰国学生，这样很容易适得其反，增加自己的教学压力。

##### (二) 及时发现教学问题，并进行调整

无论是学习难度还是上课进度方法等，应该进行及时的调整。针对不同的学生我们应该制定不同的教学目标，采用不同的教学方法。适量降低学习难度，降低学生对汉语的畏难情绪。但是寓教于乐的基础之上，我们也要保证课堂的纪律，这样才能保证课堂上学生的学习效率。

##### (三) 相关培训工作

在志愿者派出之前，汉办都会开展相关的培训课程。在课程的设置上需要加强志愿者的泰语学习，还需要增加泰国汉语课程的实况分析。让志愿者了解一个真实的泰语课堂，并能提供一些可参考的针对性的意见，为志愿者教师日后的工作提供帮助。

“师者，传道授业解惑也。”作为赴泰汉语教师志愿者，我们不仅仅是中华文化的传播者，更重要的我们也是一名教育工作者，也应该把教育学生作为首要任务。

对于笔者提出的意见与建议，都是在前人的基础上总结经验得出来的，根据学生的迟到问题行为我们应该具体问题具体分析。本文的考察时间有限，所以提出的建议有待商榷，但也希望能顾对赴泰汉语教师志愿者针对这类学生课堂问题行为的解决有一定的帮助。

#### 参考文献：

- [1] 人民网 - 华人华侨频道 2019 年 12 月 20 日
- [2] 曹绍炼 《教育科学研究》2005 年 第 5 期
- [3] 白珊 赵院娥 王茸茸 《亚太教育》2016 年 第 03 期
- [4] 孙煜明 《试谈儿童问题行为》[J] 南京师院学报 1982 (4) ]