

中学图书管理员职业素养探析

邵玉玲

(禹城市第一中学 山东 禹城 251200)

【摘要】中学图书馆从过去重开放，以藏书借阅流通为主，到现在新业态的出现发展，强调以人为本放在首位，根据读者的需求服务。这样的转型是一个很痛苦的过程，尤其对管理员的职业能力素养提出了很高的要求，要有耐心，这将是一个漫长但很有挑战意味的过程。当然，管理员职业能力素养的提升除了自身的努力，作为中学图书馆应该通过多种途径给管理员提供提升能力的空间和平台。管理员的素养提升了，图书馆服务读者的能力自然会提升，从而了实现双赢。

【关键词】中学图书管理员；职业素养；提升

一、图书馆新业态发展特点

图书馆新业态的发展具有智能化、现代化、个性化等特点。首先，新技术在图书馆的发展与应用使得图书馆全面实现了自动化和智能化。RFID、自助借还机等智能终端在中学图书馆的应用，不但减少了图书管理员的工作量，也大大提高了管理员的工作效率。其次，新媒体服务为中学图书馆提升了服务效率，图书馆新媒体的引入为读者和图书馆间搭建了一座沟通的桥梁。第三，随着网络技术的发展，图书馆拥有大量读者各类数据，对这些数据进行深度挖掘、分析，更有利于向读者提供精准的服务。

二、新业态下中学图书馆服务方式的改变

(一) 创新服务方法，改变服务理念

新业态下的中学图书馆应该改变以往以文献资源为中心的服务理念，应该向着第三代图书馆方向而努力，即是一个以人为中心、面向学习、面向知识、面向交流的图书馆。不像以往一样一味地购买文献资源，应该是利用新技术，创新服务方法，不让文献资源躺在那里等待着读者，让文献资源都流动起来，让每种文献资源都能够发挥其最大的使用功效。

(二) 创新服务内容，提供精准服务

吴建中学者曾说：读者就是上帝，每一位老师、每一个同学的意见都要认真反馈，你必须直面他们的需求。在中学图书馆中，工作的难度不在于做得多，而是要做得对。在互联网飞速发展的今天，读者面对的不是文献资源短缺，而是资源的极度过剩。读者需要的是精准而又权威的文献资源，而图书馆要做的是通过分析读者的需求，在大量而杂乱的文献资源中精准的挑选出读者所要的文献。抑或是利用大数据，分析读者的阅读习惯，定期的主动推送文献服务。

(三) 创新服务方式，注重读者体验

中学图书馆在给读者提供高效的服务同时，也应该给读者一个真实舒服的获取知识的体验。读者是图书馆服务对象，也是图书馆活动的主要的创造者与参与者。中学图书馆在提供读者服务的同时，更应该注重读者的体验，以读者为中心，让读者满意，可以有助于建立读者与图书馆之间良好的关系，让读者更愿意或者更依赖图书馆。当你的服务越来越深入，你就会发现建议和意见反而会越多，与读者之间的距离也就会越来越小。利用新媒体技术，通过“微服务”等方式，及时与读者沟通，满足读者需求进而不断完善读者服务。

三、新业态下中学图书馆对管理员职业能力素养的探究

新业态下中学图书馆的发展对图书管理员的素质提出了新的、更高的要求。在图书馆新业态发展中需要图书管理员不断学习新的理念、新的技术。很多内容在传统图书馆领域接触的特别少，这就需要图书管理员在实践中学习，不断提升自身的职业素养及创新、创造的能力，把服务创新、素养提升作为终生学习的目标。

(一) 具有管理员基本的职业素养

职业的基本素养就是一个人从事某一事业中必须具备的行为规范和个人能力。图书馆工作人员应具备的基本职业素养，

即“恪守职业道德，遵守行业规范，认真履行岗位职责”。图书馆的工作多数时候是一项重复枯燥的工作，容易让人产生倦怠的情绪，能够在工作中保持对图书馆工作的热情，有敬业的精神，是完成各项工作最基本的前提。其次，作为一名图书管理员还应具备最基本文化素养。作为一名中学图书管理员的不仅仅应该掌握图书馆学专业知识，还应该具备相关领域的知识，同时应该努力适应新的发展要求不断丰富自身知识，这是图书管理员开展服务实践和提高服务质量的基础。

(二) 具有管理员职业核心竞争力

图书馆核心是读者服务，作为一名图书管理员，应具有读者服务能力。这里提到的读者服务能力不仅仅是给读者提供简单的借还服务。读者服务能力还包括敏锐洞察力、了解读者需求的能力，对馆藏资源的熟悉掌握、文献资源的检索能力，与读者的交流与沟通能力，解答读者咨询、帮助读者解决问题的能力，以及培养和提高读者信息素养的能力等。同时，随着中学图书馆外包业务的发展、自主借还机的使用，解放了管理员简单重复的劳动，图书管理员应将时间和精力投入到深层次的读者服务当中去。

新业态下的中学图书管理员首先应该做到馆藏心中藏，不但是纸质资源了然于心，图书馆购买的、试用的各种数据库及电子资源也应了如指掌，可以帮助读者检索、指导他们找到所需资源，必要时候还能给读者做数字资源培训使用培训等。新业态下中学图书馆的发展离不开新技术，现代化信息技术是中学图书管理员必备一项能力。作为图书管理员应该熟练掌握图书馆数字文献及电子阅读设备的使用及推广。

再深层次的服务对管理员要求更高一些，开展学科服务的中学图书馆，在网络发达、大数据环境下，学科管理员则需要掌握数据挖掘技能，可以利用馆内读者大数据分析读者需求，做到服务细节化，深层次化，然后根据分析制定服务方案、跟踪服务、评价服务效果，最后改进服务模式。整个学科服务过程不仅需要管理员具备数据分析技能，还需要具备数据分析意识，及团队协作沟通交流的多方面能力。

(三) 具有管理员职业创新能力

中学图书管理员作为文献信息的传播者，应该树立终生学习的理念，不断扩充自身的知识，学习新技术。同时，更应该注重关注图书馆界新动态、前沿信息，提高自身的职业敏感度，关注国内外研究热点进行研究，将最新的理念带进图书馆来。近年来，中学图书馆新业态发展迅猛，中学图书管理员要不断提高创新意识，开拓创新思维，勤于思考，通过不断掌握的新技术、新方法，探索出适合中学图书馆的发展方向，进而拓宽中学图书馆的服务领域、创新中学图书馆的服务项目，为读者提供更好、更高效的服务，满足读者不断增长的信息需求。

参考文献：

- [1] 张晓磊.新时期图书管理员素质素养现状探究 [J].文化创新与比较研究, 2019(7).
- [2] 李晓燕.高校图书管理人员素质提升策略分析 [J].晋城职业技术学院学报, 2019(9).