

# 自媒体时代高校学生网络舆情引导策略研究

于丹怡

(北京联合大学 北京 100101)

**【摘要】**随着网络技术和自媒体的发展,网络已成为学生参与社会活动、表达自身利益诉求以及对社会公众事件态度、看法的重要媒介。在纷繁复杂、信息传播迅速的网络信息环境下,学生主体独立意识较强,但由于思想不够成熟、易受一些负面思想的影响。在坚持“以生为本”的同时,对学生开展有时效性的思想政治教育工作,做好网络舆情的疏导与管理,多部门共同协作和努力下,形成正向的舆论导向,不断提高网络舆情引导质量。

**【关键词】**自媒体时代;网络舆情;引导策略

马克思在《德意志意识形态》中指出:“人创造环境,同样,环境也创造人。”随着网络技术和自媒体的发展,手机、Ipad、电脑等,成为了学生寸步不离的必备通讯工具,网络信息已渗入学生生活中的各个方面。学生倾向于借助网络表达自身利益诉求以及对社会公众事件的态度、看法。在纷繁复杂的网络信息环境下,学生主体独立意识较强,但由于思想不够成熟、易受一些负面思想的影响。学生网络舆情引导工作是一项需要长期开展的系统性工作,在坚持“以生为本”的前提下,对学生开展思想政治教育工作,解决学生的实际困难和问题,做好网络舆情的疏导与管理,通过多方协作,形成正向的舆论引导,不断提高网络舆情引导质量。

## 1 高校学生网络舆情的现状

当前,网络已成为高校学生发表心情与观点的重要媒介。在自媒体环境下,学生既是网络信息的接受者,也是传播者。学生通过网络进行沟通交流与学习的同时,由网络引发的舆情问题也日益凸显。

### 1.1 网络舆情主体独立意识较强

高校学生通过网络主动参与事件评论的便捷程度越来越高,并成为自媒体平台中主流人群。他们视野开阔、思想活跃,能够将网络中热议的社会焦点问题快速传播。同时,附加上自己的观点,转发并分享至其他网络群。学生有较强的主体意识和独立意识,倾向于在网络世界中表达对社会热点事件的看法,宣泄个人不满情绪或寻求精神寄托。学生崇尚个性、追求新颖,由于社会经验不足,思想还不够成熟,容易受到来自其他人的干扰和影响。

### 1.2 网络舆情内容庞杂易受干扰

学生每天会接触到数量庞杂、质量良莠不齐的网络信息,小到与自身相关的学习、生活、就业等内容,大到有关国家政治、经济、文化、社会、外交等方面的内容。这些信息在开阔学生视野、增长见识的同时,各类主流和非主流的观点在网络传播过程,也不断冲击着高校网络舆情阵地。部分信息内容为增加关注度、点击量、转载量,肆意发布不实言论或嫁接制作虚假视频、图片,混淆视听,干扰学生判断。学生在参与舆情话题讨论时,由于缺乏社会经验,情感脆弱,容易被事件的表象迷惑,受到一些腐朽、落后的思想的侵蚀,引发群体性事件,甚至造成校园安全隐患。

### 1.3 网络舆情载体多样不易监管

网络为学生表达看法或意见提供了多样化的平台。在学生获取或发布舆论的途径中,QQ群、微信、抖音等非官方网络载体传播舆论高速便捷、互动性强、信息更新快。学生通过信息转发、论坛跟帖、即时通信等方式参与各类话题的讨论。在自媒体环境下,更是通过个人信息账号表达自己的想法,并引起他人关注,极大促进了学生成为网络舆情的积极参与者。但受限于网络舆情监测技术和人员配备,高校获取较为全面或有效的网络舆情信息的时间呈现滞后行的特点,不利于对舆情危机的处理。

### 1.4 网络舆情传播速度快辐射强

学生群体参与自媒体的程度较高,网络互动频繁、及时,

并参与到各类群的讨论中。当出现热点问题时,会在短时间内引来群内学生涌入式的参与讨论,话题涉及的问题会不断被扩大,群内消息也会被迅速转发到其他群中,形成强大的传播辐射效应。话题讨论的关注点也由最初的问题本身发生走样,成为掺杂着各种社会负面信息的网络消息或是失真消息,造成各个群内成员容易出现以讹传讹,产生心理恐慌或是无助或是愤怒情绪的情况。对问题的不当判断、极端性的观点,也加速了校园网络舆情危机的产生。

## 2 高校学生网络舆情引导的主要原则

开展高校学生网络舆情的有效引导,有助于促进学生身心健康发展,构建和营造和谐稳定的校园环境。在媒体环境下开展学生的网络舆情引导工作,需要依据学生的特点,寻找适合的引导原则。

### 2.1 坚持“以生为本”的原则

高校网络舆情引导要坚持“以生为本”的原则,尊重学生的人格,正视学生的个体差异,维护学生的尊严。同时,关心、关注学生的思想健康状况。从学生的视角出发,了解学生的需求,倾听他们的意见和建议。开展舆情引导工作不仅要考察学生的精神需求是否得到了满足,同时,要考虑对学生思想发展产生影响的政治、社会、心理等诸因素。一方面,不回避学生提出的实际问题,不进行空洞的说教。另一方面,加强思想道德教育,引导学生向追求精神上的高层次需要过渡,注意加强马克思主义世界观、人生观、价值观教育,加强高层次需要。引导学生树立正确的三观,能够正确看待并处理好国家、集体和个人利益之间的关系,不断提高学生的使命感社会责任感。

### 2.2 思想政治教育与实际问题相结合

大学生舆情引导工作要将思想政治教育与解决学生实际问题结合起来。教师要能够平等看待学生,以朋友的身份进行交流,增进师生间的了解与信任,以情感人、以理服人,实现对学生的教育目的。在此基础上,帮助学生逐步接受正确的思想观点,消除错误的思想认识。舆情引导讲求实效性,对学生进行思想政治教育的同时,了解学生存在的实际困难和问题,切实给予他们帮助并解决,力求高效实现舆情疏导。

### 2.3 舆情疏导与科学管理相结合

开展学生舆情疏导工作,还需要配备相应的管理制度,将正向的思想观念、行为道德标准融于学校各项管理制度和要求之中,实现两者的优势互补。发挥学生的自律意识,形成内在约束,营造良好的校园风气和氛围。高校要将舆情疏导贯穿于学校的思想教育和管理工作之中,不断拓宽舆情疏导的领域和空间。坚持疏导与管理相结合,着眼于疏导,立足于提高学生的自觉性;用管理保证疏导效果,提高疏导水平。

### 2.4 思想建设与设施建设相结合

针对高校学生舆情中可能出现的问题开展工作,必须注重思想建设。形成一套有效的工作机制,推动舆情疏导工作科学化、规范化、制度化建设,形成长效机制,促进舆情疏导工作的稳定发展。提高学生思想道德素质和法律素质,形成共同价值追求,营造良好氛围。同时,重视设施建设。积极推进校园网络舆情

下转第19页

用、职务（职称）评审、奖励评优等环节实行一票否决。

### （三）强化师德师风监督

将师德师风建设作为民办高校教育质量评估的重要内容。建立健全师德师风状况问卷调研、师风师德重大问题报告和师德师风舆情监控快速反应制度。建立民办高校、老师、学生、家长和社会多方共同参与的师德师风监督体系。充分发挥教职工代表大会、纪律委员会等在师德师风建设中的作用。民办高校应建立师德师风投诉举报邮箱，及时掌握本校师德师风建设的信息，及时纠正违反师德师风建设的行为。

### （四）注重加强师德师风的激励机制

完善民办高校师德师风表彰制度，对师德师风方面表现突出的，在职务（职称）晋升和岗位聘任时给与优先考虑；每年利用教师节开展最美教师和最美辅导员等的评选活动，激励和鼓舞全体教师向优秀学习，切实增强师德师风的教育影响效果。

### （五）严格对违反师德师风行为的惩处

对违反师德师风的行为进行及时通报，并按教育两委和学校的相关规定给予相应处理。对存在严重违法违纪的行为要移交相关部门处理。

### （六）通过多种渠道开展师德师风教育活动

每两年进行一次师德师风教育专题培训活动；每年10月对新入校的老师进行入职培训，在入职培训中要着重加强对师德

师风的培训；在青年教师的岗位竞赛中重点考察青年教师的师德师风情况；每年要对辅导员、班主任开展专题培训，例如：政治理论教育、思想政治教育、心理健康教育和职业发展技能教育；每学期进行一次教风评分活动，形成“教风带学风，学风促教风”的良好氛围。

### （七）通过各种形式加强对师德师风的宣传力度

利用各种新媒体加强对学校师德师风的宣传，宣传自己学校的身边的师德师风先进典型，在学校中营造良好的师德师风宣传氛围，让老师们以自己有良好的师德师风为荣。每年可以教师节为契机，进行师德师风建设先进经验交流会，传授先进的师德师风建设经验，形成良好的师德师风氛围。

### 参考文献：

- [1] 教育部等七部门印发《关于加强和改进新时代师德师风建设的意见》的通知教师〔2019〕10号
- [2] 林宁，王劲松，论高校师德建设及其激励监督机制的构建[J]. 思想政治工作研究（理论月刊），2006，（3）.
- [3] 小平文选：第2卷[M]. 北京：人民出版社，1994.
- [4] 《深入学习习近平关于教育的重要论述》. 高等教育出版社，2019.

本论文系2020年天津天狮学院党建工作规范及制度建设专项“关于加强和改进新时代师德师风建设的研究”的研究成果。

上接第17页

的数字化、信息化、网络化建设，为舆情疏导工作提供必要的设备设施保障，不断提高舆情疏导工作的时效性，增强吸引力。

### 3 高校学生网络舆情引导策略

自媒体时代，对于高校学生网络舆情工作既是机遇，也是挑战。人人都能够在网上发声，学生由于思想不够成熟，容易受到网络负能量的影响。2016年习近平总书记在网络安全与信息工作座谈会上确立了新网络舆论观，强调“要依法加强网络空间治理，加强网络内容建设，做强网上正面宣传。”凝聚网络正能量，促进学生网络言论走向成熟，离不开高校管理者的正向引导和教育。

#### 3.1 引领积极向上的网络舆情导向

凝聚网络道德教育正能量，积极建设内容导向健康的网络舆论平台。通过校园权威信息发布平台，如校级、院级的团委、学生事务中心等微信公众号，以官方的形式第一时间发布与学生学习、生活、就业等密切相关的信息。通过开展线上与主题相关的互动讨论，扩大参与面与正向引导力，将网络舆论引向科学化和理想化方向，形成正确舆论价值导向。借助重要节日及重大事件活动，在官微上开展纪念性活动，达到思想政治教育的效果。辅导员、专业教师通过个人微信、微博、抖音等，以学生喜闻乐见的形式，自创或转发符合弘扬社会主义核心价值观的内容，易于学生接受爱国主义教育，巩固思想防线，自觉抵御虚假、有损学校、国家形象和利益以及损害正确三观的信息。

#### 3.2 融入课程思政元素的素养教育

加强开展对学生的网络道德教育，提升学生的网络道德素养，健全法律意识，增强网络辨识能力，提高网络自律意识。以健康、积极地心态对待网络舆情，发表负责任的言论，不信谣，不传谣。将课程思政元素融入大学生思想政治教育工作。强化对学生的理想信念教育，使学生能够在纷繁复杂的网络环境中，保持思想定力和坚定信念。在将课堂教学作为思想政治教育的主渠道外，充分利用主题班会、座谈会、讲座等学生活动，把做人做事的基本道理、社会主义核心价值观提升、实现民族复兴的理想和责任融入日常思想政治教育工作中，使各类课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应。

#### 3.3 畅通师生沟通交流渠道

吸纳专业课教师、党团工作教师、辅导员、网络安全员等加入学生舆情管理队伍，跟着学生上网，形成一支“网络辅导员”

队伍。关注学生的信息发布渠道和内容，及时了解、掌握学生的思想动态。借助现有的信息发布及沟通平台，向学生发布并解读国家、学校相关政策和规定，引导学生开展客观、理性的网络讨论。同时，加强与学生的网上互动，针对学生提出的“问题帖”，给予解答、回复。在保证学生网络话语权的同时，及时发现、纠正不当言论，消除由此带来的消极影响。发挥学生“网络大V”的影响力，发挥朋辈教育的作用，在网络环境中凝聚正能量，增强思想教育的合力。

#### 3.4 多部门协调联动网络舆情管理

将全校的舆情管理进行网络覆盖，通过建立完整的组织保障体制，实施网格化管理。加强各部门间的分工以及协助，保障学生网络活动信息的畅通，保证全校网络舆情引导工作能够实现统一调度以及指挥。将网络舆情信息相关内容融入思想宣传工作。制定各种规章制度规范网络行为，做好日常网络舆情监测。将监测结果及时反馈各职能部门。加强各部门间的联动与分工协作。舆情引导和管理工作需要全员广泛参与，充分发挥各部门的资源，实现各部门信息共享，合作协助。建立统一的管理部门，形成舆情管理机制的多元化、立体化与网络化。同时，对舆情信息和舆情危机进行预测，各部门间保持联系畅通。

高校要对学生网络舆情工作保持高度的重视，开展有效的校园网络舆情引导工作，帮助学生从思想上自觉抵制不良舆情的传播。同时，高校管理者和教师也要提高自身网络工作能力，与时俱进，不断探索行之有效的引导策略，发挥多部门的育人功能，协同营造和谐的校园网络环境，促进学生健康成长。

### 参考资料：

- [1] 王力尘，袁旭. 大学生网络舆情引导对策研究[J]. 辽宁工业大学学报：社会科学版，2016（2）：83-85
- [2] 高燕林，何艳. 自媒体时代下高校学生网络舆情特点及引导策略探析[J]. 吉林广播电视大学学报，2017（3）：13-15
- [3] 张丽丽，李丹丹. 自媒体视域下高校网络舆情引导策略研究[J]. 青岛职业技术学院学报，2017（5）：40-46
- [4] 王欢，刘晓梦. 自媒体时代高校大学生的舆情引导研究[J]. 北京邮电大学学报（社会科学版），2019（8）：1-6
- [5] 刘立勇，王晓玲. 自媒体时代网络舆情与高校思想政治教育的契合与引导机制[J]. 石家庄铁道大学学报（社会科学版），2016（6）：107-110