

# 黑龙江高校易班建设的未来发展

——以哈尔滨学院为例

## The future development of E-class construction of universities in Heilongjiang

——take Harbin for example

张 聪

(哈尔滨学院马克思主义学院 黑龙江 哈尔滨 150001)

**【摘 要】**自2014年全国各大高校纷纷开启易班网络思想建设之路,目前易班已经成为全国最大的网络思想政治教育平台。黑龙江省自2017年启动易班建设以来,各共建高校已有24所,活跃指数在全国排名成绩较好。但是,据调查目前黑龙江共建高校在易班建设中面临一系列发展困境。本文以哈尔滨学院为例展开调研,归纳了龙江易班发展现状和发展的困境,结合调查结构和工作实际情况探索龙江易班建设的未来发展路径,试图为提高黑龙江高校易班建设提供参考和依据,从而提升高校网络思想政治教育的质量。

**【关键词】**高校易班;易班建设;思想政治教育

2020年3月,针对哈尔滨学院四个年级的学生发放了调查问卷,共计回收5308份。调查内容围绕个人情况、易班使用情况、易班功能存在的问题和建议等,共计14个问题。调查对象覆盖到12个二级学院,其中大一学生占比45.31%,大二学生占比28.69%,大三学生占比15.43%,大四学生占比10.57%。调查对象来自不同学院、不同专业、不同年级,调查人数超过全校总人数的一半。调查结果具有真实性和广泛性。

### 一、应用型高校易班建设的现状

易班网最早缘起于2007年的上海,起点只是“中国大学生在线”网站上的一个留言专栏,是在网络思想教育的呼唤下,上海市教委委托上海交通大学为高校师生打造的一个安全的网络教育空间。在易班官网上的简介写到:易班网是高校教育教学、生活服务、文化娱乐的综合性互动社区,为在校师生提供定制论坛、博客、相册、网盘、群组、交友等教育信息化一站式服务功能。<sup>[1]</sup>换言之,易班是以政府为主导,以大学生为主要用户,以网络思想政治教育为目的,集教于教育教学、文化娱乐、生活服务等多功能于一体的公益性网站。

2014年易班网络平台开始面向全国高校开启共建之路,全国各大高校逐渐在教育部和各省教育厅的指导下开始建设易班网络平台。易班网站中的账号广场中显示,目前全国已有1162所共建高校,431852个班级,19307700名师生加入易班。毫无疑问,易班已经成为全国性的实名制大学生网络互动社区。

黑龙江省易班发展 centers 于2017年成立,目前已有24所共建高校,学院注册会员332288人,共建指数和活跃度的前三位分别是:黑龙江大学、东北农业大学和佳木斯大学。在24所共建高校中,包括12所学院,而哈尔滨学院是哈尔滨市唯一一所市属应用型本科高校,作为黑龙江省第一批“易班”共建试点院校,在龙江易班中共建指数排名第8位,活跃度排名第7位。哈学院易班发展中心成立于2018年3月,并于2019年末在黑龙江省启动易班建设以来的首次评选中荣获“黑龙江省优秀易班共建高校”奖项。发展中心自成立以来,充分结合应用型高校的工作实际,围绕立德树人根本任务,以服务学生成长成才

为根本出发点和落脚点,以提升网络思想政治教育科学化水平为重要内容,充分发挥易班在学生思想教育、日常管理和学习生活服务方面的作用,遵循网络传播规律,用学生语言、用网络思维不断探索,积极推进“哈院易班”建设,拓展了思想政治教育的维度,也发展了网络思想政治教育的深度。

回顾两年来易哈院的发展之路,建设推广的成效可以概括四个方面:一是实现在校生注册认证全覆盖,创建机构群20个,公众号38个,公共群591个,上线轻应用178个。二是共建指数、活跃度位于全省前五,优课活跃度跻身全国前30;三是参与全国性主题活动成绩优秀,荣获易班熊合计大赛优秀组织奖(全国共12个);四是多篇原创优秀推文、活动报道入选全国易班网“今日头条”版块。<sup>[2]</sup>

与此同时,根据调查问卷显示,哈尔滨学院的注册率高达100%,其中90.41%的用户是由学校统一注册的。另外,26%的用户不了解易班,19.74%几乎不使用,而且95.25%的用户是因完成学校任务而使用易班,使用最多的功能是“小智签到”和“学生数据中心”。作为高校师生互动的综合社区,问卷调查显示,53.54%的用户基本无互动。

### 二、黑龙江高校易班建设的发展困境

上述的一连串调查数据表明,龙江易班在应用型本科高校中的建设的成绩显著,但在建设发展中却存在的发展困境是制约易班发挥其思想政治教育功能不容忽视的严重障碍。通过个别走访调研其他共建高校的易班发展中心负责人,如黑龙江大学、东北农业大学、绥化学院等,哈尔滨学院易班建设中存在的问题在黑龙江省各个共建高校中存在普遍性。结合调查情况和工作实际,笔者认为应用型高校易班建设的发展困境如下:

其一,易班平台存在不稳定性。2013年,总书记在全国宣传思想工作会议上强调,“宣传思想工作创新,重点要抓好理念创新、手段创新、基层工作创新”。易班无疑是网络思想政治教育的创新手段和全新载体,然而,易班平台经过几次升级,依然存在平台不稳定的状况。根据调查问卷显示,57.72%的学生在使用易班时遇到过系统崩溃,40.62%的学生遭遇照片等上

传卡顿的问题。另外, 48.3% 的学生因登录困难和 39.26% 的学生因反复授权而放弃使用易班。可以断言, 平台技术的不成熟和不稳定性, 是导致易班平台关注度和活跃度不足, 思想政治教育效果不理想的重要原因。

其二, 易班功能缺乏唯一性。易班的功能涵盖了教育教学、文化娱乐、生活服务等功能, 然而, 这些功能大多没有和高校教学和日常管理进行有效结合, 即使进行了结合的功能也都有可替代的专门网站同步运行, 而学生用户的使用习惯难以立刻改变, 加之易班操作繁琐, 逐渐失去关注度。据调查, 校园网的教务系统、黑龙江志愿者平台、校园一卡通关联的学付宝平台以及超星学习通等教学软件等, 都是大学生日常学习和生活经常使用的专属平台和软件, 操作方便且运行稳定。调查数据显示, 63.66% 的学生认为没有必须使用的需求, 而且还有 18.59% 的学生由于易班操作繁琐放弃使用易班平台。

其三, 易班内容缺乏吸引力。易班虽然是集多种功能于一体的综合性网站, 但是缺乏大学生关注关心的内容, 宣传形式也不优于其他可替代网站或者平台。各个共建高校通过行政手段对全校学生进行注册推广, 先将学生名单提供给上海易班发展中心进行审核导入, 学生再在学校的强制要求下进行注册, 实现了注册率百分之百, 然而活跃率却不乐观。相比较之下, 当代大学生更倾向于微博、微信、抖音等娱乐平台的热点内容, 更习惯使用学校专属教学和管理平台辅助日常学习和生活, 更愿意利用微信查看学院公众号了解校园资讯。久而久之, 易班的存在价值只剩完成学校任务, 导致易班日益降低用户的关注度和使用率。调查数据显示, 42.05% 的学生基本不看易班发布的内容, 如此, 易班的思想政治教育效果很难达到预期。

### 三、黑龙江高校易班建设的未来发展

如上文所述, 黑龙江自 2017 年启动龙江易班建设以来, 各共建高校纷纷响应政策成立了各自的易班发展中心, 并立足学校实际挖掘易班网的功能和特点, 基于易班结合实际工作开展了一系列有代表性的思政教育。例如, 2019 年哈尔滨学院基于易班开展的“军训中我最喜爱的辅导员评选”活动, 全校新生在入学第一课中以全新教育方式收获良多, 开创了网络思政教育的新格局。与此同时, 部分共建高校的建设确实还存在一些发展困境, 黑龙江高校易班建设的未来发展需要破除建设中的困境, 才能持续提升黑龙江易班网络思想政治教育的影响力。

第一, 提供技术支持, 提升平台稳定性。当代大学生是资深的网民, 需要良好的网络体验环境, 才能保证其使用的频率。作为网络教育平台, 只有保证平台的稳定性, 才能保证用户的关注度和活跃度, 从而达到其思政教育的效果。因此, 针对易班平台存在的登录困难、页面卡顿等问题, 提供技术支持维护平台稳定是必然之路。首先, 从全国易班发展中心到各省厅管理部门以及各共建高校, 都需要加大对易班的技术支持, 设立专项资金用于平台技术的研发和系统维护, 同时与一些研究机构、技术企业公司进行合作与借鉴, 力求保障登录便捷、平台稳定、网页顺畅的前提下, 进而开发易班的新功能和简易操作方式。其次, 各共建高校在建设和推广易班的过程中, 应该注意校园网络的升级和全覆盖, 扫清校园内网络障碍以保障易班平台的顺利运行和使用。

第二, 整合校内资源, 提升功能实用性。互联网时代的大学生, 手机里安装的日常学习和生活的 APP 种类繁多, 以哈尔滨学院的学生为例, 几乎所有人都安装了超星学习通、智慧树、蓝墨云班、腾讯视频会议、黑龙江志愿服务平台、学付宝等 APP。同时, 各个二级学院在前期网络建设中已经有微信公共号、校园网、微信群和 QQ 群等, 功能与易班类似且师生运用自如方

便, 无疑也冲淡了学生使用易班平台的可能性。在问卷调查中, 超过 60% 的学生因为没有必须使用的需求而不使用易班, 因此提升易班功能的实用性成为了一种必然。首先, 易班在未来建设中应该整合学校学院微信公众号、QQ 群、班级微信群等宣传平台, 让学工队伍养成使用易班的习惯, 引导学生使用易班获取日常学习和生活的通知、新闻等, 强制化提升易班的实用性。其次, 选择学生日常学习和生活中必不可少的功能搭载易班平台, 减少学生手机中 APP 的种类, 真正达到服务学生、方便学生的目的, 使学生体验到易班的实用性, 从而自觉乐于使用易班进一步提升易班的活跃度和关注度, 在碎片化的思政教育中日益影响学生用户, 最终充分发挥网络思政教育的效用。

第三, 增强队伍培训, 提升内容吸引力。易班的发展历史已经超过 10 年, 但是真正被全国高校师生认识的时间并不长, 尤其龙江易班的历史只有 3 年。易班基于教育部直属的思想政治教育平台的独特性, 操作流程和管理都很严格, 操作也略显繁琐, 各共建高校的管理队伍深感培训的重要性。然而, 黑龙江各个共建高校自启动易班建设以来, 对于易班的功能和作用并没有接受过系统全面的培训, 无论是易班建设管理队伍, 还是学生用户群体, 对易班的了解程度都处于一知半解状态, 甚至各共建高校的易班发展中心管理者和分站指导教师对于易班也不甚了解。与此同时, 探索新时代的网络思想政治教育的路径也成为一道时代考题。首先, 各共建高校需要派出专人进行走访调研, 到全国易班发展中心深入了解易班的前世今生, 到成效显著的试点共建高校进行学习和考察, 并且整理归纳调研、考察和学习的内容, 面向所有易班管理队伍进行有针对性的培训。其次, 邀请黑龙江易班发展中心定期培训并给予工作指导, 与省内易班建设排名靠前的高校进行交流并借鉴其经验。最后, 各共建高校需要结合本校实际、二级学院专业特点, 潜心研究学生用户关注的热点内容、运用科学的话语体系, 以学生喜闻乐见的形式呈现、以学生切身需要的实际出发、以学生积极参与的目的导向, 打造本校易班精品思政教育的内容, 提升教育内容的亲和力和针对性, 最终达到提升网络思想政治教育的实效性的目的。

全国高校思想政治工作会议中总书记指出, “做好高校思想政治工作, 要因事而化、因时而进、因势而新。要遵循思想政治工作规律, 遵循教书育人规律, 遵循学生成长规律, 不断提高工作能力和水平。”黑龙江高校易班建设的未来发展也要牢记总书记的嘱托, 破除共建高校易班建设的发展困境, 写好新时代网络思想政治教育的“奋进之笔”。

### 参考文献:

- [1] 易班网. 关于我们. <http://www.yiban.cn/>
- [2] 哈尔滨学院. 我校在 2019 年度黑龙江易班共建高校优秀项目评选中获四项大奖. <http://www.hrbu.edu.cn/info/1072/20721.htm>, 2019-12-30

### 作者简介:

张聪 (1987-), 女, 研究生学历, 法学硕士学位, 讲师, 研究方向: 思想政治教育。

### 课题项目:

哈尔滨学院新时代高校思想政治工作专项 (HSZ2019004)