

# 浅谈新入职高校辅导员的适应对策

李凡

(天津天狮学院艺术与 design 学院 天津 300000)

**【摘要】**本文围绕新入职高校辅导员的主要特点,总结融入岗位工作的途径与适应对策,力图为新入职高校辅导员尽快转变角色、发挥最大职业能力提供借鉴。

**【关键词】**高校辅导员;新入职;适应对策

近年来,高校辅导员队伍日益庞大,但是与其他高校岗位相比,辅导员岗位招聘年龄要求比较年轻,同时人员流动性较大,而高校辅导员作为大学生思想政治教育的骨干力量<sup>[1]</sup>,其适应情况与发挥职能能力大小关乎高校教育效果及管理水平。本文围绕新入职辅导员的主要特点,总结快速融入岗位工作的途径与方法,力图对新入职辅导员发挥最大职业能力提供借鉴。

## 一、新入职辅导员的主要特点

### (一)角色转变有难度

近年来,辅导员构成有所变化,从学历构成上讲,绝大多数本科院校都要求新任辅导员具有硕士研究生及以上学历,部分高校更是要求新任辅导员必须是“211”或是“985”重点高校硕士以上学历<sup>[2]</sup>;从年龄组成上讲,辅导员组成主要分布在24岁至28岁之间;从入职来源上讲,辅导员岗位主要招聘应届毕业生,其他岗位转职人员比例较小。综合来说,新入职辅导员学习能力较强,相对年轻化,缺乏相关工作经验,从学生角色或者社会人员角色转化到教育者与管理者的角色具备一定的难度。

另一方面,辅导员工作角色十分多样性,涉及宿舍管理、心理咨询、就业服务、行政交接等工作<sup>[2]</sup>,如何在学生与学校之间找准定位是辅导员长期需要探讨的问题。

### (二)职业能力有不足

到岗辅导员一般是通过层层笔试、面试的选拔,对辅导员工作职能有一定的了解,但是普遍缺乏工作实战。而辅导员工作归根到底是一项师生沟通交流的社会性工作,它涉及许多工作技巧和工作方法,需要长时间的工作实践去积累和总结<sup>[3]</sup>。

一方面,由于思想政治专业毕业生数量较少,高校辅导员岗位需求较大,许多新入职辅导员专业研究领域与思政类专业有所区别,所学专业结构与辅导员岗位能力需要有所偏差,并且多数辅导员缺乏系统并严谨的培训就到岗工作,理论知识储备量仍有待提高;另一方面,由于辅导员工作除了做好大学生思想政治工作以外,仍需要学业管理、公寓管理、分类指导、综合测评与奖助学金申报、社会实践、就业服务等具体工作,这些具体性的工作实务普遍要求辅导员具备多学科的知识结构及长期的经验积累,而新入职辅导员普遍在这些方面有所欠缺。

## 二、新入职辅导员的适应对策

### (一)快速进入角色,明确工作职责

辅导员在高校内身份多样、角色多变,既承担教师职责,也被赋予干部身份,是教育服务者、学业指导者、心理疏导者、成长引导者及职业探索者等角色<sup>[4]</sup>。这些角色身份要求各位辅导员必须在入职前期了解高校思想政治辅导员工作职能,通过深入领会《普通高等学校辅导员队伍建设规定》<sup>[1]</sup>、《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》<sup>[5]</sup>等相关指示性文件精神、配合该校认真完成入职培训并熟悉该校已公布的学生工作相关文件及材料、理解该校办学宗旨与相关政策,在处理针对性事

务时能够快速利用已熟悉的规则与程序掌握处理事件的主动性,以特定的身份角色融入工作,提升效率效果。

在明确工作职责的同时,新入职辅导员要放低教师姿态,一方面,通过宿舍管理、早晚自习、QQ、微信、电子邮件等途径与学生建立联系与信任,一方面,通过开展院校常规活动、创新创业、社会实践等工作与学生尤其是班委团委健全合作与配合能力,一方面,积极配合学校学生处等部门同事工作,了解相关制度与工作方法,一方面,通过一些细致工作,比如心理问题、学业困难、经济困难等分类指导工作,与这些特殊群体最先建立以情感为基础的交流与关注。

### (二)继续坚定信念,不断提升自我

对于新入职辅导员而言,辅导员工作压力相对较大,以一对多的工作模式比较繁重,尤其当遇到突发情况还要学会自我调节,疏导自身工作压力与情绪,保持工作初心,才能更好地有条不紊的继续辅导员工作。由于长期的冗杂的辅导员工作内容,从本质上要求辅导员要持有牺牲非工作时间、随时可进行服务的奉献精神、政治修养,同时还要保持坚持不懈、迎难而上的担当意识,只有做到保持初心、坚定信念,才可以在学生工作岗位砥砺前行。

同时,在冗杂的辅导员工作中,辅导员自身应注意调节工作与个人发展的关系,入职之初在维持学生工作正常运行的同时,应该克服浮躁与困惑情绪,一方面,积极参与学校学院组织的各项培训,通过参加培训学习相关材料并结识有经验的辅导员,不断提升自我,一方面,加强自身知识储备量,一是学习领会党的政策方针,自觉提升政治觉悟,做好榜样力量,二是涉猎教育与心理等多种学科知识,兼顾个人发展与职业晋升,培养超越性思维方式,主动做好新形势下学生工作的定位与规划,一方面,通过与有经验辅导员交流寻求辅导员工作经验与晋升渠道,做好自身职业发展。

总之,高校辅导员队伍不断注入新鲜血液,对高等学校教育与管理而言是一次大好机遇。新入职辅导员理应恪守培养学生初心,牢记教师使命,做到踏实教育、认真管理、用心服务,这样方能快速进入角色、不断提升自我,提高工作效率,从而稳步地、有序地提升高等教育质量。

## 参考文献:

- [1] 普通高等学校辅导员队伍建设规定. 教育部令第24号.
- [2] 张凤,周奎武. 高校新任辅导员入职适应困惑及消解[J]. 高校辅导员, 2013(01): 60-63.
- [3] 曲建武. 识读大学—一个老辅导员的心声[M]. 北京: 人民出版社, 2016.
- [4] 施莎莎. 高校辅导员入职的方法及途径研究[J]. 江苏经贸职业技术学院学报, 2011(01): 54-57.
- [5] 普通高等学校辅导员队伍建设规定. 教思政[2014]2号.