

# “微时代”背景下 高职院校学生网络行为引导的探求与实践

闵 琰

(无锡工艺职业技术学院 江苏 无锡 214206)

**【摘要】**据统计数据显示，中国目前共有大学生约1.3亿，占总人口的9.29%。高学历层次人才制约国家政治、经济、文化等板块的进展。网络信息的开放导致各高校生频繁解促新时代背景下的信息载体，近年来，因各类信息于网络上汇集，出现的消极信息影响下，致使高校生人生观、价值观的歪曲事件频繁发生。因此，本文通过浅析有关大学生网络行为的数据，提出具实际意义的引导策略及建议。

**【关键词】**高职生；网络行为；策略及建议

## 一、高效大学生网络行为的理论基础与知识借鉴

### (一) “失范行为”概念剖析

社会学研究人员埃米尔·迪尔凯姆于早期研究中便提出理论：失范行为。这位法国社会学家曾论：人类的行为因为社会规范意识的缺失或消磨，出现意识引导后行为上的偏差，这种处于丧失意义方向感上的混乱致使个体价值观的歪曲。自此之后，于20世纪30年代，美国社会学家罗伯特·金·默顿对迪尔凯姆的“失范行为”理论进行深一层次的研究，进而获得概念上的提升：当个体于日常生活状态下因各种原因接受一个结论或目标，此目标或结论已在个体思想意识中占据可发展地位，但当目标或结论无法获取社会中个体或群体的许可时，则会转向借助不合法手段来完成目标。之所以说罗伯特·金·默顿对迪尔凯姆的理论有加深之效，是因为迪尔凯姆的“失范理论”集中于社会层面的失范，但并没有将理论研究点放小。而默顿的“失范理论”是将研究点放置在社会中的个体身上。

“失范行为”与高校生网络行为存在一定意义上的关联，新时代背景下是信息大杂烩的时期，消极信息对高校生的影响亦致使其网络行为上的“失范”，及存在越来越多的高校生忽视规则对自身意识及行为上的引领与制约，放任自身网络行为走向极端、消极化。“网络失范行为”被称为一种“特殊”的行为，网络行为不以直观性行为表达，改变信息输出方，文字传送、文字搜索等成为网络行为的主要载体。在大学生寻求思想引领、道德指示的时期，正确的网络行为策略是改正高校生的有效策略。

### (二) 思想建设下的霍夫斯戴德“洋葱”理论

人类在社会历史发展过程中所创造的物质财富与精神财富的总和被称之为——文化，文化的层次建设决定个人及群体思想水平的集中体现。格特·霍夫斯戴德将文化比喻为“洋葱”，层层叶片结合而成完成的洋葱个体，霍夫斯戴德的理论阐述道：人们表现于日常生活中的衣、食、住、行被称为最外层的表象，文化的集中建立并不于个体外观体现，思想和价值观的优劣建立在“洋葱”结构的中心，也就是内部建设决定个体文化的建设。外部表象是人肉眼所能看见的，而外部表象并不制约个体的行为输出，最里面的思想建设才是关键。虽然霍夫斯戴德将“洋葱”结构分为表象、人物性格、礼仪及价值观，但这种结构能形成归因于结构上的层层递进，相辅相成。只有建立正确的价值观，

才能产生得体礼仪，进而获得良好的人物性格，最终影响行为的输出。

霍夫斯戴德的“洋葱”理论与高校生的网络行为有直接联系。高校生网络行为的发展趋势与其自身思想、价值观的建设息息相关，这也提醒了教育者与研究者将目光投于高校生思想建设对其网络行为的影响。

## 二、高职学生网络行为新样态的调查与归因分析

本文以文献研究法为主要研究手段，通过专业线下研究者对具体某高职院校的实地调查研究作为分析依据，总结当前形势下高职院校学生网络行为现状。

### (一) 调查内容

研究者对无锡工艺职业技术学院学生发放调查问卷，调查报告包含以下部分：上网人数、时间、消费、工具、主要网络行为及话题。调查报告显示：在接受调查的300名学生中，1、网络行为以娱乐占主导。292名学生通过手机、平板等电子产品进行交友聊天，292名学生表示网络行为主要包括以视频、音乐为主的娱乐活动。263名被调查者称游戏亦占网络行为主板块。2、网聊话题以思想交流为首。调查中显示，在300名学生中292名学生网聊话题以思想交流为主，256名学生以分享信息为主要活动，其中亦有164名学生进行无目的聊天。3、对学习、热点事件关注度不够。调查显示，300名学生中只有152名学生关注国家热点事件，仅有135名学生通过网络交流学习。

(二) 以无锡工艺职业技术学院为例的高职学生网络行为归因分析

### 1、学生主观因素

(1) 个体对舒适感与轻松感的依赖。被调查的300名学生中就有292名在日常生活中通过电子设备网聊交友，由此可看出高职学生在网络信息的发展下致使行为上的消极化。网络交友使个体处于极为轻松的环境当中，这种舒适感致使学生忽视学习的重要作用，从而减少学习行为，导致成绩上的下降。个体对舒适感与轻松感的依赖致使其行为上的懒散，这是高职学生沉迷网聊的原因之一。

(2) 好奇心趋势下的行为转变。网络大数据的发展对个体，尤其是学生这种群体的吸引力极大，网络中包含的信息深受年轻人的热捧，如视频、小说、电视剧、交友软件等等，能满足年轻个体的兴趣方向、爱好等。

## 2、社会环境因素

(1) 社会经济、文化发展的趋势导致学生网络行为的发展。中国互联网信息中心发布的第42次互联网发展报告中显示：至2018年，中国网民数量已经达到8.02亿，手机网民规模达到了7.88亿，而学生网民占据其中最大的人群。由数据可以看出，社会人群越来越将目光投向互联网，原因正是社会经济文化的发展。经济的进步很大源于信息交流的进步，互联网提供给社会群体的商业价值是不可小觑的，同时，互联网文化与知识在各个教学中的普及也将年轻一代引领至信息网络的学习和建设上。

(2) 大数据发展改变个体思想意识。信息大数据的发展下，网络信息的先进与智能不仅能满足个体兴趣爱好，同时能为社会或个体带来生活上的便利和利益上的提升。如电商、直播、公众平台的新起，带给个体新鲜感的同时，借助网络这个平台，学生能实现自身价值、发现其中奥秘并获取物质及心理上的好处。

## 3、学校教育因素

(1) 学校忽视对学生网络行为的正确指引。高职学校主旨注重学生技能上的学习，其次知识的教授占据第二位，但对于学生思想意识、价值观的正确引领，学校未做出具体示范和要求。例如规范高职学生网络行为：正确、有效利用网络资源，将关注点放置在知识、技能学习上。严禁学生进行长时间无目的上网行为，或学校出台严格政策限制高职学生不良网络行为，学校教育关注点的正确性切实会对高职学生的网络行为产生积极影响。

(2) 全日制的学习环境致使学生意愿的转移。高职院校大多数的学制是全日制，学生在同一空间内，接受集体教学。当空间活动受到限制时，个体会在思想意识上找寻自由。也就是说，在网络上的娱乐以及行为是学生抒发内心情感的主要媒介。

## 4、家庭教育因素

家长对儿女网络行为的纵容与忽视。生存于现阶段的人们已经十分熟悉现代社会的生活形式及内容，网络不仅是年轻一代十分青睐的平台，同时作为父母的中年群体也逐渐体会到网络带与自身生活的便捷与益处。因此，网络的普及使人类的思想发生变化，从传统至先进，从古板至新兴。但家长们却忽视了，网络同样也是双刃剑，带来益处的同时也会对自身与他人产生消极影响。如网络上的不良信息改变孩子思想及价值观，致使行为上的不恰当或偏激。

## 三、高职学生网络行为引导策略及实践

### (一) 网上行为引导策略

#### 1、创新引导思维与理念

思维是人脑对客观事实的本质属性和内部规律的间接的、概括的反应，影响思维是制约行为的关键所在。为对高职学生网络行为进行正确指引，教育者应：

(1) 以幽默、科学、人性的方式引导学生网上行为。学生作为年轻群体，与成人或中老年的思维方式不同，学生更偏向于极具幽默又有科学性的建议。幽默是传送建议的有效“载体”，科学性是建立被接纳的“钥匙”。古板且严厉的教导方式会激

发学生的反叛心理，往往“晓之以情，动之以情”更有效果。既要让学生情愿的接受教育者的建议，也要让学生明白教育者向自身提出建议的因素所在。(2) 将学生视为中心。教育者所施加的教育只有被受教育者内心所接受时才能发挥作用。将学生视为中心意为将学生心理、情绪视为教育的中心。教师应当全面了解学生沉迷于网络的主要原因与心理状态，以另一种科学或可替代网络不良、消极行为的方式舒缓学生对网络的依赖。

## 2、制定引导新原则

(1) 时刻秉持积极、健康、科学的引导原则。教育者要始终坚持以积极、主动的引导态度，在引导过程中向学生充分阐述网络不良行为的具体危害，使学生认识到后果。其次以身作则，向学生灌输健康、科学的网络行为输出思想，以真实案例作为依据，引起学生对网络行为正确实施的关注，并以此引发其思考。(2) 重视学生心理建设及引导。心理的往往引发行为变化，因此教育者应当帮助学生建立健康、积极向上的心理状态，同时帮助学生解决致使不良网络行为的主要心理问题和矛盾。

(3) 秉持家园共育的原则。因为时代的进展，父母对自身儿女的关注度逐渐减弱，将关注点投于工作和业余生活中，现实情况下很多父母对儿女的关爱不够，致使孩子内心孤独感的积压，从而通过网络为手段进行宣泄，由此以往网络不良信息对学生思想产生消极影响，最终导致网络行为不正确或无目的。

## (二) 网络行为引导实践

### 1、构建引导服务系统

构建党团干部、心理咨询、班主任辅导员等群体之间的联动教育。(1) 高职学生进入大学生活后，很多大学生是无法产生人生目标或发展方向的，由此，很多学生在人生目标建立的路上丧失方向后沉迷于网络。同时，学习生活的转变致使很多学生产生心理矛盾或问题，通过网络予以抒发，此时，心理咨询对学生内心矛盾的解决起至关重要的作用。建设心理咨询室，保护学生隐私下，与学生进行单独的面对面沟通，分析其网络行为，找寻其内心矛盾点，为其提出科学、有实效、有针对性地建议。(2) 党团干部和班主任辅导员作为与学生学习生活较密切接触者，时刻做好准备为学生网络行为建设提出积极建议，同时以身作则，优化学生网络行为建设氛围。(3) 三者之间分工明确，共同构建优良引导服务体系。党团干部对学生做出政策上的要求和指引，以严格文件规范学生网络行为。班主任辅导员作为学生网络消极行为的发现者，对其进行正确引导，心理咨询最后进行专业心理建设。

### 参考文献：

[1] 黄斑. 高职学生网络行为现状调查与教育对策研究. 电子政务. 2018年10月15日, 第385期.

### 作者简介：

闵琰, 女, 1984年出生, 江苏宜兴人, 助理研究员, 研究方向: 思想政治教育。

### 基金项目：

2020年度江苏省高校哲学社会科学研究专题项目思政专项，项目名称：《“微时代”背景下高职院校学生网络行为新样态与引导策略研究》，项目编号：2020SJB0434。