

新疆农业大学科学技术学院行政管理工作的创新研究

赵豆豆

(新疆农业大学 科学技术学院 新疆 乌鲁木齐 830052)

【摘要】目前我国高等教育不断走向新的发展阶段，高等教育中的行政管理工作也在同时面临进一步的改革与创新，这种创新既包括行政管理体制改革，又包括了行政管理模式、方法等全方位的创新。通过高校行政管理工作的改革与创新，提升行政管理工作的效率，为高校的教学工作提供高质量的后勤保障。

【关键词】行政管理；工作创新；高校教育

在高等院校的工作组成中，行政管理工作是非常重要的一环，行政管理部门由院校管理层及相关从事管理工作的教职工构成，旨在为教育教学、学生培养及后勤保障等方面提供支持。

伴随着新的时代发展，社会对各类高级人才的需求量日益剧增，我国高等院校教育事业得到了长足的发展，取得了巨大的进步，也为社会源源不断地输送了一批又一批的高级技能型人才。在新的形势下，高等院校的行政管理工作作为高等教育工作中的一个重要环节，也面临着深化改革与创新，以适应适宜发展的高等教育工作的需要，本文基于新疆农业大学科学技术学院，发现行政管理工作中存在的一些问题并提出对策建议。

一、新疆农业大学科学技术学院行政管理工作内容概述

新疆农业大学科学技术学院设置了专兼职行政管理人员，通过党办开展与分配各教学单位行政管理工作，对全院教学安排、师资配备、学生管理、校园保卫、校舍及餐饮等工作全面负责。

二、新疆农业大学科学技术学院行政管理工作现状

(一) 行政管理制度较为传统

高校的教学工作的顺利开展离不开行政管理工作的有效开展，教学质量的提高及学校综合实力的提升均离不开行政管理工作的有效保障与支持。但是目前的新疆农业大学科学技术学院的行政管理制度并不健全，管理手段较为落后，在日常工作中，管理手段较为单一和粗暴简单，并不能很好地适应办学规模的进一步扩大、学生需求不断个性化及教学活动多样化的实际需求。

(二) 行政管理人员专业性不强

目前，新疆农业大学科学技术学院从事行政管理工作的教职工，很大比例上并未由具备管理学背景的职工担任，普遍缺乏专业的管理人员，这就导致管理理念、手段及经验均处于缺位状态，在日常工作中，在一定程度上影响了管理效率及质量的提高，进而对全校的整体发展产生了消极的阻碍作用。

(三) 管理部门工作协调性较差

目前，新疆农业大学科学技术学院上到宣传下到具体的学生管理均由行政管理部门承担，工作内容非常广泛，但是整体的行政管理工作缺乏明确分工，各部门之间的工作协调性较差，实际工作经常处于无序状态。

(四) 缺少系统的管理评价机制

行政管理工作需要完善的评价机制用以评判该项工作的效率和质量，但是据笔者了解，目前新疆农业大学科学技术学院在此方面已有所欠缺，暂时并未建立健全科学合理的工作评价机制，评价机制的缺失不但影响管理工作的有效开展，亦会影响管理人员水平的提升。

三、对策建议

(一) 构建科学化的行政管理体制

为了构建科学化的行政管理体制，笔者建议从以下3个方面综合施策：一是组织结构构架合理，既不能过于简单又不能过于复杂，可以根据工作性质对部门进行合并分类，制定部门职责清单，明确划分部门职能，让各职能部门定位清晰；二是要设置舆情收集部门，通过采纳专家学者、师生及社会公众的宝贵意见，不断为校领导科学决策提供依据；三是要提高行政

管理的执行力度，将绩效考核、奖惩制度切实落到实处，并与薪酬制度挂钩，有效发挥行政管理工作落地、落实。

(二) 增强师生参与行政管理工作

互动式的管理模式离不开互动性的管理理念和管理活动双方的共同参与。行政管理工作属于高校中的基础性工作，在上传下达的日常工作落实中，信息的传递尤为关键，广大师生全部参与到行政管理的工作中来，在管理活动中行使监督权，在维护自身权益的过程中监督管理者的管理活动，让相关工作在公平、公正、公平的阳光下开展，以互动式管理的模式增进广大师生之间的互信。

(三) 提高行政管理人员综合素质

提升行政管理人员的综合素质，笔者建议从两个方面入手，一是行政管理人员调整心态，自发转变角色，变管理者为服务者；二是行政管理人员加强培训，提高服务技能。就角色转变而言，行政管理人员应当视授课教师、学生等为服务对象，通过摆正心态，建立发自内心的服役意识，更好的提供更好的行政服务。就技能培养而言，行政管理人员应树立持续学习的工作理念，将定期培训与日常培训有效结合起来，通过邀请专家培训及组织外出学习的方式实现，以提升行政管理人员的行政服务技能。

(四) 建立健全完善的评价机制

保障高校各项工作正常运转离不开科学的评价体系，行政管理工作也不例外，完善的工作评价机制能够提升高校行政管理工作的质量。笔者建议高校行政管理工作的评价机制应围绕相关人员的工作态度、工作方法、工作效果等全面开展，并且贯穿行政管理工作的全过程，通过细化相关指标，建立公平、公正的评价体系，既便于量化打分，又具备客观的评价效果，以此评价行政管理人员工作的效果。

在新的发展时代，高校的行政管理工作面临着新的挑战和机遇，适时作出相应改革以适应高校发展的实际需要，不断更好的服务于高校各项工作的顺利开展，促进高校整体进一步深化发展。

参考文献：

- [1] 谭斌.新时期高校行政管理规范化的思考 [J].高教学刊. 2017(05)
- [2] 吴文俊.新形势下我国民办高校行政管理与运行机制研究 [J].环渤海经济瞭望. 2020(11)
- [3] 周东虎.新媒体在民办高校行政管理中应用研究 [J].商业文化. 2020(29)
- [4] 高芳, 杨继.信息化背景下的高校行政管理创新研究 [J].无线互联科技. 2020(20)
- [5] 林秋莉.高校行政管理人员激励机制的探析 [J].江西电力职业技术学院学报. 2020(09)
- [6] 张琳.闽南地区高校行政管理人员工作满意度调查分析 [J].闽南师范大学学报(自然科学版). 2020(04)
- [7] 董子璇.高校行政管理人员激励机制的构建 [J].东方企业文化. 2020(S2)
- [8] 杨涵.高校行政管理信息化建设研究 [J].商讯. 2021(08)