

高校后勤管理中的精细化管理模式分析

顾民

(牡丹江医学院 黑龙江 牡丹江 157000)

【摘要】高校后勤管理决定着高校师生教学与生活的质量,虽然高校后勤管理不直接与教学水平的提升挂钩,但它是高校发展中不可忽视的部分。随着科学技术和社会信息化进程不断深入,高校后勤管理也应当顺应社会发展,增强信息技术融入和精细化管理。“小机关,大部制”是当前中国重点大学或办学规模较大的院校在后勤管理中比较受偏好的体制模式,因为它更适合目前中国的国情。就目前情况看来,高校后勤管理工作在人员管理、专业化控制、范围扩展等方面存在很多问题亟待解决。本文旨在分析当前高校行政管理的现状及高校后勤管理精细化要求,基于该分析提出精细化管理的路径,以此对提高高校后勤管理工作的水平和服务保障能力提供参考意见。

【关键词】高校后勤管理;精细化管理模式;研究分析

一、当前高校行政管理工作的现状分析

(一) 高校对于行政管理工作的重视度不高

伴随我国知识经济时代的到来,高等教育工作逐渐取得了巨大的进步,在高等教育事业发展进程中,行政管理工作是其教育以及科研活动的基础,所以其管理工作是非常重要的。我国高校的行政管理工作一直发展的较为滞后,仅是停留在传统的管理思想中,管理水平也一直不高。

(二) 高校行政管理工作权责分配不明确

高校行政工作的本质目的是服务于校园的各个部门,保证高校可以顺利发展,而且其作为一个特殊的专业管理领域,是高校的顶层管理部门。高校行政管理与高校教学开展具有非常重要的联系,甚至关系到高校未来的发展目标和实现途径。但目前普遍存在行政管理权责不明,各部门之间互相推诿,这极大地阻碍了高校整体管理的正常开展。

(三) 高校行政管理人员专业素质不足

目前由于这么多高校都不重视行政管理工作,所以在其开展工作之时,也不注重招揽专业的工作人员,使其优秀的行政管理人员普遍呈现出缺乏的状态。而且往往很多高校的行政管理人员都由老师来担任,但是由于老师大多数都是学术水平比较高,而在管理方面的能力则较弱。所以在处理行政管理工作时,可能未必能做到统筹全局,实现正确的管理方式,这种现象也不利于高校行政管理工作的顺利开展。

二、对后勤精细化管理的需求背景

(一) 时代的变化和社会的需要

在当今社会,“快餐化”侵入人们的生活,但高校后勤管理需要抵挡“快餐化”,只有脚踏实地发挥工匠精神,才能成为高校生活教学的有力支柱。目前社会管理方面需要精细化管理,同样高校后勤管理也应当以此为基础开展。高校后勤“精细化”旨在管理要聚焦到每一个细小的问题上,明确每一项责任,确保每一件管理事物的完成都是符合标准的。

(二) 学校规模与部门协调事务的增多

进入新时代以来,人们对受教育的需求越来越高,高校也相应地进行了扩招,扩大了学校规模。与此同时,为支持高校正常运转,在管理层面设置了更多的部门,细化了管理工作。而对于后勤管理而言,需要对接的部门也逐渐增多,传统的协调流程已经不能满足当前的学校发展。需要更加紧密地协调、制定更为精确的考核绩效指标才能确保后勤管理的高效性。

(三) 学校师生参与管理方式单一、范围狭窄

在欧美一些发达国家,师生直接参与后勤管理已经成为比较通行的做法,而国内学校在这方面的实践相对薄弱。师生作为学校的主体,也是后勤工作的直接服务对象,理应在后勤管理中发挥一定的作用,现实中很多学校也在实施类似的管理模式,但师生参与程度普遍不高,学校师生是后勤工作的服务对象,也是其监督者,如果不能吸引教师和学生参与后勤管理,其工作的透明度和满意度将难以得到提升。

(四) 后勤管理的文化宣传不力,凝聚力缺失

现行学校后勤管理制度缺乏文化凝聚力,已是不争的事实。从后勤管理自身角度来说,与其成员结构有关:一方面从事后勤服务工作的员工受教育水平普遍偏低,对企业文化的理解力和创造力相对匮乏;另一方面,当前学校后勤服务队伍编外人

员(临时工)多,流动性很大,不利于形成稳定的普遍认同的管理文化。从学校管理大环境角度来说,学校校园文化建设,往往忽略了学校后勤管理文化。

三、强化高校精细化管理的具体策略分析

(一) 落实并提高后勤管理的效能需求

就当前实际看来,很多高校的后勤管理并不是精细化管理,甚至由于行政管理部门并不是很重视,后勤工作较为被动,管理方法比较粗放。若要达到高校生活对后勤管理的真实需求,就必须开展精细化管理,让每个环节都发挥出最大的作用,切实提高后勤管理效能。

(二) 明确并细化后勤管理的岗位职责

为保证高校后勤管理工作的有序开展,首先需要明确相关岗位的权责以及制定有效的制度体系。无规矩不成方圆,为保证精细化管理,在说明岗位工作内容时需要对每项工作进行细化,形成岗位指导手册,方便工作开展和后续权责界定。

(三) 引入并建立信息化科学考评体系

如今社会信息化进程逐渐推进,很多方面都引入了数据管理和信息技术,高校后勤管理也可以通过信息化手段更好地开展精细化管理。高校后勤可以通过记录人员的轮岗、考勤、反馈等多项工作获得相关数据进行分析,从而得到人员管理评价的科学量化指标。以此为基础,提高后勤服务水平,打造后勤服务品牌。

(四) 培养并维持精细化管理文化氛围

无论什么机构或者组织,都需要自身独特的文化氛围。正是文化氛围的存在,才能维持员工的在组织中的粘结性,也能够提高组织的凝聚力。高校后勤精细化管理的文化氛围相较传统而言需要更加细化,更注重员工个人,以体现精细化的特点。

四、结束语

总之,人,永远是最重要的因素。培养有能力的管理人才是开展高校后勤管理的基础。面向当前的时代需求,高校后勤管理人才更需具备精细化管理的能力,以每一个细小的工作为切入点,力求每一项工作完美完成。在此之间,还需不断提高后勤管理工作人员的专业素质,明确不同岗位的权责范围,通过信息化手段建立考核体系和维持团队文化氛围,时刻保证团队成员的能力水平以及凝聚力。只有做好了后勤管理,才能为高校教学水平的提升提供更多可能性。

参考文献:

- [1] 常梅. 精细化管理视角下的高校后勤管理实践[J]. 赤峰学院学报(自然科学版), 2017, 33(06): 192-194.
- [2] 吴名扬, 梁玲岸, 梁桂丹, 等. 基于精细化管理视角下对高校后勤服务平台的研究——以广西财经学院后勤服务平台为例[J]. 河南科技, 2015, (21): 243-244.
- [3] 王伟, 费占中, 王昌龙, 等. 精细化管理理论在高校后勤管理中的借鉴与应用[J]. 现代物业(中旬刊), 2019, 12(01): 22-24.
- [4] 刘晓青. 浅谈高校后勤的科学化与精细化管理[J]. 重庆科技学院学报(社会科学版), 2018, (15): 203-204.
- [5] 陈荣叁. 新形势下高校后勤安全管理面临的问题及原因[J]. 教育现代化, 2016, 3(06): 133-134.

作者简介:

顾民(1980年3月11日)男 初级职称 牡丹江医学院 邮编 157000 后勤管理。