

学分制背景下高校成绩管理的问题分析及对策研究

黄海艳

(西南科技大学城市学院 四川 绵阳 621000)

【摘要】高校成绩管理是教学管理的关键组成部分,也是深化高校教学质量提升以及高质量发展的重要依托。近年来随着高校对成绩管理重视程度的提升,其成绩系统集成性、成绩管理及时性、成绩信息共享性等特征不断深化。未来高校需要基于学分制教学要求,立足于制度完善、规范行为落实和信息化手段应用三个方面,积极推动成绩管理质量提升目标的实现。

【关键词】高校;学分制;成绩管理;可行举措

一、引言

2016年全国高校教育座谈会以来,各高校基于“立德树人”的发展目标展开了深化改革工作,素质教育发展的质量显著提升。成绩管理作为高校开展教学管理的重要环节,能够较好地反映高校教学质量提升和人才培养等工作质量,基于学分制的成绩管理环节优化设计成为了高校改革的重要着力点。^[1-2]此外,现代信息技术发展能够适应学分制改革提出的精准核算、动态置换、高效计算和结果导向分析的综合管理要求,学分制背景下深化推进高校成绩管理建设在实践层面具有重要性与可行性。^[3-4]

二、学分制背景下高校成绩管理的特征分析

(一) 成绩系统具有集成性

高校教学管理包含培养方案、开课计划、教材管理、课表编排、实践环节、考试管理、成绩管理等诸多方面,各个板块的工作彼此独立的同时也彼此联系,形成了相互影响、相互促进的和谐关系。教学管理是一个复杂的体系,但是衡量高校教学建设发展最直观量化指标来自于成绩管理,因此成绩管理成为了高校教学管理的关键环节。在信息化技术与高校教学深度融合的背景下,成绩系统已经成为学分制考核基础上高校成绩管理的重要工具。在具体工作执行层面,教师、学生、行政人员三类主体积极参与多方面活动,保障教学计划按照学时、学分、学制、专业等要素合理排布,确保课程推进有合理的框架设计和考核机制,明确各科教师具有依据客观标准开展课程考核、成绩录入、教学成果总结和经验分析的职责。目前国内高校基本形成了功能完备、操作流畅、使用便捷的成绩管理系统,成绩系统具有信息集成、人员集成等多方面的优势,集成性是高校信息管理系统的重要特征。

(二) 成绩管理具有及时性

衡量高校教学成果最直观量化数据即为学生在完成相应课程学习和考核之后形成的成绩。^[5]为了动态把握教学开展情况,分析教学中存在的问题及改进的方向,将各项成绩及时录入统一的成绩管理系统的工作具有极强的重要性。具体来说,成绩管理的及时性有三项因素的支撑。其一,学生有快速了解成绩的需求,成绩是衡量学生学习成果的重要依据,在完成对应学科的学习和考核之后,学生迫切希望获得关于考核结果的相关信息,基于考核成果作出进一步学习提升等安排;其二,高校有尽快安排补考事宜的需求,成绩汇总和系统录入是开展后续补考工作的主要参考凭据,高校及时完成成绩汇总显示工作有助于及时生成补考名单,合理安排补考考场和监考教师、确定补考成绩核算和录入等相关事项;其三,学生有高效安排考后事宜的需求,高校的成绩管理影响学生的综合测评、学生转专业资格审核、辅修报名资格审核等后续工作,及时公布考试成绩信息对于学生合理安排后续事宜具有重要意义。

(三) 成绩信息具有共享性

学分制的全面应用使得各学科、各学校能够实现教学成果

的实际量化与横向对比,在规范框架的基础上,长期开展高校教学实践能够积累大量有效数据。^[6-7]成绩管理系统对各数据进行集成和分析,不仅能够留存历史有效信息便于此后查阅,更能作为教学管理总结和分析的基础,实现跨校、跨专业、跨学科的综合分析,学生的成绩信息应作为公共资源在学校及上级有关部门在学校管理过程中进行信息共享。^[8]任课教师可根据学生的成绩及时调整教学方式,教学管理部门可根据学生的成绩督促教学改革,学生工作部门可根据成绩对学生进行评优评先,人事管理部门可将学生成绩作为教师评优评先或职称的参考,教育部门可根据学生成绩评估学校的办学质量,用人单位可根据学生成绩决定是否对其进行招录等。

三、学分制背景下高校成绩管理建设存在的问题

学习成绩是判断高校大学生知识学习和专业素养提升的重要参考依据,也是教师教学能力综合评定的重要考量因素之一。^[9]早期的高校教学重视学年制,即安排学生在规定的学年时间完成对应学习并获取相应成绩,课程安排和学习节奏难以适应每个学生个性化发展的需求,因此限制了学生通过学习掌握专业技能的效率。^[10-11]此后高校教学模式逐渐向学分制转化,各项课程按照重要性、难度等核定对应学分,学生可以自主安排选课计划以控制学习进度,在规定时间内完成对应学分数量课程的知识学习和成绩认定工作即可,借此学生得以将个人发展规划与专业培养计划相结合,找到最适合自身的学习节奏和学习方式。

学分制广泛应用使得学生在个人发展方面有更多主动权和决策权,但是其学习成果的认定仍需要基于统一的成绩核算、比对和记录的成绩管理框架。^[12]成绩管理工作作为高校教学管理中的重要环节,从培养方案的制订、教学任务的安排、学生考试、教师登录成绩等各教学环节均会对学生的成绩产生影响。高校扩招使得当代学生平均学历水平提升,高校教育工作量显著增加,成绩管理的复杂程度进一步加剧。目前,在学分制发展背景下,各高校在成绩管理方面面临以下主要问题。

(一) 课程资源与个人需求匹配的有效性不足

学分制取代学年制的高校成绩管理模式变革有助于学生个性化发展的实现和专业能力逐步提升,但是在高校扩招背景下,高校需要兼容数量越来越多的学生教育需求,由于信息不对称和盲目从众效应的影响,大量学生的高成绩需求逐渐取代高专业能力需求,给分高低成为学生选择课程的主要参考因素,极端情况下可能出现“劣币驱逐良币”的现象,即专业素养卓越但要求严格的教师所教授的专业课程不受学生支持。

(二) 相关配套与理想情况存在差距

学分制背景下高校成绩管理的发展目标是帮助学生提升获取专业知识的效率,提升学校办学质量,树立良好的社会口碑。但是实践证明,从应用模式来看,目前很多高校沿用陈旧的教学管理模式,例如学年制管理,且在学科知识的构建方面欠缺

科学,学生结构设置与学分制之间存在一定差异;从信息化配套来看,大量高校设计并应用的信息化成绩管理系统功能单一、稳定性差、数据共享难度大,难以对一线选课、教学、考核等工作提供有效支撑,学生和教师对现有系统的评价并不高。

(三) 优质课程资源和专业人才的稀缺性凸显

高校教学质量提升需要基于优质的课程设计和匹配的专业人才队伍应用。从课程资源来看,高校招生人数增减主要依托于行政决策成果,但是高校专业教学资源、优质课程等设计需要漫长时间积累、专业积累和科研实践积累,优质课程资源质量和数量提升难度较大,难以满足各高校学生规模扩张的需求,因此很多学校出现课程质量参差不齐,选课管理混乱等问题。

^[13-14]对于教学资源匮乏的现象,高校需要提高重视程度,加大力度引入教学资源。

从人才管理角度来看,高校在专业教师人才、高质量教学管理人才和信息化建设运维人才方面存在较大缺失,提升课程建设质量,合理安排成绩管理等工作,构建协调统一的系统并将其运用于成绩管理工作提质增效存在现实难度,专业人才的稀缺性日益凸显。

四、提升学分制背景下高校成绩管理效能的可行举措

(一) 完善管理制度,落实规范操作

高校基于学分制开展的成绩管理工作需要搭建合理高效的制度框架,通过指导性、规范性、约束性等规定引导参与成绩管理数据形成、管理、应用等环节的各方减少工作的盲目性、反复性和随意性。^[15]

从完善成绩管理制度层面来看,高校应当发挥引领作用,综合考虑政策导向、学校发展计划、学生成长需求等多方面因素,尽快出台并完善课程考核、成绩衡量、补考重修管理、考核模式设计、成绩录入与规范化管理等多项配套制度,形成功能完备、应用便捷、分析高效的成绩管理规定体系,实现管理程序规范、流程明确的成绩管理目标。

从落实规范化操作层面来看,高校要加强专业学科的研讨,为学生全面发展设计高质量、差异化的培养方案,并通过落实规范化成绩评定与审核机制激发学生学习的积极性,避免任课教师随意判分,并采取“考教分离”的方式以建立试题库和试卷库并随机抽取试题进行考核。通过以上方式,高校可以有效减少成绩管理中各种不规范、不合理现象,保障学分制背景下的成绩管理工作高效有序开展。

(二) 优化教学资源配套,保障教学质量提升

高校要重视软硬件设施的优化工作,从多方面进行改革。一方面,要提升教师队伍的质量,使院校的师资力量完全符合学分制的要求;另一方面,要提升成绩管理人员的综合能力以及专业素质,能够对学生各学科的学习起到一定促进作用。成绩管理工作本身具有较高的规范性,为此需要增强管理人员的责任心与思想政治观念。

(三) 应用信息技术,提升管理效能

高校基于学分制开展的成绩管理需要紧跟时代步伐,通过系统化、科学化、规范化的设计与信息手段应用提升成绩管理的及时性、有效性与规范性。高校开展成绩管理涉及课程设计、考核机制确认、人员匹配、教学评定等诸多环节,因此高校的成绩管理信息系统由多个功能不同的子系统组成,但是从目前国内高校的实践经验来看,各高校之间暂未构建标准统一的信息系统平台,应用较为广泛的为外包软件公司设计的辅助教学教务系统。随着信息技术应用水平和成绩管理要求不断提升,现有分散简单的系统难以满足各高校基于学分制开展的成绩管

理要求,高校需要通过投入专项资金、组建专业队伍、完善配套支持等方式设计一个功能全面、操作简单、共享便捷、协同高效的成绩管理系统,在控制成本投入的基础上实现成绩管理水平提升的发展目标。

具体来讲,高校成绩管理的信息化应用要确保数据的准确性与稳定性,目前建设信息化系统建设的局限突出表现在系统登录、数据查询、数据导出等操作具有不稳定性,部分已录入数据出现了错误认定、失效、查询失败等问题,同时使用者难以通过系统了解部分数据异常与缺考、违纪、休学、转学和退学等事项的对应管理。

五、总结

总的来看,在力推素质教育的背景下,高校基于学分制开展了全面的成绩管理改革尝试,不断完善管理框架制度,深化运用信息化手段,高校成绩管理工作的集成性、及时性和有效性日益凸显,成绩管理效能不断提升。参考文献

[1] 毛书欣,王曉.浅谈互联网+学分制背景下如何做好高校成绩管理工作[J].吉林广播电视大学学报,2019(10):113-114.

[2] 黄嘉琪.高校学分制实施的制度障碍及其改进路径——以广东某高校的学分制试点改革实践为例[J].西部素质教育,2019,5(14):178-179.

[3] 史永亮.高校成绩管理工作中存在的问题及对策探讨——以东北农业大学为例[J].智库时代,2019(18):142-143.

[4] 杨志文.完全学分制下高校成绩管理工作探究[J].高教学刊,2019(08):194-196.

[5] 梁扬眉,牛显春,许健.高校学分制成绩管理问题与对策探讨[J].中国教育技术装备,2018(20):90-91+98.

[6] 周淦峰.学分制下高职院校成绩管理工作的现状及对策研究[J].现代职业教育,2017(32):17.

[7] 李飞.高校通用学分制教务成绩管理系统的开发和应
用[J].电子技术与软件工程,2017(01):54.

[8] 许恺.基于学分制的高校教务管理系统分析与设计模式[J].现代职业教育,2017(01):94-95.

[9] 杨艳红.浅谈学分制下的学生成绩管理——以某高校为例[J].学周刊,2016(08):203.

[10] 梁怀宇,薛丽华,张智君.学分制下高校成绩管理工作存在的问题与对策——以内蒙古民族大学为例[J].高教论坛,2015(11):106-108.

[11] 徐新丽,许彬,杨江帆.应用型本科院校成绩管理工作存在的问题与对策探究——以武夷学院为例[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2014,11(12):159-160+166.

[12] 甘潇,赵秋月,余明友.试论学分制下高校成绩管理工作的现状及对策[J].科教文汇(上旬刊),2014(04):190-191.

[13] 王丽艳.学分制成绩管理存在的主要问题及对策分析——以闽南师范大学为例[J].漳州师范学院学报(哲学社会科学版),2013,27(02):177-180.

[14] 钱兵羽.在学年制向学分制过度条件下提高成绩管理效能的有效途径[J].中国科技信息,2012(17):148+158.

[15] 韩莉莉.学分制下普通高校本科成绩管理工作的现状及对策研究——以天津商业大学为例[J].学园(教育科研),2012(11):27-28.

作者简介:姓名:黄海艳,出生年月:1989.10,性别:女,民族:汉,籍贯:四川绵阳,研究方向:高校考试与成绩管理,学历:本科,职称:助理研究员。