

关于大数据时代高校图书馆读者服务工作的探讨

王帮梅

(重庆财经学院 重庆 401320)

【摘要】当前的社会已经进入了大数据时代,在这样的时代背景下,高校图书馆的读者服务工作也传统的图书馆服务工作产生了一定的变化趋势,本文从大数据时代高校图书馆读者服务工作的内涵和特点阐述出发,进一步分析了大数据时代高校图书馆所面临的问题,并提出做好大数据时代高校图书馆读者服务工作的相关建议。

【关键词】大数据时代;高校图书馆;读者服务工作

大数据技术是在大数据背景下诞生的一种基于大数据特性的新技术,其目的不是掌握大量数据,而是对数据进行专业处理并对数据结果进行广泛应用,最终达到经济效益和社会效益。大数据技术突出了数据处理能力,通过处理数据信息实现数据增值,并且这些数据处理技术已开始大范围应用于社会的各个领域。高校图书馆既是高校信息资源的集中地,又是大数据技术应用的前沿阵地,在大数据时代背景下,高校图书馆应转变思想观念,重新定位服务,创新资源建设对策,根据高校图书馆读者的需求丰富高校信息资源类型,满足高校师生教育、教学和学术科研的需要,提高在大数据时代高校图书馆面对读者的整体服务工作。

1 大数据时代高校图书馆读者服务工作的内涵和特点

大数据作为一种宝贵的资源,是在互联网信息化过程中自然形成的,随着现代信息技术的发展和进步,各种数据形式的迅猛发展也使得大数据变得越来越重要。大数据的开发利用改变了传统的生产管理、科研模式、教育教学模式、生活方式和经济运行体制,对社会经济运行的效率和水平作出了重要贡献,也对今后各领域的发展产生了非常重要的影响。大数据的发展,无论是信息、资源还是科技,都依赖于数据形式的载体。在这样的大数据时代背景下,许多行业可以利用信息数据库对内外部环境数据进行自学习和判断,分析后采取相应的行动服务,充分发挥大数据的内在价值。充分利用大数据的研发、制造、管理和决策的思想和技术,可以加强产业之间的关系和利用,为解决复杂问题提供新的手段。这些数据决策、管理和创新机制的建立是基于其在实际应用中的科学决策,从而最大限度地提高了行业创新的速度和水平,具有较高的智能性。对于数据价值的挖掘可以推动大数据成为社会发展和创新的动力和财富,进而推动社会走向更加智能化的时代。

大数据可以通过信息资源的深度挖掘和整合,不断刺激各行业各种模式的创新,不断推动新业务类型的出现,为社会各领域创造新的机遇和价值。大数据作为提升各领域核心价值的主要动力,能够优化和完善各领域的服务模式,为社会的发展和能力的增长提供了新的动力。对于高校图书馆来说,大数据通过创新模式促进了高校图书馆向智能化服务的转变,促进了高校的教育服务。高校图书馆对学校的发展十分重要,高校图书馆读者服务工作的重要内容之一就是使学校的每一位读者都能找

到真正需要阅读的书籍,实现知识和文化的传播。在一定程度上,高校图书馆的服务质量也会影响其学校整体的教育水平。在这当中,为读者服务是高校图书馆的核心任务,高校图书馆在开展各种工作时,如果脱离读者的需求,就无法体现出高校图书馆存在的价值,因此,高校只有注重读者服务,才能发挥最大的作用。此外,只有不断优化高校图书馆的读者服务工作,才能从根本上提高高校大学生的综合素质,高效图书馆中承载的各种文化也才能得到有效的传播。要使读者服务工作在原有的基础上发挥更大的作用,就必须使用大数据技术,使读者在高校图书馆发展的过程中获得更好的阅读体验,同时促进高校内部的文化建设。

2 大数据时代高校图书馆读者服务工作面临的问题

2.1 大数据资源供给有效性不足

大数据的价值不仅在于大量的数据存储信息,而且在于发现和利用这些数据所包含的信息内容和信息之间的关系,并通过数据共享和交叉恢复获得最大数据值,从而使数据能够通过数据分析和预测说话,并通过数据改进其所在行业或平台的服务。随着网络和数字化,特别是信息和通信技术的不断进步,高校图书馆拥有大量的数字资源,形成了大量的数据集群。这些数据集群主要包括结构化数据、半结构化数据和非结构化数据。高校图书馆结构化数据是指以文本形式收集的资源 and 数据库;半结构化数据和非结构化数据是指以非文本形式存在的数据资源,包括文献检索历史、访问记录、下载记录、咨询记录、音像、地理位置信息、图片信息、微博信息、在线咨询、科研信息、读者信息、借阅信息等。

但由于当前高校图书馆的大数据人才、大数据概念和对大数据信息分析和运用能力的限制,使得其真正使用的数据不到总数据库的20%,大量的数据资源被搁置,真正发挥数据价值的数据资源偏少。面对庞大的数据集群,这样偏低的使用率程度,高校图书馆显然没有将其充分将其运用起来,如果不能集中、提取和提取隐藏在海量数据中的信息,并重视分析和满足读者的需求,就不能更好地为读者提供个性化、多样化的服务,这在很大程度上制约了高校图书馆为读者提供服务的功能。

2.2 数据分析能力有限

目前,高校图书馆在利用大数据进行数据分析时常用的分析方法主要有聚类分析、数据挖掘、可视化分析、数据融合和

数据集等。这些数据分析方法往往只针对某些结构化数据,依靠某些关键词进行有效的检索和深度分析,但对于网络世界中的一些非结构化信息和半结构化信息,无法实现有针对性的处理和分析,也不能很好地预测高校图书馆的未来发展和读者的真正需求。在今后的高校图书馆读者服务过程中,图书馆要进一步提高数据处理、收集、分析、挖掘等能力,充分了解高校图书馆所服务的读者的阅读需求和文献需求,才能全面做好图书馆大数据信息资源的充分挖掘分析和利用。

2.3 存在一定的数据安全隐患

图书馆作为高校基础设施建设实力的体现之一,历来都备受重视,在大数据时代,高校也十分重视图书馆的数据平台建设和图书馆信息数据的安全,图书信息数据不仅受到高校的重视,也受到广大读者的重视,读者可以通过对高校图书馆图书信息数据的了解来寻找自己倾向和偏好的图书,从而关注到图书馆给读者所带来的帮助。目前,虽然运用云计算技术解决了部分大量信息数据的存储和操作问题,但在实际应用过程中仍然存在着很大的信息安全风险、数据泄漏风险。众所周知,大数据技术是基于计算机技术的分支,它的网络性质决定了它的安全风险,人们熟悉黑客可以通过相关的网络技术入侵其他计算机获取信息和数据,所以从这个层面上讲,信息数据的安全隐患是目前高校图书馆使用大数据技术最令人担忧的地方。

3 优化大数据时代高校图书馆读者服务工作的策略

3.1 完善的图书资源数据库

在大数据时代背景下,要完善高校图书馆的读者服务工作,必须及时优化服务工作模式,将原始数据信息追溯到源头,实现各种资源的合理利用。在图书馆建设过程中,图书馆的管理人员需要对读者的各个方面进行合理的分析,以确保所有读者都能尽快找到他们所需要的信息。如果读者在阅读时更倾向于选择纸质图书资源,但目前图书馆纸质图书的存储量很小,那么图书馆人员需要使用先进的信息技术来整理更多的电子书,并通过一种简单的操作模式,使读者能够找到合适的电子书资源,并在电子书平台上实现扫描代码下载。同时,也要考虑高校图书馆所服务的学校师生的实际需要,有效地提高一些图书检索程序的准确性,使读者在较短的时间内找到真正需要的书籍。此外,随着大数据时代技术的应用拓展,高校在使用新技术时还需要设置相应的网络预约模块,以保证读者在实际阅读工作中能够更仔细地查询想借的书。不仅如此,读者还要能够使用在线预订模块预订他们需要阅读的书籍,从而最大限度地提高图书馆的借阅率。

3.2 提供多元化读者服务

传统图书馆的服务习惯总是建立在简单、机械、低水平的基础上,但落后的服务手段已被时代抛弃,高校图书馆必须采用创新的服务手段,积极拓展服务渠道,从原来单一的机械化

服务手段向多样化的服务方式转变,促进高校图书馆的应用功能在大数据时代得到充分体现。随着大数据时代的发展,图书馆的主要功能不仅体现在信息资源的存储上,还体现在信息资源数据的挖掘、分析和收集上,从而最大限度地发挥高校图书馆的智能化作用。一方面,高校图书馆需要利用大数据,为学生和教师通过互联网技术实时更新和记录学生和教师的访问记录搭建了一个快速的平台;另一方面,高校图书馆应利用大数据为学生和教师提供资源,通过分析学生的需求、爱好、专业 and 知识结构,为他们提供具有针对性的图书资源。高校图书馆采用创新的服务手段拓展智能化服务,使面向读者的服务手段由单一向多元化转变,这样才能拓宽高校图书借阅渠道,真正发挥出高校图书馆数据资源的价值。

3.3 建立高校图书馆数据服务平台

高校图书馆应借助各种平台建立读者信息数据库,对关注这些平台的用户进行分组,并根据读者的需求和特点对读者信息数据库进行分类。在大数据时代,高校图书馆要进一步优化读者服务,必须科学利用平台服务,为用户提供更高效的服务。例如,可以建立读者信息数据库,可分为同龄读者数据信息数据库、同领域读者数据信息数据库、同职业读者数据信息数据库、同学历或同学科读者数据信息数据库,并将特定信息推送到特定的读者数据信息库中。又比如使用微信公众号平台,高校图书馆可以利用这个平台来宣传学校新闻的最新消息和研究动态,吸引更多的读者关注微信公众号,推动高校动态和图书馆信息形成稳定的读者群。

4 结语

在大数据技术蓬勃发展的今天,它不仅可以应用于行业商业竞争,也可以应用于高校图书馆的读者服务。然而,在利用大数据技术的过程中,高校也应该正视高校图书馆大数据时代存在的问题,以读者的个性化需求为参照点,以高校图书馆的信息数据为核心,构建科学合理的高校图书馆的管理机制,更好地为大数据时代高校图书馆的读者服务。

参考文献:

- [1] 杨咏梅. 大数据在图书馆管理与服务中的应用[J]. 黑龙江科学, 2018, 9(19): 54-56.
- [2] 宋玲玲. 大数据时代图书馆数字学术中心服务探析——以北美高校图书馆为例[J]. 图书馆理论与实践, 2018(08): 92-97.
- [3] 李丹丹. 大数据时代中小型城市高校图书馆读者服务工作的创新[J]. 黑河学院学报, 2020, 11(4): 172-173.
- [4] 李沂濠. 高校图书馆读者服务工作在大数据时代的创新发展[J]. 现代交际, 2018(19): 96-97.
- [5] 张毅, 赵雅洁. 论大数据在图书馆管理与服务中的应用[J]. 图书馆工作与研究, 2015(9): 4-8.