

# 高职院校学生顶岗实习存在的困难及对策

张凤秦 闻书玲 赵明睿 李肖爽 付艳红

(武汉外语外事职业学院 湖北 武汉 430083)

**【摘要】**顶岗实习是高职院校培养技术技能人才的有效途径,是提高人才培养质量的重要举措。行业企业对于高技能高素质人才的需求日益强烈,高职院校人才培养质量受到社会各行各业的高度重视。顶岗实习是影响高职院校人才培养质量的关键因素,可以提升高职学生的实践动手能力,强化高职学生的岗位标准和环境适应能力。高职学生应做好角色转换和环境适应,根据学院要求,积极投入到顶岗实习中,多方面锻炼自己。高职院校应高度重视学生的顶岗实习工作,遴选优质实习基地,加强校企合作,营造稳定的实习环境。企业应创造顶岗实习的环境,发挥其社会职能,有计划有步骤的接纳高职院校教师和学生实践中进行锻炼,增强感性认识,反哺学院的课程教学,增长学生的实践才能。政府层面,应出台相应的政策与法律,加大投入,调动企业接纳实习生和教师到企业锻炼的积极性。

**【关键词】**高职院校;顶岗实习;管理困境;应对策略

顶岗实习是高职院校培养技术技能人才的有效途径,是提高人才培养质量的重要举措。行业企业对于高技能高素质人才的需求日益强烈,高职院校人才培养质量受到社会各行各业的高度重视。顶岗实习是影响高职院校人才培养质量的关键因素,可以提升高职学生的实践动手能力,强化高职学生的岗位标准和环境适应能力。本文分析了高职院校在学生顶岗实习管理工作中存在的问题和困难,从而提出应对的措施和策略,是提高顶岗实习质量和以及实习就业一体化的必然要求。

## 一、高职院校在学生顶岗实习管理工作中遇见的困难和问题

高职院校在实施顶岗实习工作过程中牵扯到许多方面,比如社会、高职院校、实习基地、院校学生等各主体,因此,在顶岗实习管理工作过程中面临的困难和问题也主要有政府层面、实习企业层面、高职院校层面、高职学生层面等。四者关系相互制约、相互影响,一方处理不好,对其他方面就有不利影响。

### (一) 学生层面面临的困难和问题

第一,通过走访和座谈,大部分实习生对顶岗实习的认识还不够,很多学生对顶岗实习的认识存在误区,认为完成顶岗实习就是混学分,与毕业挂钩。没有真正认识到顶岗实习是增强实践动手能力和适应岗位标准能力等作为自己顶岗实习的目标,因此顶岗实习对学生的教育效果一般。第二,学生的职业素养还不高,缺乏爱岗敬业精神,缺乏责任担当,工作被动,消极应对。第三,学生心态偏激,总认为企业把自己当做廉价劳动力使用,没有思考过给企业创造收益和带来价值等问题。第四,部分学生在校学习不认真,专业知识和技能掌握不牢,上岗后无从应对,因无法适应岗位能力要求,加之又不善于处理人际关系,上岗后异动情况较为频繁,甚至对顶岗实习抱有排斥和抵触情绪。

### (二) 实习基地层面面临的困难和问题

实习基地层面的面临的困难和问题主要表现在对实习生重使用轻培养,把企业经济利益放在第一位,忽略了实习生的内心感受。目前在人力成本上涨比较迅猛的情况下,很多企业认为使用实习生成本较低,可以给企业节约人力成本。学生顶岗实习需要借助企业实践基地和平台,将理论知识和实践相结合,在实践中锻炼能力,增长才干。但是现实状况是实习生在企业重视程度不高,被当做廉价劳动力使用,学生的实践能力得不到提升。有调查显示,学生顶岗实习专业对口率不高,被安排在专业程度低、比较苦和累的岗位,学生实习的岗位与专业匹配度不高,或与专业联系紧密型不强。同时与职业院校顶岗实习的教学目的相违背。这与院校的顶岗实习教学目的相违背<sup>①</sup>。另外,有些企业根据岗位空缺安排实习岗位,与学生的期望有出入,也与顶岗实习教学计划有差异。

### (三) 院校层面面临的困难和问题

1. 实习前的准备工作不充分。首先课程设置方面还是存在问题,课程与市场前沿的岗位标准、生产流程等还存在差距,与市场需求衔接不紧密。极易造成学生在岗位上的实习不能活学活用。其次,院校对学生的职场培训没有引起足够重视。当今社会,企业对员工的职场要求越来越高,而部分高职院校对职业素养的培训重视程度不够,导致学生因不懂职场素养等原因而难以融入到实习环境中。

2. 院校安排的实习项目不能满足学生实际需求。目前基层一线岗位和服务岗位较多,但学生的眼高手低等对于学院遴选的实习企业都不同程度存在个人偏见,因此遴选适合大多数学生的实习项目就摆在了高职院校的面前。

3. 实习过程中不是很细致。实习指导老师在顶岗实习过程中的指导和管理非常关键,学生进入实习岗位,有院校直接将所有问题交给实习企业,没有配备校内实习指导老师和企业指导老师,对学生的实习状况不了解,也没有进行跟踪指导,致使实习生在实习过程遇到问题没有地方倾诉,不能及时获取相应的指导和帮助。

### (四) 政府层面面临的问题

主要表现在与高职院校大学生顶岗实习的相关法律法规不足,与现实的顶岗实习管理的要求不相适应。学生在顶岗实习过程中,学校、企业、学生三者之间的关系划分得不明确,没有针对高职院校学生顶岗实习的管理制度,顶岗实习法律层面的保护不足。接纳实习生的企业没有相应的激励机制,致使企业参加顶岗实习的积极性不高<sup>②</sup>。

## 二、高职院校顶岗实习管理困境的对策

为了突破高职院校学生顶岗实习存在的困难和问题,需要学生层面、高职院校层面、实习企业层面、社会层面等多方面努力和配合,营造良好的顶岗实习的环境。作为学生主体来讲,还需增强对顶岗实习工作的认识,转变学生实习心态,调整好自身的期望值,积极投入到顶岗实习中,

对于高职院校来讲,要对学生的顶岗实习工作高度重视,加强在校期间学生的职业素养、职场认知等方面的培训和学习,缩短到企业适应的职场环境。对于企业来讲,还需要对顶岗实习有正确的认识,发挥其社会职能,履行社会责任,接收高职院校的老师到企业挂职锻炼,接收学生到企业实习,创造良好的企业实习和工作环境;

### (一) 学生层面的应对策略

1. 作为学生应做好充分的思想和心理准备,以积极上进的心态投入顶岗实习工作中去,实习前要积极做好思想和心理准备。顶岗实习是将自己所学的理论运用于实践,在实践中检验自己所学知识的运用能力,也是检验自己能力和水平的重要契

机。在了解了顶岗实习的目的后,就要做好相关准备:树立实习目标,在实习过程中把自己当做员工看待,主动适应实习环境,转变个人角色,搞好人际关系,做好吃苦耐劳的准备,利用各种机会,对自己实习的企业有所了解,尤其要了解岗位标准、岗位要求、岗位所需要的技术技能等,勤奋工作;加强心态调整,积极传递正能量,无论是岗位遇到困难,还是与同事关系发生矛盾等,都要以积极的心态去面对。

2. 积极参加企业组织的实习培训,即岗前培训,积极参加岗前培训可以帮助实习生尽快转变个人角色,适应工作环境,熟悉企业管理规定,遵守企业的管理制度等,从而缩短适应岗位的时间和差距,增加自己的职业素养。

3. 实习生要强化自我管理能力和自我学习能力。在学校,学生处于被动的接收知识状态,个人主动性不强,学习习惯也较差。但到了企业,需要积极表现,主动学习,虚心学习,善于发现问题,这就需要实习学生具备自我管理能力和自主学习能力。实习生要做到“勤”字,勤于思考,勤于跑腿,勤于动手,学习技能,学习做人,学习做事,努力使自己在实习岗位中技能和技术。另外,也要遵纪守法,服从校内实习指导老师和企业导师的领导和管理,遵守企业管理规章和生产流程,遵守学院实习生管理规定,注意安全防范,时时处处体现自我管理,自我服务,遵守工作纪律,养成踏实勤奋的工作态度和分工协作的团队风貌。

#### (二) 企业层面的应对策略

1. 企业对于顶岗实习工作要给与正确认识。顶岗实习工作对于企业和学校来讲是互利互惠的,校企合作是校企双方开展合作的最有效的方式。二者在合作中,学校为企业培养所需要的人才,根据企业需要,调整课程设置和教学安排等。学生通过顶岗实习,可以减少员工适应岗位标准和实习环境的各种成本。同时,人才是企业可持续发展的不竭动力,企业应当充分认识到顶岗实习是提升企业社会影响力和竞争力的关键因素。

2. 作为企业,要发挥好社会管理职能。企业要做好顶岗实习学生的工作方案,加强实习生的管理和监控。从实习生的个人思想动态、心理想法、特殊困难等方面去关心和帮助实习生,尤其要注意分派企业导师,根据岗位需要实行一对一或一对多的导师制,对实习生进行各方面的关心、指导、帮助,使其尽快适应企业环境、了解工作流程、熟悉企业规章、处理好人际关系等。另外要将精益求精的工匠精神传递给学生,将工匠精神传递到整个实习工作过程中,要求学生正确对待顶岗实习工作,根据实习生的表现和工作态度以及工作成效,并在实习结束后给与实习成绩。

3. 加强与高职院校的沟通与联系,实习生是未毕业的学生,顶岗实习是教学计划的实践环节,实习合格修满相应学分,才算完成顶岗实习任务,若有学生不重视顶岗实习,作为企业应该及时将学生的不良表现给学校于反馈,借助学校老师的力量进行多管齐下,为顶岗实习的顺利推进创造条件。

4. 履行社会职责,接纳高职院校教师到企业进行挂职锻炼、实训指导。根据“双师型”师资队伍建设情况,目前学院教师的理论知识较为扎实,但实践能力方面还需要借助企业平台进行锻炼,为培养技术技能人才奠定基础。作为企业,要将其先进的企业管理理念、先进文化、前言技术、经营模式和管理方法传授给挂职锻炼的老师,作为挂职老师,也应该虚心学习,加强操作、技能及分析解决生产技术难题,提高专业技能 and 业务水平。

#### (三) 学校层面的应对策略

1. 学校要认识到顶岗实习的重要性。顶岗实习作为现代职业院校就业教育的重要组成部分,是一个不可或缺的关键环节,

直接影响着是否成为高素质、高技能、高技术人才的培养水平,因此,高职院校要高度重视顶岗实习,认识到顶岗实习对学生教育管理工作的的重要性,要改变原有的教育模式,以就业为导向,深入市场进行调研,开发校企合作基地,进行校企合作,工学结合,合理进行课程设置,培养企业所需要的技术技能人才。

2. 注重学生通识教育和专业能力的培养。其一,要加强学生的思想政治素质的培养,无论走到哪里,无论从事什么岗位的工作,个人的思想政治素质永远放在第一位,通识教育就要培养学生优良的政治素质,良好的团队协作精神,学会正确的处理人际关系,培育积极健康的心理素质等。其次,注重职业能力的培养,对于专业实习的岗位标准、生产流程、企业规章、劳动纪律、安全防护等要有正确的认识,专业老师应该将最新的岗位标准、职业标准、行业规范等利用课堂教学进行灌输,增强学生对实习岗位的感性认识,尽量缩短成为一名正式实习生的差距,为学生后期的顶岗实习奠定基础<sup>③</sup>。其三,邀请企业专家或人力资源主管到学院授课,将企业用人标准提前植入课程,增强学生对企业的了解和认识。其四,要开设与顶岗实习相关的课程。顶岗实习的课程建设以企业和学生为准,针对企业方面,课程要体现岗位标准和规范,注重岗位流程、生产需求,尤其要注重实践操作能力的培养;作为实习生,就要注重职业素质的培养,职业道德的形成,崇尚工匠精神<sup>④</sup>。

3. 推进制度管理,为顶岗实习保驾护航。首先,院校要有健全的管理制度,要设立专门的顶岗实习职能部门,建章立制,对顶岗实习进行规范,以确保管理的针对性和有效性,配备专门人员,管理学生的实习过程,并且要划分好具体的、明确的管理责任,对于院校来讲,学生在顶岗实习之前要做精心的准备,制订详细的顶岗实习计划;另外遴选优质的实习企业,加强企业资质的考察;为避免学生实习的盲目性和随意性,在学生顶岗实习前要认真地对他们进行有针对性的岗前动员培训;制定顶岗实习实施细则,并与考核挂钩,并严格执行,建立校企共同考核评价机制。

4. 搭建校企合作平台,创造良好的顶岗实习外部环境。通过向企业输送实习生,校企双方互利合作,为顶岗实习的学生争取稳定的实习环境。高职院校可以利用自身优势为企业员工开展培训,为企业发展遇到的技术技能难题提供支持与帮助。还可以开展横向课题研究,共同开发新产品、新服务,为顶岗实习提供良好的外部环境。

#### 三、社会层面应对的策略

社会层面应该出台与顶岗实习相应的法律法规,构建完善的法律法规体系,要对顶岗实习工作制定专门的法律,鼓励和引导社会力量参与到职业教育中去,保障实习生的合法权益。另外加大经费投入,尤其要加大高职教育的投入,保障投入落实到位,为高职教育营造良好的发展环境。还要出台政策解决师资问题,尤其是双师型教师缺乏,需要出台政策给与引进人才方面的支持。

#### 参考文献:

- [1] 洪贞银. 高等职业教育校企深度合作的若干问题极其思考[J]. 职教论坛, 2008, (12).
- [2] 邓志新. 中国高职校企合作模式研究[J]. 继续教育, 2012, (1).
- [3] 冷雪艳. 张承业. 基于网络教学综合平台的校外顶岗实习管理研究[J]. 中国成人教育, 2016 (5).
- [4] 王邦勇. 地方本科转型试点高校学前教育专业学生顶岗实习时效性分析[J]. 中国成人教育, 2017 (21).

#### 作者简介:

张凤秦(1975-), 女, 硕士, 研究方向: 教育管理。