



小学班主任班级管理的沟通技巧分析

丁保英

(北辛街道北关小学 山东 枣庄 277500)

【摘要】班级管理是学校教育管理的重要组成部分，而班主任则是班级管理的引领者。班主任还是学校教育工作的带头人，因此除了要拥有丰富的学科知识外，还必须拥有多样的管理经验和管理能力。近些年来，随着教育体制的不断深化改革，对教师群体的要求也越来越高，在这个过程当中，班主任教师需要加强自我管理，避免受到外界因素的干扰和影响，做好本职工作，为学生起到良好的带头作用，还要加强培养职业道德精神，坚守岗位。

【关键词】小学班主任；班级管理；沟通技巧

在社会经济不断发展的进程中，学生对新鲜事物存在着强烈的好奇心，但是又没有足够的能力可以判断出不良诱惑，这样学生在成长的过程就有可能出现问题。班主任要完善对学生的管理，不断提高管理水平，这样才能保证学生良好的生活和学习秩序。在小学班级管理中，班主任应该加强与学生的交流互动，及时了解学生的所思所想，运用沟通艺术，不能用过于强硬的方式与学生进行交流互动，否则会造成班主任与学生之间的矛盾，不便推动以后的管理。因此，班主任要注重运用沟通的艺术，将沟通艺术融入班级管理中。

一、沟通在班级管理中的重要价值

沟通艺术在小学班主任管理中，是一种重要的管理途径。首先，良好的沟通能促使教师更深入地了解学生的情况，制订满足学生发展需求的管理方案。班主任进行班级管理时，要采用和蔼的态度、温柔的语言，并用公平的态度对待每位学生，重视学生的个体差异，通过了解学生的思想，形成良好的沟通关系。同时，班主任在实际管理中，还要依据学生的性格与兴趣情况，构建科学的教学方式，深入挖掘学生的潜能，从而为学生的学习提供良好的保障。教师还要注意到，良好的沟通有助于促进师生之间的情感交流。如果教师在平时的班级管理工作巾，非常严肃地对待每一位学生，那么当学生犯下一些错误的时候，心里就会非常惧怕教师，不敢和班主任进行交谈，这样学生就会在心底对教师产生抵触情绪。而在班级管理的过程中，教师没有必要在学生面前一直扮演非常严厉的形象，当学生犯了错误的时候，教师可以用一种非常和蔼的态度对待学生，并且及时指出学生的错误，引导学生改正。

二、小学班主任班级管理沟通策略

(一) 尊重学生差异，进行多元化沟通

有效的沟通与交流要以尊重为基础和前提，小学班主任在与学生进行沟通交流的过程中应该注意充分尊重不同学生之间的差异，要根据学生个人的性格特征，选择适当的沟通方式，有针对性地进行沟通交流，保证沟通的有效性。在面对性格比较内向的学生时，小学班主任在沟通时一定要有亲和力，说话要尽量温柔，讲道理时最好娓娓道来，尽量不用带有批评性和强制性的词语；在面对性格比较外向、活泼的学生时，教师在沟通的过程中要注意举一些身边的事例去说服学生并且要有力度；在与成绩较好的学生沟通时，既要对他的优点给予表扬，也有防止学生产生骄傲自满的情绪；在与中等生交流时，班主任应该多表扬鼓励学生，提升其自信心，再对存在的个别问题提出有针对性的建议；在与一些学习较为吃力的学生沟通时，班主任要了解学生学习困难吃力的原因，积极鼓励、帮助学生进步。总之，教师在与学生沟通交流的过程中，要尊重学生的差异，进行多元化沟通。

(二) 拉近与学生的距离，转变学生对班主任的想法

在以往的班主任管理的进程中，班主任与学生更像是领导

与下属的关系，班主任在管理过程中占据权威性的地位，让学生不加思考地听从自己的安排，这样不会促进学生健康成长，反而学生不会主动思考任何事情。在小学班主任管理中，班主任应该注意拉近与学生的距离，转变与学生的身份，平等对待学生，让学生信任自己，这样班主任才会和学生一起发展。班主任与学生平等交流互动，学生可以感受到班主任的尊重，双方成为朋友，这样才能推动班级管理的顺利进行。在这样的基础上，班主任转换与学生的身份，让学生主动将自己的想法倾诉给班主任，与愿意将自己的问题分享给班主任，这样能够增强对学生的保护能力。当学生在平常的生活和学习中遇到困难时，会第一时间想到班主任，班主任帮助学生解决问题，长时间下去，学生就会在宽松自由的环

(三) 班主任要加强与家长的沟通

小学班主任在加强班级管理过程中，最重要的两个因素就是家长与学生，班主任与家长有效配合，才可以实现班级管理工作有效开展。虽然学生在校园中接触较多的就是班主任，但是班主任往往对学生校外的一些情况了解甚少，所以，当学生出现班主任难以解决的问题时，教师就需要同家长进行及时沟通，有效解决学生出现的问题，从而在很大程度上提升教学效果。例如，班级中一位张姓学生，课堂能做到认真听讲，积极回答问题，但是课后作业完成质量不理想，影响到学生学习成绩的提升。这种情况下，就需要教师积极展开同张姓学生家长的沟通，深入了解学生作业完成不理想的原因是知识没有消化吸收，还是课后贪玩而缺乏自律。通过与家长的深入交流沟通，找出原因后，教师主动要求家长积极配合，监督学生高质量完成家庭作业。班主任与家长的有效沟通，需要班主任深入了解学生的家庭情况，依据实际情况，选择合理的方式与家长展开沟通，提升同家长沟通的有效性，构建和谐的家校关系。

三、结语

班主任是学生成长路上的引路人，在学生的学习和生活中都是非常重要的。沟通艺术可以促进班主任管理，班主任在对学生进行管理时应该注重运用良好的沟通艺术，可以提升班主任的管理素养，促进学生健康成长，提高学生的学习效果。

参考文献：

- [1] 宁霞. 小学班主任沟通技巧分析探讨 [J]. 课程教育研究, 2020(30): 19-20.
- [2] 杨芳芳. 小学班主任班级管理中的沟通艺术分析 [J]. 新课程 (中), 2019(08): 212.
- [3] 董进敬. 小学班主任班级管理中巧妙应用沟通技巧的实践分析 [J]. 考试周刊, 2019(03): 179.

作者简介：

丁保英 (1976.3-) 女，山东枣庄人，小教一级，现为滕州市北辛街道北关小学教师。