

# 医养结合视角下大足区 养老机构服务人才队伍建设研究

桂 林 陈密密 王 丹

(重庆科技职业学院 重庆 400900)

**【摘要】**随着老年人数量的日益增长，养老机构的作用日渐凸显，已成为政府和社会关心关注的话题。由于老年人经济收入和生活质量的提高，传统的养老形式已经无法满足人们的养老需求，对养老服务提出了新的要求。通过对重庆市大足区部分社区养老院、养老机构开办情况进行实地考察，发现医养结合模式的养老机构备受老年青睐。为了解决养老机构管理过程中的各种矛盾，本文基于养老机构人才队伍建设中存在的问题，提出了各类可行性策略以作参考，以促进大足区养老机构更快更健康的发展。

**【关键词】**医养结合；养老机构；人才队伍建设

据第七次人口普查情况，大足区现人口834592人，其中60岁以上的老人占比22.62%，相比2010年，60岁及以上人口的比重增加4.19个百分点。且23个镇（街）65岁及以上老年人口比重均超过14%，其中，18个镇（街）65岁及以上老年人口比重超过21%。大足区老龄化增长迅速，随着时间推移，老龄化问题将越来越明显和突出。

## 一、大足区当前养老机构人才现状

### （一）大足区养老机构设置现状

截止2021年4月，大足区备案注册的社会办养老机构有15家，登记床位1800余张，但实际入住率因机构大小、位置等存在参差不齐或者入住率极低的情况。街道（社区）养老服务站186个，大多数处于闲置状态，实际使用率极低。目前在运行的养老机构中，养老服务普遍停留在基础的服务接待、生活照料、人文关怀、休闲娱乐等功能，对于专业的健康管理、医疗护理等问题缺乏相应的专业人员。同时，医疗设备不充足、合作医院数量少、安全应急处理不到位等问题，都对养老机构的发展带来了极大的阻碍。

### （二）大足区养老机构服务人才现状

目前，大足区养老机构均存在缺乏专业的医养服务人员的问题。就目前来看，现机构中的服务人员大多数是平均年龄在40-55岁之间的农村地区人员，存在年龄结构偏大、文化程度偏低的问题。

在实际运行过程中，更存在没有根据入住人数配备相应定额的服务人员的情况，人数配备不齐也是问题之一。已有服务人员中，绝大多数属于“半路出家”，缺乏专业系统的学习和培训，甚至许多机构存在“无证上岗”的现象，即便是“有证”，多数属于是养老护理员，没有取得执业医师资格证。另外，就管理层面来看，缺乏人才储备意识，行业从业人员的服务缺乏专业性和针对性。

## 二、大足区养老服务人才培养情况

### （一）大足区高校情况

大足区现有注册高校6所，1所本科院校，5所高职院校。其中重庆幼儿师范高等专科学校于2020年引进，暂未开建。目前大足区范围内有4所院校可以自主招生，招生容量近3万余人。各个学校的发展态势良好，各具潜力。

### （二）大足区高校医护养老专业开设情况

院校名称	有无养老相关设置专业	专业名称
重庆工程学院	无	无
重庆电信职业学院	无	无
重庆资源与环境保护职业学院	有	老年服务与管理 社区康复
重庆科技职业学院	有	老年服务与管理
重庆健康职业学院	有	社区康复 健康管理

由此可见，大足区部分院校开设了与老年服务与管理及其相关专业，旨在培养老年服务的专业化、技能化的人才。通过院校培养来解决目前养老机构及市场人才紧缺的问题，是目前操作性比较强的方式之一。目前大足区所有院校均没有开设与医护康养相关的专业，因此养老市场呈现的是“僧多粥少”的行业现象。学校人才培养方式及体系不够完善、与实际市场脱节、专业训练及实训场地等受限、专业师资队伍匮乏等是学校也存在较为突出的问题。此外，养老机构的薪资待遇、劳动强度、社会地位等问题也使相关专业学生毕业后的就业去向有所流失。

## 三、医养结合视角下养老机构服务人才队伍建设路径

### （一）完善政策建设，强化立法保障

由于人口老龄化的趋势不断提升，养老机构中以医助养需求模式不断增长，因此，养老机构中医养结合养老服务需求增长呈现了很强的必然性。以养促医服务能力需求提升，管理方式现代化转变的趋势不断加深。政府作为战略政策的倡导者，需要秉承科学发展观的主要思想，在医养结合养老服务工作的基础上，有效的将政策设计、执行、指导、监督等路径有机的结合起来。建立完善的法律法规，整合基础，结合医养结合的方式，合理的规划，保持相关的配套性建设，结合当地的人口老龄化状况，建立合适的养老服务人才队伍建设调研。政府在制定配套计划时，需要根据医养结合服务型人才建设规划方针，落实到每一个细节，强化人才队伍建设发展，实现人岗匹配，保持实时性的跟踪工作计划，并且在工作的路径中，及时的发现问题，根据问题，优化不同的环节，制定科学的解决路径。另外，还需要以立法的方式，明确人才的地位，提高服务人员的合法权益，最大限度的减少心理负担。扩大监督的力度，保持机构工作人员的社会保障基金，完善市场制度，加大艰难管，保持人员的利益不受到侵犯。同时，还需要使用全媒体的方式，优化战略基础，及时的传递和普及法律知识，提高维权的意识，

为更多的养老服务人员可以获得最大化的保护权益。

### （二）加大政府资金扶持力度，积极推进市场化

政府需要根据医养结合发展形势，以此来满足当前市场化的发展需求。医养结合养老服务机构需要保证资金的充足性，从而强化了机构人员保持积极工作的稳定性。例如：日本就是结合自身的国情，为养老护理专业的学生建立了丰厚的助学金，不仅可以减少家庭负担，并且还不用返还助学贷款。不仅是日本，德国或者丹麦等发达的国家中，在教育体系建设过程中起到了先导作用，而且在民政、税收、财政部门等多方协调的基础上，需要合理的统筹规划，将优惠政策落实到各部门中。在政府的引导下，持续良好市场化进程发展，提升服务的质量，保持专业能力的有效建设。社会组织与企业还需要根据机构的建设基础，环节服务形式，促进资金的来源建设和发展，满足当前的市场发展和建设需要。同时，加大“以奖代补”的养老资金投入，为医养结合模式人才培养的可持续发展奠定良好的基础。

### （三）严格执行准入制度，设立职业规范

医养结合的需求中，养老服务机构不仅需要扩大医疗资源和服务的有效建设，还需要整合基础，将医疗护理、康复治疗、卫生保健等内容有机的融合到一起，并且严格按照老年照护职业技能规范等级标准加大准则建设，向着职业化的进程实施发展。从另外一个视角看，相关部门还需要结合地区的需求，对养老服务业的岗位实施合理的划分，保持对应的规范性，定期培训，监督服务行为，保持行业良性的发展。在职业技能等级标准中有三个标准，即初级老年照护职业技能要求，中级老年照护职业技能要求，高级老年照护职业技能要求，每种等级按照项目工作内容、项目编码、职业功能、技能要求、相关知识体系执行，本标准将老年照护从业人员职业技能等级按其水平由低到高，高等级职业技能应覆盖并满足低等级职业技能。

### （四）加强职业培训，提高员工素质

员工培训，是属于养老服务行业发展中相当重要的环节，利用培训来强化员工的服务意识、专业能力以及职业道德等，才能保证员工和机构的共同成长。首先，政府需对养老服务培训力度实施调研，科学的制定发展前景，帮助机构建立职业化的发展目标。其次，相关部门要更新自己的管理体系，优化管理方式，增强服务人员专业素质和服务技能，缩小地区之间的差异，提高培训覆盖面。还需积极协调机构和行业协会之间的联系，在合理的安排下，加大沟通的力度，避免一些机构管中窥豹的现象。最后，各机构需要在养老职业化培训的基础上，向着多样化方向实施延伸，加大专题建设，整合培训资源，改善员工考核机制，保持业务能力的统一等。此外，有条件的机构还可和国外相关领先机构取得联系，例如瑞士、日本等，建立合作平台，遴选优秀人才进行学习和培训，之后进行转培和分享，进而搭建适合本土行业情况的课程设计和培训模式，使养老培训逐渐规范化和有序化。

### （五）采取多样激励方式，提高员工工作热情

首先，需要提升养老服务人员的薪资待遇，加大福利建设，在细化的基础上，建立薪酬待遇、表彰奖励、职称评定等内容，并且有效的将这些内容和绩效考核结合在一起，凡是被认可度较高的，就可以适当的给予物质或者是精神上的奖励。减少怠

慢的问题，遇到情节比较严重的，需要适当的处罚，达到警示的作用。其次，养老机构及时擅用学习晋升机制，不断树立“企业主人翁”思想，将机构的未来和自己的计划相互结合起来，提高责任心，完善培训方案，增强团队的凝聚力。然后，机构需要在内部树立榜样和典范，在标准的绩效考核中，对于脱颖而出的人才，需要给予最大化的奖励。注重人文关怀、满足员工情感需求，保持和谐同事关系，让员工找到归属感。最后，提高社会认可度，推动社会组织参与养老服务，使用大众媒体的优势，引起大家的关注，将政府购买服务形式融入其中，尽快建立完善的志愿者服务机制，提高专业化和层次化的队伍建设。

### （六）实现多元化人才培养，满足多层次人才需求

养老机构服务人才队伍建设的历程中，需要统筹发展，向着精细化和专业化的方向实施延伸。首先，需要结合当前的发展需求，根据大足区高校发展，积极的开展相关的专业，例如：养老服务与管理专业，健康管理专业，老年照护专业，老年社会工作专业等，并在专业设置的基础上，顺应时代的发展趋势，建立相关的课程，例如：老年心理学、老年营养学、中医养生学等，实现校内专业人才培养模式。其次，国内、国外各高校也需秉承科学发展观的主要思想，结合各自优势，资源共享；合理的统筹规划，明确市场情况，建立专业就业方向，培育专业人才，实现校校合作平台。最后，根据岗位需求，学校与企业搭建互动平台，保持整体行业的延伸性。遵循“按需设岗、分级学习”原则，采用“理论+实践，学校+企业”的模式，提升高等院校和养老服务机构合作的力度。在养老机构专业人才培养上我们需要最大限度的保持养老服务课程的服务性、层次性，实时关注老年养老服务的动态，掌握老年政策方向，达到校内培养、校校联合、校企合作延伸方式，实现全方位、多元化、多层次优化人才培养的结构。

### 四、总结

随着社会的进步，“医养结合”政策实施背景下，养老机构的发展也开始逐渐呈现，并且对服务人才的需求也逐渐提升。此时，需要政府、行业、高校、养老机构，将人才培养与建设进行有机整合，发挥政府主导地位，树立正确行业观念，强化人才培养标准，丰富高校育人功能，完善教育课程体系，持续关注医养结合服务人才培养模式，向着正循环体系发展，破解大足区老龄化难题。

### 参考文献：

- [1] 杨丽，欧阳林奇，李云峰，等. 医养结合视角下常德市机构养老服务需求及对策研究 [J]. 保健文汇, 2019, 000(011): P. 271-272.
- [2] 张航空，姬飞霞. 养老机构开展医养结合服务能提高入住率吗？——以北京市为例 [J]. 中国卫生政策研究, 2020, 013(003): 38-43.
- [3] 方纪元，张浩成，陈文琴，等. 医养结合型养老机构卫生服务质量指标体系构建研究 [J]. 中国卫生政策研究, 2020, 013(004): 24-30.
- [4] 范庆梅，陈乐，吴猛，等. 医养结合视角下养老机构医疗服务供给现存问题及对策 [J]. 中国老年学杂志 2021 年 41 卷 3 期, 658-661 页, 2021.