

过程方法与高校安全稳定管理研究

王生辉

(江苏食品药品职业技术学院学院 江苏 淮安 223005)

【摘要】高校的和谐发展和安全稳定是构建和谐社会的重要组成部分。维护高校安全稳定是社会经济发展的需要，也是高校持续、快速发展的重要保障。所以，教育部门需要建立起完整的管理体系，以维护高校的安全稳定。基于此，本文针对过程方法与高效安全稳定管理展开探讨。

【关键词】过程方法；高校安全稳定管理；校园突发事件

引言

近年来，高校管理问题日益受到社会各界的关注，如何及时有效地防范校园突发事件，如何做好学生的安全保障与日常管理工作，现已成为高校经营过程中必须解决的重点问题。在此背景下，为了保证学生的安全稳定，高校需要完善安全稳定管理体系，引导广大学生正确认识安全风险，提高自信心和安全意识，增强应对突发事件和挫折的能力，从而控制和减少校园安全事故的发生。

1 过程方法的概念

过程方法是公司标准化质量管理和质量保证的核心内容，为了促进国际贸易与合作，必须“每个组织或个人都有信心，从世界各地获得任何产品，并在世界各地顺利销售其产品”。

1.1 标准化涵义

1979年，ISO成立了第176届技术委员会(ISO/TC176)，负责制定公司的ISO9000质量管理和质量保证标准，自第87版以来，已多次修订，ISO9000标准以八项原则为基础。八项原则中最重要的原则之一是过程方法，ISO9000(2008年版)定义了过程方法：“任何使用资源将输入转化为输出的要素或团体活动，可以认为是一个过程。”为了使一个组织有效地工作，许多相互关联和相互作用的过程需要被识别和管理。通常，一个过程的输出到下一个过程的输入将是一个组织应用的过程的系统识别和管理，特别是这些过程之间的相互作用，被称为“过程方法”^[1]。

1.2 过程单元

“过程方法”将质量管理活动视为一个系统，而所有的管理活动都可以划分为一个相互作用的过程，因此，过程是质量管理活动最基本的单元，准确识别每个过程的特点，采取适当的质量控制措施是质量管理的前提。过程在系统中不是独立的，过程的结果必须是过程的输入，因此过程之间存在着相互关系和相互作用。每个过程的管理一般包括管理职责、资源准备、产品实现和分析、测试和改进的基本要求。虽然一个流程可以分解成更小的流程，但它也可以与其他流程形成更大的流程。人为限定的控制区域“过程规模”过大，可能不利于质量控制，因此在实践中，两个质量控制机构之间的活动往往被视为一个控制单元，即过程单元。可获得产品工艺的预期结果。

1.3 过程方法

“过程方法”强调过程的识别、确定、管理和改进。第一，识别过程。公司生产的质量管理首先是由生产过程和生产管理的复杂性所决定的识别过程。他很容易识别，但在过程识别上也会有困难。第二，确定。这个过程是在鉴定的基础上确定的，有时只能通过反复实验才能实现。第三，管理。仅仅识别和确定过程是不够的，还需要实施过程管理，以确保过程活动按照预期目标运行。第四，改进。同时，过程方法对过程的持续改进有着严格的要求。通过对输出的测量和监视，可以及时发现和改进过程识别、识别和管理中存在的问题。

1.4 所需文件

为保证过程的建立和运行，应及时编制过程运行和控制所需的文件，包括程序文件、操作文件和记录。第一，程序文件

其主要任务是规范过程要素的运行，控制运行状态。第二，作业文件主要用于规范具体的操作、作业行为。第三，记录。记录的编制作为这一过程的正常进行提供了证据，高校安全稳定的本质是在校内校外为客户提供服务产品，使校园师生处于一个稳定有序的环境中，能够正常工作和学习。因此，高校安全稳定也适用于过程方法，以加强管理，实现校园安全稳定。

2 当前高校安全稳定管理的主要问题

2.1 高校安全稳定工作管理范畴

以师生为对象，立足于保护师生人身和人身安全，注重维护校园秩序，对活动进行领导、策划、协调，监控校园安全风险的消除、突发事件的消除和冲突的解决，高校的安全稳定始终受到家庭、社会和学校自身的很大影响^[2]。

2.1.1 对学校而言

高校的安全稳定直接影响到正常的教学和科研秩序，没有良好的安全保障是不可能的。教师可以轻松工作，学生可以专心学习，现在许多高校面临着许多重大问题，如校园及其周围环境的公共安全性差，火灾隐患多等。

2.1.2 从社会角度而言

高校师生对经济转型和社会变革过程中的不和谐因素最为积极和批判性，甚至在言行上反应最为强烈。如果咨询工作做得不够，可能会出现群体性事件，不仅影响校园的正常秩序，而且直接影响社会的稳定和秩序。

2.1.3 从家庭角度而言

每个大学生的背后都是一个家庭对未来的期盼，学习过程中的身心健康和学业发展是每个家庭最重视的情况。

2.2 高校安全稳定事件的影响

突发性安全稳定事件的发生，不仅会威胁到高校师生的生命财产安全，还会对政府和社会产生直接或间接、显性或隐性的影响。对历年高校安全稳定事件的分析表明，校园安全稳定总体上具有以下特点：

2.2.1 从时间上看事件具有突发性

事件的发生往往是突然的，有些事件是在没有预兆的情况下发生的。人们很难预测和控制事件发生的时间。

2.2.2 从事件隐患的产生具有潜伏性

经过多年的实践和探索，校园安全稳定的研究内容更加全面，研究方法和调查渠道更加畅通，大部分事件的隐患可以提前发现和消除。少数潜在的安全稳定事件未纳入安全稳定管理者的视野，即传统的安全稳定管理已不适应当前安全稳定管理的要求，且存在诸多因素，另一方面，也有一些隐患没有引起管理者的重视。

3 过程方法在高校安全稳定管理中的应用

2009年以来，教育部高度重视标准化研究和安全稳定实践。达到安全稳定管理满意度的最低水平；过程方法不仅是实施标准化的基础；过程方法在安全稳定管理中应用可以从过程的识别、确定、操作、测量、控制和改进等方面进行^[3]。

3.1 准确识别过程与确定过程

如前所述，高校安全稳定管理本身就是一个由多个过程组成的系统建设，按照ISO9000标准，高校安全稳定管理过程可

分为四个重要过程：关联管理过程，资源交付过程、产品及服务实施过程、监视和测量过程。流程的中心环节是标识流程的重要内容，以高校安全基础设施的确定为例：流程的输入包括客户需求信息、设施的管理者和维护者、国家相关法律法规的要求、设施提供商的生产力、基础设施实施的可管理性、设施资金的投资等。符合国家或行业标准和工艺设计的要求；因此，安全基础设施工艺的识别和确定至少应包括信息的收集和分析、供应商的选择、施工组织、合格人力资源的提供，提供资金；采用安全基础设施和其他重要连接。安全基础设施流程和其他流程之间的接口特别包括输入，作为安全基础设施。过程活动主要包括高校行政部门，包括基建、后勤、安保、人事、财务、审计等。

3.2 过程的测量

顾客期望产品的生产是多个过程相互作用的结果，每个过程的活动为下一个过程提供合格的输入，为了保证每个过程的输出质量，必须对每个过程的输出性能进行测量，控制不合格品的接收。作为高校管理者提供的一项服务，高校的安全稳定也应该用一些方法来衡量，比如校园安全稳定管理的最终成果：我们需要建立一些以客户为导向的衡量方法，科学反映绩效结果，消除管理部门对服务质量的主观判断。体现管理目标的完整性和可控性，针对环境安全、心理安全、行为安全和校园安全安全四类不同性质的过程，设计了相应的测量方法，行为安全和校园秩序安全。环境设备的测量可以通过对设备和设施取样来验证设备和设施是否满足产品性能的要求。质量要求可以传递到设施设备的使用管理部门，校园安全的衡量主要是通过建立科学有效的问卷进行，准确反映了学校安全稳定管理工作的真实情况。

3.3 过程的改进

过程方法旨在确保任何过程都能实现过程质量控制，由于操作环境或要求的变化或测量性能与设计结果的较大差异，我们需要找出原因，并在此基础上对流程进行了改进和重新定义，以顾客的安全信息流程为例：信息沟通的渠道、内容和方式会随着时间和空间的变化而变化，信息沟通的内容，在一段时间内不需要传达的信息，必须在另一段时间内传达，而传播对象认知方式的变化也决定了传播方式的变化，因此，保持原有的传播类型和内容，会导致传播结果与真实情况的差距，持续评审信息沟通过程，及时识别和控制影响信息沟通的因素，使信息沟通过程持续改进。

4 过程方法应用在高效安全稳定管理重要意义

当前，高校的社会问题和内部问题相互交织，治安问题和政治问题相互联系，人与人、敌我矛盾相互渗透。影响高校稳定的因素呈现多样化、复杂化的趋势，特别是随着高等教育的发展，与之相关的问题相互关联，保证了高校的安全稳定，面对复杂的挑战和应对工作，如何使工作更加统一有效，最大限度地减少安全稳定事件的负面影响，具有十分重要的意义，认为高校各类突发事件影响高校安全稳定，维护高校和社会的安全稳定，促进和谐校园和和谐社会的建立^[4]。

4.1 过程方法与高校稳定管理可行性

高校安全管理活动是在安全管理过程中，在确保安全的过程中，在实现安全氛围的过程中，在检查整改的过程中，在识别、确定、操作、测量的过程中，程序的监控和改进。本程序适用于高校安全稳定管理，过程方法的应用研究满足了高校安全稳定管理理论研究的不足，对校园安全稳定具有一定的引领作用。

4.2 过程方法与高校稳定管理必要性

当前，高校安全稳定管理缺乏科学的管理方法和评价机制，严重制约了高校安全稳定工作的发展，损害了高校的安全稳定。该程序的应用可以弥补这一不足，为高校的安全稳定实施全面质量管理，建立标准化体系，达到最低的满意效果。

4.3 过程方法与高校稳定管理实效性

过程方法在公司管理中的应用取得了显著成效。在高校安全稳定管理中，采用PDCA型上升循环系统。在实践中，工作机制和评价体系不断完善。切实消除高校安全稳定中存在的问题和隐患，深化高校安全校园建设。

4.4 高校稳定管理理论意义

一是高校安全稳定工作标准化体系的建立，促进了高校安全稳定工作标准化内涵和外延的进一步明晰。明确代表性强、说服力强的方针，明确安全稳定工作的凝缩点，对扩大安全稳定工作进行全面分析；为推进高校安全稳定工作标准化的理论研究，二是建立高校安全稳定标准化体系，体现了标准化的体现，三是建立高校安全稳定标准化体系，填补了高校安全稳定工作规范化研究的空白。各级高校管理者要高度重视学生安全稳定工作，坚持“预防为主，‘防消结合、群防群治’”认真贯彻落实，不断强化领导作用，明确问责目标，将逐步落实问责制度与落实责任人相结合，形成工作机制，学院坚持党政正职负责总责、理事会负责项目实施的原则。分管学生事务的副书记负责学生的安全稳定，各级副书记、辅导员、班主任、班长签订“全面领导书”。按照“谁负责，谁负责”的原则，学院职责明确，制度落实，奖惩分明。

4.5 实践意义

首先，通过建立高校安全稳定标准体系，应用相关服务，有利于更好地贯彻落实国家有关文件精神。中共中央宣传部、教育部多次印发高校安全稳定工作重要文件，对高校安全稳定工作给予特别关注。然而，高校安全稳定相关事件仍时有发生。究其原因，主要是一些高校没有严格执行安全稳定工作的有关规定，没有按照标准和要求，制定相关制度，推进工作规范化，其次，通过高校安全稳定标准化体系的建立和相关服务的应用，有助于提高高校安全稳定标准化建设的质量。标准化是一个有序的过程，但其前提是先确定标准，再进行标准化建设的过程。它促进了高校安全稳定工作的科学发展，影响高校安全稳定的因素很多。不可能保证不会有问题。关键是探索建立维护高校安全稳定的长效机制。坚持抓早抓小、先工作、先预防、被动转化为主动的方针，第四，通过高校安全稳定工作的建设和相关服务的应用，促进高校安全和谐校园的建立，创建和谐校园是高校安全稳定工作的客观前提推动构建和谐社会。对高校来说，改革是动力，发展是基础，稳定是前提，和谐是基础。

5 总结

总之，高校安全稳定管理是一项系统工程，是由众多过程和环节组成的。过程方法的应用可以准确识别每一个过程，控制每个过程中影响安全质量的因素，即可使安全管理系统整体优化，从而达到高校安全稳定服务的设计要求，为师生学习、生活和工作提供优质的环境条件。

参考文献：

- [1] 徐晓双，岳思娟，吴聪聪. 基于过程方法的高职院校教学设计研究 [J]. 哈尔滨职业技术学院学报, 2020 (02): 30-32
- [2] 刘春雨. 高校突发事件应急管理存在的问题及对策 [J]. 今日财富, 2019 (20): 158-159
- [3] 吕俊孝. 高校教育教学管理中政治保卫工作的创新思考 [J]. 科幻画报, 2020 (08): 154
- [4] 李卫宏，郑伟希，郭正飙. 高效安全稳定管理工作体系构一“四化”管理模式探索与实践 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2020, 33 (08): 32-34

作者简介：

王生辉 (1983.12-)，男，汉，甘肃庆阳人，中国政法大学刑法学院 2018 级研究生研修班，江苏食品药品职业技术学院助理研究员，主要研究方向为高校安全管理法制教育。