

以生为本视角下高校学生工作体系研究

蒋智华^{1,2}

(1. 厦门大学 教育研究院 福建 厦门 361005)

(2. 广西科技大学 广西 柳州 545006)

【摘要】随着社会的不断进步和变迁,新形势下高校体制及内部结构出现了变革,“以生为本”的理念体系契合了社会的变革、学生的主体性及时代所呼唤的人文精神。“以生为本”的核心是以学生的权益和需要为出发点和落脚点,本文探讨“以生为本”构建高校学生工作体系新思路,并为新时期新的学生工作体系进行积极的探索。

【关键词】以生为本; 高校; 学生工作体系

以人为本是科学发展观的核心,也是中国共产党为人民服务的根本宗旨重要体现。高校作为国家人才培养的重要基地,在高校的学生教育管理工作中,必须时刻体现以学生为中心的教育理念,始终将学生的全面发展和立德树人作为高校学生工作的出发点和终极归宿。为更好提升高校育人工作水平,继续推进“三全育人”综合改革,坚持因时而进,积极探索。本文以生为本视角下的高校学生工作体系就是探寻现有体系存在的问题,以“以生为本”为基石,“构建系统”为策略,“学生发展”为目的,构建新时期新的学生工作体系。

一、以生为本视角下高校学生工作体系存在的问题

(一) “以生为本”理念缺失

长期以来,学校是主动的教育和管理者,学生是被动的受教育和被管理者,两者间存在着一种过分依赖的主从关系,有悖于“以生为本”理念。主要原因有:

1. 忽视学生的需要而过度注重社会发展的单方面需要。高校为适应社会发展需要,而忽略学生个体需要,使得学生形成了一种“要我做”的被动行为模式,这种行为势必会影响到学生工作效果,导致学生工作体系的管理目标难以如期实现。

2. 忽视学生的发展需要而过度注重学校的现实需要。长期以来,高校学生工作主要是按照规章制度严格规范管理学生,学生工作者履行“执规必严,违规必究”,没有在学生内心合理需要和学校刚性管理需要之间找到平衡点。学生的盲目服从不以利于其个性的成长,这种模式缺乏人文和人性的关怀。

3. 忽视学生个性发展的需要而过度注重整体的需要。高校用统一的培养标准教育和要求学生,而忽视大学生接受教育的客观差异性。当前学生工作为了方便管理,出台的各种规章制度,很多是出于管理者方便开展工作和学校的安全稳定而制定,目的就是只要学生不出事就行,没有从学生的真正发展所需的角度出发,忽视大学生接受教育的客观差异性和追求全面发展的潜在需求。

4. 忽视学生的需要而过度注重教师的需要。当前的学生工作体系更擅长于用“管、控、压”的方式来管理学生,封建礼教下的所谓“师道尊严”的传统思想,依然根深蒂固,未能建立起平等的尊重和交流,使得学生绝对服从教师的要求且无条件遵守学校规章制度,从而忽视了学生的能动性和主体性。

高校学生工作到底是为学校服务,还是为学生服务,还是都有考虑?各项规章制度的制定到底是出于学校管理者方便而单方面制定,还是应该需要大学生的民主参与?看似容易回答,然而在实践过程中,往往会背道而驰,树立起“以生为本”的理念刻不容缓。

(二) 高校学生工作体系组织机构不顺畅

1. 组织机构复杂,条块分割严重。高校负责学生工作的部门按职能划分有:学生工作部(处)、团委、教务处、宣传部、武装部、后勤管理中心、招生办、就业指导中心等诸多部门,这些部门属于平行单位,分管校领导不一样,部门站位立场也不一,不利于学生工作的思想统一和行动协调,也势必会影响学生工作的统筹规划和协调运转。

2. 金字塔型层级众多,信息沟通不畅。高校学生工作组织

结构比较复杂,在管理体制上依然参考前苏联的科层管理体制,这种金字塔型的组织形式层级多,信息传递速度慢且容易失真,导致信息沟通不畅,会让学生感受到一种怠慢、拖拉的办事风格,进而带来不好的印象。

3. 部门组合专业化程度不高,学生工作协调困难。由于各部门组合专业化程度不高,学生工作部常需要多部门合作履行职能,通常会因部门重视关注程度及分管领导的不同,而工作协调起来较为困难,而且部门之间形成的壁垒,容易出现推诿、扯皮的现象。

(三) 高校学生工作体系整体运行不畅

大学生的思想观念日益复杂,传统的学生工作管理方式和运行体制已很难适应形势发展的需要。该体系整体运行不畅的突出问题主要表现三方面:学生工作与学校整体工作运行的分离,教育、管理、服务与发展整体作用目标的分离以及学生工作运行与新环境、新形势、新情况的分离。导致当前高校学生工作与学校的教学科研、行政服务、后勤管理等未能形成合力,出现脱离与脱节,造成“教学不管理、管理不育人、育人不服务”的现象,“三全育人”的格局未能很好形成。就拿“学风建设”来说,学风建设应该是一个系统性工程,不单是学生工作的事,更要教务部门、科研部门协同来推进,抓好“学风”,关键还在于“教风”。

(四) 高校学生工作队伍建设乏力

高校学生工作是一项融合多学科知识且实践性很强的复杂性工作,它不仅需要有良好的职业修养和综合素质,更需要储备心理学、教育学、社会学、行政管理学等多学科的专业知识;它不仅需要能具体做好事务性工作,更重要的是要当好学生的引路人和良师益友,以及较强的分析解决问题能力、协调组织力和处置突发事件的综合能力。然而,当前学生工作队伍并不能完全满足学生工作不断发展的需要,当前学生工作队伍的问题主要表现在三方面:基本队伍不稳定,流动性过大、组成结构不合理,比例失调和整体素质不高,综合能力不强。从当前学生工作的主力军——辅导员队伍建设来看,普遍存在职称偏低、学历不高、流动性大以及归属感、成就感不强,如何打造一支专业化职业化的队伍,让辅导员“发展有平台,晋升有通道,干事有激情”,这应是队伍建设的关键所在。

二、以生为本视角下我国高校学生工作体系的系统构建

高校学生工作体系目标就是促进并实现学生的全面发展,它要求我们务必树立“以生为本”的全新理念,将理念融入到工作的全方位、全过程,始终从学生的根本利益出发,将学生作为学校的主体,充分考虑学生的个体差异,理解学生、尊重学生和信任学生,使学生工作的教育引导、管理服务的职能,更好地满足于学生的全面发展,更好地服务于学生的成长成才,并对学生产生积极和持续的影响。具体来讲,以生为本视角下高校学生工作体系主要是将以学生为本的理念融入到体系的目标定位、系统认知、组织结构、运行模式等要素之中,通过要素之间的相互联系、相互作用形成一个有机整体,实现学生工作系统从不充分走向充分、从不平衡走向平衡,从矛盾走向协调的科学转变。

(一) 以生为本视角下高校学生工作体系的目标和特征

基于以生为本视角下的高校学生工作体系,其基本目标主

要应该包括 促进学生全面和自由发展、促进学生工作的科学化、实现教育的终极目的。新的工作体系应该具有：人性化、融渗性、动态性和开放性等主要特征，这与往传统的学生工作体系相比，特征更鲜明、更呈现以人为本的理念。

（二）以生为本视角下高校学生工作体系的系统认知

高校学生工作体系的组成元素包含：以高校专职学生工作者为主体，以本、专科生、硕士生、博士生等各层次的受教育对象为客体，以思想教育政治教育、心理健康辅导教育、就业指导和职业规划、资助、党团活动、志愿服务以及社会实践等为主要内容。这里的主体、客体、内容三要素的有机结合共同体。这是一种“立体网络化”的学生工作体系，通过要素之间的互相交融与沟通，达到协调可持续，使系统呈现出主动性、自组织性、自调节性和自创造性。

（三）以生为本视角下高校学生工作体系的组织结构

鉴于现在高校学生工作部门分散，如，学生工作（处）部、招生就业、团委、宿舍管理、武装部、学籍管理等，根据职能不同将组织结构重新划分并整合，将现有分散在不同职能部门的学生事务划归学生工作系统，整合现有职能机构，组建大学工系统，实现部门和科室的重新优化组合，形成功能专业的新机构。将学生工作从院系剥离，建立以职能部门为主的一级管理机制，中间管理层的逐步弱化，通过拓展管理幅度、减少管理层次也可提高管理效率，形成了一个一级管理体制、条状运行机制、扁平化式的新的学生工作组织机构模式，建立起由学生工作党委副书记（副校长）领导的多个中心或办公室。具体实施即根据不同职能组建学校一级的中心或办公室，直接面对学生开展工作，很多事务工作不再经过学院层级，提高办事和服务效率。同时，各高校要切实加快辅导员的专业化职业化的建设，让辅导员“引得进，留得下，干得好”，同时发挥好学生组织“自我管理、自我教育、自我服务”的组织优势，达到教育目的。

（四）以生为本视角下高校学生工作体系的运行模式

结合当前学校发展规模社会化的特点、学校管理现代化的特点以及学生思想状况多元化的特点更多地运用一些新的运行模式：

1. 服务导向的运行模式。依据学生的发展需要和社会发展的实际需要为导向，以尊重学生的主体性为宗旨，以服务学生成才和促进学生全面发展为目标，建立健全高校学生工作综合服务体系，通过系统的服务，培养身心健康、全面发展、有个性并赋有创业能力和创新精神的人才。

2. 人性化管理的运行模式。通过以学生为本、注重人文关怀、促进个性发展的教育、管理的方法，为学生的成长成才、全面发展提供全方面的服务。

3. 信息网络化的运行模式。构建学生工作的信息网络化运行模式正是基于“以学生为本”，以现代管理扁平化理论的学生工作组织和最优化的学生工作流程为基础，以交互化的学生工作信息网络为支撑，最终形成体系高效便捷的运转。

三、构建以生为本视角下我国高校学生工作体系的机制保障

高校学生工作机制保障是由其内部各要素之间，通过相互作用、相互联系、相互制约构建起来的一套规范的工作体制机制，构成了以思想保障为先导、组织保障为关键、制度保障为核心、物质保障为基础、队伍保障为重点、评价保障为支撑的完整保障机制。

（一）思想保障是健全以生为本视角下高校学生工作体系的先导

思想保障解决的是政治方向问题，确保我们的高校始终坚持和把握正确的办学方向和政治方向，解决好“为谁培养人，怎么培养人”的问题，是培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义现代化事业的建设者和接班人的关键所在。

（二）组织保障是健全以生为本视角下高校学生工作体系的关键

组织保障是确保学生工作体系正常推进的驱动力，通过进

一步完善组织结构和体制机制的改革，使高校学生工作达成一个目标明确、职责清晰、责任同担、齐抓共管、关系协调、有机联系的组织新格局，切实发挥出组织的“合力”，有效保障工作体系的健康可持续运行。

（三）制度保障是健全以生为本视角下高校学生工作体系的核心

“以生为本”视角下的学生工作体系确立之后，就必须要有科学、合理的制度来给予保障，通过制度建设来“固化”、“强化”以生为本理念，进而实现学生工作的法制化、科学化和规范化。制度的好坏，决定了工作体系运行的有序或无序以及成效的好或坏，因此，务必以制度保障作为保障机制的核心问题。

（四）物质保障是健全以生为本视角下高校学生工作体系的基础

提高学生工作的管理水平和能力，促进大学生的全面发展，需要加强高校软硬件建设，提升学生工作者的综合素质，实行定量化、科学化的管理方式方法，而这些都需要物质的保障支持。因此，构建“以生为本”理念下的新型学生工作体系既要做到开源节流，又要夯实体系构建的物质基础。

（五）队伍保障是健全以生为本视角下高校学生工作体系的重点

任何事物的发展，都是通过人来实现的。构建以生为本视角下高校学生工作体系，学工队伍保障是重中之重，没有合适队伍，再好的理念和措施都无法得以落实。建设一支高水平、专业化、能战斗的学生工作队伍，是促进学生全面发展，是提高高校学生工作水平的重要保障。

（六）评价保障是健全以生为本视角下高校学生工作体系的支撑

构建科学合理的高校学生工作考评体系，实施对受教育学生、学生工作者、学生工作部门等三方的评价，是保障学生工作规范化和科学化的重要途径。对高校学生工作体系给予客观的评价，这不是最终目的，而是一项非常重要的保障手段，其出发点是在于提高学生工作者综合素质、推动学生工作整体向好发展。因此，要注重评价结果的合理使用，学校要将评价结果与学生工作者的评先评优、晋升晋职、绩效待遇等挂钩，唯有这样才能发挥好评价保障的积极作用。

总之，在高校学生工作中融入“以生为本”的理念，构建适应新时代的高校学生工作体系，契合新时代的主流价值观，同时也凸显大学生的主体地位，促进高校大学生的全面发展。

参考文献：

- [1] 胡慧娟. 探索构建“以生为本”的民办高校学生管理模式 [J]. 智库时代, 2018
 - [2] 王磊峰, 等. 试析马克思主义“以生为本”教育教学的构建 [J]. 湖北经济学院学报(人文社会科学版), 2018
 - [3] 陆卓谋. 高校学生思想政治工作中的系统观 [J]. 南京工业大学学报(社会科学版), 2003
 - [4] 高翠欣, 等. “以生为本”教育理念的现实困境与对策研究 [J]. 学校党建与思想教育, 2018(7): 73-77
 - [5] 王斌; 丘锡彬. 高校学生工作的层面与体系划分研究 [J]. 中国青年研究, 2011
 - [6] 吴志功, 等. 当代中国高校学生工作的困境和出路 [J]. 当代教育论坛, 2006
 - [7] 童静菊. 生本理念下高校学生工作体系研究 [D]. 华中科技大学, 2008
 - [8] 宋华兴. 高校“以生为本”教育管理实践的哲学逻辑与现实路径研究 [D]. 重庆师范大学, 2019
 - [9] 余芳. 浅析人本理念在高校学生工作体系中的意义 [J]. 商业文化, 2010
- 基金项目：广西教育科学“十四五”规划2021年度课题“创新人才培养视域下大学生就业工作新思路研究”（2021B161）；广西高校思想政治教育杰出人才支持计划项目（2020）。