

# 居家养老一站式服务 APP 设计

陈福丽 郭筱娜

(山东协和学院 山东 济南 250107)

**【摘要】**随着我国人口老龄化日趋凸显,以家庭为核心、社区为依托、专业化服务为依靠的居家养老日益成为我国广大老年人群重要的养老方式。为了推进社区养老服务全覆盖的进程,如何将信息技术引入居家养老服务中,成为目前需要迫切研究的重大课题。因此设计居家养老一站式服务 APP,探索信息技术与符合中国养老文化的居家养老的相互赋能、融合,从而实现居家养老服务由人工化向智能化、智慧化的转变势在必行。

**【关键词】**智慧化;居家养老;一站式服务

## 一、国内外研究现状和发展动态

### (一) 国内养老研究现状和发展动态

目前国内对智慧养老的关注主要围绕着医疗保健、信息技术与大数据、健康监测等方面,在顶层设计、科技创新、信息化战略都有建树,将智慧养老与智慧城市结合,形成以居家为基础,结合社区、机构的医养结合养老体系。

在我国已有的研究中,我们可以了解到,在互联网已经逐渐渗入到养老领域,面对日趋严峻的人口老龄化问题,通过互联网技术的运用,能够提升已有的养老服务的水平。在融合过程中,由于“互联网+养老”、智慧养老仍处在初级发展阶段,在整合养老服务资源、推动以需求为导向的供给侧改革、实现养老供需均衡发展等方面是已有研究所忽略的。由此可见,“互联网+养老”模式、智慧养老模式在我国未来养老产业发展中仍需不断探索。

### (二) 国外养老研究现状和发展动态

相较国内,发达国家老龄化进程较早,因此智慧养老市场化运作特征更为明显,目前已形成了初级的智慧养老理论体系与产业链,而我国还在探索阶段,因此通过结合我国养老的实际情况、汲取国外先进经验对于我国智慧养老发展有着重大意义。英国以社区养老为主,包括老年公寓、日间照顾中心等,在养老方面目前以市场主导进行多元供给;瑞典则是通过政府主导,慈善团体、非营利机构为辅的方式来养老;美国采用多中心治理,各城市建立老年人医疗服务队;政府委托保险公司综合运营,推动社会养老;德国运用环境辅助生活系统,即通过一个可扩展的智能技术平台,辅助老年人更安全地生活,通过系统,房间内的大部分设施都可遥控完成。

国外“互联网+养老”模式较我国而言较为成熟。国外智慧养老发展特点具体如下:一是在研究方向上,主要倾向于老年人群体对智慧养老的需求研究;二是在模式选择上,更加注重理论创新与实践应用的整合,从而达到服务更具人性化;三是从研究内容看,国外更倾向于监护系统和智能产品的开发以及在平台的建设及系统的开发等,其中远程传感设备和移动健康监护系统较为典型。

综上所述,欧美部分发达国家早在上个世纪80年代就已经步入老龄化社会,在智慧养老和信息服务平台研究探索方面起步较早,无论是在“互联网+养老”理论还是实践上都较成熟。对比我国,“互联网+养老”模式的研究刚刚萌芽,成长过程中难免会遇到层层垒土。值得欣慰的是,近年来由于政府的呼吁,企业的探索,市场的扩大,各界学者纷纷在智慧养老领域投入精力,打开了我国智慧养老的大门。本文研究的居家养老一站式服务 APP 将在已有研究基础之上,吸取国外发达国家的经验,加深对智能养老产品的设计开发,丰富多层次养老体系,为老人提供安全、便捷的生活。

## 二、构建居家养老一站式服务 APP 设计

本文对居家养老服务进行实地考察调研与分析,关注国内外居家养老服务的研究现状并吸取相关经验,以老龄产业 APP 的交互设计为研究对象,并对老龄产业用户对 APP 的需求进行研究,旨从用户情感层面丰富深度挖掘并调查老人、子女痛点,

颠覆传统行业的认知,真正从老人需求端发起,针对于老龄产业人群,以用户体验为导向的交互设计研究,力图通过对老龄产业 APP 的制作从实践中得到切实可行的理论依据,达到技术与艺术更好的融合,为老人提供更加全面、专业的服务。本文的研究范畴为老人创造“老有所依、老有所养、老有所医、老有所乐”的养老条件,通过帮助解决老人的核心痛点“孤独”和子女的核心痛点“牵挂”,结合互联网、物联网及云技术,力求做出更能提升居家养老服务水平的 App。该项居家养老一站式服务 APP 设计主要研究重点包括:一是构建居家养老一站式服务 APP 设计方案撰写流程及方法;二是确定构建居家养老一站式服务 APP 设计方案中的试点社区、客户群和运营商;三是与方案中的试点社区、客户群和运营商取得联系,对方案中的模块进行设计。

(一) 丰富的终端是该项居家养老一站式服务 APP 设计的创新特色

居家养老一站式服务 APP 设计的创新特色是拟拥有多元化的终端,如智能腕带手表可实现紧急呼救,智能定位;电子血压计可进行血压的精准测量,主动上传;蓝牙血糖测试仪安全方便,测试结果一目了然。此外,该项目将提供亲情关怀、消息推送、沟通互助、可视化健康管理、监测预警、精选商品推送等,实现对老人健康状况的实时感知,提前预知。

### (二) 迎合上班族打造的“创新养老”模式

考虑到目前为子女后代的70后、80后以及90后多为上班族,对于完全居家养老,他们没有太多的精力,对于社会养老机构,费用支出较高。综合两方面,该项居家养老一站式服务 APP 设计是致力于着力解决以上两方面问题的一种“创新养老”模式开展实施。

### (三) 资源整合

该项居家养老一站式服务 APP 设计将市面上现有养老行业资源加以整合,使信息更全面,咨询更便捷。以最低的成本、最快的时间,通过互联网的方式将老龄产业咨询组织起来。

### (四) 满足不同用户需求

该项居家养老一站式服务 APP 设计将兼顾满足老人子女与老年人这两个用户群体的需求作为设计的基本原则。本文基于老人的核心痛点“孤独”及子女核心痛点“牵挂”,依托物联网、互联网技术,将儿女手机、老人家中电视、智能健康监测设备与所依智能管理平台相连接,独创“陪伴式”的智能交互模式,将一台普通的电视机“神变”为一台超级大屏手机,轻松实现亲情陪伴、健康管理和生活照料,有效解决居家养老问题。

## 参考文献:

- [1] 贾玉娇,王丛.需求导向下智慧居家养老服务体系的构建[J].内蒙古社会科学,2020,41(05):166-172+213.
- [2] 肖阳.构建“互联网+居家养老”服务新体系[J].人民论坛,2018(03):92-93.

基金项目:本文系山东协和学院2021年实验室开放立项项目“筑爱巢”居家养老一站式服务 APP 设计(2021SYKF17)的研究成果。

指导老师(通讯作者):郭筱娜 山东协和学院。