

试析大数据对我国高职教育管理的影响及对策

戚建阳

(江苏财会职业学院 江苏 连云港 222061)

【摘要】从现阶段的学术界研究领域来看,大数据与高校教育管理相结合的系统性研究成果并不算丰富,尤其在高职院校教育管理中更缺乏具有参考价值的研究成果。对此,本文将基于高职院校教育管理视角开展深入分析,探究大数据技术对我国高职教育管理所产生的影响,并针对性提出解决对策,以期能够促进我国高职院校教育在大数据时代有着更进一步地发展和创新性成果。

【关键词】大数据技术; 高校教育管理; 高职院校; 影响及对策

引言

对于高职院校而言,教育管理质量同样是高职院校办学水平的重要体现。在以往传统高职院校教育管理的决策管理方面,普遍存在着主观因素影响以及基于经验进行决策的现象,这种决策管理方式不仅缺乏应有的民主性,同时未能够兼顾信息的全面性与时效性,导致决策管理存在着一种难以弥补的抽样性管理缺陷。而在大数据技术的应用中,高职院校教育管理可以充分借助大数据技术的多样性、开放性、即时性与交互性等技术优化教育管理资源配置、促进资源利用效率得到进一步提升,从而能够真正实现高效化、科学性的管理目标,促进高职院校教育管理的多元化、智慧化、科学化和现代化发展^[1]。

一、大数据对高职教育管理所产生双重性影响分析

(一) 积极影响分析

1. 数据资源变得更加全面

在以往高职教育管理的数据采集过程中,普遍应用结果性数据、结构化数据作为采集重点,在此之间结合教育整体发展状况形成相应的反馈机制,尽管这种机制可以对教育管理决策执行产生一定的积极性影响,然而在针对学生、教师方面的实时性数据掌握很难达到准确、科学的标准,实际所采集的数据缺乏应有的预测性价值,导致教育管理的事后补救现象变得尤为常见,同时促进高职教育管理工作逐渐走向被动性局面。而在大数据技术的应用中,高职教育管理数据采集过程中,实际数据质量、价值将逐渐体现出了先进性、动态化、微观化的优势,实际信息处理流程将会变得更加多元化,可以推动高职教育管理工作变得更具人性化,以便于更好地提升高职教育管理过程中的教学活动成效。

2. 管理模式变得更加民主

数据决策是管理过程中的重要途径,在以往的决策管理中,数据分析结果尤为关键,可以有效促进决策可行性、科学性,使其得到进一步发展。在大数据时代发展下,高职教育管理的决策管理模式需要得到进一步转型和升级,改变了以往决策管理过程中缺乏民主性的现象,为高职教育管理的决策管理模式提供更为自由、宽松、民主的氛围。事实上,在大数据技术的应用支持中,无论是学生还是教育管理者,在互动交流方面不再受时空的限制,可以更好地搜集师生的意见,在集思广益下促进学校的进一步发展,同时可以有效减少决策失误现象,促进决策管理变得更加规范化。

3. 教学品质变得更加优异

大数据技术为高职教育管理带来了全新的发展局面,同样对高职课堂教育产生了重大性的变革影响。众所周知,高职院校内的学生普遍比较多,对现代信息技术的应用依赖程度相对比较高,这种趋势同样可以为高职教育管理在应用大数据技术过程中产生更为丰富的数据资源。在教师看来,通过应用大数据技术,在大数据学习平台上可以分析不同学生的实际学情状况,针对各学生的不同状况制定针对性的课堂讲述方式。因此从这一点来看,大数据教学具有相应的个性化教学优势。在适

应性学习软件的帮助下,通过算法分析,为学生们制定不同的学习内容,实际学习内容、对教材的选择、反馈机制充分体现动态化特征。由此可见,在大数据技术支持下的线上教育发展过程中,既促进了传统教育形式的先进化发展,又能够有效解决了教育产品品质问题,使高职教育教学品质变得更加优异,为高职院校整体教学水平的提升提供了良好的技术条件^[2]。

4. 考核评估变得更具多元化

在现代高职教育管理中,办学水平与教学成效必须要体现出应有的人文性和科学性优势。而大数据技术的应用,可以帮助实际教育管理过程提供更为有效、更具参考价值的参考意见,通过算法转化来提供可见性、易懂性的数据结果,从而有效促进教学质量的进一步发展。而考核评估过程在这其中发挥着至关重要的作用,考核评估结果可以有效总结学生们的实际学习状况、为教师在教学策略改进与调整过程中提供了重要的意见支持。然而传统考核评估方式普遍过于单一化,无法充分兼顾素质与学习的同步化发展原则。在大数据技术的动态性数据支持中,高职教育管理者可以借助回归分析、关联规则等方式,深入了解学生们的实际学习状况、思想动态以及社交状况,在全方位评估分析学生的同时,推动考核评估结果发展,使其更具多元化特征,从而进一步优化教育管理策略,促进教育管理成效的进一步提升。

5. 学生管理变得更加柔性化

随着大数据时代的来临,高职院校在转型发展过程中对学生管理工作逐渐产生了更为严格的要求,在以往的学生管理中普遍存在着柔性不足的缺陷,而现代教育管理一直以来十分提倡柔性化管理。要求能够在柔性化管理中融入以生为本理念、关注学生们的个性化发展,激发学生们在管理过程中的自主性与积极性,使其得到进一步提升。而在此之间,每一位高职院校学生管理人员具有义不容辞的责任和义务,随着高职院校学生规模逐年上升,在学生管理人员数量上难以跟进学生数量发展,对实际学生管理工作带来了更为艰巨的要求。而在大数据技术支持中,可以通过建立学生工作综合信息管理决策平台,及时记录学生工作的实际信息,在快速发现问题、分析问题中有效调整管理策略,促进学生管理工作变得更具柔性和弹性。与此同时,大数据技术可以从多维度角度上分析预测学生们的挂科、排名、消费等状况,以便于及时进行资助和提供学校力所能及的帮助。同时还可以预测学生们的毕业去向,促进学生们的个性化就业发展,为学生们的教育管理服务工作提供更具人性化的指导策略。

(二) 消极影响分析

1. 隐私自由难以保障

从学术理论角度上来看,隐私与自由仿佛成为了悖论。在现如今的大数据时代,隐私无法得到保障是一种十分常见的问题,在高职教育管理中实施大数据管理同样会面临着这样的问题。事实上,在发达国家的教育管理大数据技术应用中,同样存在着隐私自由难以保障的诸多问题,尽管政府明确规定大数

据技术所采集的数据只能用于学生教育管理层面,然而仍旧有个别学校存在着滥用数据信息谋取非法利益的现象,导致影响学生权益的电信诈骗现象屡见不鲜。除此以外,在滥用数据、受制于数据自由的状态下,很多学生对大数据技术的应用存在着保留意见、抱有疑惑的状态,很有可能对实际决策管理支持提供不真实的数据,影响最终的决策管理效果。因此平衡隐私自由,是大数据技术在高职教育管理应用过程中的重要问题。

2. 数据质量缺乏重视

所谓数据质量,指的是在应用数据支援的过程中能否满足应用标准的实际程度。数据质量是数据决策支持的重要保障,而大数据所提供的数据支持更需要考虑到数据质量问题,尤其在数据搜集与共享过程中,必须有着针对数据质量的详细衡量指标与标准化方案,对所搜集的数据资源具有更高的质量性要求。事实上,在现如今的高职教育管理大数据信息资源搜集过程中,绝大多数数据资源均属于垃圾数据,普遍存在着不准确、重复性、不一致等现象,加上未能够制定统一的数据标准计划,导致实际数据中心建设难以跟进整体宏观规划要求,这些问题的出现与高职院校教育管理者忽略了数据质量重要性具有十分密切的联系^[3]。

3. 数据人才严重匮乏

与美国相比,美国的大数据技术发展水平能够始终处于世界顶尖,与美国对数据人才的培养重视意识具有密不可分的联系。不难看到,在实际高职教育管理过程中,人才在这其中始终发挥着不可替代的重要性作用,也正是因为数据人才的存在,他们才能够充分挖掘大数据技术应用价值,将其转移至高职教育管理中,进一步发挥高职教育管理质量。但是从当前阶段的高职教育管理数据人才现状中可以看到,符合实际教育管理要求的数据人才数量很难满足实际需求,且在数据人才培养机制体系方面存在着诸多不足之处,导致我国高职教育管理中由于缺乏足够数量的数据人才,无法进一步发挥大数据技术在高职教育管理中的技术应用价值,由此可见数据人才的严重匮乏问题,同样是限制高职教育管理的负面因素与消极影响所在。

二、大数据视阈下促进高职教育管理成效提升的对策

(一) 完善大数据教育管理体系

为了更好地发挥大数据在高职教育管理中的成效,需要尽快完善现阶段的大数据教育管理体系。首先需要在制度完善方面,可以充分借助各大高校在数据安全层面的硬性规定,为教师提供相应的激励制度,充分发挥教师在高职教育管理工作中的积极性与主动性,但是要注意在制度制定中需要结合学校实际状况,促进所制定的制度具备基本的可行性与创新性、稳定性以及可持续性,以便于积极推动大数据教育管理的变革与发展。其次需要在数据搜集管理标准方面加快制定深度,要能够结合高职院校在教育管理中的实际业务中,立足于长远教育变革要求,促进数据搜集管理标准的延展性与规范性发展,必要情况下需要聘请行业专家与业内人士进行指导与规划,以促进高职教育管理体系的规范性建设。

(二) 促进大数据教育管理的良性发展

在高职大数据教育管理过程中,为了能够推动其走向良性发展局面,必须要树立基本的发展理念与发展原则。首先在发展理念层面,要能够积极树立大数据信息资源的分享理念,教师在学生们的线上学习与教育管理过程中,打破以往的时空界限,在建立协同机制与分享机制的同时,充分实现教育数据资源的共享目的,促进高职课堂教学结构的根本性变革,有效推动高职教育管理水平的进一步发展。与此用在这其中还要能够始终坚持以用户为中心的导向理念,能够在教育管理模式的变革过程中,始终结合学生们的实际需求,为学生们提供更为容易接受的各类大数据技术服务功能,推动课堂交互的质量性发展,使学生们能够真实地感受到大数据技术所带来的人性化服

务。而在发展原则遵守过程中,高职院校必须要坚持以人为本原则、疏堵结合原则,能够在完善基础设施的同时,为学生们打造立体化学习模式,充分体现学生本位价值追求,发挥学生们在线上线下交互学习中的积极性与主动性,促进大数据信息资源的理性发展,与此同时,由于大数据技术的支持,信息交互变得更为容易,而错误思想行为、违背基本国情制度的信息也逐渐变得过于冗余,高职院校在这其中必须要坚持疏堵结合原则,及时预防学生们在大数据教育管理过程中所可能出现的问题。

(三) 加强大数据教育管理队伍培养质量

在现如今的大数据时代,对于教师的专业要求不仅仅是实际教学质量与教学水平上的硬性要求,更重要的是在教育管理过程中的管理执行要求与职业技能水平要求。因此必须要尽快加强大数据教育管理队伍培训质量,为高职大数据教育管理提供更多数据人才,进一步促进教师们大数据素养的完善与提升。比如可以通过创新培训的方式,将培训信息技术能力与课程、信息项目进行相互结合,引导教育管理者学会应用不同的大数据工具与硬软件,在探究体验式学习活动以及网络平台研讨会中促进自身大数据技术水平的完善与发展^[4]。此外,还可以通过政府培训项目,与大数据培训企业进行合作,比如腾云天下、华为科技、阿里巴巴、百度等知名大数据企业,通过实际大数据项目业务的培训发展,促进教师大数据信息素养的完善,为高职大数据教育管理提供更为充足的数据人才,以便于在推动教育管理质量提升的同时,促进教学品质的进一步提高。

(四) 推动大数据教育管理评价的多元化发展

评价是完善大数据教育管理的重要途径与手段,高职院校在这其中还要能够重视教育管理评价的多元化发展。比如需要进一步加强大数据教育管理评价体系的顶层设计,将高职院校的大数据基础设施、制度建设状况纳入大数据教育管理评价中的重要指标,同时在实际教育管理过程中的各个环节中针对性建立相应的评价体系,突出教学中心地位、促进效果评价与过程评价的相互结合。与此同时,在评价方式中还要能够进行进一步完善。比如针对教育管理工作的实际实施状况,开展阶段性与总结性评估工作,针对实施状况与实施效果进行评估,同时还要引进量化督导评估机制与第三方评估体系,更需要在这其中关注数据资源的分析利用结果、管理效果,在优化高职院校大数据教育管理评价体系中迎来多元化发展局面,为新时代在全国高职院校的大数据教育管理技术应用中建立稳定的基础条件^[5]。

结束语

总而言之,在高职院校教育管理改革工作的变革与发展中,必须要重视大数据技术对其所产生的双重性影响,能够及时针对其中所存在的问题进行分析与总结,在解决实际问题中优化高职教育管理工作,为高职院校办学水平与院校发展水平提升发挥更为优异的技术性价值。

参考文献:

- [1] 袁璟瑾. 大数据对高职教育的影响及对策研究[J]. 2021(2018-3): 8-11.
- [2] 鲍松堂. 大数据对我国高校教育管理的影响及对策研究[J]. 科教导刊-电子版(上旬), 2019, 000(012): 72.
- [3] 陈桂香. 大数据对我国高校教育管理的影响及对策研究. 武汉大学, 2017.
- [4] 贾乃霞. 大数据对我国高校教育管理的影响及对策研究[J]. 启迪, 2020(1): 3-4.
- [5] 王仕豪. 大数据对我国高校教育管理的影响及对策研究[J]. 青春岁月, 2020, 000(010): 42-43, 41.

作者简介:

戚建阳,男,汉族,1980-08,江苏泰州人,江苏财会职业学院,高校讲师职称,研究生学历,硕士学位,研究方向:教育管理。