

公共管理中自媒体应用的作用分析

刘俊松

(韶光学院 广东 韶关 512005)

【摘要】现代社会中发达的网络系统对我们的生活中产生了很多深远的影响。随着网络的出现新兴行业逐步发展起来,如信息处理、新闻行业、短视频行业,当然最重要的是自媒体的出现以及运用在日常生活中越来越重要,是日常人们在劳累一天、茶余饭后消遣的重要方式。本文重点就在新媒体环境下如何促进公共管理提出一些自己的看法。

【关键词】公共管理;媒体作用;作用分析

一、自媒体运用在公共管理中的作用

自媒体很好的促进了实时新闻的传播,对于当前热点事件,新闻报道做到了传播速度快、即时性强的特点。较纸质报纸来讲避免了信息传播繁琐以及新闻时效性等问题,在新媒体出现后很好的解决掉了这些弊端。对于时下热点信息能够做到跟踪报道,将某件事情及时的展示到大众的面前,确保了百姓在第一时间获取到实时信息。随着自媒体的出现并传播到寻常人家,发布的内容也逐渐的出现了多样性特征,由最初的新闻报道,再到现在的衣食住行、日常生活的点滴。对使用者有着深远的影响。现在自媒体团队逐渐成型走向正规化,团队中所需的人才也开始多方面发展。

发展自媒体在让寻常百姓丰富业余文化的同时,也促进了我们国家形象的有效传播,在过去我们弘扬自己五千年文化以及当下的政策法案时,传播的途径只能使用报纸、电视的方式,对传播的内容也作出了和严格的把控。由于现在对自媒体信息传播的把控力度不强,除了正确引导三观的信息之外,许多不良的信息也随着自媒体自身的发展速度传播的越来越广。不少无良自媒体作者发布不正当的言论,或者恶意引导未成年人往不良行为发展的信息也接踵而至。除了这些,自媒体所承载的角色是一个“信箱”的角色,好多有关部门做出的一些有关决策,在过去不能及时的得到民众的反馈,在当下网络日益完善的生活当中能够实时的得到反馈并将决策第一时间反馈给大众。运用自媒体平台,让群众了解到政府公共管理的不易,并将不良信息筛选做出及时纠正,避免对社会造成影响,促进了自媒体与公共管理之间的关系,同时也净化了网络^[1]。

二、存在的问题

如果新媒体平台在信息传播过程使用不当,也会出现一些有损民族自尊心、民族利益以及国家形象的内容。这样下去所传播的内容将失去真实可靠性,引导未成年以及大众做出有损自身利益的事情。加之未成年人辨别是非的能力较弱,对于一些新奇的事情充满了好奇,这给社会的公共管理增加了管理负担。如果信息传播力度过大,不加以管控,那么我们的生活当中将充斥无穷无尽的有害信息。更有甚者如“祖安文化”、“伪娘文化”将成为小孩儿模仿的潮流。我们不妨试想一下生活中每天充斥着脏话、男生无一点阳刚之气的画面,这对社会生活中带来的不良影响是很大的。少了文明用语,多了粗鄙之言,少了阳刚之气,这样的自媒体环境是所有人都不想看到的。再者,如果自媒体信息传播管理不当,将给公共社会管理带来严重的工作负担。

网络的普及为民众的生活带来了便捷,很多民众习惯于将自己对某件事的看法发布在网络上,与网民共同交流。网络信息透明的特点,使政府的工作环节,展现在了所有民众面前。人非圣贤,岂能做到十全十美,繁杂的工作量会导致政府难免会在某个环节上出现问题,此外,很多民众将自己的不满和愤懑通过自媒体平台进行宣泄,无疑加大了公共管理的工作量^[2]。新媒体平台的出现本身就存在诸多的问题,例如:内容信息审核员在审核信息时,审核流程不严格,将不当信息和违法言论误通过,将这些舆论散播到网络上,再由民众将舆论扩大化,引起不实舆论的狂潮,对社会的影响也是毋庸置疑的。

三、真实事件在自媒体平台引发的不良影响

今年十月初,连续降雨对多地造成了深远影响,在某微博和某短视频平台上都出现了相关的报道。同时许多自媒体用户纷纷为家乡受灾地区发声希望能够上热搜让大家关注这件事。并且将一些驰援受灾地区的相关视频发布在网上。许多人在这些平台上对发帖的人进行谩骂,一时间弄得沸沸扬扬。某微博平台出现了一些有关山西地区受灾的不当言论。诸如:“山西都被淹了,送往十四省供暖的煤炭能及时送到吗?”又如,“不就是被暴雨淹了吗,有必要天天求着上热搜吗?”一时间所有人都忘了一方有难、八方支援的精神。某博主就这件事在平台就此事发布不当言论,一时间物议沸腾。被公安机关查到后依法对其进行了处理。又如:前段时间一直上热搜并被央视等多家平台点名批评的风某逸,在某直播平台,直播风格以“伪娘文化”为主,一时间“吃桃桃,好凉凉”等话题充斥了全网。不少老少主播纷纷效仿,在网络传播过程中带来了不正当的影响^[3]。这两件事告诉我们,在高度发展的网络当中,要以保持正确的网络素养和遵守网络相关规则为前提,不能将网络当成法外之地,网民享有言论自由的权利,但不是任何言论都能够发布。不正当的言论不仅会影响部分未成年人的身心健康发展,同时许多未成年在使用网络过程当中缺乏辨别是非的能力,会因诱导盲目跟风,将不良的言论或行为当成一种潮流。网络在丰富我们日常生活的同时也约束着我们的一言一行。我觉得在网络上应当发布一些积极向上、拓展性的信息,而不是对社会与生活中有危害的言论进行大肆传播。

四、管理办法及建议

(一) 提高公关管理对相关的制度

传统自媒体在信息传播过程当中信息管控力度较高,一些相关信息得不到很好的反馈。而现在网络自媒体平台的高度发达,使民众的主动性与话语权在管理的过程中受到了阻碍。我们在监管过程当中应当加大对信息安全性的筛选,将有价值的信息呈现在大众眼前,对于不良信息与虚假谣言的传播加大管控力度,深化信息审核部门的审核流程,将审核流程中被误传播的不实言论应当进行多次筛选。争取将这些不利于大众的舆论遏制。其次在管理工作当中,应当注重民众的反馈,并对反馈的内容加以重视。同时在传播信息的过程当中,我们应将有关的信息反馈给大众。制定有关信息安全的法律法规,对有害的舆论进行惩处。

(二) 建立实名制相关的法律法规

凭借着较为宽松的管理政策,自媒体平台在近年来迅速发展成为公众发表自身意见的重要媒介,由于对实名制的管理制度并不是很到位,很多的言论都是以匿名的方式发布并传播,找到责任人无异于大海捞针。这也使得诸多人以匿名的方式大肆发布不当言论以及有损国家形象、民族团结的信息,引起了恐慌与舆论热潮。使得很多网友在发布不当言论之后依然逍遥法外,得不到法律的惩戒。我个人的建议是加大对实名制度的完善,限制未完成实名认证的网民在自媒体平台上的部分功能,仅对匿名用户开通信息浏览功能^[4]。对网络法规的管控力度加深,这样可以对言论不当的用户进行相应的法律惩处,提升发布者自身的责任意识,提升百姓在使用网络过程当中的满意度。

(三) 加大监管力度,提升用户的责任意识

在大数据时代,网络媒体成为了主流的信息媒介,逐渐替代了过去传统式的媒介,使得部分百姓足不出户就能了解到想要的信息。自媒体成型之后,由于管控松懈,不少人打着“言论自由”的口号在网络大肆宣扬各种不正当观念,将部分违规观念扩大化,使得网络成为了“垃圾场”,混乱不堪。我们应当在原有的监管力度上再次优化相应的规章制度,将不适用的规章去除,严格把关信息发布的安全性,对不利于市民身心健康的内容及时删除。另外,加强国民的自身责任意识,将《网络信息管理条例》和相关法律进行全民普及,使其认识到问题的严重性。对于匿名用户限制其发布言论功能,以免发布不良信息引导民众产生不良观念。民众既是受益者,也是发布信息的责任者,在发布言论信息的同时也要承担相应的责任。

(四) 对信息进行安全分级

信息安全是当代社会中重要的课题之一,信息把控力度将决定网络环境的发展进程,对于发布的信息,我们应当在筛选过程当中完成对信息的安全分级。这不仅能够对信息进行归类,同时也降低了信息审核部门的工作强度,对于民众所发布的信息言论能够进行快速归类做到无差错删除。也可以面向民众普及信息安全分级的相关内容,使民众能够对信息安全的相关内容得到进一步认识,让民众在发布信息时有一个安全性概念。

(五) 做到依法治理

大数据背景下,任何有关网络的发展都有两面性,谁也不能做到一丝不漏,使用网络要能够让民众亲身参与进和谐网络环境的建设当中。依法治理网络乱象是现今重要问题之一。谁也不能做到十全十美,一些负面的新闻会对国家形象和社会的安定带来重大影响,因此,必须要加强对法律法规的完善,让

民众一同参与进相关法律法规的建设当中,汲取民众反馈给相关部门的意见或建议共同完成对网络相关法规的建设。司法机关也应当加强对网络的法制治理,民众要能够自觉学习法律知识,增强对法律的认知,做到全民守法,养成依法使用网络平台的习惯。

五、结束语

网络是代替传统媒介的重要发展方向,也是大数据时代的发展趋势,任何人不能阻止网络的神速发展。新媒体带来的信息传播方式,如一把双刃剑,对此,应当在政府机关和民众的自我约束下共同管理网络带给我们的弊端。我们应当在享受网络给我们带给我们便捷的同时,时刻把握好言论的尺度。这篇文章从自我规范、法律监管和有关部门的监管角度探讨了这个问题,也希望诸位读者能在阅读完后对自己的言论尺度进行把握。

参考文献:

- [1] 张奕今. 自媒体应用在公共管理中的作用及影响[J]. 公关世界, 2020, No. 469(02): 106-107.
- [2] 郑静宇. 自媒体时代公共管理的挑战与机遇[J]. 科学与财富, 2020, 000(001): 257.
- [3] 丁香桃. 自媒体时代公共管理的挑战与机遇——政府信任的视角[J]. 2021(2017-12): 180-181.
- [4] 于妍. 自媒体时代下地方政府的公共管理探究[J]. 新丝路, 2020, 000(002): P. 209-210.

作者简介:

刘俊松(1980.1-),男,汉,硕士研究生,讲师,主要研究领域:公共管理、行政管理。

上接第5页

的信任是比较关键的,给教师一定发展空间,让教师可在教育岗位上发光发热。

(四) 给教师贯彻专业教学与人文教学的一体化理念,强化职前培训质量

小学学校在培养教师人文素养过程中,主管单位要及时创设完整的机制,首先是优化教学资源,课程安排要体现以人为本的思想,学校围绕新课改的本质,大力进行教师教学改革,内化教学的人为内涵,通过实践类型的课程设置与小本类型的课程设备,调整小学教学模式,处理专业课程教学与人文建设互相偏离的情况。同时形成学校人文教育评估方案,现代化的教学评价要凸显学生主体地位,在培养小学教师的人文素养期间,也要尊重教师的思想建议,促使教师的能力与学生能力一同发展^[6]。在此阶段人文评价内容要包含专业教育以及人文教育是否有效融合,还要包含教师在教学期间是否渗透人文精神等,由此学校主管单位全方位引导教师,辅助教师形成良好的人文素养,创设教师人文成长的优质环境。

四、结束语

综上所述,纵观柳州市小学教师的人文素养培养现状,目前的教师人文素养整体水平有待提升。不管是教师自身还是教育主管单位,都应树立高度的认知。尽力服务好学生,通过先进的信息技术革新教学思想和教学理念,贯彻立德树人理念创设教学体系,不断发展教师自身人文素养,这样在教学中不仅可强化学生对知识点的掌握,还可培养学生良好

的品质。

参考文献:

- [1] 谢祎,黄跃华. 教育现代化进程中高质量乡村小学教师职前培养机制研究[J]. 佳木斯教育学院学报, 2019, 000(007): 282-283.
- [2] 连超锋. 基于核心素养视角的小学全科教师职前培养研究[J]. 陇东学院学报, 2019, 030(003): 127-130.
- [3] 王沐阳,文雪,杨盼. 美国社区学院学前教师职前培养模式:背景、现状及策略[J]. 当代职业教育, 2019, 000(004): 104-112.
- [4] 张婷,侯婷婷. 《国标》引领下的教师融合教育素养职前培养研究[J]. 中国特殊教育, 2020, 000(002): 3-7.
- [5] 陈思,王仕杰,杨甲睿. 新中国幼儿教师职前培养体系发展70年:历程、特点与前景[J]. 黄冈师范学院学报, 2019, 039(005): 53-59.
- [6] 江淑燕,王晓芳. 培养反思的实践者:职前教师教育中的课例研究[J]. 伊犁师范学院学报(社会科学版), 2019(4).

课题:柳州市小学教师人文素养现状及职前培养对策研究,编号:2021KYB27。

作者简介:

廖春艳(1981.2-),女,广西柳州人,研究生,柳州城市职业学院,高校讲师,研究方向:小学教育教学研究、大学语文教学研究、儿童文学。