

浅谈对于新形势下的档案管理的创新服务

李丽

(新乡职业技术学院 河南 新乡 453000)

【摘要】大数据时代的到来，给我国市场经济建设的稳步推进带来新的契机，档案管理工作也因此而获得了创新式进步。本文以档案管理为主要参考点，围绕大数据时代的新形势，首先简要介绍了档案管理工作的相关概念，然后分析了创新档案管理服务的一些方法与手段，最后探究了创新档案管理服务的有效举措。希望本课题的探讨，能够为档案工作的顺利开展提供一些借鉴。

【关键词】大数据；档案管理；有效途径；创新服务

引言

随着全球经济进步与大数据时代的到来，人才管理与大数据技术产生了交互，并应用于档案管理之中。作为人才信息存储与管理的重要凭证之一，档案资源对每一个公民的基本信息进行了大范围的登记与存储。然而我国当前的档案管理工作还潜在着一系列的问题，这些问题制约了档案管理服务水平的提升。为了更好的提高档案管理的应用范围和服务水平，在大数据的大环境下，进行档案管理模式的创新，提高档案管理工作人员的专业素养和综合素质，具有划时代的意义。

1 档案管理工作相关概念简述

1.1 档案管理的发展

从现实应用的角度上来说，档案管理工作的形成来源于对人事相关资料的保存，长久以来人们习惯于把具有参考价值的人事资料进行汇总与保存，其目的是为以后的参考与应用提供有效的凭证。随着时代的进步，档案管理的内容日渐增多，其管理的方式也发生了转移，从最初的人员基本信息存储，到如今的全方位、多层次的信息累积，人员信息不再只是存放在档案馆中的实物，更多的是电子个人数据信息。

1.2 档案管理工作的作用

一直以来，档案管理工作都非常重要。它是对人的现实工作的记录与考察，也是提高人才流动与交互的最佳手段。用人单位通过档案信息，对人才进行考核与任命，并把人员的优秀业绩（或过错）写入档案。而在大数据的新时代，信息技术伴随市场经济而迅猛发展，各单位对人才的需求与日俱增，在数字化时代启动高效的档案管理工作，对于人事工作而言，具有极为重要的作用。

2 当前档案管理潜在的一系列问题

长久以来，我国的档案管理在信息化与数字化发展方面，花费了大量的时间与经历。经过多年的努力，数字化管理获得了一定的成绩，但也潜在着一系列的问题与缺陷。这些问题汇总起来，主要表现为以下几个方面：

2.1 工作人员专业素养偏低

数字化建设的前提是以高素养专业性人才为支持，但是与其它行业不同的是，从事档案管理的工作人员普遍具有年龄结构老化的现象，也就是说档案管理部门的工作人员一般都是大龄人员。这些工作人员由于对数字化信息的掌握情况偏差，导致在工作过程中更加偏向于使用传统的档案管理模式。在进行档案记录与存储时，并没有高效的利用大数据信息和多媒体数据，而是通过纸质档案+office办公软件的方式进行人员信息的管理，这就从本质上限制了数字化平台的应用，降低了数字档案管理体系的应用广度。

2.2 数字化应用程度不强

大数据时代为各个不同产业平台的紧密联系奠定了基础，提供了有效的保障。但是，与其它行业不同，档案管理平台主要负责的任务是对人员信息的管理，因此具有极高的保密性。这就使得档案管理无法直接与大数据信息平台进行互联，更不能直接采用数据共享的形式进行人员档案信息的分享与应用。最终，档案管理的信息化与数据化发展受到了一定的影响，其应用程度也备受限制。

2.3 顶层设计功能缺失

为了推进档案管理的服务建设，智慧平台以及云服务等服务技术都处于初步实践状态。但是，由于档案管理平台的顶层设计还有一定的不足，导致服务平台从某种程度上来说，还比较肤浅，很多工作都是立足于表面层面的服务。数据化技术的进一步和深层次应用，并没有在档案管理体系中得以更高效的体现，从而造成了一定的资源浪费。

3 创新档案管理服务的方法与手段

3.1 创新档案管理服务的重要性

在信息时代的进步与发展过程中，创新技术贯穿于各行各业不同领域之中。同样的，档案管理工作也需要在创新中寻求更好的发展。传统的档案管理服务，无论是从服务体系还是服务效果来说，都对档案管理的工作机制产生了负面的不良影响。信息化与大数据时代的发展，要求工作人员把WWW互联网与档案资料的检索与查阅紧密联系到一起，并结合保密算法等方式来强化档案信息的安全性与可靠性。只有走在时代的前沿，把档案管理工作与时代新技术相结合，才能够更好的促进档案管理工作的进行，也才能够更好的服务于相关的人事工作处理事务。信息技术在档案管理工作中创新与发展，对我国市场经济的建设具有着极为重要的作用。

3.2 创新档案管理服务的有效举措

3.2.1 构建数字化、规范化的档案管理体系

积极完善档案管理体系，针对当前档案管理平台的缺陷与不足，进行管理制度的创新，进一步推进人员信息档案的数字化建设，从行业内部实现人事资源数据信息共享。在档案信息共享、互联的基础上，根据保密级别的不同，设置不同级别的数据信息保密规范，建立标准的个人信息存储规范体系。在档案管理规范体系下，各部门可以根据自身的需要进行大数据化的人事信息存储、调用、修改与管理。把大数据与行业相结合，能够更高效、更准确的把人的需求与信息的调用相结合，也才能够真正意义上的实现全数字化的档案管理。

3.2.2 树立正确的大数据思维

结合大数据时代的背景，进行档案管理，首先要求管理服务具有大数据化的思维。把数据信息以资源的形式进行存储，把人员的档案信息作为数据的载体，全面建立大数据思维，通过多种手段进行多元化的数据库归档，建立完善的大数据档案信息资源。同时，在对档案数据进行目录记录和索引时，也要实现相关数据的大数据化和全面化。使得档案信息能够满足用户需求的同时，更加具有智能性与安全性。在网络时代的今天，大数据信息的采集是多终端的，数据信息的真实性与可靠性变得越来越不可测。因此，在进行档案信息归档时，必须对数据终端进行有效控制，确保大数据信息的准确性与安全性。

3.2.3 建设智慧档案馆

档案的数字化建设过程中，要全面推进档案数据的信息化与智能化发展。将大量复杂的信息，以数据的形式进行存档，并转化为电子数据，再通过电子数据的分析，获取科学的数据节点，量化不同数据指标，能够使档案信息更加智能化，更加适用于人事信息的管理，也更能够提高档案管理的服务性能。

下转第 145 页



China Academic Press

混图谋不轨，赐毅死。乙丑，刘裕帅师袭荆州，裕参军王镇恶攻陷江陵，刘毅兵败自杀。在消灭政治对手刘毅后，刘裕上表请求皇帝下诏：“州郡县吏，皆依尚书定制实行户置。”通过冻结“流动人口”，下令精简各地劳役，安定民心，为“土断”做进一步铺垫。

义熙九年（413），彻底清除异己后，边疆相对安宁，开展“土断”水到渠成。于是，刘裕在二月自江陵回建康的途中上表，请求“土断”。沈约《宋书》载，义熙九年（413）“二月乙丑，公至自江陵……先是，山湖川泽，皆为豪强所专，小民薪采渔钓，皆责税直，至是禁断之。时民居未一……于是依界土断，唯徐、兖、青三州居晋陵者，不在断例。诸流寓郡县，多被并省。”

（三）“义熙九年（413）”，三月正式开始“义熙土断”。

沈约《宋书》载述“义熙中土断”，如果是指三年前的“义熙六年（410）至义熙八年（412）”开始，在性质上是属于先斩后奏，对于一手遮天的刘裕来说，他没有这种必要。

更重要的是，在义熙九年之前，刘裕操控下的东晋仍然处于内忧外患状态。北有南燕侵扰，南有卢循叛乱，内有政治对手刘毅、诸葛长民等虎视眈眈，他还可能腾出手来做“土断”这件大事。

根据对《中国行政区划通史·三国两晋南北朝卷》行政区划调整统计，义熙九年（413）“土断”涉及4州20郡77县。其中山阳郡、历阳郡、义安郡3郡为新置，旧郡复置15个，改属郡2个，新置县12个，旧县改名3个，旧县复置56个，旧县改属6个。旧县更名3个，分别是射阳县更名山阳县、盐渎县更名盐城县、褒中县更名苞中县2。

可见，“义熙中土断”，不是少数侨流郡县省并的局部动作，而是根据战争形势发展需要的全国范围内统一行动。

五、盐渎更名盐城的时间推断为义熙九年（413）农历三月

《宋书·武帝纪》载，刘裕为防不测，于义熙九年（413）二月底的最后一天深夜潜回健康。次日，即三月初一上午，施计杀了前来拜见他的最后一个政敌诸葛长民。

刘裕上表“请求土断”的时间是返回健康途中的二月。以其一贯雷厉风行作风判断，“土断”的具体时间肯定是在翦除诸葛长民后的三月上旬迅速展开的。

四月，晋安帝的皇后死了，刘裕就上表请求（实际上是命令）

2 周振鹤《中国行政区划史·三国两晋南北朝卷》（上），P807-890页，复旦大学出版社，2015，上海。

晋安帝撤销皇后享有的临沂、湖墅一带原用于资助其化妆品开销的40顷良田赏赐穷人。

整整一年，“土断”就实行得差不多了，刘裕也在这年开始恢复经济，增强国力。

故而，综上推断，盐渎更名盐城的时间为义熙九年（413）农历三月。

义熙十年（414）以后，东晋政治安定，官民休养生息，国家安宁。420年，刘裕建宋代晋。

六、结语

盐渎历经多次战乱而废县、重置和改名，史籍佚失，明万历、清光绪、民国和解放后所修《盐城县志》及编纂《盐城市志》时，想了解盐渎县更名盐城县的具体时间尚不具备条件。而今，中国古代政区研究取得长足进展，学术界对两晋政区设置已有较为清晰的认识：一些刊载两晋南朝行政区划信息的出土文献，为了解晋末南朝政区面貌提供了宝贵资料。

随着科技进步、考古发现和历史研究深入，相信关于盐渎县更名盐城县的历史信息会有更多发现。

参考文献：

- [1] 魏俊杰.《东晋南朝山阳、淮阳二郡侨实问题考辨》，《中国历史地理论丛》，2019年4月，第34卷，第2辑，第45-51页。
- [2] 姚乐.《关于汉盐渎县的几个问题》，《盐业史研究》，2009年，第1期，第52-58页。
- [3] 冯雁军.《汉初盐渎置县和晋末盐城置县时间若干问题考证》，《写真地理》，2020年，第10期，第288页。
- [4] 冯雁军.《汉初盐渎置县时间考证》，《今古文创》，2021年4月，第13期，第64页。

注释：

- 1. 南朝梁·沈约《宋书》卷三十五志第二十五·州郡一。
- 2.《盐城市志》(上册), P009页, 江苏凤凰科学技术出版社, 2019, 南京。
- 3. 周振鹤《中国行政区划通史·三国两晋南北朝卷》(上), 复旦大学出版社, 2015, 上海。
- 4. 梅新林、余樟华《中国学术编年·三国两晋南北朝卷》, P421-442页, 华东师范大学出版社, 2013, 上海。
- 5. 周振鹤《中国行政区划史·三国两晋南北朝卷》(上), P807-890页, 复旦大学出版社, 2015, 上海。

上接第143页

因此，智慧档案馆的建立，能够给档案管理体系带来新的生机，在推动数字化档案信息建设的过程中，获取更高效的服务能力。

3.2.4 完善人才培养及管理机制

在进行数字化的档案管理平台建设时，为了更好的促进平台的推广与使用，需要针对性的培养大量的档案管理专业人才。这些人才不止需要具有档案管理相关技能，更需要具备数据化应用与管理的能力。同时，聘用大量的年轻后备人员，提高档案管理人员的专业素养，使其满足档案管理云平台的需求。在人才管理过程中，以大数据为背景，创新档案管理的生态环境，提高个人档案信息的共享性，把政府、企事业单位（或其他产业工作）有机结合在一起，建立平等互动的交流平台，打造完善的档案管理数据服务平台，提高数字档案管理的服务水平与工作效率，更好的满足客户对档案数据的实时需求。

结论

在科技进步和全球大数据化的新形式下，传统的档案管理方式无法满足当前的服务性需求。档案管理平台的顶层设计功

能缺失、档案管理人员老龄化、档案管理数字化程度不强等外在原因，给新形势下的档案管理带来了一定的负面影响。因此，完善档案管理体系，强化档案管理云平台的应用力度，培养年轻数字化应用人才，通过智慧档案馆的建设和大数据思维的建立等方式，能够为档案管理体制带来新的生机。在创新时代的今天，只有创新档案管理服务，才能确保档案管理服务工作能够更好的适应客户的需求。

参考文献：

- [1] 郑伟. 大数据背景下如何有效创新档案管理模式和提升服务能力 [J]. 办公室业务, 2020(19): 92-93.
- [2] 刘守民. 如何做好新形势下的档案业务指导工作 [J]. 城建档案, 2020(05): 95-96.
- [3] 索岩. 新形势下事业单位档案管理创新与服务模式改革 [J]. 办公室业务, 2020(09): 89-90.

作者简介：

李丽，1978-04，女，汉族，新乡市，新乡职业技术学院，大专，助理馆员，档案管理。