基于智慧校园迎新服务系统的研究与实践

余莉娟
（江西应用工程职业学院　江西　萍乡　337042）

【摘　要】高校是培养国家栋梁之材的场所，教育和管理都应走在前列。随着高职院校办学规模的扩大，在智慧校园平台上搭建迎新服务系统，可以有助于学院各部门间的沟通，提高迎新工作效率，共享数据利用最大化，明确各职能部门职责，为学院的招生及迎新工作带来便捷。同时，利用迎新服务系统内的数据进行分析，让各职能部门、各院系了解迎新工作状况，实现各部门之间的协同工作。让学院领导实时监控迎新工作，查找出影响新生报到的不利因素，为新生提供方便、高效、一体化的入学报到环境及多样化信息服务，提高工作效率，提升学院的竞争力。本文针对基于智慧校园迎新服务系统进行介绍，探讨在基于校园数字化建设，将数字校园共享数据最大化利用，明确各职能部门职责，对其进行职能划分，使信息在不同部门、人员间进行迅速传递和共享。

【关键词】信息化建设；高职院校；迎新服务系统

一、系统总体架构设计

系统以学生为服务对象，以信息技术为手段，采用纯 Web 技术开发，通过浏览器就能访问和使用，无需安装任何客户端，开发成本低，易于维护和升级。系统以 JAVA 开发语言，采用 JESKing 架构技术，默认采用 Mysql 数据库作为数据存储，支持 Oracle、SQL Server 等数据库，服务器中间件采用 WebLogic 容器进行部署，以微服务框架来实现数据交互。

二、迎新服务系统设计

迎新工作是学生事务基础性工作之一，涉及各院系和多个职能部门，需要各部门周密计划。迎新服务系统是“一站式”的服务平台，可以简化报到环节，提高报到工作效率和服务质量。还可以方便新生随时随地的查询及办理迎新工作手续的完成情况，使新生能够轻松快捷地报到，减轻管理人员与新生的负担。目前迎新服务系统包含招生管理、迎新管理、宿舍分配、缴费管理和迎新实时数据统计五个部分。系统原始数据来源于省教育厅高招系统，系统内的学生管理系统与国家招考系统平台进行数据对接。迎新服务系统主要实现以下功能：

（一）数据共享

基于智慧校园迎新服务系统实现学院与新生信息的双向反馈，将迎新各部门有效的组织起来，与各部门的所需数据进行对接，跨越了时间、空间距离和部门壁垒，实现了数据互通，避免了以往各部门登记表重复填报，降低了因各部门数据不一致导致需重复比对的工作量，实现新生信息数据从录取到报到注册全过程信息化管理，提高迎新工作的效率。同时将传统的学生管理方式有效的结合起来，为学院的管理人员提供面向所有学生的统一工作管理平台，为后续辅助教务、学工学生信息化管理提供了准确统一的数据源，从而数据实现共享。

（二）网上预报到

新生对新校园不够了解，以往入校当天报到、填报个人信息、缴纳学费、分配宿舍等事项占用了学生大量时间，效率低下。迎新服务系统借助网络优势，新生自收到入取通知书后，可以通过学院迎新服务系统 Web 端或移动端的微信公众号确认及完善个人基本信息，提交乘坐的交通工具方式及预计到达时间，申请绿色通道等开启网上预报到。通过提前在网上预报到，大大减轻了报到当天迎新人员的工作量。

工作人员通过登录迎新系统后台可以查看学生填报的入学信息，提前掌握学生个人情况，统计出报到率，提前做好迎新准备，避免人力物力准备不足或浪费情况，提高报到流程办理效率。网上预报到减少了学生因个人资料准备不充分，不能及时办理入学手续的情况，降低了因流程复杂，导致办错或者漏办手续的可能。完成网上预报到的学生只需携带录取通知书到校现场核验身份后，便轻松完成报到手续。

（三）在线缴纳学费

随着互联网移动端支付已经集安全、快捷为一体的新兴支付方式，学生在到校报到之前就能网上缴纳学费，避免以往报到排长队缴费的现象出现。新生只需要在全省通用的学费缴纳系统输入身份证号码，就能远程随时随地缴费。同时，还可以查询到收费标准、已缴费金额和电子发票、欠费情况和减免学费等情况。对于部分困难学生和特殊学生，根据个人家庭经济情况进行在网上预报到时在“绿色通道”申请，上传相关证明支撑材料提交申请。资助中心管理人员在线审核通过后，学生也可视同已缴费后选寝。

（四）到校现场迎新

传统现场迎新需要老师对报到新生的通知书、身份证和录取信息进行逐一核对，学生信息无误后确认，安排学生宿舍，领取物品后完成报到，同时可查询班级、同宿舍人员信息。随着新生人数逐年增加，在集中报到时间内，报到现场的新生和家长会排起长队，往往出现效率低、难度大和易出错等情况。

为了提高审核学生个人信息的效率，智慧校园系统增加人脸识别功能，新生报到时先“刷脸”进行身份验证，将现场报到学生面部影像与高考报名时的图片进行比对，代替了人工肉眼进行身份识别，保证了注册环节的安全，大大提高报到速度和减少了出错的比例。

三、结语

迎新服务系统结合了学院的实际需求，以学生为服务对象，以信息技术为手段，借助信息化建设中的智慧校园平台，通过对迎新工作中各个环节的梳理，整合学生事务管理中的业务流、数据流和信息流，实现从录取到报到注册全程信息化管理，实现了管理数据的高度共享和协同，全面提高新生入学注册报到事务办理的效率和管理水平，体现信息化方面人性化服务。在今后还需要进一步优化系统和加强移动端的设计，为智慧校园的建设提供全面的数据源，让新生在入学伊始就能感受到学院服务工作的高效有序，也培养学生的信息化素养，潜移默化的推动学生的成长，全面实现迎新工作的智能化和网络化。

参考文献：

[1] 徐明强，吴新华．基于 Ionic+Node.js 的高校预报到系统设计 [J]．无线互联科技，2020(6).42-44.

[2] 王朋．智慧校园环境下高校迎新工作探讨 [J]．科技与创新，2018（4）.115-116.

[3] 金燄．迎新系统优化开发与应用——以武汉城市职业学院为例 [J]．信息与电脑（理论版），2018(22).84-87.

[4] 黎晓明，张光铎，刘志勇．高等职业院校数字迎新模式研究与实践 [J]．当代教育论坛：管理版．2010(8).107-109.

项目来源：江西省教育厅科学技术研究项目；项目名称：基于新生报到服务系统的设计与研究；项目编号：181456。

作者简介：

余莉娟，出生日期：1977 年 6 月 13 日，性别：女，职称：高级会计师，民族：汉，籍贯：江西九江，学历：本科，单位：江西应用工程职业学院，研究方向：财务管理。